

*Miejski Ośrodek Pomocy  
Społecznej  
w Augustowie*

*Sprawozdanie z działalności  
za 2017 rok*



*Dobry człowiek jest jak małe światełko.  
Wędruje poprzez mroki naszego świata i na swojej  
drodze zapala zgaszone gwiazdy.*

– Phil Bosmans

Meritum pomocy społecznej to działania, których celem jest przywrócenie lub zapewnienie samodzielności wszędzie tam, gdzie jest to możliwe, a tam gdzie nie – wspieranie i opiekowanie się, gwarantujące godne życie. Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 kwietnia 2004 r. uwzględnia podział terytorialny w Polsce. Zadania pomocy społecznej są realizowane przez samorząd terytorialny na poziomie gmin, powiatów i województw, a także przez administrację rządową, zlecającą najczęściej ich wykonywanie odpowiednim szczeblom samorządu terytorialnego. Zadania pomocy społecznej podzielone są na zadania własne (finansowane z budżetów lokalnych) i zadania zlecone (finansowane przez budżet państwa, wojewodów, samorządy wojewódzkie oraz ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego) przekazywane do realizacji samorządom.

Instytucje pomocy społecznej są kluczowym elementem polityki realizowanej przez władzę publiczną na poziomie rządowym i samorządowym. Gmina w polskim systemie samorządowym stanowi podstawową jednostkę samorządu terytorialnego. Jest to podmiot publiczny zlokalizowany najbliżej obywatela, a przez to powołany do zaspakajania podstawowych potrzeb członków wspólnoty lokalnej, również w zakresie pomocy społecznej. Z roku na rok zwiększa się liczba zadań do realizacji z obszaru pomocy społecznej. W ostatnich latach instytucje działające w obszarze pomocy społecznej otrzymały do realizacji wiele nowych zadań z różnych dziedzin, wynikających z wytycznych szeregu ustaw bez pełnego zabezpieczenia finansowego z budżetu państwa. Wzrost kosztów realizacji zadań gminy nie wynika z kosztów związanych z obsługą zadań, a z faktu iż realizowane zadania są droższe, trudniejsze, wymagające kompleksowego wsparcia, zaangażowania wielu osób.

Rodziny potrzebują kompleksowego i długofalowego wsparcia, niejednokrotnie pomocy specjalistów z różnych dziedzin. Trudne sytuacje z jakimi borykają się mieszkańcy wymagają podjęcia skoncentrowanych działań prowadzących do minimalizacji ich negatywnych skutków. Pomoc świadczona przez pracowników Ośrodka jest ograniczona ze względu na ciągle zbyt małą bazę lokalową i ograniczone środki finansowe na realizację zadań.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie wykonuje szeroki zakres działań. Współpracuje z różnymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi, aby pomagać mieszkańcom Augustowa. W roku 2017 z pomocy Ośrodka skorzystało wielu mieszkańców Augustowa. Osoby poszukujące pomocy zwracały się do Ośrodka w przeróżnych sprawach: począwszy od zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych, wsparcia finansowego, poprzez trudne sprawy rodzinne, problemy opiekuńczo- wychowawcze, przemoc w rodzinie. Fachowość pracowników, włożona praca, umiejętność współpracy z różnymi podmiotami zaowocowały i bardzo dużo spraw podopiecznych Ośrodka zostało pozytywnie rozwiązanych.

Sprawozdanie merytoryczne przedstawia zadania, które MOPS w Augustowie zrealizował w 2017 roku.

**Wydatkowanie środków finansowych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
w Augustowie w 2017 roku.**

**Ogółem plan finansowy w 2017 – 34.039.111,42 zł**

(w roku 2016 roku: 29.815,71 zł)

Skladał się z:

- środków gminy 4.627.546,- zł - tj. 13,60% /wydatki: 4.483.616,95 zł/
- dotacji na zadania zlecone 26.723.567,42 zł – 78,50% / wydatki: 26.689.061,17 zł/
- dotacja na dofinansowanie zadań własnych gminy 2.687.998,- zł – tj. 7,90 % /wydatki 2.628.754,81 zł /

**Wydatki: 33.801.432,93 zł tj. 99,3 % (w roku 2016 29.384.938,85 zł tj. 98,55%)**

W tym:

**I. Dział 852- Pomoc społeczna**

Rozdział	Wydatki ogółem	W tym: dotacje	środki gminy
85205 Zadanie w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	10.176,48 (w roku 2016 12.469,14)	-	10.176,48 (w roku 2016 12.469,14)
85213 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne	99.607,96 ( roku 2016 99.892,28)	99.404,38 (w roku 2016 99.361,65)	203,58 (w roku 2016 530,63)
85214 Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne	1.883.228,64 (w roku 2016 2.082.999,27)	878.867,58	1.004.361,06
85215 Dodatki mieszkaniowe	394.802,59	15.782,92	379.019,67
85216 Zasiłki stałe	658.928,10	652.726,52	6.201,58
85219 Ośrodki pomocy społecznej	2.191.724,86	389.661,21	1.802.063,65
85220 Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	86.920,00	43.460,00	43.460,00
85228 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	786.077,66	303.947,50	482.130,16
85230 Pomoc w zakresie dożywiania	732.706,54	576.466,54	156.240,00
85295 Pozostała działalność	56.365,09	-	56.365,09
<b>RAZEM:</b>	<b>6.900.537,92</b>	<b>2.960.316,65</b>	<b>3.940.221,27</b>

**II. Dział 855 – Rodzina**

Rozdział	Wydatki ogółem	W tym: dotacje	środki gminy
85501 Świadczenie wychowawcze	17.711.018,64	17.680.572,46	30.446,18
85502 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	8.832.833,23	8.634.954,05	197.879,18
85503 Karta Dużej Rodziny	566,82	566,82	-
85504 Wspieranie rodziny	309.624,09	41.406,00	268.218,09
<b>RAZEM:</b>	<b>26.854.042,78</b>	<b>26.357.499,33</b>	<b>496.543,45</b>

**III. Dział 851 – ochrona zdrowia**

Rozdział	Wydatki ogółem	W tym: dotacje	środki gminy
85154 Przeciwdziałanie alkoholizmowi	46.852,23	-	46.852,23
<b>RAZEM:</b>	<b>46.852,23</b>	<b>-</b>	<b>46.852,23</b>

<b>OGÓŁEM</b>	<b>33.801.432,93</b>	<b>29.317.815,98</b>	<b>4.483.616,95</b>
---------------	----------------------	----------------------	---------------------

Wydatkowane środki finansowe odzwierciedlają ogrom zadań realizowanych przez Ośrodek. Zatrudnienie w 2017: 67 pracowników, w tym: 4 na urloпах wychowawczych, 1 na urlopie bezpłatnym, 2 osoby pracowały w ramach robót publicznych, 4 na podstawie umowy zastępstwa.

Zadania gminy w obszarze pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2017r. poz. 1769 z późniejszymi zmianami).

W roku 2017 z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie na podstawie ustawy o pomocy społecznej skorzystało w podziale na rodziny 844 rodzin, w których łącznie było 1.655 osób (w roku 2016 - 949 rodzin, w których łącznie było 1.801 osób). Liczba osób, którym przyznano pomoc decyzją – 1394 (w roku 2016 – 1.632 osób).

#### **Główne powody przyznania pomocy mieszkańcom Augustowa w roku 2017.**

Powód przyznania pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	539	1.040
Sieroctwo	1	1
Bezdomność	51	54
Potrzeba ochrony macierzyństwa:	68	328
w tym wielodzietność	51	273
Bezrobocie	490	1031
Niepelnosprawność	170	235
Długotrwała lub ciężka choroba	528	1007
Bezradność w sprawach opiek. – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	79	154
w tym:		
rodziny niepełne	30	68
rodziny wielodzietne	3	16
Przemoc w rodzinie	3	7
Alkoholizm	62	80
Narkomania	5	5
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	10	10
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0
Zdarzenia losowe	0	0
Sytuacja kryzysowa	0	0
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Liczba mieszkańców Augustowa na dzień 31 grudnia 2017r. wynosi 28.968 (dane Urząd Miejski w Augustowie, w roku 2016 Augustów liczył 29.167 mieszkańców). W roku 2017 ze świadczeń z pomocy społecznej skorzystało – 1.655 osób stanowi to 5,71 % mieszkańców Augustowa.

Wydatki na wszystkie świadczenia wypłacane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie w przeliczeniu na 1 mieszkańca Augustowa – 1.166,85 zł, wydatki wynikające z realizacji świadczeń wynikających z ustawy o pomocy społecznej – 238,21 zł (dane własne).

Aktualnie obowiązujące kryterium dochodowe w pomocy społecznej:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 634 zł
- dla osoby w rodzinie – 514 zł

**Zgodnie z art. 17. 1. ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:**

- 1) *opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;*

**Realizacja Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasto Augustów na lata 2017 – 2025.**

W roku 2017 w ramach realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasto Augustów na lata 2017 – 2025 zostały przeprowadzone działania skierowane do dzieci z rodzin wieloprotymowych, osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością, osób starszych, zakupiono artykuły do nowo utworzonych mieszkań chronionych. Wszystkie działania zostały przeprowadzone w ramach działalności Ośrodka.

W dniu 7 listopada 2017r. odbyło się spotkanie integracyjne starszych mieszkańców Augustowa w formie wyjazdu do Podlaskiej Opery i Filharmonii na musical pod tytułem „Doktor Żywago”. Przedsięwzięcie zostało zorganizowane w partnerstwie ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie w ramach realizacji Celu IV.2 Poprawa warunków życia seniorów ww. Strategii. W spotkaniu wzięło udział 48 osób.

W dniu 15 grudnia 2017r. o godzinie 15<sup>00</sup> w Restauracji „Albatros” przy ul. Mostowej 3 w Augustowie odbyło się Spotkanie Wigilijne placówki wsparcia dziennego Świetlica „Nasza Ostoja” w Augustowie. W spotkaniu uczestniczyły dzieci uczęszczające do placówki, Kierownik MOPS w Augustowie, osoby współpracujące z placówką, zaproszeni goście.

Ze środków finansowych na realizację Strategii zostały zakupione świąteczne upominki podopiecznym Świetlicy „Nasza Ostoja” oraz opłacona usługa gastronomiczna – posiłek wigilijny (realizacja celu III.3 Poszerzenie możliwości wsparcia rodzin w pełnieniu roli opiekuńczej).

Ponadto zakupiono:

- odzież, obuwie, artykuły niezbędne w ogrzewalni (realizacja celu II.4 Poprawa warunków świadczenia pomocy osobom bezdomnym),

- artykuły na użytek nowo utworzonych mieszkań chronionych (realizacja celu IV.1 Zmniejszenie wszelkich barier utrudniających funkcjonowanie osób niepełnosprawnych w społeczeństwie),

- artykuły jednorazowe placówce wsparcia dziennego Świetlica „Nasza Ostoja” przy MOPS w Augustowie (realizacja celu III.3 Poszerzenie możliwości wsparcia rodzin w pełnieniu roli opiekuńczej).

W roku 2017 łączne wydatki MOPS w Augustowie na realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017-2025 wyniosły – 10.715,70 zł. (w roku 2016 -15.000,- zł)

W roku 2017 Zarządzeniem Burmistrza Miasta Augustowa nr 753/17 z dnia 22 czerwca 2017 został powołany Zespół roboczy do spraw wdrażania, aktualizacji i monitorowania realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017-2025. Zgodnie z zapisami Strategii odbyły się dwa spotkania Zespołu.

Realizacja zapisów Strategii uzależniona jest od możliwości finansowych, prawnych i organizacyjnych poszczególnych podmiotów. Wiele inicjatyw zostało przeprowadzonych w partnerstwie organów administracji samorządowej, instytucji oraz organizacji pozarządowych.

## *2) sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej;*

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie od 2010r. rokrocznie sporządza Ocenę Zasobów Pomocy Społecznej Gminy Miasta Augustów. Ocena przekazywana jest do 30 kwietnia Radzie Miejskiej oraz Regionalnemu Ośrodkowi Polityki Społecznej w Białymstoku. Ocena oparta jest o formularz sporządzony przez Instytut Rozwoju Służb Społecznych.

## *3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;*

W roku 2017 **schronienie** zostało udzielone 30 osobom w 10 Ośrodkach, 195 świadczeń na łączną kwotę 110.228,86 zł (dla porównania w roku 2016 - 33 osobom w 10 Ośrodkach na łączną kwotę 99.549,- zł).

Osoby bezdomne przebywały w następujących Ośrodkach (niektóre osoby w ciągu roku zmieniały miejsce pobytu):

- Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Garbasie Drugim – 18 osób,

- Dom Gościnny Dzieciolówka – 3 osoby,

- Stowarzyszenie „MONAR” – Centrum Pomocy Bliźniemu „MARKOT” w Marwaldzie – 2 osoby,
- Fundacja Tarkowskich Herbu Klamry – 1 osoba,
- Fundacja „Serce Marka” w Kostrzewie – Stawki – 1 osoba,
- Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko „Mar-Kot” w Pająkowie – 1 osoba,
- Fundacja „Żyj od Nowa” w Garnowie – 1 osoba,
- Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu ”Mar – Kot” w Lucimii – 1 osoba,
- Śląska Fundacja „Błękitny Krzyż” w Bielsko Białej – 1 osoba,
- Dom Samotnej Matki w Elku – 1 osoba.

W Augustowie, w okresie zimowym, w miesiącach styczeń – kwiecień oraz od 1 października do 31 grudnia 2017r. funkcjonowała placówka „niskoprogowa” – ogrzewalnia dla osób zagrożonych zamrożeniem, przy ulicy Osiedlowej 5. Ogrzewalnia przeznaczona jest dla osób, którym w godzinach wieczornych i nocnych grozi utrata życia z powodu wyziębienia organizmu lub zamrożenia. W 2017r. z przebywania w „ogrzewalni” osoby bezdomne skorzystały 126 razy (19 osób). Praca pracowników socjalnych, ciągłe kontakty z osobami bezdomnymi pozostających w Augustowie na zimę, częste objazdy po mieście do miejsc, gdzie mogą przebywać bezdomni - daje wymierny efekt – od lat na terenie Augustowa nie zamarzała żadna osoba. Przez cały okres zimowy pracownicy socjalni współpracowali z Policją, monitorowali miejsca przebywania osób bezdomnych, diagnozowali środowiska zagrożonych zamrożeniem. Pracownicy socjalni pracujący metodą streetworkingu z najtrudniejszą grupą, jaką są osoby bezdomne. Wykonano bardzo dużo pracy, by nie doszło do tragicznych sytuacji zamrożenia. Łącznie monitorowano sytuację 70 osób.

Konieczne jest utworzenie ogrzewalni wraz z punktem higienicznym na terenie miasta w odpowiednim pomieszczeniu, umożliwiającym świadczenie usług zgodnie ze standardami, która będzie funkcjonowała przez cały rok.

W roku 2017 zostały zawarte 2 indywidualne programy wychodzenia z bezdomności, których założeniem jest zaktywizowanie osób bezdomnych, ich ekonomiczne usamodzielnienie, wzrost samodzielności i poprawa funkcjonowania w społeczeństwie. Obydwie osoby otrzymały mieszkanie z zasobów miejskich, prowadzona jest z nimi nadal praca socjalna w celu monitorowania sytuacji życiowej, wsparcia w kryzysach. Z osobami bezdomnymi zawarto 28 kontraktów socjalnych.

