

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie

Sprawozdanie z działalności za 2013 rok



***Ostatecznie bowiem celem pracy:
jakiegokolwiek pracy spełnionej przez człowieka
- pozostaje zawsze sam człowiek***
Jan Paweł II

Pomoc społeczna jest jednym z najważniejszych elementów polityki społecznej. Podstawowym zadaniem jest zabezpieczenie materialne najbardziej potrzebujących, którzy samodzielnie nie potrafią temu sprostać. Sytuacja materialna wielu mieszkańców Augustowa od lat jest bardzo trudna, wskazują o tym liczby zawarte w niniejszym sprawozdaniu. Poziom kosztów utrzymania niezamożnych rodzin ciągle wzrasta, sprawiając, iż nowe rodziny zgłaszają się po pomoc.

Polityka społeczna państwa to nie tylko bezpieczeństwo socjalne mieszkańców, to również odzwierciedlenie postępu społecznego w państwie. Umiejętna pomoc grupom społecznym, które borykają się z różnymi trudnościami w codziennym życiu, defaworyzowanych z różnych powodów. W ostatnich latach instytucje działające w obszarze pomocy społecznej otrzymały do realizacji szereg nowych zadań z różnych dziedzin, wynikających z wytycznych szeregu ustaw bez zabezpieczenia finansowego z budżetu państwa. Wyzwania stojące przed pracownikami pomocy społecznej są coraz bardziej złożone i trudne, a dochodzące zadania nowatorskie i prekursorskie, wymagają ciągłego podnoszenia kwalifikacji.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie wykonywał w 2013r. szeroki zakres działań.

Ośrodek podejmował wiele dodatkowych prac w celu podnoszenia jakości i poszerzenia usług świadczonych najuboższym i najbardziej potrzebującym mieszkańcom Augustowa: dzieciom, osobom chorym, niepełnosprawnym, starszym. Współpracował z wieloma organizacjami pozarządowymi i instytucjami oraz osobami prywatnymi. Zostało to docenione przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej, który przyznał w roku 2013 swoją nagrodę Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Augustowie. Nagroda Ministra Pracy i Polityki Społecznej to ogromne wyróżnienie w skali całego kraju, to również potwierdzenie jakości i ilości pracy wykonywanej przez pracowników Ośrodka, profesjonalnego działania i wysokich kwalifikacji. W 2013 roku placówka wsparcia dziennego Świetlica „Nasza Ostoja” obchodziła jubileusz 20 lecia działalności. Z tej okazji został zorganizowany festyn dla mieszkańców Augustowa. Świetlica „Nasza Ostoja” w Augustowie przez lata działalności pomogła niezliczonej liczbie dzieci, ich rodzinom i nieprzerwalnie to czyni. Zapotrzebowanie na tę formę usług wciąż jest duże.

W roku 2013 z pomocy Ośrodka skorzystało wielu mieszkańców Augustowa. Osoby poszukujące pomocy zwracały się do Ośrodka w przeróżnych sprawach: począwszy od zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych, wsparcia finansowego, poprzez trudne sprawy rodzinne, problemy opiekuńczo - wychowawcze, przemoc w rodzinie. Profesjonalizm pracowników, zaangażowanie w pracę spowodowało, że bardzo dużo spraw podopiecznych Ośrodka zostało pozytywnie rozwiązanych pomimo drastycznie ograniczonych środków finansowych. Pomoc była właściwa do rzeczywistych potrzeb, skuteczna.

Sprawozdanie merytoryczne przedstawia zadania, które MOPS w Augustowie zrealizował w 2013 roku.

Wydatkowanie środków finansowych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

w Augustowie w 2013 roku.

Ogółem plan finansowy w 2013 roku: 14.557.673,- zł (w roku 2012 - 13.915.293,- zł)

Wydatki: 14. 293.958,42 zł tj. 98,19% (w roku 2012 - 13. 634. 396,46 zł)

W tym:

I. Zasiłki

- zasiłki stałe **534.477,72 zł** (w roku 2012 - 420.017,60 zł)

- zasiłki okresowe **1. 568.558,10 zł** (w roku 2012 - 1. 223.518,66 zł)

- zasiłki celowe i specjalne + inne ze środków gminy **282.342,82 zł** (w roku 2012 - 310.637,06 zł)

= 2.385.378,64 zł (w roku 2012 - 1.954.173,32 zł)

II. Świadczenia rodzinne i świadczenia z funduszu alimentacyjnego = 6.308.231,16 zł
(w roku 2012 - 6. 442.927,26 zł)

III. Dodatki mieszkaniowe = 703.661,72 zł
(roku 2012 - 706.151,27 zł)

IV. Dożywianie

- Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” **1.106.300,90 zł**
(w roku 2012 - 1.086.007,65 zł)

- poza Programem w Stołówce **15.051,- zł**
(w roku 2012 - 20.073,40 zł)

= 1.121.351,90 zł (w 2012r. - 1. 106.081,05 zł)

V. Składki

- składki na ubezpieczenia społeczne za niektóre osoby pobierające świadczenia

pielęgnacyjne **- 215.793,04 zł**

(w roku 2012 - 138.989,70 zł)

- składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej
oraz niektóre świadczenia rodzinne **- 56.988,70 zł** (w roku 2012 - 59.177,42 zł)

= 272.781,74 zł (w roku 2012 - 198. 167,12 zł)

VI. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

- specjalistyczne usługi opiekuńcze **237.626,-** (w roku 2012 - 185.290,- zł)

- usługi opiekuńcze **400.247,29 zł** (w roku 2012 - 422.559,69 zł)

= 637.873,29 zł (w roku 2012- 607.849,69 zł)

VII. Opłaty za pobyt w Domach Pomocy Społecznej = 455.916,47 zł (w roku 2012 - 391.359,77 zł)

VIII. Świetlica „Nasza Ostoja”

- środki gminy na utrzymanie łącznie z dożywianiem/ bez kosztów personelu **= 39.895,97 zł**
(w roku 2012 - 30. 398,26 zł)

IX. Dofinansowanie dożywiania w placówkach 21.898,03 zł (w roku 2012 - 24.894,49 zł)

X. Ośrodek 1.817.512,20 zł (w roku 2012 - 1. 746.485,43 zł)

XI. Pozostałe

- koszty obsługi świadczeń rodzinnych **317.957,84 zł** (w roku 2012 - 303. 528,43 zł)

- realizacja Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Augustowa na
lata 2006-2016 **2.500 zł** (w roku 2012 - 3. 716,- zł)

- przeciwdziałanie przemocy w rodzinie **11.157,46 zł** (w roku 2012 - 9. 826,10 zł)

- realizacja zadania wspierania rodziny **88.874,- zł** (w roku 2012 - 43. 338,27 zł)

- rządowy program wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne **108.968,- zł**
(w roku 2012 - 65. 500,- zł)

= 529.457,30 zł (w roku 2012 - 425.908,80 zł)

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie finansowana była ze środków gminy (25,97%) oraz z dotacji (74,03 %).

Wydatki w roku 2013 wyniosły **14. 293. 958,42** (w roku 2012 - 13. 634. 396,46 zł)

w tym:

- dotacja **-10.581.123,72 zł** (w roku 2012 - 10. 121.619,64 zł)
- środki gminy **- 3.712.834,70 zł** (w roku 2012 - 3. 512. 776,82 zł)

Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej na rzecz mieszkańców Augustowa to praca całego zespołu Ośrodka. Struktura organizacyjna Ośrodka przedstawia się następująco: Kierownik, Zastępca Kierownika, Dział Księgowości, Dział Administrowania Ośrodkiem, Biuro Obsługi Mieszkańca, Dodatki Mieszkaniowe, Dział Pomocy Środowiskowej i Integracji Społecznej, Zespół ds. Asysty Rodzinnej, obsługa organizacyjno – techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego, Stołówka, placówka wsparcia dziennego Świetlica „Nasza Ostoja”, Świadczenia Rodzinne i Fundusz Alimentacyjny, Usługi Opiekuńcze, Specjalistyczne Usługi Specjalistyczne (średnie zatrudnienie w Ośrodku 61 pracowników, Warsztat Terapii Zajęciowej (średnie zatrudnienie -13 pracowników).

Koszty związane z zatrudnieniem pracowników stanowiły ponad 90% wydatków środków finansowych przeznaczonych na utrzymanie Ośrodka. Pozostałe środki wydatkowane były na koszty niezbędne do funkcjonowania Ośrodka, między innymi na zakup: druków, paliwa do samochodu służbowego, zestawu komputerowego, serwera, artykułów biurowych, artykułów chemicznych, a także opłaty za media, czynsze, opłaty za usługi pocztowe, konserwację sieci telefonicznej, opłaty bankowe, prenumeraty, licencje, szkolenia pracowników, bilety komunikacji miejskiej oraz usługi remontowe.

Dział Pomocy Środowiskowej i Integracji Społecznej

Zadania pomocy środowiskowej wykonywane są przez wykwalifikowanych pracowników socjalnych zatrudnionych w MOPS w Augustowie oraz sekcję realizacji świadczeń z pomocy społecznej.

Zakres świadczeń przysługujących w ramach pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2013 poz. 182 z późniejszymi zmianami). Zmiana przepisów prawa spowodowały, iż Ośrodek wykonuje wiele zadań, mieszkańcy Augustowa otrzymują pomoc w wielu sprawach i różnorodnych formach. Rodziny bądź osoby mogą ubiegać się o świadczenia pieniężne i niepieniężne, podstawowym i pierwszym działaniem jest praca socjalna. Pracownicy socjalni działają na rzecz zmiany w społeczności oraz w życiu indywidualnych osób, rodzin i wspólnot, którym służą, wspierają osoby i rodziny we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz organizują warunki sprzyjające temu celowi. Praca ta wymaga ogromnej wiedzy z wielu dziedzin, znajomości

lokalnych zasobów społecznych, współpracy z różnymi podmiotami, empatii i wrażliwości na problemy innych ludzi. Jest to trudna i odpowiedzialna praca, która wymaga ciągłego podnoszenia kwalifikacji, poszukiwania rozwiązań na coraz trudniejsze problemy współczesnego świata.

W roku 2013 z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie skorzystało 1.166 rodzin, w których łącznie było 2. 896 osób (w roku 2012 1. 149, w których było 2. 851 osób).

Główne powody przyznania pomocy mieszkańcom Augustowa w roku 2013.

Powód przyznania pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	804	2 138
Bezdomność	69	89
Potrzeba ochrony macierzyństwa	17	93
w tym:		
wielodzietność	8	62
Bezrobocie	776	2 136
Niepełnosprawność	152	237
Długotrwała lub ciężka choroba	517	1 208
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	167	623
w tym :		
rodziny niepełne	127	400
rodziny wielodzietne	47	266
Przemoc w rodzinie	13	43
Alkoholizm	42	77
Narkomania	5	5
Trudności w przystawaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	7	19
Sytuacja kryzysowa	1	1

W roku 2013 realizowano następujące formy pomocy:

Zadania zlecone gminy:

- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi –

W roku 2013 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi objęte zostały 32 osoby, w tym 14 osób dorosłych, 18 dzieci. Specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz dorosłych świadczone w ich miejscu zamieszkania.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz dzieci autystycznych i z innymi schorzeniami psychicznymi zostały zakupione w Centrum Wspierania Rozwoju Dziecka „Piotruś Pan” w Augustowie. Dzieci otrzymały pomoc w formie terapii (w zależności od indywidualnych potrzeb): arteterapii, behawioralnej, wczesnego wspomagania metodą behawioralną, integracji sensorycznej, fizjoterapii, terapii logopedycznej. Łącznie przeprowadzono 2.288 godzin usług specjalistycznych skierowanych do dzieci – koszt 115.750,-zł.

