

*Miejski Ośrodek Pomocy
Społecznej
w Augustowie*

*Sprawozdanie z działalności
za 2018 rok*



Dobry człowiek jest jak małe światełko.

*Wędruje poprzez mroki naszego świata i na swojej
drodze zapala zgaszone gwiazdy.*

– Phil Bosmans

Meritum pomocy społecznej to działania, których celem jest przywrócenie lub zapewnienie samodzielności wszędzie tam, gdzie jest to możliwe, a tam gdzie nie – wspieranie i opiekowanie się, gwarantujące godne życie. Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 kwietnia 2004 r. uwzględnia podział terytorialny w Polsce. Zadania pomocy społecznej są realizowane przez samorząd terytorialny na poziomie gmin, powiatów i województw, a także przez administrację rządową, zlecającą najczęściej ich wykonywanie odpowiednim szczeblom samorządu terytorialnego. Zadania pomocy społecznej podzielone są na zadania własne (finansowane z budżetów lokalnych) i zadania zlecone (finansowane przez budżet państwa, wojewodów, samorządy wojewódzkie oraz ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego) przekazywane do realizacji samorządom.

Instytucje pomocy społecznej są kluczowym elementem polityki realizowanej przez władzę publiczną na poziomie rządowym i samorządowym. Gmina w polskim systemie samorządowym stanowi podstawową jednostkę samorządu terytorialnego. Jest to podmiot publiczny zlokalizowany najbliżej obywatela, a przez to powołany do zaspakajania podstawowych potrzeb członków wspólnoty lokalnej, również w zakresie pomocy społecznej. Z roku na rok zwiększa się liczba zadań do realizacji z obszaru pomocy społecznej. Z roku na rok instytucje działające w obszarze pomocy społecznej otrzymują do realizacji wiele nowych zadań z różnych dziedzin, wynikających z wytycznych szeregu ustaw bez pełnego zabezpieczenia finansowego z budżetu państwa. Wzrost kosztów realizacji zadań gminy nie wynika z kosztów związanych z obsługą zadań, a z faktu iż realizowane zadania są droższe, trudniejsze, wymagające kompleksowego wsparcia, zaangażowania wielu osób.

Rodziny potrzebują kompleksowego i długofalowego wsparcia, niejednokrotnie pomocy specjalistów z różnych dziedzin. Trudne sytuacje z jakimi borykają się mieszkańcy wymagają podjęcia skoncentrowanych działań prowadzących do minimalizacji ich negatywnych skutków. Pomoc świadczona przez pracowników Ośrodka jest ograniczona ze względu na ciągle zbyt małą bazę lokalową i ograniczone środki finansowe na realizację zadań.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie wykonuje szeroki zakres działań. Współpracuje z różnymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi, aby pomagać mieszkańcom Augustowa. W roku 2018 z pomocy Ośrodka skorzystało wielu mieszkańców Augustowa. Osoby poszukujące pomocy zwracały się do Ośrodka w przeróżnych sprawach: począwszy od zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych, wsparcia finansowego, poprzez trudne sprawy rodzinne, problemy opiekuńczo- wychowawcze, przemoc w rodzinie, organizację usług opiekuńczych. Fachowość pracowników, włożona praca, umiejętność współpracy z różnymi podmiotami zaowocowały i bardzo dużo spraw podopiecznych Ośrodka zostało pozytywnie rozwiązanych.

Sprawozdanie merytoryczne przedstawia zadania, które MOPS w Augustowie zrealizował w 2018 roku.

**Wydatkowanie środków finansowych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Augustowie w 2018 roku.**

Ogółem plan finansowy w 2018 – 34.250.925,20 zł (w roku 2017 - 34.039,111,42 zł)

Zrealizowany w 98,48% tj. na kwotę 33.732.948,85 zł (w roku 2017 – 33.801.432,93 zł)

Składał się z:

- środków gminy 4.951.769,- zł - tj. 14,46% /wydatki: 4.811.642,52 zł/
- dotacji na zadania zlecone 26.848.536,20 zł – 78,39% / wydatki: 26.592.282,39 zł/
- dotacja na dofinansowanie zadań własnych gminy 2.450.620,- zł – tj. 7,15% /wydatki 2.329.023,94 zł /

Wydatki: 33.732.948,85 zł 98,48 % (w roku 2017 **33.801.432,93 zł tj. 99,3 %**)

W tym:

I. Dział 852- Pomoc społeczna

Rozdział	Wydatki ogółem	W tym: dotacje	środki gminy
85205 Zadanie w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	21.416,84 (w 2017r. 10.176,48)	10.000,00	11.416,84 (w 2017r. 10.176,48)
85213 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne, oraz osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej (finansowanie z dotacji na zadania zlecone i zadania własne gminy oraz ze środków własnych gminy)	106.281,09 (w 2017r. 99.607,96)	105.703,29 (w 2017r. 99.404,38)	577,80 (w 2017r. 203,58)
85214 Zasilki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe (finansowanie z dotacji na zadania zlecone i zadania własne gminy oraz ze środków własnych gminy)	1.805.907,42 (w 2017r. 1.883.228,64)	726.973,33 (w 2017r. 878.867,58)	1.078.934,09 (w 2017r. 1.004.361,06)
85215 Dodatki mieszkaniowe (środki własne gminy) oraz dodatki energetyczne (finansowanie z dotacji na zadania zlecone)	313.246,22 (w 2017r.- 394.802,59)	12.412,33 (w 2017r. -15.782,92)	300.833,89 (w2017r. 379.019,67)
85216 Zasilki stałe (finansowanie z dotacji na zadania własne gminy oraz ze środków własnych gminy)	660.685,08 (w 2017r. - 658.928,10)	650.715,33 (w 2017r. - 652.726,52)	9.969,75 (w 2017r. - 6.201,58)
85219 Ośrodki pomocy społecznej ((finansowanie z dotacji na zadania zlecone i zadania własne gminy oraz ze środków własnych gminy)	2.285.887,06 (w 2017r. - 2.191.724,86)	367.710,67 (w 2017r.-389.661,21)	1.918.176,39 (w 2017r. 1.802.063,65)
85220 Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej (finansowanie ze środków gminy)	140.138,54 (w 2017r.-86.920,00)	- (w 2017r.-43.460,00)	140.138,54 (w 2017r. - 43.460,00)
85228 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze (finansowanie z dotacji na zadania zlecone oraz ze środków własnych gminy)	800.779,62 (w 2017r. - 786.077,66)	309.681,32 (w 2017-303.947,50)	491.098,30 (w 2017 - 482.130,16)
85230 Pomoc w zakresie dożywiania (finansowane z dotacji na zadania własne oraz środków własnych gminy)	623.594,30 (w 2017- 732.706,54)	488.594,30 (w 2017r. - 576.466,54)	135.000,00 (w 2017r.- 156.240,00)
85295 Pozostała działalność (finansowane ze środków własnych)	66.294,21 (w 2017r.- 56.365,09)	-	66.294,21 (w 2017r.-56.365,09)
RAZEM:	6.824.230,38 (w 2017r.- 6.900.537,92)	2.671.790,57 (w 2017r.- 2.960.316,65)	4.152.439,81 (2017r.- 3.940.221,27)

II. Dział 855 – Rodzina

Rozdział	Wydatki ogółem	W tym: dotacje	środki gminy
85501 Świadczenie wychowawcze (finansowanie z dotacji na zadania zlecone + środki gminy)	16.755.410,85 (w 2017r. -17.711.018,64)	16.718.991,39 (w 2017r. -17.680.572,46)	36.419,46 (w 2017r. - 30.446,18)