- **niezbędne ubranie** – potrzeba zakupu niezbędnej odzieży głównie zaspokajana jest poprzez przyznanie zasiłków pieniężnych na ten cel. W ramach realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017-2025 zakupiono odzież i obuwie. Osoby potrzebujące ubrania otrzymują również pomoc rzeczową ze Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie z którym tutejszy Ośrodek od lat współpracuje. Stowarzyszenie w swej działalności statutowej zakłada pomoc najuboższym i pozyskuje na ten cel środki finansowe. MOPS w Augustowie jest partnerem

Stowarzyszenia we wszystkich realizowanych projektach. Wspólne działanie i zaangażowanie sektora publicznego i pozarządowego umożliwia udzielenie bardziej efektywnej pomocy i większej liczbie potrzebujących.

W pomieszczeniach Ośrodka znajduje się kosz na odzież używaną dostępny dla mieszkańców, do którego można przynieść niepotrzebną odzież i w taki sposób przekazać osobom potrzebującym.

- *zapewnienie posiłku* –

### **Zestawienie wydatków dotyczących zapewnienia posiłku**

I. Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

dotacja – 576.466,54 zł

środki gminy – 156.240,- zł

**Razem: 732.706,54zł**

II. Środki własne gminy – posiłki poza „Programem” – 2.927,33 zł

III. Dofinansowanie dożywiania w placówkach wsparcia dziennego – 44.852,23

**RAZEM: 780.486,10 zł**

(w roku 2016 - 935.990,23 zł)

Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej jedną z podstawowych form wsparcia jest zapewnienie posiłku. MOPS w Augustowie realizuje to zadanie poprzez:

1. Rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – opisany na stronie 26.
2. Finansowanie posiłku osobom nie spełniającym kryterium otrzymania pomocy w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – ze środków gminy – w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobom, które nie spełniają kryteriów otrzymania pomocy w ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przyznany jest posiłek finansowany ze środków gminy – poza Programem. W roku 2017 z tej formy pomocy skorzystało 6 osób, łączny koszt realizacji zadania to 2.927,33 zł. W poprzednich latach MOPS w Augustowie prowadził Stołówkę dla osób bezdomnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz tych, którzy własnym staraniem nie są w stanie przygotować sobie ciepłego posiłku. Od 2015r. Stołówka nie funkcjonuje z powodu braku lokalu na ten cel. Została zamknięta jedna z najważniejszych form pomocy dla grupy „najtrudniejszej” – osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym i bezdomnością. Punkt, który umożliwiał kontakt z osobami, które nie mają stałego miejsca przebywania, reagowania na negatywne zmiany ich w ich życiu lub zdrowiu. (w roku 2016 z posiłku finansowanego ze środków gminy - poza Programem - skorzystało 11 osób – koszt 3.857,35\_ zł).
3. Dofinansowanie zakupu artykułów spożywczych placówkom wsparcia dziennego do przygotowania posiłków dzieciom. W ramach zadań własnych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie



dofinansowuje zakup artykułów spożywczych do przygotowania dożywiania dzieci w placówkach wsparcia dziennego działających na terenie Gminy Miasto Augustów na podstawie zezwolenia Burmistrza Miasta Augustowa. W Augustowie działa 5 placówek wsparcia dziennego: jedna prowadzona przy MOPS w Augustowie, pozostałe przez organizacje pozarządowe. W roku 2017 sfinansowano zakup artykułów spożywczych do przygotowania posiłków dla dzieci w 5 placówkach wsparcia dziennego na łączną kwotę 44.852,23\_ zł (w roku 2016 na kwotę 41.997,63 zł).

#### *4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;*

W 2017 roku przyznano zasiłki 476 rodzinom (1.024 osób w rodzinie) 2.681 świadczeń, na łączną kwotę 878.867,58 zł. Wydano 1.191 decyzji administracyjnych przyznających zasiłki okresowe. Powody przyznania to w szczególności: bezrobocie, długotrwała choroba, niepełnosprawność, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Wysokość wypłaconego zasiłku okresowego uzależniona jest od dochodu rodziny; okres, na jaki jest przyznawany zasiłek okresowy, ustala pracownik socjalny na podstawie okoliczności sprawy.

Wysokość zasiłku okresowego wynika z wyliczenia matematycznego, stanowi 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym rodziny/osoby a dochodem rodziny/osoby. Najniższa kwota wypłaconego zasiłku okresowego to 20,- zł.

Aktualnie obowiązujące kryterium dochodowe w pomocy społecznej:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 634,- zł
- dla osoby w rodzinie – 514,- zł

Zasiłki okresowe finansowane były wyłącznie z dotacji. ( 2016 roku przyznano zasiłki 597 rodzinom, 1.368 osób w rodzinie, 3.456 świadczeń, na łączną kwotę 1.181.012,24 zł. Wydano 1.501 decyzji administracyjnych).

#### *5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;*

W roku 2017 przyznano 463 rodzinom – 1.064 osób w rodzinie, na kwotę 102.865,59 zł. Zasiłki przyznawane były głównie na: zakup leków i leczenie, żywności, opału. Wydano 489 decyzji administracyjnych. Wielu mieszkańców Augustowa zgłasza się o pomoc w tej formie, niestety budżet Ośrodka był niewystarczający na zaspokojenie potrzeb mieszkańców Augustowa (w roku 2016 przyznano 557 rodzinom – 1.405 osób w rodzinie, na kwotę 87.350,56 zł.).

#### *6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;*

W roku 2017 nikt nie zgłosił się do Ośrodka z prośbą o pomoc na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego (w roku 2016 udzielono pomoc 2 rodzinom, w których było 11 osób, na kwotę 2.000,- zł na pokrycie wydatków w wyniku zdarzenia losowego).

7) *przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;*

W roku 2017 nie zgłoszono potrzeby opłaty za pobyt w szpitalu osoby, która nie miała możliwości uzyskania świadczenia na podstawie przepisów o świadczeniu opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (w roku 2016 r. opłacono kwotę 1.350,96 zł za pobyt w szpitalu osoby bezdomnej).

8) *przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;*

W 2017 r. nie udzielono pomocy w tej formie.

9) *opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;*

W roku 2017 r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy w tej formie.

10) *praca socjalna;*

Praca socjalna to zespół działań mających na celu przezwyciężenie trudnej sytuacji osób, rodzin, które samodzielnie nie potrafią sobie poradzić z zaistniałymi problemami. Jest to działalność wielozadaniowa skierowana na pomoc we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania społecznego - pełnienie odpowiednich ról społecznych, jak również tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Efektywne działanie możliwe jest tylko poprzez kompleksowe wsparcie skierowane na pracę z indywidualnym przypadkiem, całą rodziną i otoczeniem. Praca socjalna odpowiada zarówno na nagłe sytuacje kryzysowe, jak i na codzienne osobiste i społeczne problemy. Pracownicy socjalni wykorzystują różnorodność doświadczeń, technik i praktyk zgodnych z systemowym zorientowaniem na osoby oraz ich środowiska.

Jest to praca trudna i złożona, gdyż wymaga uwzględnienia nie tylko aktualnych, doraźnych potrzeb osób i rodzin, lecz także włączenia w realizację pomocy środowiskowej lokalnego potencjału. Pracownicy socjalni prowadzą diagnozę środowisk z którymi pracują polegającą na rozpoznaniu aktualnej sytuacji klientów, przyczyny trudnej sytuacji, skutków, aby odpowiednio dobrać sposób postępowania w celu zniwelowania barier uniemożliwiających samodzielne funkcjonowanie. Prowadzana praca socjalna ma szeroki wachlarz zadań: kwalifikowanie i przyznawanie świadczenia z pomocy społecznej, udzielanie informacji i wskazówek, współpraca z innymi instytucjami, organizacjami pozarządowymi, pomoc w uzyskaniu pomocy z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Znajomość lokalnych zasobów instytucjonalnych pozwala na wskazanie miejsc poradnictwa specjalistycznego umożliwiającego rozwiązywanie problemów i otrzymania pomocy od właściwej instytucji. Pracownicy socjalni podejmują współpracę z innymi specjalistami. Prowadzą bardzo trudną działalność związaną z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w ramach pracy w grupach roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego. Działalność

pracowników socjalnych odnosi się również do społeczności lokalnej w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji dla zaspokojenia potrzeb mieszkańców. Praca socjalna prowadzona jest we współpracy z wieloma instytucjami, w szczególności są to szkoły, przedszkola, Sąd, kuratorzy zawodowi i społeczni, służba zdrowia, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie, Powiatowa Komenda Policji, Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie, placówki wsparcia dziennego: SOPD „Przystań”, Środowiskowe Ogniskowo Wychowawcze TPD w Augustowie, KTSD „Hospicjum” w Augustowie, Fundacja Cordis w Augustowie, placówki dla osób bezdomnych, Środowiskowy Dom Samopomocy w Augustowie, parafie Kościoła katolickiego, organizacje pozarządowe, a w szczególności ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie.

Praca socjalna prowadzona na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu i reintegracji społecznej prowadzona jest również poprzez współpracę z podmiotami działającymi w tym obszarze na terenie Augustowa. Od roku 2013 w Augustowie funkcjonuje Centrum Integracji Społecznej prowadzone przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w Augustowie. W roku 2017 zostało wydanych 25 skierowań do CIS, a 9 wniosków Powiatowego Urzędu Pracy w Augustowie zostało zaopiniowanych przez pracowników socjalnych. Zostały opłacone składki zdrowotne dla 26 uczestników CIS, którzy nie posiadali prawa do ubezpieczenia zdrowotnego na kwotę 6.468,84 (w roku 2016 zostało wydanych 27 skierowań do CIS, a 12 wniosków PUP w Augustowie zostało zaopiniowanych przez pracowników socjalnych. Zostały opłacone składki zdrowotne dla 17 uczestników CIS, którzy nie posiadali prawa do ubezpieczenia zdrowotnego).

W roku 2017 kontynuowana była realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ) realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). Zgodnie z wytycznymi Programu ośrodek pomocy społecznej wydaje skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej dla osób spełniających kryteria w ramach PO PŻ (pracownik socjalny na podstawie zgromadzonej dokumentacji bada sytuację materialną rodziny/osoby ubiegającej się o pomoc). MOPS w Augustowie wydał 16 skierowań mieszkańcom Augustowa (w roku 2016 wydano 214 skierowań mieszkańcom Augustowa, z których skorzystało 456 osób).

W roku 2017 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie współpracował z jedną organizacją realizującą POPŻ.

15 grudnia 2017r. MOPS w Augustowie zawarł porozumienie ze Stowarzyszeniem Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Króla Zygmunta Augusta dotyczące współpracy przy realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 na rzecz mieszkańców Gminy Miasto Augustów. Stowarzyszenie współpracuje z Bankiem Żywności Suwalki – Białystok jako organizacja partnerska lokalna.

MOPS w Augustowie udostępnia mieszkańcom tablicę ogłoszeniową celem wymiany informacji o możliwości oddania do użytkowania sprzętów gospodarstwa domowego, mebli oraz ofert: szkoleń lub chęci podjęcia pracy. Oprócz ubrań mieszkańcy przynoszą do Ośrodka zabawki, książki, naczynia i sprzęt kuchenny oraz drobny sprzęt domowy. Wymiana tych przedmiotów pomiędzy mieszkańcami jest dobrą praktyką uzupełniania braków w gospodarstwach domowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie w roku 2017 zatrudniał 15 pracowników socjalnych świadczących pracę socjalną, w tym 14 prowadzi pracę środowiskową w terenie. Ośrodek spełnia standard zatrudnienia pracowników socjalnych - pracownik socjalny na 2.000 mieszkańców gminy (gmina Miasto Augustów liczy 28.968 mieszkańców – stan na 31.12.2017r.).

<b>Udokumentowana praca socjalna w środowisku</b>	<b>4.235 spraw</b> (w roku 2016 – 4. 665)
	w tym między innymi:
- przeprowadzone wywiady środowiskowe	- 2.432 (w roku 2016 – 2.731)
w tym:	
- wywiady alimentacyjne na rzecz osób korzystających z pomocy społecznej	- 48 (w roku 2016 - 31)
- wywiady w sprawie ubezpieczenia zdrowotnego <i>na podstawie Upoważnienia Burmistrza Miasta Augustowa zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2017r. poz. 1938 z późniejszymi zmianami) wydano 34 decyzje dotyczące potwierdzenia prawa do ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie wywiadów środowiskowych, 10 decyzji wygaszających, 1 odmowna,</i>	- 34 (w 2016 – 38)
- wywiady w sprawie ustalenia praw do świadczeń pielęgnacyjnych, 500 +, zasiłku dla opiekuna (zgodnie z art. 7.1 ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2017r. poz. 2092)	-38 (w 2016-34)
- wywiady w sprawie ustalenia prawa do świadczeń opiekuńczych <i>zgodnie z art. 23 ust. 4e ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2017r., poz. 1952 z późniejszymi zmianami)</i>	- 64 (w 2016 – 83)
- wywiady w sprawie objęcia rodziny pomocą asystenta rodziny <i>zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z 2017r., poz. 697 z późniejszymi zmianami)</i>	- 10 (roku 2016 -11)
- przyjęto wnioski o dodatki mieszkaniowe w liczbie	- 417 (w roku 2016 - 516)
- liczba przyjętych wniosków na dodatki energetyczne	142 (w 2016- 187)

- przeprowadzono wywiady i sporządzono informacje do dodatków mieszkaniowych w liczbie <i>na podstawie art. 7 ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2017r. poz. 180 z późniejszymi zmianami) wywiad środowiskowy przeprowadzany jest dla ustalenia faktycznego stanu majątkowego wnioskodawcy</i>	- 209 (w roku 2016 - 457)
- załatwione sprawy dla Urzędu Miasta i urzędów gmin	- 83 (w roku 2016 - 62)
- załatwione sprawy dla Sądów, Prokuratury	- 33 (w roku 2016 - 16)
- załatwione sprawy dla Komendy Powiatowej Policji	- 122 (w roku 2016 - 81)
- załatwione sprawy dla ZUS i KRUS	- 20 (w roku 2016 - 17)
- załatwione sprawy dla innych ośrodków pomocy społecznej	- 55 (w roku 2016 - 63)
- załatwione sprawy do celów emerytalno – rentowych i do celów orzecznictwa o niepełnosprawności	- 37 (w roku 2016 - 28)
- zawarto kontrakty socjalne w liczbie	- 28 (w roku 2016 - 17)
- przekazano informacje dotyczących dłużników alimentacyjnych, spraw związanych ze świadczeniami rodzinnymi <i>na podstawie art. 4 ust. 4 ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jednolity Dz. U. z 2017r. poz. 489 z późniejszymi zmianami) pracownik socjalny przekazuje informacje dotyczące dłużników alimentacyjnych korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej niezbędne do prowadzenia postępowania wobec tych dłużników.</i>	- 81 (w roku 2016 - 68)
- opiniowanie wniosków o skierowanie do Centrum Integracji Społecznej przy Stowarzyszeniu Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w Augustowie <i>zgodnie z art. 12. ust. 2 ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (DZ. U. z 2011r. Nr 43 poz. 225 z późn. zm.)</i> - skierowania do CIS wydane przez MOPS	- 25 ( w 2016 - 27)
- opinie pracowników socjalnych do wniosków o skierowanie wydanych przez PUP w Augustowie	- 9 (w 2016 – 12)
- skierowano wnioski do innych instytucji w sprawie interwencji kryzysowej w liczbie	- 0 (w roku 2016- 0)
- liczba założonych „Niebieskich kart”	- 19 (w roku 2016 -10)
- liczba rodzin z udokumentowaną pracą socjalną	- 1.729

	(w roku 2016 – 1.307)
- liczba indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności	- 2 (w roku 2016 -2)
- liczba osób/rodzin które odeszły z pomocy społecznej	- 235 (roku 2016 – 257)
- liczba posiedzeń grup roboczych w ramach działań Zespołu Interdyscyplinarnego prowadzonych przez pracowników socjalnych	- 157 (w roku 2016 – 252)
- liczba szkoleń, w których uczestniczyli pracownicy socjalni	- 45 (w roku 2016 – 32)
- liczba skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach programu PO PŻ	16 (w roku 2016 – 214)

Mieszkańcy Augustowa pracując nad zmianą trudnej sytuacji życiowej od roku 2015 mają możliwość skorzystania z poradnictwa psychologicznego świadczonego przez psychologa w MOPS w Augustowie. Pracownicy socjalni w ramach prowadzonej pracy socjalnej bardzo często proponują spotkanie z psychologiem. W roku 2017 prowadził poradnictwo indywidualne i grupowe: grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy i grupy wsparcia opiekuńczo – wychowawczych „Szkoła Rodzica” z których korzystają osoby objęte wsparciem asystentów rodzin. W 2017 roku odbyły się dwie edycje grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy oraz dwie edycje grupy wsparcia opiekuńczo – wychowawczej „Szkoła Rodzica”. Psycholog udzielił 196 porad indywidualnych mieszkańcom Augustowa. W szczególnych okolicznościach pomoc psychologiczna była udzielana również w miejscu zamieszkania (104 – porad psychologa w miejscu zamieszkania klientów).