Łączny koszt świadczonych usług wyniósł 237.626 zł. Przepracowano w usługach specjalistycznych 9.303 godziny. (w roku 2012 – 22 osoby, w tym 13 dorosłych i 9 dzieci, koszt świadczonych usług wyniósł 185. 290,- zł).

-przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną - w roku 2013 miasto Augustów nie dotknęła klęska żywiołowa ani ekologiczna.

- prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Uchwałą Nr X/75/11 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 30 listopada 2011r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej z dniem 1 stycznia 2012r. utworzono jednostkę budżetową pod nazwą Środowiskowy Dom Samopomocy w Augustowie. Placówka od dnia 1 stycznia 2012r. jest samodzielną jednostką organizacyjną, działającą jako wyodrębniona jednostka budżetowa miasta Augustów. Nadzór na działalnością placówki sprawuje Burmistrz Miasta Augustowa. Jednak to MOPS przeprowadza wywiady środowiskowe i wydaje decyzje o skierowaniu i decyzje o odpłatności za korzystanie z usług w ŚDS. W roku 2013 wydano 51 takich decyzji.

- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Wieloletni program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w roku 2013 realizowany był przez MOPS w Augustowie na podstawie Porozumienia z dnia 1 marca 2013r. zawartego pomiędzy Wojewodą Podlaskim a Burmistrzem Miasta Augustowa. Ostatecznie, po podpisaniu 4 aneksów do Porozumienia, gmina otrzymała dotację w wysokości 806.256,- zł, przy wkładzie własnym 300.044,90 zł. Udział dotacji stanowił 72,88 % kosztów realizacji zadania, udział gminy 27,12 %. Realizacja zadania polegała na udzieleniu pomocy w dwóch formach: sfinansowaniu posiłku lub wypłacie zasiłku na zakup artykułów żywnościowych (w roku 2012 - 1.086.007,65 zł, w tym dotacja - 830. 344,- zł, wkład własny 255.663,65 zł).

W roku 2013 realizacja zadania wymaga większych środków finansowych, gdyż więcej osób zgłosiło się o pomoc w tej formie. Prowadzone były negocjacje z Podlaskim Urzędem Wojewódzkim o zwiększenie środków finansowych, aby zabezpieczyć potrzeby mieszkańców Augustowa. Porównując z rokiem 2012 dotacja na dożywianie była niższa, natomiast wkład własny gminy był wyższy, liczba osób uprawnionych do tej formy pomocy wzrosła.

Kryterium dochodowe w zakresie dożywiania w roku 2013	
osoba samotnie gospodarująca	813,- zł
dochód na osobę w rodzinie	684,- zł

**Ogółem wydatki dotyczące Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2013r. wyniosły:
1. 106.300,90 zł**

w tym:

	Dotacja	Środki gminy	<u>RAZEM</u>
posiłki (na podstawie decyzji)	542.530,96 (w roku 2012 - 661.542,93)	166.721,92 (w roku 2012 - 186.366,72)	709.252,88 (w roku 2012 - 847.909,65)
zasiłki na zakup żywności	230.040,- (w roku 2012 - 122.200,-)	101.650,- (w roku 2012 - 40.690,-)	331.690,- (w roku 2012 - 162. 890,-)
posiłki w szkole i w przedszkolach – szczególne przypadki – art. 6a (bez decyzji)	33.685,04 (w roku 2012 – 46.601,07)	31.672,98 (w roku 2012 28.606,93)	65.358,02 (w roku 2012 75.208,-)
RAZEM	806.256,- (w roku 2012 - 830.344,-)	300.044,90 (w roku 2012 – 255.663,65)	1.106.300,90 (w roku 2012 -1.086.007,65)

Program realizowany był w żłobku i wszystkich przedszkolach, szkołach podstawowych, gimnazjach, ośrodkach szkolno – wychowawczych, w których uczyli się uczniowie z naszego miasta oraz w barze „Ptyś” ASS Społem i Stołówce MOPS.

Z Programu skorzystało 948 rodzin, 2. 990 osób w rodzinach (na podstawie wydanych decyzji).

Rzeczywista liczba osób objętych programem ogółem	1. 881 (w roku 2012- 1. 476)		
tym:	Liczba osób, którym przyznano świadczenie decyzją	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
liczba osób korzystających z posiłku na podstawie decyzji	947	497	1.702
zasilku celowego	631	451	1288
Pomoc w formie nie wymagającej przeprowadzenia wywiadu środowiskowego art. 6a Ustawy o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania"	Liczba dzieci		
	172		

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi dzieci i młodzież w szczególnych przypadkach, korzystały z dożywiania zgodnie z art. 6a Ustawy o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania" (*Dz. U. z 2005r. Nr 267 poz. 2259 z późn. zmianami*). Łącznie z tej formy pomocy w roku 2013 skorzystały 172 osoby. Wsparcie to nie wymaga przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i wydania decyzji administracyjnej. (roku 2012 z tej formy pomocy skorzystało 173 dzieci).

Zestawienie wydatków – Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w roku 2013.

Podział odbiorców „Programu” na grupy	Dotacja (rozdział 85295)	Środki gminy (rozdział 85214)	<u>RAZEM</u>
Posiłki przyznane na podstawie decyzji			
<u>I. Dzieci 0-7:</u>			
1. Dzieci w Żłobku	346,50	175,50	522,-
2. Dzieci w przedszkolach	13.967,-	13.742,-	27.709,-
3. Dzieci w pozostałych punktach wydawania posiłków	64.417,77	18.749,41	83.167,18
<u>Razem: Dzieci 0-7</u>	78.731,27	32.666,91	111.398,18
<u>II. Uczniowie</u>			
1. Uczniowie szkół podstawowych i gimnazjów	251.596,08	102.398,13	353.994,21
2. Uczniowie ponadgimnazjalni	66.225,47	8.032,-	74.257,47
<u>Razem: uczniowie</u>	317.821,55	110.430,13	428.251,68
<u>III. Osoby dorosłe</u>	145.978,14	23.624,88	169.603,02
OGÓŁEM	542.530,96	166.721,92	709.252,88
Posiłki – szczególne przypadki art. 6a			
Dzieci i młodzież w szczególnych przypadkach	33.685,04	31.672,98	65.358,02
Zasiłki na zakup żywności			
Osoby uprawnione do zasiłku celowego na zakup żywności w ramach „Programu”	230.040,-	101.650,-	331.690,-
<u>RAZEM</u>	<u>806.256,-</u>	<u>300.044,90</u>	<u>1.106.300,90</u>

W roku 2013 łączny koszt realizacji Programu 1.106.300,90 zł, gmina otrzymała dotację w wysokości **806.256,-** zł, w porównaniu do roku 2012 była mniejsza o 24.088,- zł, natomiast wkład własny w stosunku do roku poprzedniego większy o 44.381,25 zł. Z roku na rok zmniejszane są środki na realizację Programu, więcej mieszkańców Augustowa uprawnionych jest do tej formy pomocy. Wysokość środków ulega zmianie w ciągu roku budżetowego. Sytuacja ta bardzo utrudnia pracę tutejszego Ośrodka, zapewnienie sprawnej pomocy wymaga dużego nakładu dodatkowej pracy.

Rządowy program wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne.

W ramach Rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego wydano 115 decyzji administracyjnych. Pomoc w wysokości 200,- zł miesięcznie, była przyznawana niezależnie od dochodu. Program realizowany był na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 marca 2013r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego (Dz. U. z 2013r. poz. 413). Środki finansowe na ten cel pochodziły z dotacji w wysokości 108.968,- zł (w roku 2012 – 108.968 zł).

- *przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a.* - w 2013r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy cudzoziemcom.

- *przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej*
- w 2013r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy cudzoziemcom.

- *wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki* - w roku 2013r. mieszkańcy Augustowa nie zgłaszali potrzeb związanych z wypłacaniem wynagrodzenia za sprawowanie opieki, w związku z tym zadanie to nie było realizowane.

Zadania własne gminy

Zadania obowiązkowe:

- *udzielanie schronienia oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym* – w roku 2013 **schronienie** zostało udzielone 38 osobom w 8 Ośrodkach, 299 świadczeń na łączną kwotę 83.352,72 zł (dla porównania w roku 2012 – 45 osób, koszt 91. 670,72 zł, w 2011 – 33 osoby – koszt 57.984,76 zł).

W mieście Augustowie w okresie zimowym w miesiącach styczeń – kwiecień oraz grudzień 2013r. funkcjonowała placówka „niskoprogowa” – ogrzewalnia dla osób zagrożonych zamarznięciem mieszcząca się przy ulicy 3-go Maja 19. Ogrzewalnia przeznaczona jest dla osób, którym w godzinach wieczornych i nocnych grozi utrata życia z powodu wyziębienia organizmu lub zamarznięcia.

Programy wychodzenia z bezdomności

W roku 2013 zostały zawarte 2 indywidualne programy wychodzenia z bezdomności, których efektem było zaktywizowanie dwóch osób, ekonomiczne usamodzielnienie, wzrost samodzielności i poprawa funkcjonowania w społeczeństwie. 1 osoba całkowicie się usamodzielniała.

- **niezbędne ubranie** – potrzeba zakupu niezbędnej odzieży zaspokajana jest poprzez przyznanie zasiłków pieniężnych na ten cel. Osoby potrzebujące ubrania otrzymują również pomoc rzeczową ze Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie z którym tutejszy Ośrodek od lat współpracuje. Stowarzyszenie w swej działalności statutowej zakłada pomoc najuboższym i pozyskuje na ten cel środki finansowe. MOPS w Augustowie jest partnerem Stowarzyszenia we wszystkich realizowanych projektach. Wspólne działanie i zaangażowanie sektora publicznego i pozarządowego umożliwia udzielenie bardziej efektywnej pomocy i większej liczbie potrzebującym. W pomieszczeniach Ośrodka znajduje się kosz na odzież używaną dostępny dla mieszkańców, do którego można przynieść niepotrzebną odzież i w taki sposób przekazać osobom potrzebującym.

- *zapewnienie posiłku* –

Zestawienie wydatków dotyczących zapewnienia posiłku

I. Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

dotacja – 806.256,- zł

środki gminy – 300.044,90 zł

Razem: 1. 106.300,90 zł

II. Środki własne gminy – posiłki poza „Programem” wydawane w Stołówce – 15.051,- zł

III. Dofinansowanie dożywiania w placówkach wsparcia dziennego – 37.545,- zł

RAZEM: 1.158.896,90 zł

(roku 2012 - 1. 144. 713,95 zł)

Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej jedną z podstawowych form wsparcia jest zapewnienie posiłku. MOPS w Augustowie realizuje to zadanie poprzez:

1. Rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – opisany na stronie 8.
2. Finansowanie posiłku osobom nie spełniającym kryterium otrzymania pomocy w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania – ze środków gminy -osobom, które nie spełniają kryteriów otrzymania pomocy w ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przyznany jest posiłek finansowany ze środków gminy – poza Programem. MOPS w Augustowie prowadzi Stołówkę dla osób bezdomnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym, oraz tych, którzy własnym staraniem nie są w stanie przygotować sobie ciepłego posiłku. W Stołówce wydawane są posiłki finansowane ze środków gminy. W roku 2013 z tej formy pomocy skorzystało 33 osoby, łączny koszt realizacji zadania to 15.051 zł (w roku 2012 - 39 osób – koszt – 20. 073,40 zł, roku 2011 – 53 - osób, koszt 36. 723,73 zł.)