85502 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego (finansowanie z dotacji na zadania zlecone + środki gminy)	8.738.308,59 (w 2017r. 8.832.833,23)	8.483.198,56 (w 2017 - 8.634.954,05)	255.110,03 (w 2017-197.879,18)
85503 Karta Dużej Rodziny (finansowanie z dotacji na zadania zlecone)	739,92 (w 2017 - 566,82)	739,92 (w 2017-566,82)	-
85504 Wspieranie rodziny (zadanie własne gminy – dofinansowanie z dotacji + finansowanie z dotacji na zadania zlecone)	1.359.865,87 (w 2017r. 309.624,09)	1.046.585,89 (w 2017- 41.406,00)	313.279,98 (w 2017r -268.218,09)
RAZEM:	26.854.325,23 (w 2017 - 26.854.042,78)	26.249.515,76 (w 2017 - 26.357.499,33)	604.809,47 (w 2017- 496.543,45)

III. Dział 851 – ochrona zdrowia

Rozdział	Wydatki ogółem	W tym: dotacje	środki gminy
85154 Przeciwdziałanie alkoholizmowi	54.393,24 (W roku 2017 - 46.852,23)	-	54.393,24
RAZEM:	54.393,24	-	54.393,24

OGÓŁEM	33.732.948,85 (w 2017 - 33.801.432,93)	28.921.306,33 (w 2017 - 29.317.815,98)	4.811.642,52 (w 2017- 4.483.616,95)
---------------	--	--	---

Wydatkowane środki finansowe odzwierciedlają ogrom zadań realizowanych przez Ośrodek. Zatrudnienie w 2018: 67 pracowników, w tym: 4 na urloпах wychowawczych, 1 na urlopie bezpłatnym, 2 osoby pracowały w ramach robót publicznych, 4 na podstawie umowy zastępstwa.

Zadania gminy w obszarze pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2018 r. poz. 1508 z późniejszymi zmianami).

W roku 2018 z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie na podstawie ustawy o pomocy społecznej skorzystało w podziale na rodziny 784 rodzin, w których łącznie było 1.464 osób (w roku 2017 - 844 rodzin, w których łącznie było 1.655 osób). Liczba osób, którym przyznano pomoc decyzją – 1.251 (w roku 2017 – 1.394 osób).

Główne powody przyznania pomocy mieszkańcom Augustowa w roku 2018.

Powód przyznania pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	468	840
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	55	66
Potrzeba ochrony macierzyństwa:	44	180
w tym wielodzietność	31	175
Bezrobocie	420	875
Niepelnosprawność	159	219
Długotrwała lub ciężka choroba	524	959
Bezradność w sprawach opiek. – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	144	212

w tym:		
rodziny niepełne	24	61
rodziny wielodzietne	3	16
Przemoc w rodzinie	5	10
Alkoholizm	60	82
Narkomania	4	5
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	9	10
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0
Zdarzenia losowe	1	1
Sytuacja kryzysowa	0	0
Kłęsa żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Liczba mieszkańców Augustowa na dzień 31 grudnia 2018r. wynosi 29.236 (dane Urząd Miejski w Augustowie, w roku 2017 Augustów liczył 28.968 mieszkańców). W roku 2018 ze świadczeń z pomocy społecznej skorzystało – 1.464 osób stanowi to 5,00 % mieszkańców Augustowa.

Wydatki na wszystkie świadczenia wypłacane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie w przeliczeniu na 1 mieszkańca Augustowa – 1.153,82 zł, wydatki wynikające z realizacji świadczeń wynikających z ustawy o pomocy społecznej – 233,41 zł (dane własne).

Kryterium dochodowe obowiązujące do 30 września 2018r:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 634 zł
- dla osoby w rodzinie – 514 zł

Aktualnie obowiązujące kryterium dochodowe w pomocy społecznej (od 1 października 2018r.):

- dla osoby samotnie gospodarującej – 701 zł
- dla osoby w rodzinie – 528 zł

Zgodnie z art. 17. 1. ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:

- 1) *opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;*

Realizacja Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasto Augustów na lata 2017 – 2025.

W roku 2018 w ramach realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasto Augustów na lata 2017 – 2025 zostały przeprowadzone działania skierowane do dzieci z rodzin wieloprotymowych i osób starszych. Wszystkie działania zostały przeprowadzone w ramach działalności Ośrodka. W dniach 21 i 28 listopada 2018r. zostały przeprowadzone warsztaty kulinarne skierowane do starszych mieszkańców Augustowa. Podczas zajęć uczestnicy poznali zasady zdrowego żywienia. Natomiast w dniach 19 listopada i 10 grudnia 2018r. zostały przeprowadzone zajęcia plastyczne skierowane do starszych mieszkańców Augustowa. Działania zostały zorganizowane w ramach realizacji Celu IV.2 Poprawa warunków życia seniorów ww. Strategii.

W dniu 25 listopada 2018r. odbyło się spotkanie integracyjne starszych mieszkańców Augustowa w formie wyjazdu do Podlaskiej Opery i Filharmonii na koncert jubileuszowy zespołu ludowego Czeremszyna. Przedsięwzięcie zostało zorganizowane w partnerstwie ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie w ramach realizacji Celu IV.2 Poprawa warunków życia seniorów ww. Strategii. W spotkaniu wzięło udział 48 osób.

W dniu 11 grudnia 2018r. o godzinie 15⁰⁰ w Restauracji „Albatros” przy ul. Mostowej 3 w Augustowie odbyło się Spotkanie Wigilijne placówki wsparcia dziennego Świątlika „Nasza Ostoja” w Augustowie. W spotkaniu uczestniczyły dzieci uczęszczające do placówki, osoby współpracujące z placówką, zaproszeni goście.

Ze środków finansowych na realizację Strategii została opłacona usługa gastronomiczna – posiłek wigilijny (realizacja Celu III.3 Poszerzenie możliwości wsparcia rodzin w pełnieniu roli opiekuńczej).

W roku 2018 łączne wydatki MOPS w Augustowie na realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017-2025 wyniosły – 10.000,00 zł. (w roku 2017 -10.715,70 zł)

W roku 2017 Zarządzeniem Burmistrza Miasta Augustowa nr 753/17 z dnia 22 czerwca 2017 został powołany Zespół roboczy do spraw wdrażania, aktualizacji i monitorowania realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017-2025. Zgodnie z zapisami Strategii w roku 2018 odbyły się dwa spotkania Zespołu.

Realizacja zapisów Strategii uzależniona jest od możliwości finansowych, prawnych i organizacyjnych poszczególnych podmiotów. Wiele inicjatyw zostało przeprowadzonych w partnerstwie organów administracji samorządowej, różnych instytucji i podmiotów, w tym organizacji pozarządowych.

2) *sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej;*

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie od 2011r. rokrocznie sporządza Ocenę Zasobów Pomocy Społecznej Gminy Miasta Augustów. Ocena przekazywana jest do 30 kwietnia Radzie Miejskiej oraz Regionalnemu Ośrodkowi Polityki Społecznej w Białymstoku. Ocena oparta jest o formularz sporządzony przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przy współpracy z Instytutem Pracy i Polityki Społecznej. Ocena zasobów pomocy społecznej Gminy Miasto Augustów za rok 2018 została przedstawiona na IX Sesji Rady Miejskiej w Augustowie w dniu 11 kwietnia 2019r.

3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;

W roku 2018 **schronienie** zostało udzielone 34 osobom w 7 Ośrodkach, 2 329 świadczeń na łączną kwotę 129.721,50 zł (dla porównania w roku 2017 - 30 osobom w 10 Ośrodkach na łączną kwotę 110.228,86 zł).

Osoby bezdomne przebywały w następujących Ośrodkach (niektóre osoby w ciągu roku zmieniały miejsce pobytu):

- Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Garbasie Drugim – 27 osób,
- Stowarzyszenie „MONAR” – Centrum Pomocy Bliźniemu „MARKOT” w Marwaldzie – 1 osoba,
- Stowarzyszenie „MONAR” Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Elku – 1 osoba
- Śląska Fundacja Błękitny Krzyż, Bielsko Biała – 1 osoba,
- Caritas Diecezji Elckiej – 2 osoby (Dom dla samotnej matki z dzieckiem),
- Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko „Mar – Kot” 08-331 Suchodół Włościański – 1 osoba,
- Pomorskie Centrum Pomocy Bliźniemu Monar – Markot Gdańsk – 1 osoba,

W Augustowie w roku 2018 ogrzewalnia był prowadzona w miesiącach styczeń – **kwiecień** (koszt za czynsz – 1.605,15 zł. Zimą 2018r. ogrzewalnia nie była prowadzona z powodu braku odpowiedniego lokalu.