Ponadto psycholog uczestniczy w posiedzeniach grup roboczych obywateli się w Ośrodku w związku z prowadzonymi procedurami Niebieskich Kart.

Z poradnictwa psychologicznego korzysta coraz więcej mieszkańców Augustowa, jest to bardzo potrzebna forma wsparcia, która przyczynia się do trwałych pozytywnych zmian w życiu mieszkańców.

#### *11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;*

W roku 2017r. usługami opiekuńczymi zostały objęte 83 osoby, w tym osoby samotnie gospodarujące stanowiły 90,36 % ogółu osób korzystających z usług. Usługi opiekuńcze prowadzone były w domach osób starszych, samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób. Usługi opiekuńcze wykonywane były przez 11 wykwalifikowanych pracowników (asystentów osób niepełnosprawnych i opiekunów w ops).

Łączny koszt wykonania tego zadania to 482.130,16 zł (środki gminy). Przepracowano łącznie 16 939 godzin, koszt wykonania zadania (w 2016r. usługami opiekuńczymi objętych było 83 osób, koszt wykonania tego zadania to 416.976,03 zł).

Koszt 1 godziny usług opiekuńczych wynosił 18 zł (ustalony Uchwałą Nr XXIII/101/15 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 2 września 2015r. zmieniająca uchwałę w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, udzielane przez MOPS w Augustowie oraz szczegółowych zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat oraz trybu pobierania opłat).

Wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze jest uzależniona od dochodu na osobę samotnie gospodarującą lub na osobę w rodzinie.

#### *12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;*

W roku 2017 na terenie Augustowa utworzono 2 mieszkania chronione- po jednym dla kobiet i mężczyzn – łącznie 6 miejsc.

Mieszkanie chronione jest świadczeniem niepieniężnym z pomocy społecznej. Pobyt w takim mieszkaniu przyznawany jest osobie, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność albo chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonego przez jednostkę całodobowej opieki. Umieszczenie w mieszkaniu chronionym daje możliwości zapewnienia opieki i utrzymania w środowisku lokalnym

Mieszkania z zasobów komunalnych zostały wyremontowane i przystosowane do potrzeb przyszłych mieszkańców z:

- dotacji na podstawie umowy Nr 1/2017 z dnia 13 października 2017r. o udzielaniu dotacji z budżetu państwa na realizację zadania w ramach programu kompleksowego wsparcia rodzin „Za życiem” w wysokości: 62.650,- zł, która zgodnie z rzeczywistymi potrzebami została Aneksem 1/2017 z dnia 1 grudnia 2017r. zmniejszona do kwoty 43.460,- zł,
- ze środków własnych – 43.460,- zł – zgodnie z zasadami przyznawania dotacji środki własne musiały wynosić 50% kosztów realizacji zadania.

Środki finansowe pokryły wydatki związane z zakupem materiałów i wyposażenia oraz usług remontowych – wykonano remont 2 mieszkań przystosowujący do potrzeb mieszkań chronionych.

#### *13) (uchylony);*

#### *14) dożywianie dzieci;*

Dożywianie dzieci zostało opisane w części sprawozdania dotyczącej Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na stronie 25.

Oprócz tego w ramach zadań własnych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dofinansowuje zakup artykułów spożywczych do przygotowania dożywiania dzieci w placówkach wsparcia dziennego działających na terenie Gminy Miasto Augustów (opisano na str. 8-9).

W 2017r. placówki otrzymały dofinansowanie w wysokości:

Lp.	Placówka	Przeciętna w miesiącu liczba dzieci	Wydatki w roku 2017
1.	Świetlica „Nasza Ostoja”	24	22.589,91
2.	SOPD „Przystań”	30	6.192,05
3.	KTSD	50	6.770,27
4.	Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD	25	4.100,-
5.	Fundacja CORDIS	23	5.200,-
Razem		152	44.852,23

(w roku 2017 – 41.997,63 zł – 144 dzieci)

*15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;*

- w roku 2017 ze środków gminy zostały sprawione 2 pogrzeby, na które wydatkowano łącznie 5.154,- zł (2016 ze środków gminy zostało sprawionych 5 pogrzebów, na które wydatkowano 13.877,55 zł).

*16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;*

- w roku 2017 w 11 domach pomocy społecznej przebywało 28 mieszkańców Augustowa, za których pobyt gmina ponosi częściową odpłatność (zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej). W roku 2017 umieszczono 1 osobę w dps. Zgodnie z zawartymi umowami za 2 osoby odpłatność ponosi rodzina w wysokości pełnego utrzymania mieszkańca w dps, za 1 osobę część odpłatności ponosi rodzina, część gmina, za 25 osób gmina ponosi pełną odpłatność. Łączne wydatki na ten cel wyniosły 654.181,11 zł. W roku 2017 gmina poniosła znacznie mniejsze koszty realizacji tego zadania, ponieważ zmniejszyła się liczba mieszkańców Augustowa umieszczonych w dps, koszty utrzymania w dps ciągle wzrastają, tak też było w 2017r. (w roku 2016 gmina poniosła koszt w wysokości –683.939,29 zł za 30 mieszkańców)

Rok	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Wysokość środków finansowych własnych gminy	391.359,77	455.916,47	570.779,70	655.244,89	683.939,29	654.181,11
Liczba umieszczonych osób	23	25	26	29	30	28



**Informacja o wysokości odpłatności za pobyt mieszkańców gminy Miasta Augustów w domach pomocy społecznej**

Lp.	Dom Pomocy Społecznej (miejscowość)	liczba osób umieszczonych	od kiedy pensjonariusz umieszczony	średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2016r.	zwiększenie miesięcznego kosztu na jednego mieszkańca (różnica) 2016r.-2015r.	miesięczna odpłatność wnoszona przez gminę w 2016r.	średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2017r	zwiększenie miesięcznego kosztu na jednego mieszkańca (różnica) 2017r.-2016r.	miesięczna odpłatność wnoszona przez gminę w 2017r.	średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2018r.	zwiększenie miesięcznego kosztu na jednego mieszkańca (różnica) 2018r.-2017r.
1	Jalówka	1	14.01.2010r.	3.045,00 zł	150,00 zł	1.910,01zł	3.280,00zł	235,00zł	2.145,01zł	3.620,00zł	340,00 zł
2	Choroszcz	2	21.10.2013r. 20.05.2014r.	2987,00 zł	146,00 zł	7.299,15 zł	3.180,00zł	193,00zł	5.120,95zł	3.443,00	263,00 zł
3	Mońki	1	01.06.2010r.	2.895,00zł	20,00 zł	2.219,23 zł	3.090,00zł	195,00zł	2.414,23zł	3.102,00 zł	12,00 zł
4	Mociesze	3	05.06.2007r. 12.07.2007r. 02.04.2009r.	2.950,00 zł	-67,00 zł	6.687,96 zł	2.981,00zł	31,00zł	6.780,96zł	3.179,00 zł	198,00 zł
5	Nowa Wieś Elcka	6	07.04.2005r. 18.01.2006r. 11.04.2006r. 02.10.2012r. 26.06.2014r. 31.05.2016r.	3.370,28 zł	123,86zł	12.919,92 zł	3.561,10zł	190,82zł	17.012,32zł	3.615,24 zł	54,14 zł
6	Węgorzewo	1	02.06.2004r.	3.140,00 zł	73,00 zł	2.614,84 zł	3.246,00zł	106,00zł	2.720,84zł	3.460,88 zł	214,88 zł
7	Przasnysz	2	07.03.2014r. 19.11.2014r.	3.103,05zł	160,52zł	5.108,14 zł	3.269,18zł	166,13zł	5.108,14zł	3.404,28 zł	135,10
8	Suwalki	9	25.10.2004r. 27.08.2005r. 26.07.2007r. 02.03.2009r. 30.06.2009r. 24.08.2012r. 19.09.2013r. 10.11.2015r. 04.06.2016r.	2.878,80 zł	61,50zł	13.303,25 zł	2.986,60zł	107,80zł	13.116,60zł	3.187,40	200,80
9	Studzieniczna	1	28.04.2008r.	3.081,00zł	188,00zł	1.748,00zł	3.313,00zł	232,00zł	1.980,47	3.490,00	177,00
10	Augustów	1	06.11.2012r.	2.600,00zł	80,00 zł	1.924,00zł	2.704,00zł	104,00zł	2.028,23	2.954,00	25,00
11	Elk	1	27.05.2016r.	2.600,00zł	-	1.456,42zł	2.900,00zł	300,00	1.756,42zł	-	-

*16a) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;*

- osoby po opuszczeniu zakładu karnego bardzo często zgłaszają się do Ośrodka o pomoc. W roku 2017 została udzielona pomoc 10 osobom (10 osób w rodzinie) w postaci: pracy socjalnej, zasiłków pieniężnych, posiłków, opłacenia schronienia, pomocy w znalezieniu zatrudnienia. (W roku 2016 – 6 osobom, 10 osób w rodzinie).

*17) sporządzanie sprawozdań oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;*

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przekazuje wszelkie obowiązujące sprawozdania kwartalne i roczne z poszczególnych form pomocy.

*18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;*

Ramowy zakres działań Ośrodka w zakresie pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2017 poz. 1769 z późniejszymi zmianami). Zadania pomocy środowiskowej wykonywane są przez wykwalifikowanych pracowników socjalnych zatrudnionych w MOPS w Augustowie oraz sekcję realizacji świadczeń z pomocy społecznej. Zmiany przepisów prawa spowodowały, iż Ośrodek wykonuje wiele różnych zadań. Od 1 kwietnia 2016r. Ośrodek realizuje ogromne zadanie wypłacania świadczeń wychowawczych (500+) z ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz.U. 2016 poz.195 z późn.zm.). Mieszkańcy Augustowa otrzymują pomoc w wielu sprawach i różnorodnych formach z szerokiego katalogu aktów prawnych. Rodziny bądź osoby mogą ubiegać się o świadczenia pieniężne i niepieniężne, podstawowym i pierwszym działaniem w ośrodku pomocy społecznej jest praca socjalna. Pracownicy socjalni działają na rzecz zmiany w społeczności oraz w życiu indywidualnych osób, rodzin i wspólnot, którym służą, wspierają osoby i rodziny we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz organizują warunki sprzyjające temu celowi. Praca ta wymaga ogromnej wiedzy z wielu dziedzin, w tym bieżącej znajomości ciągle zmieniającego się prawa, znajomości lokalnych zasobów społecznych, współpracy z różnymi podmiotami, empatii i wrażliwości na problemy innych ludzi. Jest to trudna i odpowiedzialna praca, która wymaga ciągłego podnoszenia kwalifikacji, poszukiwania rozwiązań na coraz trudniejsze problemy współczesnego świata.

Koszty związane z zatrudnieniem pracowników stanowiły 93,3% wydatków środków finansowych przeznaczonych na utrzymanie Ośrodka. Pozostałe środki wydatkowane były na koszty niezbędne do funkcjonowania Ośrodka, między innymi na zakup: druków, artykułów biurowych, środków czystości, preparatów dezynfekujących, części do komputerów, niszczarki, paliwa do