Działalność Stołówki wspierana jest przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie. Stowarzyszenie partycypowało w kosztach działalności Stołówki, sfinansowało opłaty związane z utrzymaniem Stołówki. Stowarzyszenie w partnerstwie z MOPS w Augustowie zrealizowało projekt „Pomocna dłoń 2013 – działania profilaktyczne i osłonowe w stosunku do osób i rodzin wykluczonych społecznie, zagrożonych bezdomnością” współfinansowany przez Wojewodę Podlaskiego. Całkowita wartość realizacji zadania 12.520,- zł, w tym kwota dotacji wynosiła 10.000,- zł. W ramach projektu zostały zakupione środki czystości do Stołówki, odzież, bielizna, obuwie dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością, została zorganizowane Spotkanie Wigilijne oraz przygotowano świąteczne paczki żywnościowe.

Ze Stołówki w roku 2013 łącznie skorzystało 60 osób.

3. Dofinansowanie zakupu artykułów spożywczych placówkom wsparcia dziennego do przygotowania posiłków dzieciom. W ramach zadań własnych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dofinansowuje zakup artykułów spożywczych do przygotowania dożywiania dzieci w placówkach wsparcia dziennego działających na terenie Gminy Miasto Augustów.

W 2013r. placówki otrzymały dofinansowanie w wysokości:

Lp.	Placówka	Przeciętna w miesiącu liczba dzieci	Wydatki w roku 2013
1.	Świetlica „Nasza Ostoja”	27	15.646,97
2.	SOPD „Przystań”	36	5.100,30
3.	KTSD	61	9.100,-
4.	Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD	25	3.500,-
5.	Fundacja CORDIS	30	4.197,73
Razem		179	37.545,-

(w roku 2012 - 38.632,90 zł)

- *zasiłki stałe* – przyznano 128 osobom (128 rodzin, w których było 169 osób), wypłacono 1.177 świadczeń na kwotę 534.477,72 zł (w roku 2012 - 120, 117 rodzinom, 175 osób w rodzinach, 1.077 świadczeń na kwotę 420.017,60 zł W roku 2013 świadczenia w formie zasiłku stałego były finansowane w całości z dotacji.

Struktura wydatków na zasiłki stałe w latach 2009 - 2013

	2009 rok	2010 rok	2011 rok	2012 rok	2013
Ogółem	335. 525,84	379. 501,-	394. 267,68	420.017,60	534.477,72
W tym:					
- dotacja	335. 525,84	379. 501,-	315. 414,-	420.017,60	534.477,72
- środki gminy	-	-	78. 853,68	-	-

- *zasiłki okresowe* – przyznano zasiłki 754 rodzinom (2.065 osób w rodzinie) na łączną kwotę 1.568.558,10 zł. Powody przyznania to w szczególności: bezrobocie, długotrwała choroba, niepełnosprawność, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Wysokość zasiłku okresowego uzależniona jest od dochodu rodziny; okres, na jaki jest przyznawany zasiłek okresowy, ustala pracownik socjalny na podstawie okoliczności sprawy.

Kryterium dochodowe dla:

- osoby samotnie gospodarującej – 542,- zł,
- osoby w rodzinie – 456,- zł.

Zasilki okresowe finansowane były z dotacji, ze środków gminy został wypłacony zasiłek dla 1 rodziny przez 3 miesiące w łącznej wysokości 609,- zł wynikający z 50% różnicy między kryterium dochodowym a dochodem tej osoby/osoby w rodzinie (w 2012r. przyznano zasilki 718 rodzinom (1.908 osób w rodzinie) na łączną kwotę 1.223.518,66 zł).

- *zasilki celowe* – przyznano 691 rodzinom na kwotę 118.644,33 zł Zasilki przyznawane były głównie na: zakup leków i leczenie, żywności, opału. Wielu mieszkańców Augustowa zgłasza się o pomoc w tej formie, niestety budżet Ośrodka był niewystarczający na zaspokojenie potrzeb mieszkańców Augustowa.

W roku 2012 świadczenie w formie zasiłku celowego zostało przyznane 529 rodzinom na kwotę 110. 288,30 zł.

- *przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego* – w roku 2013 pomoc została przyznana 2 rodzinom poszkodowanym, których domostwa uległy zniszczeniu podczas pożaru, łącznie koszty realizacji zadania 3.000,- zł.

- *przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia* - w 2013 r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy w tej formie.

- *przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowego* - w 2013 r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy w tej formie.

- *opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem*- w 2013 r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy w tej formie.

- *praca socjalna* - Praca socjalna jest to interdyscyplinarna działalność skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych, jak również tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.. Ma na celu rozwinięcie lub wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej rodzin i osób samotnych. Efektywne działanie możliwe jest tylko poprzez kompleksowe wsparcie skierowane na działanie z przypadkiem indywidualnym, całą rodziną i otoczeniem. Jest to praca trudna i złożona, gdyż wymaga uwzględnienia nie tylko aktualnych, doraźnych potrzeb osób i rodzin, lecz także włączenia w realizację pomocy środowiskowej lokalnego potencjału. Pracownicy socjalni prowadzą diagnozę, aby zapewnić najbardziej potrzebne świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikują do uzyskania świadczeń, udzielają informacji i wskazówek. Pomagają w uzyskaniu poradnictwa w zakresie umożliwiającym rozwiązywanie problemów i otrzymania pomocy od właściwej instytucji. Podejmują współpracę z innymi specjalistami. Prowadzą bardzo trudną działalność związaną z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w ramach pracy w grupach roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego. Działalność pracowników socjalnych odnosi się również do społeczności lokalnej w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji dla zaspokojenia potrzeb mieszkańców. Praca socjalna prowadzona jest we współpracy z wieloma instytucjami, w szczególności są to szkoły, przedszkola, Sąd, kuratorzy zawodowi i społeczni, służba zdrowia, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie, Powiatowa Komenda Policji, placówki wsparcia dziennego: SOPD „Przystań”, Środowiskowe Ogniskowo Wychowawcze TPD w Augustowie, KTSD „Hospicjum” w Augustowie, Fundacja Cordis w Augustowie, Dom dla Osób Bezdomnych i Najuboższych MONAR – Markot w Garbasie, Dom Gościnny w Dzięciolówce, Środowiskowy Dom Samopomocy w Augustowie, organizacje pozarządowe a w szczególności ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie w roku 2013 zatrudniał 15 pracowników socjalnych świadczących pracę socjalną, w tym 14 prowadzi pracę środowiskową w terenie. Ośrodek spełnia standard zatrudnienia pracowników socjalnych - pracownik socjalny na 2.000 mieszkańców gminy (gmina Miasto Augustów liczy 29. 975 osób – stan na 31.12.2012r.).

Udokumentowana praca socjalna w środowisku	– spraw 4. 740 (w roku 2012 – 4. 545)
w tym między innymi:	
- przeprowadzone wywiady środowiskowe	- 3 . 149 (w roku 2012 – 3 . 357)
w tym:	
- wywiady alimentacyjne na rzecz osób korzystających z pomocy społecznej	- 25 (w roku 2012 - 32)
- wywiady w sprawie ubezpieczenia zdrowotnego <i>na podstawie Upoważnienia Burmistrza Miasta Augustowa zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz.U. nr 164 z 2000r. poz. 1027 z późniejszymi zmianami) wydano 15 decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie wywiadów środowiskowych</i>	- 13 (w 2012 – 29)
- przyjęto wnioski mieszkaniowe w liczbie	- 717 (w roku 2012 - 726)
- przeprowadzono wywiady i sporządzono informacje do dodatków mieszkaniowych w liczbie <i>na podstawie art. 7 ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 71, poz. 734 z późn. zmianami) wywiad środowiskowy przeprowadzany jest dla ustalenia faktycznego stanu majątkowego wnioskodawcy.</i>	- 370 (w roku 2012 - 709)
- liczba wywiadów w sprawie objęcia rodziny pomocą asystenta rodziny	- 12 (roku 2012 -24)
- załatwione sprawy dla Urzędu Miasta i urzędów gmin	- 94 (w roku 2012 - 94)
- załatwione sprawy dla Sądów, Prokuratury	- 17 (w roku 2012 - 29)
- załatwione sprawy dla Komendy Powiatowej Policji	- 69 (w roku 2012 - 72)
- załatwione sprawy dla ZUS i KRUS	- 14 (w roku 2012 - 49)
- załatwione sprawy dla innych ośrodków pomocy społecznej	- 24 (w roku 2012 - 46)
- załatwione sprawy do celów emerytalno – rentowych i do celów orzecznictwa o niepełnosprawności	- 39 (w roku 2012 - 46)
- zawarto kontrakty socjalne w liczbie	- 0 (w roku 2012 - 0)
- przekazano informacje dotyczących dłużników alimentacyjnych <i>na podstawie art. 4 ust. 4 ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jednolity Dz. U. z 2009r. Nr 1, poz. 72 z późn. zmianami) pracownik socjalny</i>	- 115 (w roku 2012 - 83)

<i>przekazuje informacje dotyczące dłużników alimentacyjnych korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej niezbędne do prowadzenia postępowania wobec tych dłużników.</i>	
- skierowano wnioski do innych instytucji w sprawie sytuacji kryzysowej w liczbie	- 0 (w roku 2012 - 3)
- liczba założonych „Niebieskich kart”	- 9 (w roku 2012 - 7)
- liczba rodzin objętych wyłącznie pracą socjalną	- 64 (w roku 2012 - 64)
- liczba indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności	- 2 (w roku 2012 - 2)
- liczba osób/rodzin które odeszły z pomocy społecznej	- 176 (roku 2012 – 185)
- liczba spotkań grup roboczych w ramach działań Zespołu Interdyscyplinarnego prowadzonych przez pracowników socjalnych	- 104 (w roku 2012 – 71)
- liczba szkoleń, w których uczestniczyli pracownicy socjalni	- 44 (w roku 2012 – 22)

- *organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi* – w roku 2013r. usługami opiekuńczymi objętych zostało 76 osób. Łączny koszt wykonania tego zadania to 400.247,29 zł ze środków gminy. Osoby samotnie gospodarujące stanowiły 93,40% ogółu osób korzystających z usług. Przepracowano łącznie 16. 452 godzin (w roku 2012 usługami opiekuńczymi objętych zostało 72 osoby. Łączny koszt wykonania tego zadania to 422.559,69 zł).

- *sprawianie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym* – w roku 2013 ze środków gminy zostały sprawione 3 pogrzeby, na który wydatkowano 7.812,02 zł (w roku 2012 ze środków gminy zostały sprawione 4 pogrzeby, na który wydatkowano 6. 762,03 zł).