Konieczne jest utworzenie ogrzewalni wraz z punktem higienicznym na terenie miasta w odpowiednim pomieszczeniu, umożliwiającym świadczenie usług zgodnie ze standardami, która będzie funkcjonowała przez cały rok.

W roku 2018 został zawarty 1 indywidualny program wychodzenia z bezdomności, którego założeniem było zaktywizowanie osoby bezdomnej, ekonomiczne usamodzielnienie, wzrost samodzielności i poprawa funkcjonowania w społeczeństwie. Aktywizowana osoba otrzymała mieszkanie z zasobów miejskich, prowadzona jest z nią nadal praca socjalna w celu monitorowania sytuacji życiowej, wsparcia w kryzysach. Z osobami bezdomnymi zawarto 24 kontrakty socjalne.

- **niezbędne ubranie** – potrzeba zakupu niezbędnej odzieży głównie zaspokajana jest poprzez przyznanie zasiłków pieniężnych na ten cel. Osoby potrzebujące ubrania otrzymują również pomoc rzeczową ze Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie z którym tutejszy Ośrodek od lat współpracuje. Stowarzyszenie w swej działalności statutowej zakłada pomoc najuboższym i pozyskuje na ten cel środki finansowe. MOPS w Augustowie jest partnerem Stowarzyszenia we wszystkich realizowanych projektach. Wspólne działanie i zaangażowanie sektora publicznego i pozarządowego umożliwia udzielenie bardziej efektywnej pomocy i większej liczbie potrzebujących.

W pomieszczeniach Ośrodka znajduje się kosz na odzież używaną dostępny dla mieszkańców, do którego można przynieść odzież i w taki sposób przekazać osobom potrzebującym.

- *zapewnienie posiłku* –

Zestawienie wydatków dotyczących zapewnienia posiłku

I. Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

dotacja – 488.594,30 zł

środki gminy – 135.000,00 zł

Razem: 623.594,30zł

II. Środki własne gminy – posiłki poza „Programem” – 2.874,40 zł

III. Dofinansowanie dożywiania w placówkach wsparcia dziennego – 51.572,58

RAZEM: 678.041,28

(w roku 2017 - 780.486,10 zł)

Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej jedną z podstawowych form wsparcia jest zapewnienie posiłku. MOPS w Augustowie realizuje to zadanie poprzez:

1. Rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – opisany na stronie 27.
2. Finansowanie posiłku osobom nie spełniającym kryterium otrzymania pomocy w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – ze środków gminy – w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobom, które nie spełniają kryteriów otrzymania pomocy w ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przyznany jest posilek finansowany ze środków gminy – poza Programem. W roku 2018 z tej formy pomocy skorzystało 5 osób, łączny koszt realizacji zadania to 2.874,40 zł. (w roku 2017 z posiłku finansowanego ze środków gminy - poza Programem - skorzystało 6 osób – koszt 2.927,33 zł).
3. Dofinansowanie zakupu artykułów spożywczych placówkom wsparcia dziennego do przygotowania posiłków dzieciom. W ramach zadań własnych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dofinansowuje zakup artykułów spożywczych do przygotowania dożywiania dzieci w placówkach wsparcia

dziennego działających na terenie Gminy Miasto Augustów na podstawie zezwolenia Burmistrza Miasta Augustowa. W Augustowie działa 5 placówek wsparcia dziennego: jedna prowadzona przez MOPS w Augustowie, pozostałe przez organizacje pozarządowe. W roku 2018 sfinansowano zakup artykułów spożywczych do przygotowania posiłków dla dzieci w 5 placówkach wsparcia dziennego na łączną kwotę 51.572,58 zł (w roku 2017 na kwotę 44.852,23 zł).

4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;

W 2018 roku przyznano zasiłki 399 rodzinom (821 osób w rodzinie) 2.219 świadczeń, na łączną kwotę 726.973,33zł. Powody przyznania to w szczególności: bezrobocie, długotrwała choroba, niepełnosprawność, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Wysokość wypłaconego zasiłku okresowego uzależniona jest od dochodu rodziny; okres, na jaki jest przyznawany zasiłek okresowy, ustala pracownik socjalny na podstawie okoliczności sprawy.

Wysokość zasiłku okresowego wynika z wyliczenia matematycznego, stanowi 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym rodziny/osoby a dochodem rodziny/osoby. Najniższa kwota wypłacanego zasiłku okresowego to 20,- zł.

Kryterium dochodowe obowiązujące do 30 września 2018r:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 634 zł
- dla osoby w rodzinie – 514 zł

Aktualnie obowiązujące kryterium dochodowe w pomocy społecznej(od 1 października 2018r.):

- dla osoby samotnie gospodarującej – 701 zł
- dla osoby w rodzinie – 528 zł

Zasiłki okresowe finansowane były wyłącznie z dotacji(2017 roku przyznano zasiłki 476 rodzinom, 1.024 osób w rodzinie, 2.681 świadczeń, na łączną kwotę 878.867,58 zł).

5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;

W roku 2018 przyznano 412 rodzinom – 949 osób w rodzinie, na kwotę 89.939,70 zł. Zasiłki przyznawane były głównie na: zakup leków i leczenie, żywności, opału. Wielu mieszkańców Augustowa zgłasza się o pomoc w tej formie, niestety budżet Ośrodka był ograniczony na zaspokojenie potrzeb mieszkańców Augustowa (w roku 2017 przyznano 463 rodzinom – 1.064 osób w rodzinie, na kwotę 102.865,59 zł).

6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;

W roku 2018 została przyznana pomoc 1 osobie w kwocie 3.000,00 zł na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego – pożaru (w roku 2017 nikt nie zgłosił się do Ośrodka z prośbą o pomoc na pokrycie wydatków w wyniku zdarzenia losowego).

7) *przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;*

W roku 2018 nie zgłoszono potrzeby opłaty za pobyt w szpitalu osoby, która nie miała możliwości uzyskania świadczenia na podstawie przepisów o świadczeniu opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (w roku 2017 r. nie zgłoszono potrzeby opłaty za pobyt w szpitalu osoby bezdomnej).

8) *przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;*

W 2018 r. nie udzielono pomocy w tej formie.

9) *opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkanymi matką, ojcem lub rodzeństwem;*

W roku 2018 r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy w tej formie.

10) *praca socjalna;*

Praca socjalna to zespół działań mających na celu przezwyciężenie trudnej sytuacji osób, rodzin, które samodzielnie nie potrafią sobie poradzić z zaistniałymi problemami. Jest to działalność wielozadaniowa skierowana na pomoc we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania społecznego - pełnienie odpowiednich ról społecznych, jak również tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Efektywne działanie możliwe jest tylko poprzez kompleksowe wsparcie skierowane na pracę z indywidualnym przypadkiem, całą rodziną i otoczeniem. Praca socjalna odpowiada zarówno na nagłe sytuacje kryzysowe, jak i na codzienne osobiste i społeczne problemy. Pracownicy socjalni wykorzystują różnorodność doświadczeń, technik i praktyk zgodnych z systemowym zorientowaniem na osoby oraz ich środowiska.