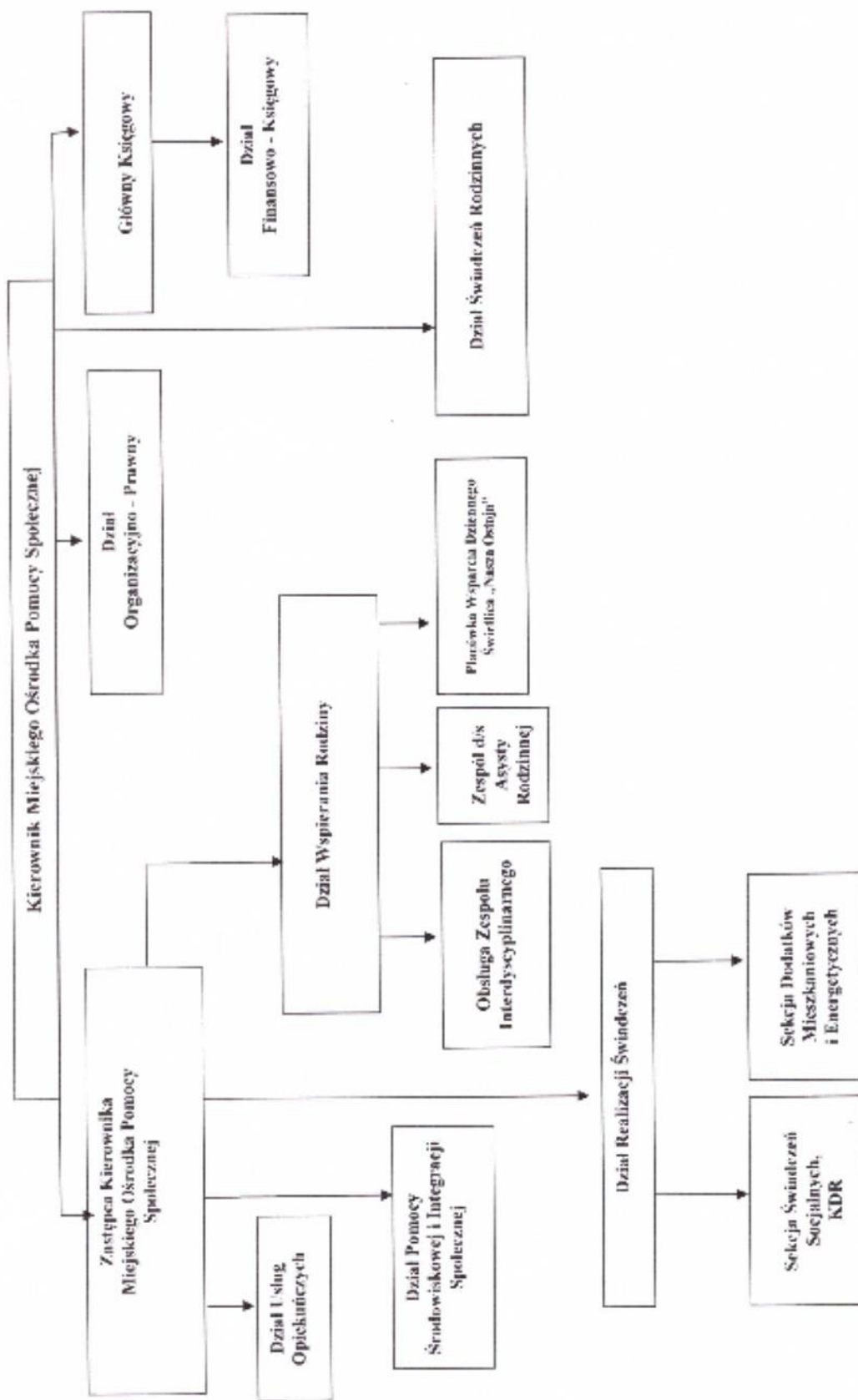
samochodu, wyposażenia, biletów komunikacji miejskiej, usług remontowych, a także opłaty za media, czynsze za: lokale, garaże, ogrzewalnię, opłaty za usługi pocztowe, konserwację sieci telefonicznej, klimatyzacji, naprawy samochodu, drobne naprawy drukarek, gaśnic, mebli biurowych, kserokopiarek, opłaty bankowe, prenumeraty, wyposażenia Ośrodka, licencje, szkolenia pracowników, okresowe badania lekarskie oraz badania do celów sanitarno – epidemiologicznych, aktualizację programów, eskorty pracownika z banku do Ośrodka, opłaty za ścieki i wywóz śmieci, licencje, opłaty administracyjne, podróże służbowe krajowe, ubezpieczenie mienia, samochodu, opłaty za kontrole, podatek za nieruchomości, opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, szkolenia pracowników, zakup zapory sieciowej.

Łączny koszt funkcjonowania Ośrodka to 2.182.995,86 zł. Wydatki nie dotyczą Działu Usług Opiekuńczych, Działu Świadczeń Rodzinnych i Zespołu ds. Asysty Rodzinnej..

Struktura organizacyjna Ośrodka przedstawia szeroki zakres wykonywania zadań. Zatrudnieni pracownicy posiadają niezbędne, wysokie kwalifikacje adekwatne do wykonywania zadań.

Struktura Organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie

Załącznik Nr 1



*19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych:*

- zasiłki stale – przyznano 136 osobom (136 rodzin, w których było 168 osób), wypłacono 1.266 świadczeń na kwotę 658.928,10 zł (dotacja 652.726,52 zł) Wydano 136 decyzji administracyjnych dotyczących postępowań w przyznawaniu zasiłków stałych. Minimalna kwota wypłacanego zasiłku stałego – 30,- zł, a maksymalna – 604,- zł (w roku 2016 - przyznano 146 osobom (2016 - 132 rodzin, w których było 166 osób, wypłacono 1. 241 świadczeń na kwotę 644.287,37 zł).

Struktura wydatków na zasiłki stale w latach 2012 - 2017

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ogółem	420.017,60	534.477,72	584.024,-	623.400,61	644.287,37	652.726,52

*20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych*

W roku 2017 wydatki na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne wynosiły:

- zadania zlecone, w tym:  
składki za niektóre osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne (30.749,22 zł), specjalny zasiłek opiekuńczy (7.066,80 zł), zasiłek dla opiekuna (6.692,40 zł)  
łącznie – 44.508,42 zł (w roku 2016 -45.738, - zł)

- zadania własne, w tym: składki za niektóre osoby pobierające zasiłek stały (48.427,12 zł), niektórych uczestników w zajęciach Centrum Integracji Społecznej prowadzone przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w Augustowie (6.468,84 zł)  
łącznie – 54.895,96 zł ( w roku 2016 - 53.623,65 zł)

- środki gminy, w tym: zwroty nienależnie opłacone składki na ubezpieczenie zdrowotne w latach ubiegłych – 203,58 zł (w 2016- 530,63zł)

**Łącznie 99.607,96 zł**

(w roku 2016 – 99.892,28\_ zł)

Świadczenie w roku 2017 finansowane było ze środków pochodzących z dotacji i środków własnych gminy.

***Art.17. 2. Do zadań własnych gminy należy:***

*1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;*

W roku 2017 ze względu na szczególnie trudną sytuację życiową osób, których dochód przekracza kryterium dochodowe przyznano 150 osobom zasiłki celowe specjalne (liczba osób w rodzinach – 276), liczba świadczeń 275 na kwotę 80.827,97 zł. Wydano 424 decyzje. Najczęściej

zasilki specjalne celowe były przyznawane w celu pokrycia kosztów związanych z leczeniem, zakupem leków, opalu w szczególnie uzasadnionych przypadkach.

Środki na wypłatę zasiłków celowych specjalnych są niewystarczające w stosunku do potrzeb mieszkańców Augustowa. Ogranicza to możliwość pomocy rodzinom, które nie kwalifikują się do świadczeń z pomocy społecznej, a znajdują się w trudnej sytuacji życiowej. Uzyskanie pomocy w tej formie umożliwia sfinansowanie wydatków, którym rodziny z różnych przyczyn nie są w stanie samodzielnie sprostać (w roku 2016 przyznano zasiłki 118 osobom, liczba osób w rodzinach –206, liczba świadczeń 204 na kwotę 53.060,37 zł).

*2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;*

Zadanie to nie jest realizowane przez Ośrodek ze względu na brak środków finansowych na ten cel.

*3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;*

W Augustowie nie ma gminnych domów pomocy społecznej i ośrodków wsparcia (dziennych domów pomocy, domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, schronisk i domów dla bezdomnych oraz klubów samopomocy) o zasięgu gminnym. MOPS w Augustowie współpracuje z różnymi ośrodkami wsparcia na terenie całego kraju na podstawie porozumień korzysta z ich pomocy. Współpraca została opisana w zadaniach obowiązkowych. Diagnoza sporządzona w 2016r. na potrzeby opracowania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017-2025 potwierdziła wcześniejsze wnioski MOPS o potrzebie utworzenia dziennego domu pobytu dla osób starszych. Wynika to z sytuacji demograficznej Gminy Miasta Augustowa, a w konsekwencji potrzebą utrzymania coraz większej liczby starszych mieszkańców jak najdłużej w ich środowisku.

*4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozróżnionych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;*

W roku 2017 nie były realizowane programy osłonowe.

*5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.*

Ośrodek od wielu lat współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie. Współpraca głównie dotyczy:

- upowszechniania ofert pracy, informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechnianiu informacji o usługach poradnictwa zawodowego i szkoleniach,
- wykonywania prac społecznie – użytecznych.

Ośrodek jest jednym z podmiotów, w którym organizowane są prace społecznie - użyteczne dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku oraz korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej. Prace społecznie użyteczne zorganizowane były w okresie od lutego 2017r. do 31 grudnia 2017r. Prace wykonywało 25 osób, przeciętnie miesięcznie 15 osób. W ramach tej formy aktywizacji osoby bezrobotne wykonywały prace usługowe i porządkowe w ośrodkach wsparcia dziennego dla dzieci: Społecznej Organizacji Przyjaciół Dzieci „Przystań”, Katolickim Towarzystwie Służby Dzieciom, Fundacji CORDIS, Świetlicy „Nasza Ostoja”, Środowiskowym Ognisku Wychowawczym Towarzystwa Przyjaciół Dzieci, Polskim Związku Niewidomych Koło Terenowe w Augustowie,

Wysokość świadczenia wynosiła 8,10 zł za godzinę pracy. Łącznie wypłacone zostały świadczenia w wysokości 45.052,20 zł. Świadczenia były refundowane z Urzędu Miejskiego na podstawie Porozumienia z dnia 26 stycznia 2017r. z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych (wartość prac społecznie użytecznych w roku 2016 wyniosło –61.722,00 zł wysokość świadczenia za 1 godzinę - 8,10 zł, wykonywało 29 osób).

- wymiany informacji o klientach ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych, z wykorzystaniem narzędzia informatycznego - Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej. W roku 2017 przy użyciu SEPI Ośrodek zamówił 2. 625 szt. zaświadczeń z ewidencji Urzędu Pracy, statusu osoby bezrobotnej, wysokości otrzymanych świadczeń (w roku 2016 – 2.942 zaświadczeń).

***Art. 18. 1. Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:***

- 1) *(uchylony);*
- 2) *(uchylony);*
- 3) *organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;*  
*- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi –*

W roku 2017 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi objęte zostały 24 osoby, w tym 14 osób dorosłych, 10 dzieci autystycznych i z innymi zaburzeniami psychicznymi. Łączny koszt świadczonych specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi

wyniósł 303.947,50 zł (środki z dotacji). Przepracowano w usługach specjalistycznych 9 306 godziny (W roku 2016 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi objęte zostały 26 osoby, w tym 15 osób dorosłych, 11 dzieci, koszt świadczonych usług wyniósł 306.086,03 zł, 11 182 godzin ).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz dorosłych świadczone w ich miejscu zamieszkania. 4 asystentów osób niepełnosprawnych przepracowało 5.901 godzin usług przeciętnie dla 10 osób w miesiącu, koszt – 158.875,-zł. Koszt 1 godziny usług opiekuńczych wynosił 18 zł (na podstawie Zarządzenia Nr 12/2016 Kierownika MOPS w Augustowie z dnia 27 grudnia 2016r. w sprawie ustalenia ceny 1 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w roku 2017. Cena 1 godziny specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalana jest na podstawie kosztów realizacji zadania zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych Dz. U. Nr 189, poz. 1598 ze zmian.)

Specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz dzieci autystycznych i z innymi schorzeniami psychicznymi zgodnie z wynikami przetargu nieograniczonego, zostały zakupione w Fundacji Pomocy Zdrowiu HARMONIA w Augustowie.

Dzieci otrzymały pomoc w formie terapii (w zależności od indywidualnych potrzeb): arteterapii, terapii behawioralnej, wczesnego wspomagania metodą behawioralną, integracji sensorycznej, fizjoterapii, terapii logopedycznej.

Łącznie przeprowadzono 3.405 godzin usług specjalistycznych skierowanych do dzieci – koszt 145.072,50 zł.

Koszt 1 godziny terapii wynosił w 2017r. 44,-zł.

Wysokość odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze jest uzależniona od dochodu na osobę samotnie gospodarującą lub na osobę w rodzinie.

Łącznie wydano 208 decyzji administracyjnych przyznających usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze.

W ostatnich latach do Ośrodka zgłaszają się mieszkańcy Augustowa, rodzice dzieci z zaburzeniami wieku rozwojowego, potrzebujących opieki psychiatrycznej i rehabilitacji. Na terenie Augustowa i powiatu augustowskiego nie ma podmiotu opieki zdrowotnej działającego w tym obszarze, nie jest zabezpieczona realizacja zadań w zakresie opieki zdrowotnej psychiatrii dzieci i młodzieży. Dzieci otrzymują specjalistyczne usługi opiekuńcze z ops, jednak jest to za mała pomoc, by zniwelować skutki ich schorzeń oraz umożliwić właściwy rozwój i funkcjonowanie. Dzieci potrzebują specjalistycznej pomocy medycznej, jest to zadanie w obszarze opieki zdrowotnej. Ośrodki pomocy



społecznej w tym zakresie są bezradne. Zgodnie z zapisami art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (DZ. U. z 2017r. poz. 882 z późniejszymi zmianami) „jednostki organizacyjne i inne podmioty działające na podstawie ustawy o pomocy społecznej, zwane dalej „organami do spraw pomocy społecznej”, w porozumieniu z podmiotami leczniczymi udzielającymi świadczenia zdrowotne w zakresie psychiatrycznej opieki zdrowotnej organizują na obszarze swojego działania oparcie społeczne dla osób, które z powodu choroby psychicznej lub upośledzenia umysłowego mają poważne trudności w życiu codziennym, zwłaszcza w kształtowaniu swoich stosunków z otoczeniem, w zakresie edukacji, zatrudnienia oraz w sprawach bytowych”. Konieczne jest przeprowadzenie przez instytucje zainteresowane rozwiązaniem tego problemu intensywnych działań skierowanych do podmiotów opieki zdrowotnej. Celowe jest przeprowadzenie czynności, które przyczynią się do wzrostu świadomości podmiotów opieki zdrowotnej o trudnej sytuacji naszych mieszkańców, a także do jej rozwiązania poprzez utworzenie poradni psychiatrycznej dla dzieci oraz ośrodka rehabilitacji leczniczej w zakresie rehabilitacji dzieci z zaburzeniami wieku rozwojowego.

*4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;*

W roku 2017 miasta Augustowa nie dotknęła klęska żywiołowa ani ekologiczna.

*5) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;*

Uchwałą Nr X/75/11 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 30 listopada 2011r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej z dniem 1 stycznia 2012r. utworzono jednostkę budżetową pod nazwą Środowiskowy Dom Samopomocy w Augustowie. Placówka od dnia 1 stycznia 2012r. jest samodzielną jednostką organizacyjną, działającą jako wyodrębniona jednostka budżetowa miasta Augustów. Nadzór na działalnością placówki sprawuje Burmistrz Miasta Augustowa. Jednak to MOPS przeprowadza wywiady środowiskowe i wydaje decyzje o skierowaniu i decyzje o odpłatności za korzystanie z usług w ŚDS. W roku 2017 wydano 57 decyzji (w roku 2016 – zostało wydanych 55).

W roku 2017r. jednemu z mieszkańców Augustowa została sporządzona dokumentacja niezbędna do przyznania pobytu w Środowiskowym Domu Samopomocy w Kuriance w Gminie Lipsk \*wywiad i dokumenty potrzebne do przyznania pobytu). Na podstawie Uchwały NR XXXVII/358/17 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 10 sierpnia 2017r. w sprawie wyrażenia zgody na zawarcie porozumienia z Gminą Lipsk w zakresie objęcia mieszkańców Miasta Augustowa opieką i usługami przez Środowiskowy Dom Samopomocy w Kuriance. Następnie zostało zwarte porozumienie między gminami.

6) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;  
**Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”**

Wieloletni program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w roku 2017 realizowany był przez MOPS w Augustowie na podstawie Umowy dotacji Nr 1/2017 „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” z dnia 3 marca 2017 zawartej pomiędzy Wojewodą Podlaskim a Burmistrzem Miasta Augustowa. Ostatecznie po podpisaniu dwóch aneksów (Aneks nr 1/2017 zawarty dnia 29 czerwca 2017r., Aneks nr 2/2017 zawarty 5 grudnia 2017r.). Gmina otrzymała dotację w wysokości 587.760,-zł, przy wkładzie własnym 181.582,- zł(plan). Całkowity koszt Programu wyniósł 732.706,54 zł, w tym 576.466,54 zł – dotacja i 156.240,-zł środki własne (w roku 2016 –dotacja - 698.000,- zł, przy wkładzie własnym 192.135,25 zł).