- *kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu* – w roku 2013 w 9 domach pomocy społecznej przebywało 25 mieszkańców Augustowa, za których pobyt (zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej) gmina ponosi częściową odpłatność. W 2013 roku umieszczono 4 mieszkańców Augustowa w dps. Zgodnie z zawartymi umowami za 2 osoby odpłatność ponosi rodzina w wysokości do pełnego utrzymania mieszkańca w dps, za 1 osobę część odpłatności ponosi rodzina, część gmina, za 22 osób gmina ponosi pełną odpłatność. Łączne wydatki na ten cel wyniosły 455.916,47 zł. W roku 2013 gmina poniosła znacznie większe koszty realizacji tego zadania, ponieważ wzrosły koszty utrzymania w domach pomocy społecznej i zwiększyła się liczba mieszkańców Augustowa umieszczonych w dps. Ponadto wzrost kryterium dochodowego w roku 2012 spowodował zmniejszenie

kwot odpłatności osób zobowiązanych do alimentów za osobę przebywającą w dps (w roku 2012 gmina poniosła koszt w wysokości - 391.359,77 zł za 22 mieszkańców Augustowa).

- *pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego* - osoby po opuszczeniu zakładu karnego bardzo często zgłaszają się do Ośrodka o pomoc. W roku 2013 została udzielona pomoc 8 osobom (24 osoby w rodzinie) w postaci: pracy socjalnej, zasiłków pieniężnych, posiłków, opłacenia schronienia, pomoc w znalezieniu zatrudnienia.

- *opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia* - w roku 2013 wydatki na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne wynosiły:

- składki za niektóre osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne - 18.048,60 - zł

(w roku 2012 - 23.166,- zł)

- składki za niektóre osoby pobierające zasiłek stały - 38.940,10 zł

(w roku 2012 - 36. 011,42 zł)

Łącznie 56.988,70zł

Świadczenie w roku 2013 finansowane było ze środków pochodzących z dotacji.

W roku 2012 koszt realizacji tego zadania wyniósł łącznie zł 59.177,42 zł.

Realizacja Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasto Augustów na lata 2006 – 2016.

W roku 2013 działania w ramach realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasto Augustów na lata 2006 – 2016 zostały przeprowadzone w ramach działalności Ośrodka przedsięwzięcia skierowane do dzieci z rodzin dysfunkcyjnych oraz osób starszych.

W dniu 26 czerwca 2013r. odbyła się wycieczka do Warszawy w której uczestniczyły dzieci z placówki wsparcia dziennego Świetlica „Nasza Ostoja” w Augustowie. Przedsięwzięcie zostało zorganizowane w ramach realizacji projektu Poznaję świat – organizacja wycieczki jednodniowej z okazji Dnia Dziecka współfinansowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku i Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Augustowa na lata 2006-2016; Priorytet 2 *Miasto Augustów miastem bezpiecznym społecznie dzięki wczesnym programom profilaktycznym o charakterze socjalizacyjnym oraz aktywnej polityce społecznej.* Podczas wycieczki dzieci zwiedziły Ogród

Zoologiczny, Ogród na dachu Biblioteki Uniwersyteckiej i Centrum Nauki Kopernik. W wycieczce uczestniczyło łącznie 35 osób: 31 dzieci i 4 opiekunów.

W dniu 26 października 2013r. odbyło się spotkanie integracyjne starszych mieszkańców Augustowa w formie wyjazdu do Świątyni Opatrzności Bożej w Warszawie i na spektakl „Edit i Marlen” w Otrębusach. Przedsięwzięcie zostało zorganizowane w partnerstwie ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie w ramach realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Augustowa na lata 2006-2016; priorytet 7 – *Uczynienie Miasta Augustów przyjaznym środowiskiem życia dla osób niepełnosprawnych, długotrwale chorych oraz starszych* i projektu Wspólna wyprawa – aktywizacja społeczna starszych mieszkańców Augustowa współfinansowanego przez Gminę Miasto Augustów. W wycieczce uczestniczyło 48 osób.

W roku 2013 łączne wydatki MOPS w Augustowie na realizację Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Augustów na lata 2006-2016 wyniosły – 2.500,- zł, w tym:

- 1.245,- zł – wycieczka do Warszawy dzieci z placówki wsparcia dziennego Świetlica „Nasza Ostoja” w Augustowie w ramach projektu Poznaję świat – organizacja wycieczki jednodniowej z okazji Dnia Dziecka,

- 1.255,- zł – wyjazd integracyjny osób starszych w ramach projektu Wspólna wyprawa – aktywizacja społeczna starszych mieszkańców Augustowa

W roku 2013 kontynuowane były działania zawarte w Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustowie na lata 2006 – 2016. Poszczególne podmioty działające na terenie gminy podejmowały szereg działań na rzecz mieszkańców Augustowa w ramach realizacji swoich celów statutowych oraz inicjatyw wynikających z pozyskanych dodatkowych środków finansowych.

Realizacja zapisów Strategii uzależniona jest od możliwości finansowych, prawnych i organizacyjnych poszczególnych podmiotów. Wiele inicjatyw zostało przeprowadzonych w partnerstwie organów administracji samorządowej, instytucji oraz organizacji pozarządowych (w roku 2012 koszt realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustowie na lata 2006 – 2016 wyniósł 3. 716 zł).

Zadania fakultatywne:

- *przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych* – w roku 2013 ze względu na szczególnie trudną sytuację życiową osób, których dochód przekracza kryterium dochodowe przyznano zasiłki celowe specjalne 151 osobom (liczba osób w rodzinach – 288) na kwotę 63.693,50 zł. Najczęściej zasiłki specjalne celowe były przyznane na cel pokrycia kosztów związanych z leczeniem, zakupem leków, opał.

Z roku na rok zmniejszane są środki na wypłatę zasiłków celowych specjalnych, ogranicza to możliwość pomocy mieszkańcom, którzy nie korzystają ze świadczeń z pomocy społecznej, a znajdują się w trudnej sytuacji życiowej. Uzyskanie pomocy w tej formie umożliwia sfinansowanie wydatków, którym rodziny z różnych przyczyn nie są w stanie samodzielnie sprostać (w roku 2012 przyznano 211 osobom (liczba osób w rodzinach – 439) na kwotę 97.559,86 zł).

- przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnianie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze – zadanie to nie jest realizowane przez nasz Ośrodek ze względu na brak środków finansowych na ten cel.

- prowadzenie i zapewnianie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób nymagających opieki – w mieście Augustowie nie ma gminnych domów pomocy społecznej i ośrodków wsparcia (dziennych domów pomocy, domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, schronisk i domów dla bezdomnych oraz klubów samopomocy) o zasięgu gminnym. MOPS w Augustowie współpracuje z różnymi ośrodkami wsparcia na terenie całego kraju na podstawie porozumień korzysta z ich pomocy. Współpraca została opisana w zadaniach obowiązkowych.

- współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach

Ośrodek od wielu lat współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie. Współpraca głównie dotyczy:

- upowszechniania ofert pracy, informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechnianiu informacji o usługach poradnictwa zawodowego i szkoleniach,

Ośrodek jest jednym z podmiotów, w którym organizowane są prace społecznie - użyteczne dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku oraz korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej. Prace społecznie użyteczne zorganizowane były w okresie od 15 kwietnia 2013r. do 31 grudnia 2013r. Prace wykonywało 19 osób, przeciętnie miesięcznie 12 osób. W ramach tej formy aktywizacji osoby bezrobotne wykonywały prace usługowe i porządkowe w ośrodkach wsparcia dziennego dla dzieci: Społecznej Organizacji Przyjaciół Dzieci „Przystań”, Katolickim Towarzystwie Służby Dzieciom, Fundacji CORDIS, Świątlicy „Nasza Ostoja”, Środowiskowym Ognisku Wychowawczym Towarzystwa Przyjaciół Dzieci oraz Warsztacie Terapii Zajęciowej, Stołówce przy MOPS w Augustowie. Prace społecznie – użyteczne to aktywna forma pomocy podopiecznym Ośrodka, aktywizują zawodowo bezrobotnych, często będących bez

pracy przez wiele lat. Osoby wykonujące prace społeczne użyteczne mają okazję zaprezentować się pracodawcom, zdobyć doświadczenie zawodowe, powrócić na rynek pracy.

Wysokość świadczenia w miesiącach kwiecień – maj wynosiła 7,70 zł za godzinę pracy, a od czerwca 8,00 zł za godzinę. Wyplacone zostały świadczenia w związku z wykonywaniem prac społecznie – użytecznych w wysokości 30.492,20 zł. Świadczenia były refundowane z Urzędu Miejskiego na podstawie Porozumienia Nr 4/2013 z dnia 10 kwietnia 2013r. z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych (wartość prac społecznie użytecznych w roku 2012 wyniosło – 27.701,- zł, przy wysokości świadczeń 7,30 zł za godzinę marzec – maj i 7,70 zł za godzinę maj – grudzień).

Pozostała działalność Ośrodka

Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego

Dział Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie w 2013r. realizował zadania związane z wypłatą różnych świadczeń:

- Świadczenia rodzinne realizowane na podstawie przepisów ustawy o świadczeniach rodzinnych (ustawa z dnia 28 listopada 2003r. tj. Dz. U. z 2013r., poz. 1456 z późn. zmianami) obejmują wypłatę zasiłków rodzinnych oraz dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka oraz świadczeń opiekuńczych, w tym: świadczenia pielęgnacyjnego, dodatku do świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku pielęgnacyjnego.
- Świadczenia z funduszu alimentacyjnego realizowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2012r., poz. 1228 z późn. zmianami). Wyplacane były osobom uprawnionym do świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz prowadzono postępowania wobec dłużników alimentacyjnych.
- Pomoc finansowa realizowana zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 26 marca 2013r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego (Dz. U. z 2013r. poz. 413),

Wydatki na świadczenia rodzinne w roku 2013 łącznie wyniosły 6.841.982,04 zł (w roku 2012 - 6.885.445,39) w tym z dotacji 6.728.624,20 zł 98,34% (w roku 2012 - 6.786.142,96 zł), środki gminy stanowiły 113.357,84 zł 1.66% (w roku 2012- 99.302,43 zł).

W 2013 roku wydatki na świadczenia rodzinne wynosiły:		6.524.024,20 zł (w roku 2012 – 6.581.916,96 zł)
w tym:	kwota	liczba świadczeń
zasiłki rodzinne	2.074.949,11 (w roku 2012 - 1.949.781,10zł)	21.091 (roku 2012 - 22.376)
dodatki do zasiłków rodzinnych	1.193.948,51 (w 2012 - 1.324.046,65 zł)	7.586 (w 2012 - 8.095)
świadczenia pielęgnacyjne	723.639,50 (w 2012 -837.565,30 zł)	1.538 (w 2012 - 1.630 zł)
zasiłki pielęgnacyjne	1.237.158,- (w 2012r. - 1.284.894,- zł)	8.095 (w roku 2012 - 8.422)
świadczenia z funduszu alimentacyjnego	1.078.536,04 (w 2012r. - 1. 046.640,21 zł)	3.122 (w 2012r. - 3. 147)
składki emerytalno - rentowe	215.793,04 (w 2012 - 138.989,70 zł)	1.483 (w 2012 – 987)

Łącznie wypłacono 41 505 świadczeń, wydano 3550 decyzji administracyjnych (przyznających świadczenia, zmieniających, odmownych, uchylających, w sprawie nienależnie pobranych świadczeń), postanowień i różnego rodzaju zaświadczeń. W ramach realizacji Rządowego programu wspierania osób upoważnionych do świadczenia pielęgnacyjnego wydano 115 decyzji administracyjnych.