Jest to praca trudna i złożona, gdyż wymaga uwzględnienia nie tylko aktualnych, doraźnych potrzeb osób i rodzin, lecz także włączenia w realizację pomocy środowiskowej lokalnego potencjału. Pracownicy socjalni prowadzą diagnozę środowisk z którymi pracują polegającą na rozpoznaniu aktualnej sytuacji klientów, przyczyny trudnej sytuacji, skutków, aby odpowiednio dobrać sposób postępowania w celu zniwelowania barier uniemożliwiających samodzielne funkcjonowanie. Prowadzana praca socjalna ma szeroki wachlarz zadań: kwalifikowanie i przyznawanie świadczenia z pomocy społecznej, udzielanie informacji i wskazówek, współpraca z innymi instytucjami, organizacjami pozarządowymi, pomoc

w uzyskaniu pomocy z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Znajomość lokalnych zasobów instytucjonalnych pozwala na wskazanie miejsc poradnictwa specjalistycznego umożliwiającego rozwiązywanie problemów i otrzymania pomocy od właściwej instytucji. Pracownicy socjalni podejmują współpracę z innymi specjalistami. Prowadzą bardzo trudną działalność związaną z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w ramach pracy w grupach roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego. Działalność pracowników socjalnych odnosi się również do społeczności lokalnej w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji dla zaspokojenia potrzeb mieszkańców. Praca socjalna prowadzona jest we współpracy z wieloma instytucjami, w szczególności są to szkoły, przedszkola, Sąd, kuratorzy zawodowi i społeczni, służba zdrowia, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie, Powiatowa Komenda Policji, Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie, placówki wsparcia dziennego: SOPD „Przystań”, Środowiskowe Ogniskowo Wychowawcze TPD w Augustowie, KTSD „Hospicjum” w Augustowie, Fundacja Cordis w Augustowie, placówki dla osób bezdomnych, Środowiskowy Dom Samopomocy w Augustowie, parafie Kościoła katolickiego, organizacje pozarządowe, a w szczególności ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie.

Praca socjalna prowadzona na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu i reintegracji społecznej prowadzona jest również poprzez współpracę z podmiotami działającymi w tym obszarze na terenie Augustowa. Od roku 2013 w Augustowie funkcjonuje Centrum Integracji Społecznej prowadzone przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w Augustowie. W roku 2018 zostało wydanych 25 skierowań do CIS, a 9 wniosków Powiatowego Urzędu Pracy w Augustowie zostało zaopiniowanych przez pracowników socjalnych. Zostały opłacone składki zdrowotne dla 11 uczestników CIS, którzy nie posiadali prawa do ubezpieczenia zdrowotnego na kwotę 7.008,03 zł (w roku 2017 zostało wydanych 25 skierowań do CIS, a 9 wniosków PUP w Augustowie zostało zaopiniowanych przez pracowników socjalnych. Zostały opłacone składki zdrowotne dla 26 uczestników CIS, którzy nie posiadali prawa do ubezpieczenia zdrowotnego, kwota 6.468,84 zł).

W roku 2018 kontynuowana była realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ) realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). Zgodnie z wytycznymi Programu ośrodek pomocy społecznej wydaje skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej dla osób spełniających kryteria w ramach PO PŻ (pracownik socjalny na podstawie zgromadzonej dokumentacji bada sytuację materialną rodziny/osoby ubiegającej się o pomoc). MOPS w Augustowie wydał 99 skierowań mieszkańcom Augustowa (w roku 2017 wydano 16 skierowań mieszkańcom Augustowa).

W roku 2018 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie współpracował z trzema organizacjami realizującymi POPŻ.

W dniu 1 września 2018r. podpisane zostało porozumienie z Caritas Diecezji Elckiej dotyczące współpracy przy realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020, Podprogramu 2018

na rzecz mieszkańców Gminy Miasto Augustów. Kolejne porozumienia zostały zawarte w dniu 24 października 2018r. z Misją „Kościół Uliczny” Kościoła Bożego w Polsce Oddział w Augustowie oraz w dniu 9 listopada 2018r. ze Stowarzyszeniem Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Króla Zygmunta Augusta. Organizacje współpracują z Bankiem Żywności Suwalki – Białystok.

MOPS w Augustowie udostępnia mieszkańcom tablicę ogłoszeniową celem wymiany informacji o możliwości oddania do użytkowania sprzętów gospodarstwa domowego, mebli oraz ofert: szkoleń lub chęci podjęcia pracy. Oprócz ubrań mieszkańcy przynoszą do Ośrodka zabawki, książki, naczynia i sprzęt kuchenny oraz drobny sprzęt domowy. Wymiana tych przedmiotów pomiędzy mieszkańcami jest dobrą praktyką uzupełniania braków w gospodarstwach domowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie w roku 2018 zatrudniał 15 pracowników socjalnych świadczących pracę socjalną, w tym 14 prowadzi pracę środowiskową w terenie. Ośrodek spełnia standard zatrudnienia pracowników socjalnych - pracownik socjalny na 2.000 mieszkańców gminy (gmina Miasto Augustów liczy 29.236 mieszkańców – stan na 31.12.2018r.).

Udokumentowana praca socjalna w środowisku	3.882 spraw (w roku 2017 – 4. 235)
w tym między innymi:	
- przeprowadzone wywiady środowiskowe	- 2.333 (w roku 2017 – 2.432)
w tym:	
- wywiady alimentacyjne na rzecz osób korzystających z pomocy społecznej	- 32 (w roku 2017 - 48)
- wywiady w sprawie ubezpieczenia zdrowotnego <i>na podstawie Upoważnienia Burmistrza Miasta Augustowa zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1510 z późniejszymi zmianami) wydano 31 decyzje dotyczące potwierdzenia prawa do ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie wywiadów środowiskowych (w tym 6 w trybie nagłym), 6 decyzji wygaszających,</i>	- 37 (w 2017 – 34)
- wywiady w sprawie ustalenia praw do świadczeń pielęgnacyjnych, 500 +, ZDO	- 25 (w 2017-38)
- wywiady w sprawie ustalenia prawa do świadczeń opiekuńczych <i>zgodnie z art. 23 ust. 4e ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2220 z późniejszymi zmianami)</i>	- 66 (w 2017 – 64)
- wywiady w sprawie objęcia rodziny pomocą asystenta rodziny <i>zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z Dz. U. z 2018 r. poz. 998 z późniejszymi zmianami)</i>	- 5 (roku 2017 -10)
- przyjęto wnioski o dodatki mieszkaniowe w liczbie	- 332 (w roku 2017 - 417)
- liczba przyjętych wniosków na dodatki energetyczne	149

	(w 2017- 142)
- przeprowadzono wywiady i sporządzono informacje do dodatków mieszkaniowych w liczbie <i>na podstawie art. 7 ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2017r. poz. 180 z późniejszymi zmianami) wywiad środowiskowy przeprowadzany jest dla ustalenia faktycznego stanu majątkowego wnioskodawcy</i>	- 301 (w roku 2017 - 209)
- załatwione sprawy dla Urzędu Miasta i urzędów gmin	- 57 (w roku 2017 - 83)
- załatwione sprawy dla Sądów, Prokuratury	- 40 (w roku 2017 - 33)
- załatwione sprawy dla Komendy Powiatowej Policji	- 142 (w roku 2017 - 122)
- załatwione sprawy dla ZUS i KRUS	- 19 (w roku 2017 - 20)
- załatwione sprawy dla innych ośrodków pomocy społecznej	- 75 (w roku 2017 - 55)
- załatwione sprawy do celów emerytalno – rentowych i do celów orzecznictwa o niepełnosprawności	- 27 (w roku 2017 - 37)
- zawarto kontrakty socjalne w liczbie	- 24 (w roku 2016 - 17)
- przekazano informacje dotyczących dłużników alimentacyjnych, spraw związanych ze świadczeniami rodzinnymi <i>na podstawie art. 4 ust. 4 ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 670) pracownik socjalny przekazuje informacje dotyczące dłużników alimentacyjnych korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej niezbędne do prowadzenia postępowania wobec tych dłużników.</i>	- 68 (w roku 2017 - 81)
- opiniowanie wniosków o skierowanie do Centrum Integracji Społecznej przy Stowarzyszeniu Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w Augustowie zgodnie z art. 12. ust. 2 ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (t.j. DZ. U. z Dz. U. z 2019 r. poz. 217)	
- skierowania do CIS wydane przez MOPS	- 25
- opinie pracowników socjalnych do wniosków o skierowanie wydanych przez PUP w Augustowie	(w 2017 - 25) - 9 (w 2017 – 9)
- skierowano wnioski do innych instytucji w sprawie interwencji kryzysowej w liczbie	- 0 (w roku 2017- 0)
- liczba założonych „Niebieskich kart”	- 16 (w roku 2017 -19)
- liczba rodzin z udokumentowaną pracą socjalną	- 1.801