Udział dotacji stanowił 78,70 % kosztów realizacji zadania, udział gminy 21,30 %. Realizacja zadania polegała na udzieleniu pomocy w dwóch formach: sfinansowaniu posiłku lub wypłacie zasiłku na zakup artykułów żywnościowych. Wysokość środków finansowych ulega zmianie w ciągu roku budżetowego. Sytuacja ta bardzo utrudnia pracę tutejszego Ośrodka, zapewnienie sprawnej pomocy wymaga dużego nakładu dodatkowej pracy.

Kryterium dochodowe w zakresie dożywiania z Programu w roku 2017	od 1 października 2015r.
osoba samotnie gospodarująca	951,- zł
osoba w rodzinie	771,- zł

**Ogółem wydatki dotyczące Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2017r. wyniosły: 732.706,54 zł**

w tym:

	Dotacja	Środki gminy	<b>RAZEM</b>
posiłki	147.696,54 (w roku 2016 – 210.396,01)	21.290,- (w roku 2016 – 17.319,24)	168.986,54 (w roku 2016 – 227.715,25)
zasiłki na zakup żywności	428.770,- (w roku 2016 – 487.603,99)	134.950,- (w roku 2016 – 174.816,01)	563.720,- (w roku 2016 – 662.420,-)
<b>RAZEM</b>	<b>576.466,54</b> (w roku 2016 – 698.000,-)	<b>156.240,-</b> (w roku 2016 – 192.135,25,-)	<b>732.706,54</b> (w roku 2016 – 890.135,25)

Program realizowany był w szkołach podstawowych, gimnazjach oraz w barze „Ptyś” ASS Społem.

Z Programu skorzystało 454 rodzin, w których było łącznie 1.111 osób (w 2016r. 510 rodzin, w których łącznie było 1.365 osób).

Rzeczywista liczba osób objętych programem ogółem	1. 241 (w roku 2016- 1.539)		
w tym:	Liczba osób, którym przyznano świadczenie decyzją	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
liczba osób korzystających z posiłku	293	208	605
liczba osób korzystających z zasiłku celowego	460	454	1.111

7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a;

W 2017r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy cudzoziemcom.

8) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

W 2017r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy cudzoziemcom.

9) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

W roku 2017 na podstawie postanowienia sądu o przyznaniu dla 2 kuratorów częściowo ubezwłasnowolnionych osób wynagrodzenia za sprawowanie kurateli przekazane było łączne wynagrodzenie w kwocie 8.600, zł. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłaca się w wysokości ustalonej przez sąd. Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa GUS za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia. Wynagrodzenie miesięczne wynosiło 400,- zł. Koszt obsługi zadania tj. 1,5% otrzymanej dotacji na

wypłacanie wynagrodzeń wynosiło 129 zł. Łącznie koszt realizacji zadania to 8.729,- zł Całość zadania finansowana była z dotacji. (W roku 2016 łączny koszt realizacji zadania to 4.872,- zł: wypłacone wynagrodzenia 4.800,-zł i poniesione koszty obsługi 72,- zł).

## **Pozostała działalność Ośrodka**

**Świadczenia rodzinne, składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, zasiłki dla opiekunów, świadczenia wychowawcze, jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" – zadanie obowiązkowe gminy.**

Dział Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie w 2017 r. realizował zadania związane z wypłatą różnych świadczeń:

- Świadczenia rodzinne realizowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. 2017r., poz. 1952 z późn. zm.) obejmują wypłatę zasiłków rodzinnych oraz dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, świadczeń rodzicielskich oraz świadczeń opiekuńczych, w tym: zasiłku pielęgnacyjnego, świadczenia pielęgnacyjnego oraz specjalnego zasiłku opiekuńczego.
- Świadczenia z funduszu alimentacyjnego realizowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. 2018r., poz. 554) obejmują wypłatę osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego.
- Zasiłek dla opiekuna realizowany na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2017 r., poz. 2092) obejmuje wypłatę świadczeń dla osób, które były uprawnione do dnia 30.06.2013 r. do świadczenia pielęgnacyjnego.
- Świadczenia wychowawcze realizowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz. U. z 2017r. poz. 1851 z późn. zm.).
- Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodziny „Za życiem” (Dz. U. z 2016r. poz. 1860).

Kryteria dochodowe uprawniające do świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz wysokości wypłacanych świadczeń.

### **Świadczenia rodzinne:**

#### **Zasiłek rodzinny:**

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674,00 zł. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo

o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 764,00 zł.

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom do ukończenia przez dziecko: 18 roku życia lub nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia, albo 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

<b>Wysokość zasiłku rodzinnego wynosi miesięcznie:</b>	
na dziecko do ukończenia 5 roku życia	95,00
na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia	124,00
na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia	135,00

#### **Dodatki do zasiłku rodzinnego:**

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki, w tym z tytułu:

- 1) urodzenia dziecka – przysługuje jednorazowo w wysokości 1.000,00 zł na jedno dziecko;
- 2) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – przysługuje w wysokości 400,00 zł miesięcznie;
- 3) samotnego wychowywania dziecka – przysługuje w wysokości 193,00 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż 386,00 zł na wszystkie dzieci; w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się o 80,00 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160,00 zł na wszystkie dzieci;
- 4) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – przysługuje w wysokości 95,00 zł miesięcznie na trzecie i na następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego;
- 5) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – przysługuje miesięcznie w wysokości:
  - 90,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
  - 110,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia;
- 6) rozpoczęcia roku szkolnego – przysługuje raz w roku w wysokości 100,00 zł na dziecko;
- 7) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – przysługuje od września do czerwca następnego roku kalendarzowego w wysokości:
  - 113,00 zł miesięcznie w związku z zamieszkaniami w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły;

- 69,00 zł miesięcznie w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły.

### **Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka:**

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje jednorazowo w wysokości 1.000,00 zł na jedno dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.922,00 zł.

### **Świadczenie rodzicielskie:**

Świadczenie rodzicielskie przysługuje w wysokości 1.000,00 zł miesięcznie niezależnie od dochodu.

### **Świadczenia opiekuńcze:**

1. Zasiłek pielęgnacyjny – przysługuje w wysokości 153,00 zł miesięcznie niezależnie od dochodu;
2. Specjalny zasiłek opiekuńczy – przysługuje w wysokości 520,00 zł miesięcznie, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764,00 zł;
3. Świadczenie pielęgnacyjne - przysługuje niezależnie od dochodu w wysokości 1.406,00 zł miesięcznie w okresie od stycznia do grudnia 2017 r.

### **Zasiłek dla opiekuna:**

Zasiłek dla opiekuna przysługuje w wysokości 520,00 zł miesięcznie niezależnie od dochodu.

### **Świadczenia z funduszu alimentacyjnego:**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500,00 zł miesięcznie, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725,00 zł.

### **Świadczenie wychowawcze 500+:**

Program „Rodzina 500 plus” to nieopodatkowane 500,00 zł miesięcznie na każde dziecko drugie i kolejne, bez dodatkowych warunków. Rodzina o niskich dochodach otrzymuje świadczenie także na

pierwsze dziecko. Kryterium dochodowe na osobę w rodzinie wynosi 800,00 zł, a w przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne 1.200,00 zł.

**Świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu:**

Świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu przysługuje w wysokości 4000,00 zł niezależnie od dochodu.

**Świadczenia realizowane w Dziale Świadczeń Rodzinnych.**

1. Wydatki na realizację zadania wynikającego z przepisów ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci wyniosły 17.711.018,64 zł: dotacja 17.680.572,46 zł i środki własne gminy 30.446,18 zł . (W roku 2016 - 13.232.136,03).

Wydatki z dotacji:

- 17.415.464,60 zł – wypłaty świadczeń wychowawczych – 35.023 świadczeń,
- 256.234,46 zł – wydatki związane z zatrudnieniem pracowników do obsługi tego zadania,
- 5.820,- zł – zakup materiałów i wyposażenia: głównie artykuły biurowe, druki, tonery,
- 2.760,- zł – licencje na oprogramowanie do obsługi świadczeń, przesyłki pocztowe,
- 293,40 zł – szkolenia pracowników i koszty dojazdu.

Wydatki ze środków gminy:

- 27.430,78 zł – zwrot dotacji – dotyczy świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych,
- 2.129,80 zł – pozostałe odsetki od nienależnie pobranych świadczeń,
- 885,60 zł – szkolenia pracowników i koszty dojazdów.

2. Wydatki na świadczenia rodzinne w roku 2017 łącznie wyniosły 8.832.833,23 zł, w tym dotacja 8.634.954,05 zł i środki własne 197.879,18 (w roku 2016 8.676.332,09).

Wydatki z dotacji:

- 8.093.466,60 zł wypłaty świadczeń rodzinnych,
- 304.119,39 zł składki na ubezpieczenie społeczne za niektóre osoby pobierające świadczenia,
- 237.368,06 zł koszty obsługi.

Wydatki ze środków gminy:

- 197.879,18 zł,

z tego:

- 32.431,32 zł zwroty dotacji – dotyczy świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych,
  - 3.478,57 zł odsetki od nienależnie pobranych świadczeń
- oraz 161.969,29 rzeczywiste wydatki związane z obsługą.

## Świadczenia wypłacane rodzinom w 2017r.:

w tym:	Kwota w złotych	liczba świadczeń
świadczenia rodzinne	6.120.854,28 (w roku 2016 -6.011.924,18)	37.774 ( roku 2016 – 36.294)
świadczenia rodzicielskie	820.016,50 (w.2016 – 717.815,70)	915 (2016-793)
świadczenia z funduszu alimentacyjnego	988.484,32 ( w 2016r. - 1.041.377,87)	2.735 (w 2016r. -2.831,-)
zasilek dla opiekuna	156.111,50 (w 2016 – 198.857,60)	306 (w 2016 - 383)
„Za życiem”	8.000,-	2 świadczenia
składki na ubezpieczenie społeczne	304.119,39 (w 2016 - 315.954,73 )	1.085 (w 2016 – 1.546)
<b>Łączna kwota świadczeń –</b>	<b>8.397.585,99 zł</b>	

### Świadczenie wychowawcze

świadczenie wychowawcze	17.415.464,60 (2016r.-12.968.261,05)	35.023 (2016r. - 26.042)
-------------------------	-----------------------------------------	-----------------------------

Łącznie wypłacono 76.755 świadczeń, wydano 6.164 decyzji administracyjnych (przyznających świadczenia, zmieniających, odmownych, uchylających, w sprawie nienależnie pobranych świadczeń), postanowień i różnego rodzaju zaświadczeń.

Ponadto sporządzono 2.625 zaświadczeń potwierdzających korzystanie ze świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna. Wydano 993 zaświadczeń dotyczących pobierania świadczeń dla celów pomocy społecznej.

Oplacono składki na ubezpieczenie społeczne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne w łącznej wysokości 241.319 zł (liczba świadczeń – 635), za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy w łącznej wysokości 32.719 zł (liczba świadczeń – 234) i za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna w łącznej wysokości 30.081 zł (liczba świadczeń – 216) oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne w łącznej wysokości 30.749 zł (liczba świadczeń – 243), za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy w łącznej wysokości 7.067 zł (liczba świadczeń – 151) i za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna w łącznej wysokości 6.692 zł (liczba świadczeń – 143).

W 2017 r. odzyskano nienależnie pobrane świadczenia rodzinne w wysokości: 54.054,42 zł.



„Ustawowe” 3 % na koszty obsługi jest niewystarczające w stosunku do rzeczywistych potrzeb związanych z realizacją świadczeń. Taka sytuacja utrzymuje się od 2004 r., tj. od początku realizacji świadczeń przez Ośrodek.

Wydatki na koszty obsługi:

- z dotacji 237.368,06 zł
- ze środków gminy 197.879,18 zł

Razem: 435.247,24 zł

Ponad 90% wydatków w kosztach obsługi związane jest z zatrudnieniem 9 pracowników realizujących zadania w zakresie wypłaty świadczeń (w tym Kierownika Działu Świadczeń Rodzinnych i 2 osoby na zastępstwo). Pozostałe wydatki to między innymi: zakup formularzy wniosków oraz oświadczeń niezbędnych do ustalenia prawa do świadczeń, wyposażenia, tonerów, papieru do drukarek i kserokopiarek, artykułów biurowych, przesyłek pocztowych, część opłat za przelewy i opłaty sądowe, licencje i abonament programu „Dłużnik alimentacyjny”, opłat notarialnych, poświadczenia za zgodność z oryginałem stosownych upoważnień, koszty podróży służbowych, opłaty komornicze, koszty egzekucyjne, szkolenia pracowników oraz zwroty nienależnie pobranych świadczeń.

MOPS w Augustowie wypłacając świadczenia z funduszu alimentacyjnego zobowiązany jest do prowadzenia działań wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z przepisami ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W 2017 r. liczba dłużników alimentacyjnych wynosiła 350, w tym:

- |                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| – mieszkających w Augustowie -          | 163 |
| – mieszkających poza Augustowem -       | 108 |
| – mieszkających poza granicami Polski - | 33  |
| – przebywających w Zakładzie Karnym -   | 8   |
| – o nieustalonym miejscu zamieszkania - | 38  |

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych polegały m.in. na:

- przeprowadzaniu wywiadu alimentacyjnego i odebraniu oświadczenia majątkowego przez osobę do tego upoważnioną,
- współpracy z Komornikami Sądowymi,
- współpracy z Komornikami Skarbowymi,
- współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie,
- współpracy ze Starostwami Powiatowymi,

- współpracy z Prokuraturą Rejonową, Sądami (Rejonowymi i Okręgowymi), Powiatową Komendą Policji,
- współpracy z innymi podmiotami realizującymi to zadanie w kraju,
- wydawaniu decyzji uznających dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych,
- kierowaniu wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym,
- kierowaniu wniosków o ściganie za przestępstwo polegające na uchylaniu się od obowiązku alimentacyjnego,
- zgłaszaniu dłużników alimentacyjnych do Biur Informacji Gospodarczej w przypadku powstania zaległości powyżej 6 miesięcy.

Realizując zadania nałożone ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów sporządzono 171 wniosków do Komorników Sądowych w całej Polsce o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego dotyczącego należności przypadających od dłużnika alimentacyjnego z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego.

W 2017r. skierowano 157 wniosków do Prokuratury oraz Policji zawiadamiających o podejrzeniu popełnienia przestępstwa niealimentacji na podstawie art. 209 k.k., w tym:

- 129 – po przyznaniu świadczeń rodzinnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 28 – po wydaniu decyzji o uznaniu dłużnika za dłużnika uchylającego się od obowiązku alimentacyjnego.

Jest to trudna, żmudna, wręcz „mrówcza praca”, ponieważ dłużnicy alimentacyjni są bardzo trudną grupą, która niechętnie współpracuje, uchylają się od pracy, wszelkich działań i ustaleń.

Stan zadłużenia na 31.12.2017 r. z tytułu wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z ustawowymi odsetkami wynosi 9.912.091,35 zł, w tym:

- 7.199.692,62 zł – kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 2.712.398,73 zł – odsetki ustawowe.