Osobom, które pobierają świadczenia pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy zostały opłacone składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.

Rodzaj składki	Świadczenie pielęgnacyjne	Specjalny zasiłek pielęgnacyjny
Kwota opłaconych składek na ubezpieczenie społeczne	208.079,80	7.713,25
Kwota opłaconych składek na ubezpieczenie zdrowotne	16.363,80	1.684,80
Łącznie	224.443,60	9.398,05

Zgodnie z art. 19 ustawy o zmianie ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz niektórych innych ustaw z dnia 11 maja 2012r. (Dz.U. z 2012r., poz. 637), która weszła w życie z dniem 01.01.2013r., sporządzono korektę składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe dla 26 osób na łączną kwotę 72.138,64zł

W 2013r. odzyskano nienależnie pobrane świadczenia rodzinne w wysokości 31.451,- zł.

Wydatki na koszty obsługi:	317.957,84 zł (w roku 2012 - 303.528,43 zł)
w tym:	
z dotacji -	204.600,- zł (w roku 2012 - 204.226,00 zł)
ze środków gminy –	113.357,- zł (w roku 2012 - 99.302,43 zł)

„Ustawowe” 3 % na koszty obsługi jest niewystarczające w stosunku do rzeczywistych potrzeb związanych z realizacją świadczeń. Taka sytuacja utrzymuje się od 2004 r., tj. od początku realizacji świadczeń przez Ośrodek.

Główne wydatki w kosztach obsługi stanowią wynagrodzenia i pochodne pracowników realizujących zadania w zakresie wypłaty świadczeń. Ponadto wydatki związane z obsługą mieszkańców: zakup druków, wyposażenia, tonerów, papieru, opłata prowizji dla Poczty Polskiej za wypłaty świadczeń, przesyłki pocztowe, część opłat za przelewy i opłaty sądowe, licencje i abonament programu „Dłużnik alimentacyjny”, poświadczenia za zgodność i wynagrodzenia kuratora, koszty podróży służbowych, opłaty komornicze, szkolenia pracowników.

Zatrudnienie w Dziale Świadczeń Rodzinnych w 2013r. w okresie styczeń - grudnia - 9 osób, w tym 1 osoba na zastępstwo.

MOPS w Augustowie wypłacając świadczenia z funduszu alimentacyjnego zobowiązany jest do prowadzenia działań wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z przepisami ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W 2013r. liczba dłużników alimentacyjnych wynosiła 311, w tym:

– mieszkających w Augustowie -	146
– mieszkających poza Augustowem -	94
– mieszkających za granicą -	29
– przebywających w Zakładzie Karnym -	11
– o nieustalonym miejscu zamieszkania -	31

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych polegały na:

- przeprowadzaniu wywiadu alimentacyjnego i odebraniu oświadczenia majątkowego przez osobę do tego upoważnioną,
- współpracy z Komornikiem Sądowym,
- współpracy z Komornikiem Skarbowym,
- współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie,

- współpracy ze Starostwem Powiatowym w Augustowie,
- współpracy z Prokuraturą Rejonową, Sądem, Powiatową Komendą Policji
- współpracy z innymi podmiotami realizującymi to zadanie na terenie kraju,
- wydawanie decyzji uznających dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych,
- kierowanie wniosków do Sądu o ustanowienie kuratorów dla dłużników alimentacyjnych o nie ustalonym miejscu zamieszkania.

Jest to trudna, żmudna, wręcz „mrówcza praca”, ponieważ dłużnicy alimentacyjni są bardzo trudną grupą, która niechętnie współpracuje, uchylają się od pracy, wszelkich działań i ustaleń.

Zaznaczyć należy, że z wyżej cytowanych 3% przeznaczonych na koszty obsługi pokrywane są koszty postępowania egzekucyjnego oraz koszty opłaty komorniczej, które to postępowanie prowadzone przez Naczelników Urzędów Skarbowych jest tylko w niewielkim procencie skuteczne. Koszty postępowania egzekucyjnego oraz koszty opłaty komorniczej w 2013r. wynosiły 7.350,81 zł.

Stan zadłużenia na 31.12.2013r. z tytułu wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z ustawowymi odsetkami wynosi 5.831.404,11 zł, w tym:

- 4.449.732,90 zł – kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 1.381.671,21 zł – odsetki ustawowe.

Wpłaty dokonane w 2013r. od dłużników na pokrycie zadłużenia alimentacyjnego wynosiły 159.401,27 zł.

W 2013r. odzyskano nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego w wysokości 4.060,19 zł.

Stan zadłużenia na 31.12.2013r. z tytułu wypłacanych zaliczek alimentacyjnych powiększonych o 5% wynosi 1.648.069,78 zł.

Poziom odzyskanych świadczeń w stosunku do wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłaconych osobom uprawnionym w 2013 roku w I kwartale - 13%, w II kwartale – 12%, w III kwartale – 12%, a w IV kwartale 15%.

Osiągnięcie tak wysokiego wyniku w skali kraju wymagało wielkiego nakładu pracy, wielu działań podejmowanych przy współpracy z wieloma instytucjami, w tym m. in. Policją, Prokuraturą, Powiatowymi Urzędami Pracy, Naczelnikami Urzędów Skarbowych, Komornikami Sądowymi.

Dodatki mieszkaniowe

Dodatek mieszkaniowy to dopłata dla rodzin, jak i osób samotnych do kosztów utrzymania mieszkania lub domu. Prawo do niego ma osoba z tytułem prawnym do lokalu i spełniająca warunki ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2001r. Nr 71, poz. 734 z późn. zm).

Zestawienie dotyczące przyznanych dodatków mieszkaniowych w roku 2013.

Zasoby	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Liczba wypłaconych dodatków	Wskaźnik udziału kwoty dodatków mieszkaniowych [%]	Średnia roczna kwota dodatku mieszkaniowego
gminne	430.799,05	2.715	61,22	158,67
spółdzielcze	189.481,95	1.364	26,93	138,92
wspólnoty mieszkaniowe	65.394,02	440	9,29	148,62
prywatne	7.131,54	39	1,01	182,86
Inne	5.974,64	37	0,85	161,48
TBS	4.880,52	59	0,70	82,72
Ogółem	703.661,72	4.654	100	151,20

Dodatkowe dane dotyczące przyznanych świadczeń:

Liczba gospodarstw domowych korzystających średnio miesięcznie 388

Wniosków wpłynęło 780

Wystawiono odmownych decyzji 19

Liczba zarządców domów, którym przekazuje się dodatki mieszkaniowe 55

Wpłaty dodatków mieszkaniowych za 2013r. kształtują się na poziomie 99,65 % roku 2012.

Struktura wydatków na dodatki mieszkaniowe w latach 2007-2013

Rodzaj	2007 rok	2008 rok	2009 rok	2010 rok	2011 rok	2012 rok	2013 rok
Zasoby gminne	452.534,08	390.703,27	368.834,57	416.478,83	389.729,87	424.179,02	430.799,05
Zasoby spółdzielcze	224.826,53	171.142,35	170.777,33	157.154,79	168.197,44	198.290,32	189.481,95
Zasoby wspólnot mieszkaniowych	70.437,64	68.743,37	59.734,41	59.684,63	62.125,42	62.656,18	65.394,02
Zasoby prywatne	1.310,79	778,40	101,55	-	-	2.647,61	7.131,54
Inne/zakładowe	15.544,18	10.116,45	5.284,78	7.665,78	9.945,14	6.848,33	5.974,64
TBS	919,44	4.761,48	7.854,78	12.102,89	13.171,12	11.529,81	4.880,52
<u>Razem</u>	<u>765.572,66</u>	<u>646.245,32</u>	<u>612.587,42</u>	<u>653.086,92</u>	<u>643.168,99</u>	<u>706.151,27</u>	703.661,72

Warsztat Terapii Zajęciowej

Działalność Warsztatu Terapii Zajęciowej w 2013r. finansowana była z:

- dofinansowania PFRON 517. 860,- zł

- innych źródeł:

- dofinansowanie z Powiatu Augustowskiego 42. 770,- zł

- Stowarzyszenie Rodziców Osób Niepełnosprawnych

i Osób Wspierających przy WTZ w Augustowie 20. 200, - zł

Łącznie = 580.830,-

W roku 2012 koszty działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej wyniosły = 576.700,- zł

Z prowadzonej w Warsztacie Terapii Zajęciowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie rehabilitacji społecznej i zawodowej korzysta 35 osób, które posiadają orzeczenie o stopniu niepełnosprawności ze wskazaniem uczestnictwa w terapii zajęciowej. Na dzień 31.12.2013r. spośród uczestników stopień znaczny niepełnosprawności posiadało 20 osób, a stopień umiarkowany 15 osób.

Niepełnosprawności intelektualnej uczestników WTZ towarzyszą następujące schorzenia: epilepsja, mózgowo porażenie dziecięce, wodogłowie, zespół Downa, zespół Williamsa, autyzm, zaburzenia psychiczne, zaburzenia mowy, nadwaga, skolioza i inne wady postawy, wady wzroku, słuchu oraz inne.

W 2013 roku 2 uczestników opuściło Warsztat z przyczyn zdrowotnych, 1 osoba podjęła staż pracy z Powiatowego Urzędu Pracy w Augustowie, 1 osoba była uczestnikiem niespełna dwa miesiące, po czym podjęła uczestnictwo w Środowiskowym Domu Samopomocy. Przyjęto nowe osoby na wolne miejsca.

Prowadzona przez Warsztat rehabilitacja społeczna i zawodowa uczestników odbywała się poprzez następujące formy i metody pracy:

1. Uspolecznianie (w tym konkursy, zawody, spotkania integracyjne, wycieczki, spotkanie religijne i inne).
2. Uzawadawianie poprzez rozwijanie psychofizycznych sprawności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia i umiejętności niezbędnych w danej pracowni (pracownia ceramiczna, plastyczna, krawiecka, przygotowania zawodowego, życia codziennego).
3. Arteterapia, ergoterapia.
4. Trening ekonomiczny.
5. Trening gospodarczo – kulinarny.

6. Terapia psychologiczna, psychoedukacja, elementy socjoterapii
7. Usprawnianie ruchowe (kinezyterapia)
8. Usprawnianie logopedyczne
9. Współpraca z rodzicami.

Podczas prowadzonej terapii społecznej wszyscy uczestnicy kształtowali umiejętność utrzymywania kontaktów międzyludzkich, właściwego zachowywania się w miejscach publicznych, bezpiecznego poruszania się po ulicach. Uczestnicy wdrażani byli do samokontroli zachowań i prawidłowych reakcji w różnych sytuacjach, utrwalali i poszerzali wiedzę ogólną, rozwijali zainteresowania oraz uczyli się, jak twórczo i aktywnie można spędzać czas wolny. Efektem prowadzonych zajęć są zauważalne postępy w zwiększonej samodzielności, większej otwartości na siebie i innych, uczestnicy potrafią lepiej komunikować się z otoczeniem i radzić sobie w różnych sytuacjach.