	(w roku 2017 – 1.729)
- liczba indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności	- 1 (w roku 2017 - 2)
- liczba osób/rodzin które odeszły z pomocy społecznej	- 234 (roku 2017 – 235)
- liczba posiedzeń grup roboczych w ramach działań Zespołu Interdyscyplinarnego	- 254 (w roku 2017 – 157)
- liczba szkoleń, w których uczestniczyli pracownicy socjalni	- 24 (w roku 2017 – 45)
- liczba skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach programu PO PŻ	99 (w roku 2017 – 16)

Mieszkańcy Augustowa pracując nad zmianą trudnej sytuacji życiowej od roku 2015 mają możliwość skorzystania z poradnictwa psychologicznego świadczonego przez psychologa w MOPS w Augustowie. Pracownicy socjalni w ramach prowadzonej pracy socjalnej bardzo często proponują spotkanie z psychologiem. W roku 2018 psycholog prowadził poradnictwo indywidualne i grupowe: grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy i grupy wsparcia opiekuńczo – wychowawczych „Szkola Rodzica” z których korzystają osoby objęte wsparciem asystentów rodzin. W 2018 roku odbyły się dwie edycje grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy oraz dwie edycje grupy wsparcia opiekuńczo – wychowawczej „Szkola Rodzica”. Psycholog udzielił 381 porad indywidualnych mieszkańcom Augustowa. W szczególnych okolicznościach pomoc psychologiczna była udzielana również w miejscu zamieszkania (253 – porad psychologa w miejscu zamieszkania klientów).

Ponadto psycholog uczestniczy w posiedzeniach grup roboczych obywatelskich się w Ośrodku w związku z prowadzonymi procedurami Niebieskich Kart.

Z poradnictwa psychologicznego korzysta coraz więcej mieszkańców Augustowa, jest to bardzo potrzebna forma wsparcia, która przyczynia się do trwałych pozytywnych zmian w życiu mieszkańców.

11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

W roku 2018r. usługami opiekuńczymi zostało objęte 80 osób, w tym osoby samotnie gospodarujące stanowiły 90,46 % ogółu osób korzystających z usług. Usługi opiekuńcze prowadzone były w domach osób starszych, samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób. Usługi opiekuńcze wykonywane były przez 12 wykwalifikowanych pracowników (asystentów osób niepełnosprawnych i opiekunów w ops).

Łączny koszt wykonania tego zadania to 491.098,30 zł (środki gminy). Przepracowano łącznie 15.592 godziny, koszt wykonania zadania (w 2017r. usługami opiekuńczymi objętych było 83 osoby, koszt wykonania tego zadania to 482.130,16 zł).

Koszt 1 godziny usług opiekuńczych wynosił 18 zł (ustalony Uchwałą Nr XXIII/101/15 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 2 września 2015r. zmieniająca uchwałę w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, udzielane przez MOPS w Augustowie oraz szczegółowych zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat oraz trybu pobierania opłat).

Wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze jest uzależniona od dochodu na osobę samotnie gospodarującą lub na osobę w rodzinie.

12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;

W roku 2017 na terenie Augustowa utworzono 2 mieszkania chronione wspierające - po jednym dla kobiet i mężczyzn – łącznie 6 miejsc.

Mieszkanie chronione jest świadczeniem niepieniężnym z pomocy społecznej. Pobyt w takim mieszkaniu przyznawany jest osobie, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność albo chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonego przez jednostkę całodobowej opieki. Umieszczenie w mieszkaniu chronionym daje możliwości zapewnienia opieki i funkcjonowania w środowisku lokalnym.

W roku 2018r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie podjął realizację nowego działania. Z dwóch mieszkań chronionych wspierających skorzystało 12 osób. Osoby umieszczone w mieszkaniach chronionych wspierających mają zapewnione mieszkanie, wsparcie specjalistyczne, pomoc pracownika socjalnego. Mieszkańcy mieszkań są wspierani w utrzymaniu aktywności społecznej, w tym celu formy pracy są dostosowane do indywidualnych potrzeb. Uczestniczą w różnych działaniach aktywujących i integrujących: m.in. w ramach współpracy ze Stowarzyszeniem „Tęcza” w Augustowie odbyło się spotkanie anonimowych alkoholików z osobami uwikłanymi w uzależnienie, mieszkańcy uczestniczyli w zajęciach sportowych prowadzonych w ramach projektu Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie „Wigor juniora w wieku seniora”, Spotkaniu Wigilijnym organizowanym przez ww. Stowarzyszenie, organizowane są skromne uroczystości z okazji urodzin mieszkańców.

Nowe zadanie zostało pozytywnie przyjęte przez lokalną społeczność, mieszkańców bloków, w których znajdują się mieszkania. Stosowane metody pracy sprawdzają się, widoczne są efekty wsparcia. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie zamierza rozwijać pomoc w formie mieszkań chronionych.

Koszt realizacji zadania 140.138,54 zł (koszty zatrudnienia 3 osób, zakup energii elektrycznej, energia cieplna, zakup usług remontowych – drobne naprawy, opłata za ścieki i kanalizację, koszty administracyjne i czynsz).

13) (uchylony);

14) dożywianie dzieci;

Dożywianie dzieci zostało opisane w części sprawozdania dotyczącej Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na stronie 27.

Oprócz tego w ramach zadań własnych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dofinansowuje zakup artykułów spożywczych do przygotowania dożywiania dzieci w placówkach wsparcia dziennego działających na terenie Gminy Miasto Augustów (opisano na str. 8-9).

W 2018r. placówki otrzymały dofinansowanie w wysokości:

Lp.	Placówka	Przeciętna w miesiącu liczba dzieci	Wydatki w roku 2018
1.	Świetlica „Nasza Ostoja”	21	24.089,19
2.	SOPD „Przystań”	30	6.999,67
3.	KTSD	50	9.883,72
4.	Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD	23	4.700,00
5.	Fundacja CORDIS	23	5.900,00
Razem		147	51.572,58

(w roku 2017 – 44.852,23 zł – 152 dzieci)

15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;

- w roku 2018 ze środków gminy zostało sprawionych 5 pogrzebów, na które wydatkowano łącznie 10.055,00 zł (2017 ze środków gminy zostały sprawione 2 pogrzeby, na które wydatkowano 5.154,00 zł).

16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;

- w roku 2018 w 10 domach pomocy społecznej przebywało 29 mieszkańców Augustowa, za których pobyt gmina ponosi częściową odpłatność (zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej). W roku 2018 umieszczono 6 osób w dps. Zgodnie z zawartymi umowami za 2 osoby odpłatność ponosi rodzina w wysokości pełnego utrzymania mieszkańca w dps, za 1 osobę część odpłatności ponosi rodzina, część gmina, za 26 osób gmina ponosi pełną odpłatność. Łączne wydatki na ten cel wyniosły 709.218,41 zł. Koszty utrzymania w dps ciągle wzrastają, tak też było w 2018r. (w roku 2017 gmina poniosła koszt w wysokości – 654.181,11 zł za 28 mieszkańców).