Wpłaty dokonane w 2017r. od dłużników na pokrycie zadłużenia alimentacyjnego wynosiły 222.835,16 zł (należność główna 122.857,99 zł + odsetki ustawowe za opóźnienie 99.977,17 zł).

W 2017r. odzyskano nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego w wysokości 15.886,96zł.

Stan zadłużenia na 31.12.2017r. z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych powiększonych o 5% wynosi 1.261.719,28 zł.

Poziom odzyskanych świadczeń w stosunku do wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłaconych osobom uprawnionym w 2017r. w I kwartale wyniósł 18%, w II kwartale –20%, w III kwartale - 23%, w IV kwartale 22%.

Osiągnięcie tak wysokiego wyniku wymagało wielkiego nakładu pracy, wielu działań podejmowanych przy współpracy z wieloma instytucjami, w tym m. in. Policją, Prokuraturą, Powiatowym Urzędem Pracy, Komornikami Sądowymi.

**Z dniem 1 stycznia 2017r. weszła w życie ustawa z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” .**

Od 1 stycznia 2017r. z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4.000 zł, przyznawanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody.

W 2017r. wydano 2 decyzje dotyczące świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, wypłacono 8.000,- zł (2 świadczenia).

Realizacja zadań związanych z przyjmowaniem wniosków, przyznawaniem i wpłatą świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego, sporządzaniem sprawozdawczości jest ogromnym zadaniem, wymagającym wielkiego nakładu pracy oraz wielkiego zaangażowania pracowników Ośrodka.

### **Dodatki mieszkaniowe – zadanie obowiązkowe gminy**

Dodatek mieszkaniowy to dopłata dla rodzin, jak i osób samotnych do kosztów utrzymania mieszkania lub domu. Prawo do niego ma osoba z tytułem prawnym do lokalu i spełniająca warunki ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. 2017r. poz. 180).

### Zestawienie dotyczące przyznanych dodatków mieszkaniowych w roku 2017.

Zasoby	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Liczba wypłaconych dodatków	Wskaźnik udziału kwoty dodatków mieszkaniowych [%]	Średnia roczna kwota dodatku mieszkaniowego
gminne	244.231,12	1.663	64,44	146,86
spółdzielcze	95.735,69	704	25,26	135,99
wspólnoty mieszkaniowe	33.788,58	259	8,91	130,46
prywatne	1.016,51	18	0,27	56,47
Inne	959,56	10	0,25	95,96
TBS	3.288,21	27	0,87	121,79
<b>Ogółem</b>	379.019,67 (w roku 2016 – 474.659,91)	2.681 (w roku 2016- 3.204)	100	141,37 (w roku 2016 -148,15)

Dodatkowe dane dotyczące przyznanych świadczeń:

Liczba gospodarstw domowych korzystających średnio miesięcznie	224
Wniosków wpłynęło	425
Wystawiono odmownych decyzji	9
Liczba zarządców domów, którym przekazuje się dodatki mieszkaniowe	27

Wyплаты dodatków mieszkaniowych za 2017r. kształtują się na poziomie 79,85% roku 2016.

### Struktura wydatków na dodatki mieszkaniowe w latach 2012-2017

Rodzaj	2012 rok	2013 rok	2014	2015	2016	2017
Zasoby gminne	424.179,02	430.799,05	344.237,29	330.350,14	307.397,64	244.231,12
Zasoby spółdzielcze	198.290,32	189.481,95	172.870,66	141.728,33	118.594,11	95.735,69
Zasoby wspólnot mieszkaniowych	62.656,18	65.394,02	60.451,06	42.915,01	39.406,54	33.788,58
Zasoby prywatne	2.647,61	7.131,54	925,-	-	1.691,84	1.016,51
Inne/zakładowe	6.848,33	5.974,64	6.722,33	3.789,01	2.680,70	959,56
TBS	11.529,81	4.880,52	2.516,71	2.594,62	4.889,08	3.288,21
<b>Razem</b>	<u>706.151,27</u>	<u>703.661,72</u>	<u>587.723,05</u>	<u>521.377,11</u>	<u>474.659,91</u>	<u>379.019,67</u>

## **Dodatek energetyczny – zadanie obowiązkowe gminy.**

Zgodnie z art. 5c ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2017 r. poz. 220 z późn. zm.) odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej przysługuje zryczałtowany dodatek energetyczny. Za odbiorcę wrażliwego energii elektrycznej uznaje się osobę, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. 2017r. poz. 180), która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Gospodarki z dnia 30 kwietnia 2017 r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującej od dnia 1 maja 2016 r. do dnia 30 kwietnia 2017 r. (MP z 2016r. poz. 411) dla 1-osobowego gospodarstwa domowego – dodatek energetyczny wynosił 11,29 zł miesięcznie, dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób – dodatek energetyczny wynosił 15,68 zł miesięcznie, dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób - dodatek energetyczny wynosi 18,81 zł miesięcznie.

Od dnia 1 maja 2017 r. do dnia 30 kwietnia 2018 r. (MP z 2017r. poz. 394) zgodnie z obwieszczeniem Ministra Gospodarki z dnia 13 kwietnia 2017 r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego dla gospodarstwa domowego wynosi: prowadzonego przez osobę samotną – 11,22 zł miesięcznie; składającego się z 2 do 4 osób – 15,58 zł miesięcznie; składającego się z co najmniej 5 osób – 18,70 zł miesięcznie.

1. Liczba przyjętych wniosków w sprawie przyznania zryczałtowanego dodatku energetycznego złożonych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie – 214.
2. Liczba wydanych decyzji w sprawie przyznania zryczałtowanego dodatku energetycznego złożonych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie - 211, w tym:

<b>miesiąc</b>	<b>liczba decyzji</b>
styczeń	13
luty	17
marzec	15
kwiecień	0
maj	79
czerwiec	12
lipiec	5

sierpień	14
wrzesień	15
październik	18
listopad	15
grudzień	8

#### WYPŁACONE DODATKI ENERGETYCZNE W 2017r.

1) gospodarstwo domowe 1 osobowe - wysokość dodatku energetycznego:

a) 11,22 zł miesięcznie: liczba dodatków - 222 ( $11,22 \text{ zł} \times 222 = 2.490,84 \text{ zł}$ );

b) 11,29 zł miesięcznie: liczba dodatków - 110 ( $11,29 \text{ zł} \times 110 = 1.241,90 \text{ zł}$ ).

Razem - liczba dodatków - 332 (3732,74 zł).

2) gospodarstwo domowe 2-4 osobowe - wysokość dodatku energetycznego:

a) 15,58 zł miesięcznie: liczba dodatków - 404 ( $15,58 \text{ zł} \times 404 = 6.294,32 \text{ zł}$ );

b) 15,68 zł miesięcznie: liczba dodatków - 223 ( $15,68 \text{ zł} \times 223 = 3.496,64 \text{ zł}$ ).

Razem – liczba dodatków - 627 (9.790,96 zł).

3) gospodarstwo domowe co najmniej 5 osobowe - wysokość dodatku energetycznego:

a) 18,70 zł miesięcznie: liczba dodatków - 59 ( $18,70 \times 59 = 1.103,30 \text{ zł}$ );

b) 18,81 zł miesięcznie: liczba dodatków - 45 ( $18,81 \times 45 = 846,45 \text{ zł}$ ).

Razem – liczba dodatków 104 (1.949,75 zł).

Łączna kwota dodatków energetycznych wypłaconych w 2017r. wynosi: 15.473,45 zł (w 2016 roku – 16.324,74 zł).

Łączna liczba świadczeń – 1.063 (w 2016 roku – 1.113)

Koszt obsługi – 309,47 zł (tj. 2%).

Całkowity koszt realizacji zadania – 15.782,92 zł (wypłata dodatków energetycznych i koszty obsługi), środki finansowe na realizację zadania pochodzą z dotacji na zadania zlecone (w roku 2016 obsługa zadania wyniosła –16.651,23 zł).

## **Sprawozdanie z realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych – ogólnopolska Karta Dużej Rodziny za rok 2017**

Zasady przyznawania Kart Dużej Rodziny określa ustawa z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. 2017r. poz. 1832 z późniejszymi zmianami).

Karta Dużej Rodziny jest dokumentem identyfikującym do korzystania z uprawnień przysługującym członkom rodzin wielodzietnych. Uprawnienia przysługujące osobom posiadającym ważną Kartę polegają na przyznaniu korzystniejszego od ogólnie obowiązującego dostępu do towarów, usług lub innych form działalności. Podmioty oferujące ulgi - przystępujące do realizacji Ustawy - zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny”. Karta przysługuje rodzinie niezależnie od dochodu i na jej podstawie rodziny wielodzietne będą mogły korzystać z uprawnień jakie znajdują się w katalogu ulg i zwolnień zamieszczonego na stronie internetowej MRPiPS <https://rodzina.gov.pl/duza-rodzina/sprawdz-gdzie-skorzystasz-z-karty-duzej-rodziny/>

Burmistrz Miasta Augustowa przekazał realizację zadania Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Augustowie wraz z pojawieniem się nowego zadania w roku 2014.

W związku z realizacją zadania Ośrodek przeprowadził następujące działania:

- kampania informacyjna – informacja o możliwości skorzystania z ogólnopolskiej Kart Dużej Rodziny jest umieszczona na stronie internetowej MOPS w Augustowie,
- do systemu SI KDR zostały wprowadzone 62 wnioski o przyznanie Karty Dużej Rodziny, przedłużenie terminu ważności Karty, uzupełnienie rodziny, dodanie członka rodziny, wydano Karty 62 rodzinom (w tym rodzinom, które złożyły wnioski w 2016r). Łącznie wydano 207 osobom Karty, w tym 59 rodzicom/opiekunom i 148 dzieciom,
- zostały sporządzone i przekazane do Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego sprawozdania z realizacji zadania.

Na realizację zadania została przekazana dotacja z Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w wysokości 566,82 zł (za wydanie kart: 35 rodzinom ubiegających się o karty po raz pierwszy x 13,40 zł + 5 rodzinom - dodanie nowego członka rodziny x 2,68 zł + 29 rodzinom - przedłużenie ważności KDR x 2,68 zł + 1 rodzinie z powodu zmiany danych – 2,68 + 3 duplikaty – 1,34 zł).

Od 1 sierpnia 2017r. obowiązywał nowy wzór wniosku o przyznanie Karty Dużej Rodziny, nastąpiła również zmiana dotycząca dokumentów przedkładanych z wnioskiem (w roku 2016 koszt realizacji zadania 647,22 zł).

## **Współpraca z organizacjami pozarządowymi.**

Ośrodek współpracuje z wieloma organizacjami pozarządowymi, a w szczególności ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie. Ścisła współpraca w realizacji zadań statutowych na rzecz potrzebujących mieszkańców Augustowa przynosi pozytywne efekty. W roku 2017 Stowarzyszenie składało oferty na realizację zadania publicznego w konkursach. Wiele z ofert otrzymało dotacje na realizację. Łączna kwota dotacji – 92.095,- zł, łączna wartość zadań 109.720,- zł (5 umów z Gminą Miasta Augustów, 1 z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Białymstoku, 1 z Ministrem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej).

W roku 2017 zrealizowano wspólnie 6 zadań. Wszystkie były wdrożone w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Augustowie i dotyczyły zadań na rzecz dzieci i młodzieży, osób niepełnosprawnych, seniorów, osób bezdomnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym. Członkami Stowarzyszenia są pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie, którzy na rzecz Stowarzyszenia pracują wolontarystycznie.

Ponadto Ośrodek wspierał realizację umowy o współpracy ww. Stowarzyszenia ze Stowarzyszeniem Bank Żywności Suwałki – Białystok dotyczącą programu „Żółty Talerz”, dzięki której dzieci uczęszczające do placówki wsparcia dziennego Świetlica „Nasza Ostoja” miały urozmaicone i bardziej wartościowe posiłki podczas zajęć w Świetlicy.

Informacja o zrealizowanych projektach znajduje się w Sprawozdaniu merytorycznym Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie za rok 2017.

Przykłady współpracy:

- Stowarzyszenie Wiosna od lat prowadzi akcję Szlachetna Paczka. Pracownicy socjalni od września do listopada współpracowali z organizatorami inicjatywy i informowali o możliwości skorzystania z pomocy najbardziej potrzebujących mieszkańców miasta,

- współpracuje pozafinansowo z organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie miasta Augustowa, uczestniczy w wydarzeniach organizowanych na rzecz mieszkańców Augustowa.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej uczestniczył w organizacji „**Marszu dla Życia i Rodziny**”, który odbył się w dniu 28 maja 2017r., przedsięwzięcie promujące pozytywne wzorce rodziny. W wydarzeniu wzięło udział wielu mieszkańców Augustowa, zebrani przeszli z Rynku Zygmunta Augusta do Amfiteatru nad jez. Necko. Wydarzeniu towarzyszyły występy dzieci i młodzieży, równoległe prowadzony był piknik rodzinny.



## **Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – zadanie obowiązkowe.**

Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej osób posiadających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a nie objętych powszechnym – obowiązkowym i dobrowolnym ubezpieczeniem zdrowotnym, jest decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo. Decyzja wydawana jest po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, stwierdzeniu spełniania kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej.

Na podstawie Upoważnienia Burmistrza Miasta Augustowa do załatwiania spraw i wydawania decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej uprawnionym świadczeniobiorcom z dnia 1 października 2007r. zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2017r. poz. 1938 z późniejszymi zmianami) wydano:

- 34 decyzje dotyczące potwierdzenia prawa do ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie wywiadów środowiskowych,
- 10 decyzji wygaszających , w tym 1 z 2016r.,
- 1 decyzja odmowna.

Łącznie przeprowadzono 34 wywiady środowiskowe dotyczące wydania decyzji o prawie do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych.

## **Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie wynikającego z ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tekst jednolity Dz. U. 2015, poz. 1390 z późn. zm.) za rok 2017, realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2016-2018**

Realizatorem zadania dotyczącego przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie miasta Augustowa jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie.

Art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015r. poz. 1390 z późn. zm.) określa zadania gminy, do których w szczególności należy tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym:

### *1) opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie;*

Uchwałą Nr XIX/162/16 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 14 stycznia 2016r. uchwalono Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2016 – 2018. Przygotowanie programu poprzedziła diagnoza oparta na analizie danych

pochodzących od podmiotów prowadzących różnorodne działania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie na rzecz mieszkańców Augustowa.

*2) prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie;*

Osoby, co do których istnieje podejrzenie, że doświadczają przemocy w rodzinie otrzymały wsparcie od pracowników socjalnych w postaci pracy socjalnej oraz były informowane na temat możliwości skorzystania z bezpłatnej pomocy specjalistycznej, tj. prawnej, psychologicznej. W roku 2017 pracą socjalną w ramach procedury „Niebieskiej Karty” zostało objętych 120 osób.

W roku sprawozdawczym w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie były udzielane bezpłatne porady prawne i psychologiczne w ramach projektu Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Augustowie pod tytułem „Rozwiązanie w zasięgu ręki – wsparcie rodzin w trudnej sytuacji życiowej” współfinansowanego przez Gminę Miasto Augustów .