Aktywne włączanie uczestników WTZ w życie społeczne jest nierozłącznym elementem rehabilitacji zawodowej.

Rehabilitacja zawodowa, a także trening ekonomiczny i inne umiejętności z zakresu rehabilitacji społecznej były rozwijane poprzez techniki terapii zajęciowej w poszczególnych pracowniach.

Każdy uczestnik na początku roku miał opracowany przez Radę Programową Warsztatu roczny Indywidualny Program Rehabilitacji, który zawierał diagnozę uczestnika oraz założenia programowe na 2013 rok.

Po pół roku terapii była dokonywana ocena realizacji tych programów, które zmodyfikowano i dostosowano do potrzeb i możliwości uczestników. W grudniu Rada Programowa dokonała także oceny rocznej postępów w realizacji indywidualnych programów rehabilitacji (była to ocena punktowa zgodnie z wytycznymi Biura Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych).

Zgodnie z przedstawionym Powiatowemu Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie Preliminarzem, dnia 10 kwietnia 2013r. był podpisany Aneks nr 2/2013 do umowy w sprawie określenia wysokości środków finansowych na działalność Warsztatu w 2013 roku. Roczna wysokość środków finansowych na działalność WTZ w 2013 r. miała wynieść 595.600,00 zł:

w tym środki PFRON -	517.860,00 zł (87 %)
środki Powiatu -	57.540,00 zł (9,66%)
oraz	
„inne źródła” (Stowarzyszenie Rodziców Osób Niepełnosprawnych i Osób Wspierających przy WTZ w Augustowie) na zasadzie zawartych z MOPS porozumień –	20.200,00 zł (3,34%)

Do dnia 27 grudnia 2013r. Powiat nie wywiązał się z podpisanej umowy i nie przekazał w pełnej wysokości ustawowo ustalonej kwoty dofinansowania działalności WTZ. W związku z koniecznością zamknięcia budżetu Kierownictwo MOPS dnia 27 grudnia 2013r. zmuszone było podpisać Aneks nr 4/2013r. zgodny z rzeczywistą sytuacją finansową działalności Warsztatu, w nowym montażu finansowym zostały zmniejszone środki ze strony Powiatu o kwotę 14.770,-. Brak środków w budżecie zadeklarowanych przez Powiat w Aneksie nr 2/2013 sprawił ogromne trudności, spowodował konieczność ograniczenia wydatków Warsztatu, m.in. związanych z zakupem materiałów do terapii oraz niezbędnych do funkcjonowania placówki.

Współpraca z organizacjami pozarządowymi.

Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie ściśle współpracuje z Ośrodkiem w realizacji swoich zadań statutowych na rzecz potrzebujących mieszkańców Augustowa. W roku 2013 Stowarzyszenie składało oferty na realizację zadania publicznego w konkursach. Wiele z ofert otrzymało dotacje na realizację. Łączna kwota dotacji – 54.190,- zł.

Wszystkie projekty realizowane były w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Augustowie. Członkami Stowarzyszenia są pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie, którzy na rzecz Stowarzyszenia pracują wolontarystycznie.

Informacja o zrealizowanych projektach znajduje się w Sprawozdaniu merytorycznym Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie za rok 2013.

Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.

W ramach realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2012-2013 w roku 2013 zostały przeprowadzone następujące działania:

1. W dniach 04 listopada 2013r oraz 20 listopada 2013r., odbyły się w placówkach wsparcia działających na terenie Augustowa warsztaty profilaktyczne z zakresu przeciwdziałania przemocy dla dzieci i młodzieży szkolnej pt. **„Poznaj moc która jest w Tobie!”**. Warsztaty zostały przeprowadzone przez Polskie Stowarzyszenie Pedagogów i Animatorów KLANZA Oddział w Białymstoku.
2. Zgodnie z planowanymi działaniami informacyjnymi została przeprowadzana kampania informacyjna. W tym celu został zakupiony pakiet materiałów informacyjnych, tj. ulotek i plakatów informacyjnych z Krakowskiej Akademii Profilaktyki dotyczących ochrony najmłodszych dzieci, które są świadkami scen przemocy z udziałem dorosłych. Materiały informacyjne zostały przekazane instytucjom realizującym Program.
3. W roku 2013 odbyły się 4 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego:
 - w dniu 22.03.2013r. Sekretarz Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie oraz Zastępca Naczelnika Wydziału Prewencji Komendy Powiatowej Policji w Augustowie szczegółowo

omówili procedurę skierowania osoby stosującej przemoc na przymusowe leczenie odwykowe. Ponadto wyjaśniono dlaczego tak długo trwa procedura zobowiązania do leczenia przeciwalkoholowego oraz przekazano informacje dotyczące nakazu leczenia oraz objaśniono kogo kieruje się na badania do biegłych w celu stwierdzenia uzależnienia.

- w dniu 27.09.2013r. pracownik socjalny z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie szczegółowo przedstawiła zadania pracowników socjalnych w sytuacji uruchomienia procedury „Niebieskiej Karty”. Ponadto w celu usprawnienia pracy członków powoływanych grup roboczych został ustalony nowy system komunikacji pomiędzy członkami Zespołu. Wpływające do Zespołu formularze „Niebieskich Kart” -A będą zamieszczane w wersji elektronicznej na wspólnym dla wszystkich koncie email.

- w dniach 04.06.2013r. i 05.12.2013r. odbyły się spotkania z doradcami z Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Białymstoku (doradcą w zakresie prawnym, doradcą w zakresie psychologii oraz opiekunem Procesu LZI), podczas których członkowie Zespołu mogli uzyskać nowe wiadomości dotyczące realizacji zadania przeciwdziałania przemocy w rodzinie, zgłosić swoje wątpliwości, wyjaśnić nurtujące problemy. Były to bardzo owocne i wartościowe spotkania, członkowie Zespołu mieli okazję poszerzyć wiedzę na temat zjawiska przemocy w rodzinie oraz jego zapobiegania

W roku 2013 do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 100 formularzy „Niebieskiej Karty”. Zostało powołanych 81 grup roboczych w celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach. Różnica pomiędzy liczbą formularzy „Niebieskiej Karty”, które wpłynęły do Zespołu Interdyscyplinarnego, a liczbą powołanych grup roboczych wynosi 19 i wynika z faktu, że w niektórych rodzinach wielokrotnie dochodziło do ponownych interwencji Policji w czasie których zakładany był kolejny druk „Niebieskiej Karty” - A, a następnie przesyłany do Zespołu Interdyscyplinarnego. W związku z podejmowanymi działaniami grup roboczych w 2013r. łącznie zakończono 78 procedur „Niebieskiej Karty”, w tym 31 procedur „Niebieskiej Karty”, które zostały wszczęte w roku 2012 oraz 47 procedur „Niebieskiej Karty”, które zostały wszczęte w 2013r.

Na realizację Programu w roku 2013 przeznaczono kwotę 12.000 zł. Wydatki ogółem poniesione w roku 2013 wyniosły 11.157,46 zł.

	Wydatki w 2013 roku
Zakupy materiałów i artykułów biurowych, obsługa spotkań zespołów interdyscyplinarnych oraz grup roboczych, pakiet materiałów „Reaguj na przemoc!”	3.229,21 zł
Zakup usług pozostałych: to usługi pocztowe, przeprowadzenie warsztatów profilaktycznych w Placówkach Wsparcia Dziennego	7.928,25 zł
Razem:	11.157,46 zł

Praca z rodzinami, w których występuje przemoc jest bardzo trudna, wymaga wiedzy z różnych dziedzin, znajomości lokalnych zasobów instytucjonalnych, które świadczą profesjonalną pomoc w tym zakresie, ciągłej współpracy członków Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych, przy jednoczesnym bardzo skrupulatnym dokumentowaniu przeprowadzonych działań. Koordynacja realizacji zadania przeciwdziałania przemocy w rodzinie to bardzo trudne i odpowiedzialne zadanie, które wymaga zaangażowania i dużej pracy wielu osób.

Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu wspierania rodziny wynikającego z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z 2013r., poz. 135 z późn. zm.) za rok 2013 oraz potrzeby związane z realizacją zadania w gminie Miasto Augustów

W dniu 1 stycznia 2012r. weszła w życie Ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Uchwałą Nr XII/100/12 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 29 lutego 2012r. w sprawie wyznaczenia podmiotu właściwego do realizacji zadania administracji publicznej w zakresie wspierania rodzin wyznaczono Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie, jako podmiot właściwy dla realizacji zadania z zakresu administracji publicznej dotyczącej wspierania rodzin, o których mowa w powyższej ustawie. Zadanie jest trudne, skomplikowane i odpowiedzialne, ponieważ bezpośrednio dotyka dzieci, których rodzice są niewydolni wychowawczo. Wymaga specjalistycznego wsparcia osobowego oraz finansowego niezbędnego do prawidłowej jego realizacji, w tym prowadzenia niezbędnych działań profilaktycznych.

Art. 176 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej enumeratywnie wymienia co należy do zadań własnych gminy:

1) opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny;

Opracowano pierwszy gminny program wspierania rodziny na lata 2014 - 2016, który został przyjęty Uchwałą Nr XXX/226/13 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 29 listopada 2013 r. Opracowanie programu poprzedziła przeprowadzona w sposób szczegółowy diagnoza środowiskowa.

2) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;

W 2013 roku pracę asystenta rodziny na umowę zlecenie wykonywała jedna osoba, druga zatrudniona była na umowę o pracę.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie otrzymał dotację w ramach otwartego konkursu ofert Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej na realizację Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2013 „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”. Łącznie pozyskano kwotę 43 206,00 zł na pokrycie kosztów wynagrodzenia za pracę 2 asystentów rodziny. Asystenci rodziny uczestniczyli w bezpłatnych szkoleniach udostępnionych przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku. Jeden asystent ukończył specjalistyczny kurs.

3) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych poprzez:

a) zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa;

Asystenci rodziny łącznie wsparciem objęli 35 rodzin, które przeżywają trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. Należy zaznaczyć, że jest to bardzo trudna praca, ponieważ wsparciem objęto rodziny wieloproblemowe, gdzie problemy opiekuńczo – wychowawcze wymagały radykalnych działań, podjęto współpracę z różnymi podmiotami w tym zakresie.

Praca asystenta rodziny ma między innymi, oprócz zadań wymienionych w ustawie, na celu:

- zintensyfikowanie działań wobec rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, efektem czego ma być jak najmniejsza liczba dzieci umieszczonych poza rodziną biologiczną,
- propagowanie dobrych wzorów i inicjatyw kierowanych do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych,
- pomoc w uzyskaniu specjalistycznego poradnictwa dla rodzin potrzebujących wsparcia.