Rok	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Wysokość środków finansowych własnych gminy	455.916,47	570,779,70	655.244,89	683.939,29	654.181,11	709.218,41
Liczba umieszczonych osób	25	26	29	30	28	29

Informacja o wysokości odpłatności za pobyt mieszkańców gminy Miasta Augustów w domach pomocy społecznej

Lp.	Dom Pomocy Społecznej (miejscowość)	liczba osób umieszczonych	od kiedy pensjonariusz umieszczony	średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2016r.	zwiększenie miesięcznego kosztu na jednego mieszkańca (różnica) 2016r.-2015r.	miesięczna odpłatność wnoszona przez gminę w 2016r.	średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2017r	zwiększenie miesięcznego kosztu na jednego mieszkańca (różnica) 2017r.-2016r.	miesięczna odpłatność wnoszona przez gminę w 2017r.	średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2018r.	zwiększenie miesięcznego kosztu na jednego mieszkańca (różnica) 2018r.-2017r.	średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2019r	zwiększenie miesięcznego kosztu na jednego mieszkańca (różnica) 2019r.-2018r.
1	Jalówka	2	14.01.2010r. 16.10.2018	3.045,00 zł	150,00 zł	1.910,01zł	3.280,00zł	235,00zł	2.145,01zł	3.620,00zł	340,00 zł	3.985,500	365,00
2	Choroszcz	2	21.10.2013r. 20.05.2014r.	2987,00 zł	146,00 zł	7.299,15 zł	3.180,00zł	193,00zł	5.120,95zł	3.443,00	263,00 zł	3.769,00	326,00
3	Mońki	1	01.06.2010r.	2.895,00zł	20,00 zł	2.219,23 zł	3.090,00zł	195,00zł	2.414,23zł	3.102,00 zł	12,00 zł	3.187,00	85,00
4	Mociesze	1	12.07.2007r.	2.950,00 zł	-67,00 zł	6.687,96 zł	2.981,00zł	31,00zł	6.780,96zł	3.179,00 zł	198,00 zł	3.271,00	92,00
5	Nowa Wieś Elcka	6	07.04.2005r. 18.01.2006r. 11.04.2006r. 02.10.2012r. 26.06.2014r. 31.05.2016r.	3.370,28 zł	123,86zł	12.919,92 zł	3.561,10zł	190,82zł	17.012,32zł	3.615,24 zł	54,14 zł	3.840,07	224,83
6	Węgorzewo	1	02.06.2004r.	3.140,00 zł	73,00 zł	2.614,84 zł	3.246,00zł	106,00zł	2.720,84zł	3.460,88 zł	214,88 zł	3.595,00	134,12
7	Przasnysz	2	07.03.2014r. 14.03..2014r.	3.103,05zł	160,52zł	5.108,14 zł	3.269,18zł	166,13zł	5.108,14zł	3.404,28 zł	135,10	3.580,73	176,45
8	Suwałki	11	27.08.2005r. 26.07.2007r. 02.03.2009r. 30.06.2009r. 19.09.2013r. 10.11.2015r. 04.06.2016r. 03.04.2018r. 11.06.2018r. 15.11.2018r. 14.12.2018r.	2.878,80 zł	61,50zł	13.303,25 zł	2.986,60zł	107,80zł	13.116,60zł	3.187,40	200,80	3.370,00	1.826,60
9	Studzieniczna	2	28.04.2008r. 17.10.2017r.	3.081,00zł	188,00zł	1.748,00zł	3.313,00zł	232,00zł	1.980,47	3.490,00	177,00	3.490,00	0,00
10	Augustów	1	06.11.2012r.	2.600,00zł	80,00 zł	1.924,00zł	2.704,00zł	104,00zł	2.028,23	2.954,00	25,00	3.089,00	135,00

16a) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;

- osoby po opuszczeniu zakładu karnego bardzo często zgłaszają się do Ośrodka o pomoc. W roku 2018 została udzielona pomoc 9 osobom (10 osób w rodzinie) w postaci: pracy socjalnej, zasiłków pieniężnych, posiłków, opłacenia schronienia, pomocy w znalezieniu zatrudnienia. (W roku 2017 – 10 osobom, 10 osób w rodzinie).

17) sporządzanie sprawozdańczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przekazuje wszelkie obowiązujące sprawozdania kwartalne i roczne z poszczególnych form pomocy.

18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;

Ramowy zakres działań Ośrodka w zakresie pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 poz. 1769 z późniejszymi zmianami). Zadania pomocy środowiskowej wykonywane są przez wykwalifikowanych pracowników socjalnych zatrudnionych w MOPS w Augustowie oraz sekcję realizacji świadczeń z pomocy społecznej. Zmiany przepisów prawa spowodowały, iż Ośrodek wykonuje wiele różnych zadań. Od 1 kwietnia 2016r. Ośrodek realizuje ogromne zadanie wypłacania świadczeń wychowawczych (500+) z ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz.U. 2016 poz.195 z późn.zm.). Od 2018r. Ośrodek realizuje kolejne zadanie „Dobry Start” – pomoc na rozpoczęcie roku szkolnego. Programem był objęty każdy uczeń.

Mieszkańcy Augustowa otrzymują pomoc w wielu sprawach i różnorodnych formach z szerokiego katalogu aktów prawnych. Rodziny bądź osoby mogą ubiegać się o świadczenia pieniężne i niepieniężne. Podstawowym i pierwszym działaniem w ośrodku pomocy społecznej jest praca socjalna. Pracownicy socjalni działają na rzecz zmiany w społeczności oraz w życiu indywidualnych osób, rodzin i wspólnot, którym służą, wspierają osoby i rodziny we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz organizują warunki sprzyjające temu celowi. Praca ta wymaga ogromnej wiedzy z wielu dziedzin, w tym bieżącej znajomości ciągle zmieniającego się prawa, znajomości lokalnych zasobów społecznych, współpracy z różnymi podmiotami, empatii i wrażliwości na problemy innych ludzi. Jest to trudna i odpowiedzialna praca, która wymaga ciągłego podnoszenia kwalifikacji, poszukiwania rozwiązań na coraz trudniejsze problemy współczesnego świata.