Zatrudniony w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie psycholog prowadzi grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy oraz grupy wsparcia opiekuńczo – wychowawczych „Szkoła Rodzica”, z których korzystają osoby objęte wsparciem, w tym również wsparciem asystentów rodzin. W 2017 roku odbyły się dwie edycje grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy oraz dwie edycje grupy wsparcia opiekuńczo – wychowawczej „Szkoła Rodzica”. Psycholog w roku 2017 udzielił 196 porad indywidualnych w ramach prowadzonej przez pracowników socjalnych pracy socjalnej. Pomoc psychologiczna była również udzielana w miarę potrzeby w miejscu zamieszkania klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie (104 – porad psychologa w miejscu zamieszkania klientów).

<b>Forma pomocy specjalistycznej</b>	<b>Liczba osób</b>
Prawna – Projekt Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Augustowie pod tytułem „Rozwiązanie w zasięgu ręki – wsparcie rodzin w trudnej sytuacji życiowej”.	127 (w tym 30 osób, w związku z przemocą w rodzinie)
Psychologiczna – Projekt Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy	33 (w tym 10 osób, w związku z przemocą w rodzinie)

Spolecznej w Augustowie pod tytułem „Rozwiązanie w zasięgu ręki – wsparcie rodzin w trudnej sytuacji życiowej”.	
Psychologiczna – MOPS Augustów: poradnictwo indywidualne	62 (w tym 12 osób, w związku z przemocą w rodzinie)
Psychologiczna – MOPS Augustów: grupa wsparcia opiekuńczo – wychowawcza „Szkoła Rodzica”	6
Psychologiczna – MOPS Augustów: grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie	9
Praca socjalna – MOPS Augustów w ramach prowadzonej procedury „Niebieskiej Karty”	120

Na terenie miasta Augustowa prowadzone były działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie. W ramach podjętych działań między innymi rozdysponowano ulotki informacyjne oraz plakaty tematyczne wśród placówek oświatowych z terenu miasta Augustów oraz członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz udostępniono plakaty oraz inne ulotki informacyjne na terenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie – ilość przeprowadzonych kampanii 1.

*3) zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia;*

W okresie sprawozdawczym nie było potrzeby kierowania osób dotkniętych przemocą w rodzinie do ośrodków wsparcia. W przypadku zaistnienia potrzeby osoby takie będą kierowane do właściwych placówek na terenie województwa podlaskiego w Dowspudzie lub w Kolnie.

*4) prowadzenie interwencji w trybie odebrania dziecka z rodziny w związku z zaistnieniem przemocy w rodzinie, na podstawie art. 12a ustawy;*

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono trzy interwencje w trybie odebrania dziecka z rodziny w związku z zaistnieniem przemocy w rodzinie. We wszystkich przypadkach decyzję o odebraniu dzieci podjęli: pracownik socjalny, policjant, przedstawiciel ochrony zdrowia. Zgodnie z art. 12a ust. 4 w ciągu 24 godzin od momentu odebrania dzieci został powiadomiony sąd opiekuńczy. Pouczenie o prawie złożenia zażalenia do sądu opiekuńczego na odebranie dziecka przekazano rodzicom w obecności funkcjonariuszy Policji i pracownika socjalnego. W pierwszym przypadku zostało odebrane jedno dziecko, które zostało umieszczone w Samodzielnym Publicznym Zakładzie

Opieki Zdrowotnej w Augustowie. Decyzją Sądu Rejonowego III Wydział Rodzinny i Nietletnich w Augustowie powróciło do rodziny biologicznej. W drugim przypadku zostało odebranych troje dzieci, które zostały umieszczone u najbliższej rodziny wspólnie nie zamieszkującej. Decyzją Sądu Rejonowego III Wydział Rodzinny i Nietletnich w Augustowie dzieci powróciły do rodziny biologicznej. W trzecim przypadku odebrano dwoje dzieci, które zostały umieszczone w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Augustowie. Następnie na mocy postanowienia Sądu Rejonowego III Wydział Rodzinny i Nietletnich w Augustowie dzieci zostały przekazane do rodziny biologicznej.

#### *5) tworzenie zespołów interdyscyplinarnych;*

Zespół Interdyscyplinarny miasta Augustowa został powołany zarządzeniem Nr 43/11 Burmistrza Miasta Augustowa z dnia 4 maja 2011r. w sprawie powołania i składu zespołu interdyscyplinarnego, skład zespołu jest zgodny z art. 9a ust. 3 i 4 ustawy.

W roku sprawozdawczym odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego w dniach:

- 31.03.2017r. – na posiedzeniu Zespołu zostało przedstawione sprawozdanie z Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2016 – 2018 za rok 2016. Podsumowano działalność Zespołu Interdyscyplinarnego za rok 2016. Przedstawiono wyniki kompleksowej kontroli Zespołów Interdyscyplinarnych w województwie podlaskim przeprowadzonych przez Podlaski Urząd Wojewódzki w Białymstoku kończący trzyletni cykl kontroli (2013r. – 2015r.). Na obradach Zespołu Interdyscyplinarnego miało miejsce wystąpienie – psychologa i pedagoga Zespołu Szkół Samorządowych Nr 2 w Augustowie, która omówiła dwa skrajne przypadki przemocy, z którymi prelegentka miała do czynienia w swojej pracy z dziećmi Oprócz wyżej wymienionych spraw zostały również omówione indywidualne przypadki z toczących się grup roboczych. Na zakończenie posiedzenia członkowie Zespołu rozpatrywali zapytanie przedstawiciela jednego z przedszkoli odnośnie działań, jakie powinna podjąć odnośnie rodziny jednego z dzieci. Przekazano materiały promocyjne i informacyjne.
- 30.06.2017r. – członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego podsumowali działalność Zespołu i grup roboczych w pierwszym półroczu 2017r. Omówiono kasus z indywidualnego przypadku z toczącej się grupy roboczej, dyskusja. Przekazanie materiałów informacyjnych.
- 29.09.2017r. – na posiedzeniu przedstawiono informacje odnośnie prowadzonych zajęć korekcyjno – edukacyjnych dla sprawców przemocy w rodzinie organizowanych przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie. Przekazany został artykuł z czasopisma „Doradca w Pomocy Społecznej” odnośnie Indywidualnych Przypadków

w Procedurze „Niebieskiej Karty”. Na zakończenie posiedzenia omówiono kazus/przypadek z grupy roboczej, dyskusja.

- 21.12.2017r. – wstępnie podsumowano procedurę „Niebieskiej Karty” za 2017r. Przekazano materiały informacyjne odnośnie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, które otrzymano z Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (PARPA). Na zakończenie omówiono kazus dotyczący indywidualnego przypadku doświadczania przemocy.

W dniu 06.09.2017r. członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego oraz grup roboczych uczestniczyli w szkoleniu pt. „Zderzenie z psychopata”. W ramach szkolenia omówiono w jaki sposób można chronić siebie i osoby trzecie przed posiadaczami cech psychopatycznych – przy jednoczesnym komunikowaniu się z tak groźnymi osobami. Uczestnicy szkolenia zostali uwrażliwieni na specyfikę umysłów groźnych osób, a dzięki temu zdobyli wiedzę dotyczącą zapewnienia bezpieczeństwa sobie oraz innym osobom w pracy z osobami o cechach psychopatycznych. Szkolenie zostało zorganizowane i sfinansowane ze środków finansowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie.

W roku 2017 do Zespołu Interdyscyplinarnego w Augustowie wpłynęło 100 formularzy „Niebieskiej karty” – A.

<b>Instytucja zakładająca „Niebieską Kartę”</b>	<b>Liczba formularzy</b>
Komenda Powiatowa Policji w Augustowie	60
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie	17
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie	20
Placówki oświatowe	2
Punkt Pomocy dla Ofiar Przemocy w Rodzinie przy NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia w Augustowie	1

W okresie sprawozdawczym zostało powołanych 84 grupy robocze w celu rozwiązania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach. W omawianym okresie prowadzono w sumie 120 grup roboczych, w tym 36 grup roboczych, które zostały powołane w 2016r. W okresie od 1 stycznia 2017r. do 31 grudnia 2017r. odbyło się 285 posiedzeń grup roboczych. W toku pracy grup roboczych zakończono 101 procedur „Niebieskiej Karty”, w tym:

- 46 w związku z ustaniem przemocy w rodzinie i uzasadnionym przypuszczeniem o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy,
- 55 w związku z rozstrzygnięciem o braku zasadności podejmowania działań.

Zostało wypełnionych 85 formularzy „Niebieskiej Karty” – C oraz 57 formularzy „Niebieskiej Karty” – D.

Podczas pracy grup roboczych dla każdej rodziny został ustalony indywidualny plan pomocy na bazie druku „Niebieskiej Karty” – C. Każdy członek grupy roboczej miał określone zadania w zależności od powinności służbowej, np. dzielnicowi przekazywali informacje prawne, przeprowadzali rozmowy profilaktyczno – ostrzegawcze ze sprawcami przemocy oraz sprawdzali stan bezpieczeństwa osób pokrzywdzonych, w rodzinach, w których są małoletnie dzieci w wieku szkolnym pedagodzy prowadzili z nimi rozmowy wspierające oraz udzielali porad rodzicom. Kluczową rolę w indywidualnym planie pomocy mają pracownicy socjalni, którzy wspierają ofiary przemocy, pomagają w uzyskaniu pomocy od instytucji specjalizujących się w poszczególnych formach pomocy (psychologicznej, prawnej, medycznej), diagnozują sytuację podczas wizyt w środowiskach, informują o przysługujących różnych formach pomocy. Pomagają w bardzo trudnych, skomplikowanych, często kryzysowych sytuacjach.

W związku z prowadzoną procedurą „Niebieskiej Karty” grupy robocze Zespołu Interdyscyplinarnego w ramach współpracy pomiędzy instytucjami i podmiotami działającymi w zakresie pomocy osobom i rodzinom będącymi w kryzysie przekazały:

- 20 informacji odnośnie doświadczanej przemocy do Prokuratury Rejonowej w Augustowie,
- 38 informacji o toczącej się procedurze „Niebieskiej Karty”, w tym przekazanie do prowadzonych postępowań w kierunku znęcania się dokumentów procedury „Niebieskiej Karty” do Komendy Powiatowej Policji w Augustowie,
- 8 informacji odnośnie sytuacji dzieci do Sądu Rejonowego w Augustowie III Wydział Rodzinny i Nieletnich,
- 6 informacje do I Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej w Augustowie odnośnie osoby, która w okresie próby ponownie stosuje przemoc.

W roku 2017r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie sporządził, a następnie przekazał wymagane sprawozdania z wykonywania przez gminę zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie do Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego, Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej oraz Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie. Łączna liczba sporządzonych i przekazanych sprawozdań z realizacji zadania to 11.

Na realizację Programu w roku 2017 przeznaczono kwotę 13.000,- zł. Wydatki ogółem poniesione w roku 2017 wyniosły 10.176,48 zł.

	Wydatki w 2017 roku
Zakupy materiałów i artykułów biurowych, obsługa spotkań zespołów interdyscyplinarnych, druki, ulotki, drobnego wyposażenia	5.017,02,- zł
Zakup usług pozostałych: między innymi usługi pocztowe, kampania informacyjna, szkolenie warsztatowe z zakresu funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego	5.159,46 zł
Razem:	10.176,48 zł

**Kontrole zewnętrzne:** W roku 2017 nie odbyły się kontrole zewnętrzne.

**Sprawozdania z realizacji harmonogram Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie Miasta Augustowa na lata 2016 – 2018 za rok 2017**

<b>1. Cel operacyjny: Diagnozowanie zjawisk przemocy w rodzinie na terenie miasta Augustowa</b>				
Zadanie	Wskaźnik	Termin realizacji	Realizatorzy	Źródła finansowania
1. Zbieranie danych od instytucji dotyczących występowania przemocy w rodzinie	Liczba wszczętych procedur „Niebieskiej Karty” przez instytucje działające na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie - 100	2017	MOPS w Augustowie Zespół Interdyscyplinarny: policja, komisja rozwiązywania problemów alkoholowych, oświata, ochrona zdrowia	MOPS Augustów
2. Sporządzanie sprawozdawczości dotyczącej realizacji zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Liczba przekazanych sprawozdań - 11 (8 do Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego, 1 do Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, 1 z Gminnego Programu ... i 1 do PCPR)	2017	MOPS w Augustowie	MOPS Augustów
<b>2. Cel operacyjny: Zwiększenie skuteczności działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie</b>				
Zadanie	Wskaźnik	Termin realizacji	Realizatorzy	Źródła finansowania
1. Aktywny udział w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego	Liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego – 4 Liczba powołanych grup roboczych - 84	2017	Zespół Interdyscyplinarny Miasta Augustowa	MOPS Augustów

2. Aktywny udział w pracach grup roboczych	Liczba posiedzeń grup roboczych – 285 Liczba wypełnionych druków „Niebieskiej Karty” – C – 85 Ilość wypełnionych druków „Niebieskiej Karty” – D – 57	2017	Zespół Interdyscyplinarny Miasta Augustowa	MOPS Augustów
3. Współpraca pomiędzy instytucjami i podmiotami działającymi w zakresie pomocy osobom i rodzinom będącym w kryzysie	Liczba spraw - 155	2017	Zespół Interdyscyplinarny Miasta Augustowa MOPS w Augustowie	MOPS Augustów
4. Podejmowanie interwencji w rodzinach objętych procedurą „Niebieskiej Karty”	Liczba złożonych zawiadomień do prokuratury o podejrzeniu popełnienia czynów określonych w art. 2 § 2 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie – 20 Liczba informacji do Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej w Augustowie odnośnie osoby, która w okresie próby ponownie stosuje przemoc - 6	2017	Zespół Interdyscyplinarny Miasta Augustowa MOPS w Augustowie	MOPS Augustów
5. Upowszechnianie materiałów informacyjno - edukacyjnych na temat przemocy w rodzinie i jej negatywnych skutków, prowadzenie kampanii społecznych	Liczba rozpowszechnionych materiałów – 2 000 Liczba kampanii informacyjnych - 1	2017	Zespół Interdyscyplinarny Miasta Augustowa MOPS w Augustowie	MOPS Augustów
6. Monitorowanie sytuacji życiowej rodzin zagrożonych kryzysem i będących w trudnej sytuacji przez pracowników socjalnych.	- Liczba wywiadów środowiskowych - 2432 - Liczba osób, którym przyznano pomoc z powodu przemocy w rodzinie – 7	2017	MOPS w Augustowie	MOPS Augustów
<b>3. Cel operacyjny: Zapewnienie ochrony i możliwości udzielenia wsparcia osobom i rodzinom dotkniętym przemocą</b>				
1. Zapewnienie pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia dla ofiar przemocy	Liczba osób/rodzin, którym zostały zapewnione miejsca w ośrodkach wsparcia dla ofiar przemocy - 0	2017	Zespół Interdyscyplinarny Miasta Augustowa MOPS w Augustowie	MOPS Augustów
2. Udzielanie pomocy i wsparcia osobom doświadczającym przemocy w rodzinie, pozostającym w środowisku zamieszkania	Liczba osób/rodzin, którym udzielono pomocy z powodu przemocy w rodzinie – 7 osób/3 rodziny	2017	MOPS w Augustowie	MOPS Augustów
3. Informowanie o instytucjach udzielających pomocy w sytuacjach stosowania przemocy w rodzinie - działania edukacyjno - informacyjne	Liczba udzielonych informacji (osobom/rodzinom) - 120	2017	MOPS w Augustowie	MOPS Augustów