Asystenci rodziny prowadzili pracę z rodzinami w miejscu ich zamieszkania. Wykonując swoje obowiązki asystenci rodzin współpracowali z różnymi instytucjami: szkołami, przedszkolami z terenu Miasta Augustowa, I Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej w Augustowie, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie, Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Augustowie, Urzędem Miejskim w Augustowie, Augustowskim Towarzystwem Budownictwa Społecznego „KODREM” Sp. z o. o. oraz z placówkami ochrony zdrowia, organizacjami pozarządowymi, uczestniczyli w pracach grup roboczych.

b) organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających;

W roku 2013 nie było realizacji tej formy pomocy, ze względu na ograniczone środki finansowe.

c) prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci;

W mieście Augustów funkcjonuje 5 placówek wsparcia dziennego. Jedna z nich jest prowadzona przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie – jest to Świetlica „Nasza Ostoja”, natomiast pozostałe prowadzone są przez organizacje pozarządowe:

1. Społeczną Organizację Przyjaciół Dzieci „Przystań” w Augustowie,
2. Katolickie Towarzystwo Służby Dzieciom Hospicjum w Augustowie,
3. Fundację „CORDIS” - Dom Opieki nad Dzieckiem w Augustowie,
4. Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD Oddział w Augustowie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie prowadzi placówkę wsparcia dziennego **Świetlica „Nasza Ostoja”**. W roku 2013 do placówki uczęszczało średnio 30 dzieci miesięcznie - uczniowie szkół podstawowych i gimnazjalnych. Zajęcia w placówce prowadzone były od poniedziałku do piątku

w godzinach od 7⁰⁰ do 17⁰⁰. W roku 2013 placówka zmieniła swoją siedzibę, aktualnie mieści przy ulicy Młyńskiej 35. Dysponuje dwoma pomieszczeniami do nauki, zabawy (pomieszczeniach tych mają również swoje stanowiska pracy pracownicy placówki), pomieszczeniem do przygotowywania i spożywania posiłków i niewielką szatnią. Pomieszczenia są znacznie mniejsze niż w poprzednim lokalu Placówka funkcjonuje w nowej siedzibie od 12 listopada 2013r. Przeprowadzka odbyła się ogromnym nakładem pracy kadry Świetlicy, pracowników MOPS, rodziców i wolontariuszy. Pomieszczenia w nowym miejscu są zbyt małe, nie spełniają standardów określonych ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W nowych warunkach trudno zorganizować opiekę, podać posiłek, stworzyć warunki do nauki.

Placówka wsparcia dziennego prowadzona w formie opiekuńczej winna zapewniać dziecku:

- opiekę i wychowanie,
- organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań,
- pomoc w nauce.

Placówka prowadziła pracę środowiskową w następujących formach:

- organizowanie opieki dzieciom z rodzin wieloproblemowych w czasie wolnym od zajęć szkolnych,
- wsparcie indywidualne dzieciom uczęszczających do placówki, pomoc w rozwiązywaniu kryzysów szkolnych, rodzinnych, rówieśniczych, osobistych,
- prowadzenie zajęć wspierających rozwój społeczny poprzez organizację zajęć socjoterapeutycznych, z komunikacji interpersonalnej bajkoterapii, muzykoterapii,
- umożliwienie rozwoju dzieci i ich zainteresowań poprzez organizację zajęć różnorodnych między innymi: plastycznych, technicznych, sportowo - rekreacyjne, z przyrodoleśnictwa,
- zapewnienie dożywiania,
- organizacja czasu wolnego, uczestnictwo w różnych wydarzeniach lokalnych, organizacja zabaw i zajęć rozwojowych, korzystanie z lokalnej infrastruktury społecznej,
- praca z rodziną dziecka, aktywizowanie rodziców w sprawy dzieci, właściwe sprawowanie opieki,
- współpraca ze szkołami, instytucjami, organizacjami pozarządowymi, różnymi podmiotami działającymi na rzecz opieki nad dziećmi i rodziną,

W Świetlicy „Nasza Ostoja” dzieci otrzymały pomoc w nauce, przy odrabianiu zadań domowych, nadrabianiu zaległości szkolnych, dostępnie do różnych źródeł wiedzy. Działania te były wspierane przez wolontariat. Wszystkie dzieci uczęszczające do Świetlicy otrzymały promocję do następnej klasy.

W ramach rozwoju zainteresowań i organizacji czasu wolnego dzieci uczestniczyły w zajęciach prowadzonych w Augustowskich Placówkach Kultury, Międzyszkolnym Ośrodku Sportu w Augustowie, Centrum Sportu i Rekreacji w Augustowie. Świetlica „Nasza Ostoja” organizowała imprezy okolicznościowe takie jak: Spotkanie Wigilijne i Wielkanocne, urodziny wychowanków i inne okolicznościowe. W okresie ferii zimowych i wakacji organizowany był wypoczynek dostosowany do potrzeb wychowanków. W roku 2013 placówka obchodziła 20 rocznicę działalności. Z tej okazji został

zorganizowany festyn rodzinny dla mieszkańców Augustowa na Rynku Zygmunta Augusta. Podczas festynu wystąpiły zespoły dziecięce, młodzieżowe i osób dorosłych, artyści indywidualni, którzy zaprezentowali przygotowany materiał artystyczny. Ponadto zorganizowane były liczne atrakcje towarzyszące: stoiska zabaw Polskiego Stowarzyszenia Animatorów i Pedagogów KLANZA, kiermasze, stoisko przygotowane przez Bibliotekę Publiczną w Augustowie. Uroczystość została przygotowana przy współpracy z Augustowskimi Placówkami Kultury.

Świetlica „Nasza Ostoja” współpracowała z szeregiem instytucji, które ustawowo działają na rzecz dziecka i rodziny. W celu pomocy dzieciom mającym trudności szkolne pracownicy placówki współdziałali ze szkołami (pedagogami szkolnymi, nauczycielami przedmiotu, wychowawcami). Dzięki wsparciu donatorów dzieci zostały wyposażone w podstawowe przybory szkolne.

Koszt utrzymania Świetlicy „Nasza Ostoja” (bez kosztów osobowych) to 39.895,97 zł. Środki finansowe wydatkowane zostały na dożywianie dzieci, zakup środków czystości, artykułów biurowych i piśmienniczych, wyposażenie, zakup artykułów gospodarstwa domowego, pomocy dydaktycznych i innych niezbędnych przy prawidłowej pracy z dziećmi, opłaty za media, zakup usług remontowych w nowych pomieszczeniach, opłaty za czynsz, wynajem autobusu na wycieczkę, wypożyczenie filmów.

Działalność Świetlicy „Nasza Ostoja” wspierana jest przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie. Wspólnie przeprowadzono szereg projektów na rzecz dzieci uczęszczających do placówki i ich rodzin.

Placówki wsparcia dziennego winny działać na podstawie zezwolenia wydanego przez Burmistrza Miasta Augustowa. Ustawą z dnia 7 grudnia 2012r. o zmianie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2012 poz. 1519) przedłużono termin dostosowania standardów funkcjonujących placówek wsparcia dziennego do dnia 31 grudnia 2014r.

5 placówek wsparcia dziennego prowadziło na rzecz swoich podopiecznych pracę opiekuńczą i wychowawczą, różne formy pracy środowiskowej, organizowało czas wolny, współpracowało z różnymi instytucjami zarówno w kwestii organizacji czasu podopiecznym, jak i rozwiązywania ich trudnych spraw. Łącznie w roku 2013 pod opieką placówek wsparcia dziennego było 190 dzieci.

Placówki wsparcia dziennego z terenu Augustowa otrzymywały z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej dofinansowanie na dożywianie uczęszczających tam dzieci. Łącznie zostało przekazane 37 545,00 zł.

4) finansowanie:

- podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;

Asystenci rodzin, którzy wykonywali swoją pracę spełniali wszelkie wymagania określone przepisami ustawy. Jest to bardzo trudna praca i wymaga od asystentów rodzin ciągłego doskonalenia, podnoszenia

kwalifikacji, nabywania nowych umiejętności, bieżącej aktualizacji obowiązujących przepisów prawa, samokształcenia. Jedna osoba ukończyła kurs specjalistyczny.

- kosztów związanych z udzielaniem pomocy, o której mowa w art. 29 ust. 2, ponoszonych przez rodziny wspierające.

W 2013 roku nie realizowano tej formy pomocy.

5) współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo – wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym;

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie w 2013r. partycypował w kosztach umieszczenia 12 dzieci po raz pierwszy w pieczy zastępczej w łącznej wysokości 14 121,08 zł.

Zgodnie z art. 191 ust. 9 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki, o których mowa w ust. 1 pkt 1, w wysokości:

- 1) 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

6) sporządzanie sprawozdań rzeczowo – finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu województwu, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 187 ust. 3;

W roku 2013 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie sporządził, a następnie przekazał wymagane sprawozdania rzeczowo – finansowe z wykonywania przez gminę zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej do Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie oraz Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.

7) prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy;

Pracownicy socjalni oraz asystenci rodzin na bieżąco mieli wgląd w sytuacje rodzin zagrożonych, monitorowali rodziny i w razie konieczności reagowali oraz udzielali wsparcia.

8) przekazywanie do biura informacji gospodarczej informacji, o której mowa w art. 193 ust. 8.

Zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej dyrektor powiatowego centrum pomocy rodzinie wytacza powództwo o zasądzenie świadczeń alimentacyjnych na rzecz dziecka przebywającego w pieczy zastępczej. W przypadku niewywiązania się z obowiązku alimentacyjnego rodzic biologiczny będzie traktowany jak dłużnik alimentacyjny.

Wydatki na realizację przekazanego zadania wspierania rodziny ogółem w roku 2013 wyniosły 88 874,00 zł., w tym 43 206,00 zł dotacja uzyskana w związku z uczestnictwem w otwartym konkursie ofert Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej oraz 45 668,00 zł środki własne.

Potrzeby związane z realizacją zadania wspierania rodziny niezbędne do prawidłowej realizacji zadania w Mieście Augustów

- 1) Liczba rodzin wymagających wsparcia w formie pracy asystenta rodziny oraz liczba spraw związanych z występującymi trudnościami opiekuńczo - wychowawczymi w rodzinach kierowanych do Ośrodka przez różne instytucje ma tendencję wzrostową i wymaga zatrudnienia kolejnej osoby na stanowisko asystenta rodziny.
- 2) Stworzenie warunków efektywnej pomocy asystentów rodziny, w tym:
 - umożliwienie podnoszenia im kwalifikacji.
- 3) Utworzenie systemu oparcia społecznego rodzinom poprzez:
 - zapewnienie opieki dzieciom z rodzin wieloproblemowych w placówkach wsparcia dziennego poprzez wsparcie finansowe i pozafinansowe placówek,
 - wprowadzenie usług dla rodzin z dziećmi, w tym opiekuńczych i specjalistycznych,
 - organizację różnych form wsparcia dla rodzin między innymi: konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii, mediacji, pomocy prawnej, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego, organizowanie i prowadzenie grup wsparcia oraz grup samopomocowych,
 - tworzenie warunków do działania rodzin wpierających i organizacja pomocy w formie rodzin wspierających.
- 4) Zabezpieczenie środków finansowych:
 - umożliwiających prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej lub przeżywającej kryzys,
 - umożliwiających prowadzenie pracy z rodziną w przypadku umieszczenia dziecka poza rodziną,
 - na prowadzenie spraw administracyjnych związanych z realizacją zadania,
 - na rzecz zabezpieczenia socjalnego (wsparcia finansowego i rzeczowego) rodzin w złej sytuacji finansowej, zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej,
 - na wydatki związane z ustawowym wymogiem partycypacji Gminy Miasto Augustów w kosztach umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej,

- na prowadzenie działań profilaktycznych wspierających rodziny wieloproblemowe w dążeniu do samodzielności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych oraz tworzeniu warunków do prawidłowego rozwoju dzieci.