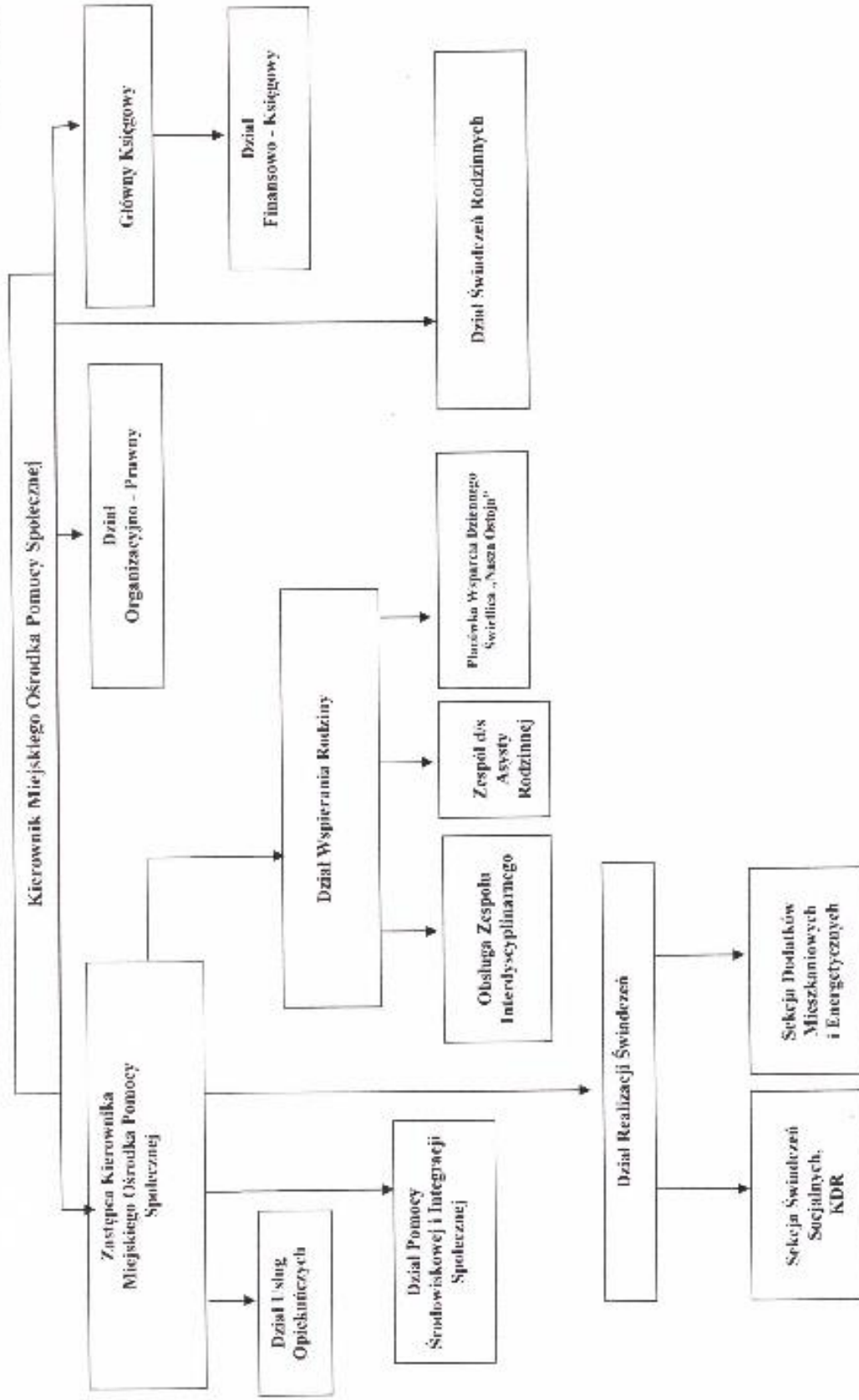
Koszty związane z zatrudnieniem 85219 pracowników stanowiły 92,71% wydatków środków finansowych przeznaczonych na utrzymanie Ośrodka. Pozostałe środki wydatkowane były na koszty niezbędne do funkcjonowania Ośrodka, między innymi na: wydatki rzeczowe niezaliczane do wynagrodzeń – świadczenia rzeczowe BHP, ekwiwalent pieniężny za używanie własnej odzieży i obuwia roboczego, ekwiwalent za pranie, woda, okulary korekcyjne, wynagrodzenia bezosobowe – umowa zlecenie: czynności z zakresu BHP i zastępstwo za osobę sprząającą, zakup druków, artykułów biurowych, środków czystości, preparatów dezynfekujących, części do komputerów, szafy na dokumenty, zestaw do podpisu elektronicznego, paliwa do samochodu, opony i akumulator do samochodu służbowego, drobne wyposażenie, zakup biletów komunikacji miejskiej, usług remontowych, a także opłaty za media, czynsze za lokale, ogrzewanie, opłaty za usługi pocztowe, konserwację sieci telefonicznej, klimatyzacji, naprawy samochodu, drobne naprawy drukarek, gaśnic, mebli biurowych, kserokopiarek, opłaty bankowe, prenumeraty, wyposażenia Ośrodka, licencje, szkolenia pracowników, okresowe badania lekarskie oraz badania do celów sanitarno – epidemiologicznych, aktualizację programów, eskorty pracownika z banku do Ośrodka, opłaty za ścieki i wywóz śmieci, opłaty administracyjne, podróże służbowe krajowe, ubezpieczenie mienia, samochodu, podatek za nieruchomości, opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, zakup serwera NAS z systemem do wykrywania kopii zapasowych.

Łączny koszt funkcjonowania Ośrodka to 2.285.887,06 zł. Wydatki nie dotyczą Działu Usług Opiekuńczych, Działu Świadczeń Rodzinnych i Zespołu ds. Asysty Rodzinnej, wypłata wynagrodzenia za sprawowanie opieki dla dwóch kuratorów częściowo ubezwłasnowolnionych osób (zgodnie z postanowieniem Sądu, wynagrodzenie nie jest wypłacane pracownikom Ośrodka - szczegółowy opis znajduje się na str. 28 (w roku 2017 – 2.182.995,86 zł).

Struktura organizacyjna Ośrodka przedstawia szeroki zakres wykonywania zadań. Zatrudnieni pracownicy posiadają niezbędne, wysokie kwalifikacje adekwatne do wykonywania zadań.

Struktura Organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie

Załącznik Nr 1



19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych:

- zasiłki stałe – przyznano 146 osobom (146 rodzin, 175 osób w rodzinach), wypłacono 1.320 świadczeń na kwotę 660.685,08 zł (dotacja 650.715,33 zł, środki gminy – 9.969,75 zł) Wydano 146 decyzji administracyjnych dotyczących postępowań w przyznawaniu zasiłków stałych. Minimalna kwota wypłacanego zasiłku stałego – 30,- zł, a maksymalna – 645,- zł (w roku 2017 - przyznano 136 osobom, 136 rodzin, w których było 168 osób, wypłacono 1. 266 świadczeń na kwotę 658.928,10 zł).

Od 1 października 2018r. obowiązuje nowe kryterium dochodowe w pomocy społecznej:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 701,00 zł
- dla osoby w rodzinie – 528,00 zł

Struktura wydatków na zasiłki stałe w latach 2012 - 2018

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ogółem	534.477,72	584.024,-	623.400,61	644.287,37	652.726,52	660.685,08

20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

W roku 2018 wydatki na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne wynosiły:

- zadania zlecone, w tym:

składki za niektóre osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne (35.359,38 zł), specjalny zasiłek opiekuńczy (10.116,00 zł), zasiłek dla opiekuna (4.440,60 zł)

łącznie – 49.915,98 zł (w roku 2017 - 44.508,42 zł)

- zadania własne, w tym: składki za niektóre osoby pobierające zasiłek stały (48.779,28 zł), niektórych uczestników w zajęciach Centrum Integracji Społecznej prowadzone przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w Augustowie (7.008,03 zł)

łącznie – 55.787,31 zł (w roku 2017 – 54.895,96 zł)

- środki gminy, w tym: zwroty nienależnie opłacone składki na ubezpieczenie zdrowotne w latach ubiegłych – 577,80 zł (w 2017 – 203.58 zł)

Łącznie 106.281,09 zł

(w roku 2017- 99.607,96 zł)

Świadczenie w roku 2018 finansowane było ze środków pochodzących z dotacji i środków własnych gminy.

Art.17. 2. Do zadań własnych gminy należy:

1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;

W roku 2018 ze względu na szczególnie trudną sytuację życiową osób, których dochód przekracza kryterium dochodowe przyznano 160 osobom zasiłki celowe specjalne (liczba osób w rodzinach – 251), liczba świadczeń 328 na kwotę 106.374,67 zł. Najczęściej zasiłki specjalne celowe były przyznawane w celu pokrycia kosztów związanych z leczeniem, zakupem leków, opalu w szczególnie uzasadnionych przypadkach.

Środki na wypłatę zasiłków celowych specjalnych są niewystarczające w stosunku do potrzeb mieszkańców Augustowa. Ogranicza to możliwość pomocy rodzinom, które nie kwalifikują się do świadczeń z pomocy społecznej, a znajdują się w trudnej sytuacji życiowej. Uzyskanie pomocy w tej formie umożliwia sfinansowanie wydatków, którym rodziny z różnych przyczyn nie są w stanie samodzielnie sprostać (w roku 2017 przyznano zasiłki 150 osobom, liczba osób w rodzinach – 276, liczba świadczeń 275, kwota 80.827,97 zł).

2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;

Zadanie to nie jest realizowane przez Ośrodek ze względu na brak środków finansowych na ten cel.

3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;

W Augustowie nie ma gminnych domów pomocy społecznej i ośrodków wsparcia (dziennych domów pomocy, domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, schronisk i domów dla bezdomnych oraz klubów samopomocy) o zasięgu gminnym. MOPS w Augustowie współpracuje z różnymi ośrodkami wsparcia na terenie całego kraju na podstawie porozumień korzysta z ich pomocy. Współpraca została opisana w części dotyczącej zadań obowiązkowych. Diagnoza sporządzona w 2016r. na potrzeby opracowania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017-2025 potwierdziła wcześniejsze wnioski MOPS o potrzebie utworzenia dziennego domu pobytu dla osób starszych. Wynika to z sytuacji demograficznej Gminy Miasta Augustowa, a w konsekwencji potrzebą utrzymania coraz większej liczby starszych mieszkańców jak najdłużej w ich środowisku.