4. Prowadzenie grup wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie	Liczba utworzonych grup wsparcia – 2 Liczba osób uczestniczących w grupach wsparcia - 9	2017	MOPS w Augustowie	MOPS Augustów
5. Zwiększenie dostępności do pomocy specjalistycznej: prawnej, psychologicznej	Liczba porad prawnych 127 (w tym 30 osób, w związku z przemocą w rodzinie) Liczba porad psychologicznych - 33 (w tym 10 osób, w związku z przemocą w rodzinie)	2017	Projekt Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Augustowie pod tytułem „Rozwiązanie w zasięgu ręki – wsparcie rodzin w trudnej sytuacji życiowej”.	MOPS Augustów

**4. Cel operacyjny: Podnoszenie świadomości społecznej i wrażliwości na zjawiska związane z przemocą w rodzinie**

Zadanie	Wskaźnik	Termin realizacji	Realizatorzy	Źródła finansowania
1. Upowszechnianie materiałów informacyjno – edukacyjnych na temat przemocy w rodzinie i jej negatywnych skutków, prowadzenie kampanii społecznych	Ilość przeprowadzonych kampanii - 1	2017	Zespół Interdyscyplinarny Miasta Augustowa MOPS w Augustowie	MOPS Augustów
2. Prowadzenie działań edukacyjnych służących wzmocnieniu kompetencji opiekuńczych i wychowawczych w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie	Liczba utworzonych grup wsparcia opiekuńczo – wychowawczych „Szkoła Rodzica” – 2 Liczba osób uczestniczących w grupach wsparcia - 6	2017	MOPS w Augustowie	MOPS Augustów
3. Wspieranie różnych form spędzania wolnego czasu dla dzieci i młodzieży promujące zachowania nieagresywne	Liczba placówek wsparcia dziennego – 5 Liczba zrealizowanych projektów - 10	2017	Placówki wsparcia dziennego MOPS w Augustowie Gmina Miasto Augustów	Placówki wsparcia dziennego MOPS w Augustowie Gmina Miasto Augustów

**5. Cel operacyjny. Podniesienie poziomu wiedzy i umiejętności osób realizujących zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie**

1. Doskonalenie grup zawodowych zaangażowanych w problematykę przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Liczba szkoleń zorganizowanych przez Zespół Interdyscyplinarny - 1 Liczba szkoleń, konferencji o tematyce przeciwdziałania przemocy w rodzinie - 1	2017	Zespół Interdyscyplinarny Miasta Augustowa MOPS w Augustowie	Zespół Interdyscyplinarny, Budżety realizatorów
----------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	--------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

***Zadania z zakresu wspierania rodziny zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r., poz. 697 z późn.zm.), realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Augustowa na lata 2017-2019.***

Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu wspierania rodziny wynikającego z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r., poz. 697 z późn.zm.) za rok 2017, realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Augustowa na lata 2017-2019 oraz potrzeby związane z realizacją zadania w gminie Miasto Augustów zostało złożone Radzie Miejskiej podczas XLVI Sesji w dniu 28 marca 2018r.

***Dowóz posiłków***

Zgodnie z Zarządzeniem Nr 566/17 Burmistrza Miasta Augustowa z dnia 2 stycznia 2017r. w sprawie określenia ogólnych zasad organizacji dożywiania w stołówkach zorganizowanych w szkołach i przedszkolach, dla których organem prowadzącym jest Gmina Miasto Augustów – dowóz posiłków organizowany jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie.

W roku 2017 wydatki związane z realizacją tego zadania wyniosły 32.792,47 zł. Kwota 25.802,61 dotyczy kosztów związanych z zatrudnieniem kierowcy (7/8 etatu), pozostałe wydatki – wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń – 178,53 zł, zakup materiałów i wyposażenia – paliwo, części do samochodu w ramach wymiany zużytych – 4.346,33 zł, zakup usług remontowych – naprawa samochodu służącego do przewozu posiłków – 545,00 zł, zakup usług zdrowotnych – badania profilaktyczne kierowcy – 406,00 zł, zakup pozostałych usług – przegląd techniczny samochodu – 99,00 zł, różne opłaty i składki – ubezpieczenie samochodu służącego do przewozu posiłków – 1.415,00 zł.

W roku 2017 zostało przewiezionych łącznie 63 955 posiłków, w tym 12.992 opłaconych przez MOPS w ramach programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Posiłki przyznane zgodnie z realizacją zadań z pomocy społecznej, tzn. dożywiania - stanowią 20,3% wszystkich przewiezionych posiłków.

***„Koperta życia”***

Koperta życia to znana akcja polegająca na ściśle określonym sposobie przechowywania podstawowej informacji medycznej na temat zdrowia. W roku 2017 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zakupił „koperty życia”, które są przekazywane osobom starszym, niepełnosprawnym, korzystającym z usług opiekuńczych. W roku 2017 przekazano 69 kopert podopiecznym Ośrodka.

***Kontrole zewnętrzne:***

W roku 2017 w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej nie zostały przeprowadzone żadne kontrole zewnętrzne.

## **Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie świadcząc bezpośrednio pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej jest w stanie wskazać rzeczywiste potrzeby gminy związane z zapewnieniem godnego życia jej mieszkańcom.

Określając potrzeby w zakresie pomocy społecznej uwzględniono dane ze sprawozdawczości Ośrodka, warunki pracy i doświadczenia osób pracujących w terenie oraz aktualne przepisy prawne.

Najważniejsze potrzeby Miasta Augustowa w zakresie pomocy społecznej w roku 2018:

1. MOPS w Augustowie nadal boryka się z trudnościami lokalowymi:

- Stworzenie właściwych warunków lokalowych do funkcjonowania Ośrodka jest bardzo ważnym elementem lokalnej polityki, gdyż wielu mieszkańców korzysta ze świadczeń i wsparcia organizowanego przez Ośrodek. Z roku na rok wzrasta liczba zadań realizowanych przez MOPS. Skutkuje to większą liczbą osób korzystających z różnych form świadczeń i wsparcia. Dział Pomocy Środowiskowej i Integracji Społecznej znajduje się na piętrze, bez odpowiedniej infrastruktury umożliwiającej dotarcie osób z niepełnosprawnością ruchową, osobom starszym. Ponadto pokoje są przepelnione, utrudnia to pracę, rozmowy z mieszkańcami często dotyczą bardzo trudnych, osobistych spraw. W roku 2017 Ośrodek zaczął realizację kolejnego zadania, zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz. U. z 2016 poz. 195 z późn. zm.). Poprawa warunków lokalowych jest pogrzebana dla mieszkańców, którzy są przyjmowani w Ośrodku.

- Świetlica „Nasza Ostoja” jest bardzo ważnym elementem gminnego systemu wsparcia rodziny. Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2017r., poz. 697 z późniejszymi zmianami) gmina organizuje wsparcie dla rodziny przeżywającej trudności. Idąc za ustawą, wspieranie rodziny prowadzone jest w formie pracy z rodziną i pomocy w opiece i wychowaniu. Opieka i wychowanie (zgodnie z ustawą) organizowane są w placówce wsparcia dziennego. Świetlica „Nasza Ostoja” aktualnie zajmuje pomieszczenie w budynku przy ul. Nowomiejskiej 41, jest to rozwiązanie tymczasowe. Do Świetlicy uczęszczają dzieci z rodzin wieloprotymowych, które potrzebują pomocy w różnych sprawach. Placówka musi zapewniać: opiekę i wychowanie, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań. I do tego musi mieć odpowiednie warunki lokalowe. Dzieci uczęszczające do Świetlicy pochodzą z rodzin borykających się z wieloma różnymi problemami. Potrzebują miejsca, w którym mają właściwą opiekę, warunki do rozwoju, pomoc w sytuacjach szkolnych, osobistych, rówieśniczych. Konieczne jest zorganizowanie na stałe pomieszczeń spełniających standardy wymagane w ustawie z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i pieczy systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2017r., poz. 697 z późniejszymi zmianami), miejsca dedykowanego dzieciom z rodzin wieloprotymowych, w

którym mają godne warunki do rozwoju. W Augustowie konieczne jest utworzenie placówki wsparcia dziennego w formie specjalistycznej - socjoterapeutycznej.

- Stołówka z punktem sanitarnym, z której będą korzystać osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością. Do maja 2014r. funkcjonowała w strukturach MOPS Stołówka, która wydawała posiłki osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością. Z braku lokalu Stołówka została zamknięta. Doświadczenie wskazuje, że była to bardzo dobra forma wsparcia, gdyż pracownicy mieli stały kontakt z osobami bezdomnymi i zagrożonymi bezdomnością. Punkt higieniczny jest bardzo potrzebny, gdyż często zdarzają się sytuacje wymagające zorganizowania miejsca do umycia się osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością. Organizacja Stołówki z punktem higienicznym to kwestia nowego lokalu na realizację tego zadania i ewentualne koszty adaptacji oraz środki na jej funkcjonowanie.

- Mieszkańcy Augustowa poszukują sprzętu rehabilitacyjnego do wypożyczenia, miejsc spotkań osób starszych, poradnictwa specjalistycznego - braki lokalowe uniemożliwiają prowadzenie dodatkowych działań na rzecz lokalnej społeczności.

-Starzejące się społeczeństwo, to problem poruszany na szczeblach rządowych i lokalnych. W Augustowie nie ma instytucji zajmującej się osobami starszymi w formie placówki wsparcia dziennego. Sytuacja demograficzna Gminy Miasta Augustów wskazuje, iż konieczne jest zapewnienie wsparcia seniorom: wsparcia profesjonalnie prowadzonego, które pozwoli na społeczną aktywizację, uwzględniającą działania prozdrowotne, usługi w zakresie aktywności ruchowej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej, zgodnie ze stwierdzonymi potrzebami w środowisku lokalnym.

- „Ogrzewalnia” z punktem higienicznym, w której wsparcie w okresie zimowym otrzymują osoby zagrożone zmarznięciem potrzebuje stałego lokalu oraz środków finansowych na obsługę placówki.

- 2 mieszkania chronione dla osób w podeszłym wieku i osób niepełnosprawnych. W roku 2017 utworzone zostały 2 mieszkania chronione. Od początku stycznia 2018 w mieszkaniach przebywają mieszkańcy Augustowa, nowa forma pomocy została bardzo dobrze przyjęta. Pomoc w formie mieszkań chronionych została przyjęta przez mieszkańców z zaufaniem i chętnie skorzystali z tej formy usług, w związku z tym chcemy ją rozwijać. Widzimy potrzebę utworzenia większej liczby mieszkań, aby zapewnić niezbędne wsparcie mieszkańcom Augustowa. Rozwiąże to wiele trudnych i często nagłych sytuacji, które wymagają zapewnienia lokum, szczególnie osobom starszym.

2. Zapisy Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017-2025 ukazują potrzeby związane z rozwiązywaniem lokalnych problemów społecznych. Realizacja wskazanych priorytetów, działań wymagają większych nakładów finansowych, kadrowych, miejsc do ich prowadzenia.

3. Zwiększenie środków finansowych niezbędnych do zabezpieczenia realizacji zadań obowiązkowych gminy, w tym zagadnienia kluczowe:

- na opłacenie za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej,
- na wypłatę zasiłków celowych i celowych specjalnych,
- na godne wynagrodzenie pracowników Ośrodka, adekwatne do wykonywanej pracy. Pracownicy są przeciążeni zadaniami, ciągłym ich wzrostem, trudną pracą z klientami Ośrodka. Olbrzymia odpowiedzialność powoduje wypalenie zawodowe pracowników. Z roku na rok przybywa zadań do realizacji, nowe procedury wymagają od pracowników większego nakładu pracy w tym samym czasie, ciągłego dokształcania się. Niezbędne jest zwiększenie zatrudnienia w związku z wzrastającą liczbą zadań. W Ośrodku pracują doświadczeni i wykształceni pracownicy, z wieloletnim stażem. Dobra praca winna być godnie wynagradzana, jednak środki zarezerwowane w budżecie na ten cel są niewystarczające.

- na obsługę zadań, realizację gminnych programów - zbyt niskie środki na obsługę zadań najbardziej uderzają w klientów Ośrodka - mieszkańców miasta, którzy samodzielnie nie potrafią rozwiązać swoich problemów życiowych.

4. Wykonywane zadania dotyczące świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego pociągają za sobą większe koszty niż ustawowo przewidziane 3% otrzymanej dotacji na koszty obsługi.

5. Zwiększają się wydatki związane z realizacją obowiązkowych form pomocy (zasiłki stałe, składka na ubezpieczenie zdrowotne).

6. Obserwujemy wzmożone zapotrzebowanie na miejsca w Zakładach Opieki Długoterminowej, domach pomocy społecznej, ośrodkach całodobowych dla osób starych, samotnych, chorych, niepełnosprawnych. W Augustowie nie ma placówek świadczących takie usługi, np. Rodzinnego Domu Pomocy Społecznej dla Osób Starszych i Chorych, placówki wsparcia dziennego dla osób starszych.

7. Zadania realizowane przez Ośrodek wynikają z przepisów prawa. Podejmowane działania opierają się o lokalny potencjał i zasoby, doświadczenie i rozwiązania, które się sprawdziły. Bardzo zależy nam na wsparciu i zrozumieniu ze strony władz i społeczności Augustowa, gdyż działania Ośrodka Pomocy Społecznej są najważniejszym instrumentem rozwoju i realizacji zadań polityki społecznej. Staramy się rozwijać formy pracy, korzystać z nowatorskich rozwiązań, współpracować z sektorem pozarządowym, aby efektywnie pomagać mieszkańcom Augustowa. Praca w ośrodku jest trudna, długotrwała, wymagająca niezwyklej cierpliwości, wytrwałości.

8. Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. 2016 poz. 1860) nakłada na Ośrodek nowe zadania. Wsparcie kobiet w ciąży i ich rodzin określone przepisami

ustawy zakłada nową formę pracy jednostek samorządu gminnego realizujących zadanie wspierania rodziny, pracę z rodziną oczekującą na narodziny dziecka, a później pomoc rodzinie w prawidłowym funkcjonowaniu w sytuacji, gdy dziecko urodzi się chore. Pomoc ma na celu niwelowanie skutków trudnej sytuacji rodziny wynikającej z ciężkiego i nieodwracalnego upośledzenia albo nieuleczalnej choroby zagrażającej życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Rodzina, w której urodzi się chore dziecko otrzyma wsparcie finansowe oraz w formie świadczeń niepieniężnych, np. nieodpłatnej pomocy prawnej, wsparcia w formie pracy asystentów rodziny, pomoc będzie dostosowywana do indywidualnych potrzeb rodziny. Dotyczy trudnych i bolesnych sytuacji. Nowe zadania wymagać będą środków finansowych na ich realizację.

*Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dziękuje wszystkim instytucjom, podmiotom, osobom, które wspierają naszą trudną i odpowiedzialną pracę na rzecz potrzebujących mieszkańców Augustowa.*

**ZASTĘPCA KIEROWNIKA  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Augustowie**

**Jolanta Sołtys**