Przedstawienie potrzeb Radzie Miejskiej w Augustowie w zakresie wspierania rodzin w Augustowie wynika z art. 179 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Kontrole zewnętrzne

1. Kontrola Państwowej Inspekcji Pracy Inspektor Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Białymstoku Oddział w Suwałkach przeprowadziła kontrolę w dniach 4, 5, 11 kwietnia 2013r., której celem było sprawdzenie przestrzegania przez pracodawcę przepisów w zakresie prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy.
2. Kontrola Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie dotycząca stwierdzenia prawidłowości wykorzystania środków finansowych na działalność Warsztatu Terapii Zajęciowej w 2012r. Kontrola została przeprowadzona w terminie 23.10.-31.10.2013r.
3. Kontrola Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Wydział Kontroli Płatników Składek w Białymstoku w zakresie: prawidłowości i rzetelności obliczania składek na ubezpieczenie społeczne oraz innych składek, do których pobierania zobowiązany jest Zakład oraz zgłaszanie do ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego; ustalenie uprawnień do świadczeń z ubezpieczeń społecznych i wypłacanie tych świadczeń oraz dokonywania rozliczeń z tego tytułu; prawidłowości i terminowości opracowywania wniosków o świadczenia emerytalne i rentowe; wystawianie zaświadczeń lub zgłaszane danych dla celów ubezpieczeń społecznych. Kontrola została przeprowadzona w terminie 18 grudnia 2013r. – 3 stycznia 2014r.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie świadcząc bezpośrednio pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej jest w stanie wskazać rzeczywiste potrzeby gminy związane z zapewnieniem godnego życia jej mieszkańcom.

Określając potrzeby w zakresie pomocy społecznej uwzględniono dane ze sprawozdawczości Ośrodka, warunki pracy i doświadczenia osób pracujących w terenie oraz aktualne przepisy prawne.

Najważniejsze potrzeby Miasta Augustowa w zakresie pomocy społecznej w roku 2014:

1. Kontynuacja realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2006-2016. Środki finansowe przeznaczone na wykonanie tego zadania są zbyt niskie, a określone w Strategii potrzeby związane z rozwiązywaniem lokalnych problemów społecznych wymagają dużych nakładów finansowych.

2. Zwiększenie środków finansowych niezbędnych do zabezpieczenia realizacji zadań obowiązkowych gminy, w tym:

- na opłacenie za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej,
- na wypłatę zasiłków celowych i celowych specjalnych,
- na wypłatę dodatków mieszkaniowych,
- na zatrudnienie niezbędnych specjalistów,
- na podwyższenie wynagrodzenia pracowników Ośrodka do wysokości adekwatnej do wykonywanej pracy.

Trudna praca pracowników, nadmiar zadań i ciągły ich wzrost, ogromna odpowiedzialność nie idzie w parze z odpowiednimi środkami finansowymi na ich obsługę, wynagrodzenie. Pracownicy są przeciążeni zadaniami, mają kłopoty z utrzymaniem swoich rodzin. Aktualnie brakuje możliwości docenienia pracy pracowników Ośrodka, ustawowe podwyższenie minimalnego wynagrodzenia (1.680,- zł brutto) powoduje iż zarobki pracowników spadają do dolnej granicy. Potrzeby związane z utrzymaniem rodziny są coraz wyższe, a pracownicy Ośrodka od lat nie otrzymali podwyżki, nagród jednorazowych z okazji Dnia Pracownika Socjalnego, wysokość ich płac zbliża się do poziomu płacy minimalnej. Z roku na rok przybywa zadań do realizacji, nowe procedury wymagają od pracowników większego nakładu pracy w tym samym czasie, ciągłego doksztalcania się. Niezbędne jest zwiększenie zatrudnienia, realizacja nałożonych zadań wymaga zatrudnienia psychologa, konsultanta. W Ośrodku pracują doświadczeni i wykształceni pracownicy. Dobra praca winna być godnie wynagradzana, jednak środki zarezerwowane w budżecie na ten cel są niewystarczające.

- na obsługę zadań, realizację gminnych programów - zbyt niskie środki na obsługę zadań najbardziej uderzają w klientów Ośrodka - mieszkańców miasta, którzy samodzielnie nie potrafią rozwiązać swoich problemów życiowych.

3. Ustawowe przewidziane 3% otrzymanej dotacji na koszty obsługi świadczeń rodzinnych i świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego nie wystarcza na pokrycie niezbędnych wydatków wykonania zadania.

4. Zwiększa się liczba osób korzystających z obligatoryjnych form pomocy (zasiłki stałe, składka na ubezpieczenie zdrowotne), a to wskazuje na znaczne zubożenie społeczeństwa. Tej grupie ludzi potrzebne będzie dodatkowe wsparcie.

5. Wzrasta zapotrzebowanie na miejsca w Zakładach Opieki Długoterminowej, domach pomocy społecznej, ośrodkach całodobowych dla osób starych, samotnych, chorych, niepełnosprawnych. W Augustowie brakuje placówek świadczących takie usługi np. Rodzinnego Domu Pomocy Społecznej dla Osób Starszych i Chorych, domu pomocy społecznej.

6. MOPS jako jednostka prowadząca Warsztat Terapii Zajęciowej już kolejny rok ma bardzo duże problemy z uzyskaniem pełnego dofinansowania ze Starostwa Powiatowego w Augustowie na działalność Warsztatu. Zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób

niepełnosprawnych jest to kwota 57. 540,- zł. Bardzo prosimy o wsparcie w uzyskaniu pełnej kwoty dofinansowania działalności WTZ. Dofinansowanie WTZ jest ustawowym zadaniem powiatu i powinno wynosić co najmniej 10% kosztów działalności Warsztatu.

7. MOPS w Augustowie nadal boryka się z trudnościami lokalowymi:

- brak odpowiedniej liczby pomieszczeń biurowych, Dział Pomocy Środowiskowej i Rozwiązywania Problemów Rodziny znajduje się na piętrze. Osoby chore, niepełnosprawne, starsze mają problemy z pokonaniem schodów. Brakuje również odpowiedniej sali na organizację spotkań związanych z działalnością Ośrodka (spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego, grup roboczych); z powodów budowlanych został wyłączony z użytkowania pokój socjalny, w którym odbywały się grupy robocze i spotkania. Zapowiadana zmiana siedziby Ośrodka wymaga zabezpieczania na ten cel środków finansowych. Dostosowanie pomieszczeń na rzecz ops wymaga przeprowadzenia prac adaptacyjnych, stworzenia odpowiedniej infrastruktury technicznej, przystosowania wejścia budynku do potrzeb osób niepełnosprawnych, starszych.

- aktualnie zajmowane przez Świetlicę „Nasza Ostoja” pomieszczenia w budynku przy ul. Młyńskiej 35. Z końcem 2014r. konieczne jest dostosowanie pomieszczeń do aktualnych wymogów działalności placówek wsparcia dziennego, gdyż nie spełniają standardów wymaganych w ustawie z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i pieczy systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z 2013r., poz. 135 z późn. zm.). Pomieszczenia wymagają remontu.

- zmuszeni jesteśmy opuścić do 15 maja 2014r. lokal Caritasu, w którym mieści się Stołówka MOPS dla osób bezdomnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym. Spowoduje to trudną sytuację w zabezpieczeniu podstawowych potrzeb tej grupy osób, gdyż w żadnym innym miejscu wydawania posiłków nie są oni „pożądaną grupą” klientów, konieczne jest pozyskanie nowego lokalu na realizację tego zadania. Lokal przy ul. Łaziennej, planowany na nową siedzibę Stołówki dla bezdomnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym wymaga prac remontowych, dostosowania do nowego celu użytkowania. Zarówno przeprowadzka, jak i prace remontowe pociągają za sobą koszty, niezbędne jest zapewnienie na ten cel dodatkowych środków finansowych;

- braki lokalowe uniemożliwiają prowadzenie dodatkowych działań na rzecz lokalnej społeczności, między innymi: prowadzenie wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego ze względu na brak magazynu, brak stałego miejsca spotkań seniorów, organizowania grup wsparcia.

- wzorem lat poprzednich niezbędne będzie uruchomienie w okresie zimowym „ogrzewalni” dla osób zagrożonych zamarznięciem. Konieczne jest pozyskanie na ten cel lokalu oraz środków finansowych na obsługę placówki.

8. Ośrodek będzie realizował swoje zadania w oparciu o działania, które sprawdziły się i przyniosły efekty w latach poprzednich, takie jak: utrzymanie wszelkich, sprawdzonych form pomocy, pisanie projektów i ich realizacja na rzecz dzieci, niepełnosprawnych, bezdomnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, osób starszych i chorych. Bardzo zależy nam na wsparciu i zrozumieniu ze strony władz i społeczności Augustowa, gdyż działania Ośrodka Pomocy Społecznej są najważniejszym instrumentem rozwoju i realizacji zadań polityki społecznej.

9. Istotnym problemem społecznym jest wzrost liczby dzieci na terenie Miasta Augustowa z zaburzeniami wieku rozwojowego, potrzebujących opieki psychiatrycznej i rehabilitacji. Na terenie Augustowa i powiatu augustowskiego nie ma podmiotu opieki zdrowotnej działającego w tym obszarze, nie jest zabezpieczona realizacja zadań w zakresie opieki zdrowotnej psychiatrii dzieci i młodzieży. Dzieci otrzymują specjalistyczne usługi opiekuńcze z ops, jednak jest to za mała pomoc, by zniwelować skutki ich schorzeń oraz umożliwić właściwy rozwój i funkcjonowanie. Dzieci potrzebują specjalistycznej pomocy medycznej, jest to zadanie w obszarze opieki zdrowotnej. Ośrodki pomocy społecznej w tym zakresie są bezradne. Zgodnie z zapisami art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (DZ. U. z 2011r. Nr 231, poz. 1375) „jednostki organizacyjne i inne podmioty działające na podstawie ustawy o pomocy społecznej, zwane dalej „organami do spraw pomocy społecznej”, w porozumieniu z podmiotami leczniczymi udzielającymi świadczenia zdrowotne w zakresie psychiatrycznej opieki zdrowotnej organizują na obszarze swojego działania oparcie społeczne dla osób, które z powodu choroby psychicznej lub upośledzenia umysłowego mają poważne trudności w życiu codziennym, zwłaszcza w kształtowaniu swoich stosunków z otoczeniem, w zakresie edukacji, zatrudnienia oraz w sprawach bytowych”. Konieczne jest przeprowadzenie przez instytucje zainteresowane rozwiązaniem tego problemu intensywnych działań skierowanych do podmiotów opieki zdrowotnej. Celowe jest przeprowadzenie czynności, które przyczynią się: do wzrostu świadomości podmiotów opieki zdrowotnej o trudnej sytuacji naszych mieszkańców, a także do jej rozwiązania poprzez utworzenie poradni psychiatrycznej dla dzieci oraz ośrodka rehabilitacji leczniczej w zakresie rehabilitacji dzieci z zaburzeniami wieku rozwojowego

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dziękuje wszystkim instytucjom, podmiotom, osobom, które wspierają naszą trudną i odpowiedzialną pracę na rzecz potrzebujących mieszkańców Augustowa.

**KIEROWNIK
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Augustowie**

Teresa Dobko