4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozróżnianych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;

W roku 2018 nie były realizowane programy osłonowe.

5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Ośrodek od wielu lat współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie. Współpraca głównie dotyczy:

- upowszechniania ofert pracy, informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechnianiu informacji o usługach poradnictwa zawodowego i szkoleniach,
- wykonywania prac społecznie – użytecznych.

Ośrodek jest jednym z podmiotów, w którym organizowane są prace społecznie - użyteczne dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku oraz korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej. Prace społecznie użyteczne zorganizowane były w okresie od lutego 2018r. do 31 grudnia 2018r. Prace wykonywało 17 osób (miesięcznie od 7 do 10 osób). W ramach tej formy aktywizacji osoby bezrobotne wykonywały prace usługowe i porządkowe w ośrodkach wsparcia dziennego dla dzieci: Społecznej Organizacji Przyjaciół Dzieci „Przystań”, Katolickim Towarzystwie Służby Dzieciom, Fundacji CORDIS, Świetlicy „Nasza Ostoja”, Środowiskowym Ognisku Wychowawczym Towarzystwa Przyjaciół Dzieci, Polskim Związku Niewidomych Koło Terenowe w Augustowie,

Wysokość świadczenia wynosiła 8,10 zł za godzinę pracy do 31 maja 2018r. Od 1 czerwca 2018 – 8,30 zł. Łącznie wypłacone zostały świadczenia w wysokości 27.331,60 zł na podstawie Porozumienia nr 2/2018 z dnia 2 lutego 2018r. z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych (wartość prac społecznie użytecznych w roku 2017 wyniosło – 45.025,20 zł wysokość świadczenia za 1 godzinę - 8,10 zł, wykonywało 25 osób).

- wymiany informacji o klientach ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych, z wykorzystaniem narzędzia informatycznego - Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej. W roku 2018 przy użyciu SEPI Ośrodek zamówił 2.218 szt. zaświadczeń z ewidencji Urzędu Pracy, statusu osoby bezrobotnej, wysokości otrzymanych świadczeń (w roku 2017 – 2.625 zaświadczeń).

Art. 18. 1. Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- 1) *(uchylony);*
- 2) *(uchylony);*

3) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi –

W roku 2018 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi objętych zostało 26 osób, w tym 18 osób dorosłych, 8 dzieci autystycznych i z innymi zaburzeniami psychicznymi. Łączny koszt świadczonych specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi wyniósł 309.681,32 zł (środki z dotacji). Przepracowano w usługach specjalistycznych 8.233 godziny (W roku 2017 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi objęte zostały 24 osoby, w tym 14 osób dorosłych, 10 dzieci, koszt świadczonych usług wyniósł 303.947,50 zł, 9 306 godzin).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz dorosłych świadczone w ich miejscu zamieszkania. 4 asystentów osób niepełnosprawnych przepracowało 4.859 godzin usług, przeciętnie dla 10 osób w miesiącu, koszt – 159.030,32zł. Koszt 1 godziny usług opiekuńczych wynosił 18 zł (na podstawie Zarządzenia Nr 12/2016 Kierownika MOPS w Augustowie z dnia 27 grudnia 2016r. w sprawie ustalenia ceny 1 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w roku 2017). Cena 1 godziny specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalana jest na podstawie kosztów realizacji zadania zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 ze zmian.)

Specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz dzieci autystycznych i z innymi schorzeniami psychicznymi zostały zakupione w Fundacji Pomocy Zdrowiu HARMONIA w Augustowie.

Dzieci otrzymały pomoc w formie terapii (w zależności od indywidualnych potrzeb): arteterapii, terapii behawioralnej, wczesnego wspomaganie metodą behawioralną, integracji sensorycznej, fizjoterapii, terapii logopedycznej.

Łącznie przeprowadzono 3.374 godzin usług specjalistycznych skierowanych do dzieci – koszt 150.651,00 zł.

Koszt 1 godziny terapii wynosił w 2018r. 44,-zł. w miesiącach styczeń - kwiecień i 45,- zł w miesiącach maj – grudzień.

Wysokość odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze jest uzależniona od dochodu na osobę samotnie gospodarującą lub na osobę w rodzinie.

Łącznie wydano 250 decyzji administracyjnych przyznających usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze.

W ostatnich latach do Ośrodka zgłaszają się mieszkańcy Augustowa, rodzice dzieci z zaburzeniami wieku rozwojowego, potrzebujących opieki psychiatrycznej i rehabilitacji. Na terenie Augustowa i powiatu augustowskiego nie ma podmiotu opieki zdrowotnej działającego w tym obszarze, nie jest zabezpieczona realizacja zadań w zakresie opieki zdrowotnej psychiatrii dzieci i młodzieży. Dzieci otrzymują specjalistyczne usługi opiekuńcze z ops, jednak jest to za mała pomoc, by zniwelować skutki ich schorzeń oraz umożliwić właściwy rozwój i funkcjonowanie. Dzieci potrzebują specjalistycznej pomocy medycznej, jest to zadanie w obszarze opieki zdrowotnej. Ośrodki pomocy społecznej w tym zakresie są bezradne. Zgodnie z zapisami art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (DZ. U. z Dz. U. z 2018 r. poz. 1878) „jednostki organizacyjne i inne podmioty działające na podstawie ustawy o pomocy społecznej, zwane dalej „organami do spraw pomocy społecznej”, w porozumieniu z podmiotami leczniczymi udzielającymi świadczenia zdrowotne w zakresie psychiatrycznej opieki zdrowotnej organizują na obszarze swojego działania oparcie społeczne dla osób, które z powodu choroby psychicznej lub upośledzenia umysłowego mają poważne trudności w życiu codziennym, zwłaszcza w kształtowaniu swoich stosunków z otoczeniem, w zakresie edukacji, zatrudnienia oraz w sprawach bytowych”. Konieczne jest przeprowadzenie przez instytucje zainteresowane rozwiązaniem tego problemu intensywnych działań skierowanych do podmiotów opieki zdrowotnej. Celowe jest przeprowadzenie czynności, które przyczynią się do wzrostu świadomości podmiotów opieki zdrowotnej o trudnej sytuacji naszych mieszkańców, a także do jej rozwiązania poprzez utworzenie poradni psychiatrycznej dla dzieci oraz ośrodka rehabilitacji leczniczej w zakresie rehabilitacji dzieci z zaburzeniami wieku rozwojowego.

4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z kłeską żywnościową lub ekologiczną;

W roku 2018 miasta Augustowa nie dotknęła kłeska żywnościowa ani ekologiczna.

5) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

Uchwałą Nr X/75/11 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 30 listopada 2011r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej z dniem 1 stycznia 2012r. utworzono jednostkę budżetową pod nazwą Środowiskowy Dom Samopomocy w Augustowie. Placówka od dnia 1 stycznia 2012r. jest samodzielną jednostką organizacyjną, działającą jako wyodrębniona jednostka budżetowa miasta Augustów. Nadzór na działalnością placówki sprawuje Burmistrz Miasta Augustowa. Jednak to MOPS przeprowadza wywiady środowiskowe i wydaje decyzje o skierowaniu i decyzje o odpłatności za korzystanie z usług w ŚDS. W roku 2018 wydano 71 decyzji (w roku 2017 – zostało wydanych 57).

W roku 2018r. czterem mieszkańców Augustowa została sporządzona dokumentacja niezbędna do przyznania pobytu w Środowiskowym Domu Samopomocy w Kuriance w Gminie Lipsk

wywiad i dokumenty potrzebne do przyznania pobytu). Na podstawie Uchwały NR XXXVII/358/17 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 10 sierpnia 2017r. w sprawie wyrażenia zgody na zawarcie porozumienia z Gminą Lipsk w zakresie objęcia mieszkańców Miasta Augustowa opieką i usługami przez Środowiskowy Dom Samopomocy w Kuriance. Następnie zostało zwarte porozumienie między gminami.

6) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Wieloletni program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w roku 2018 realizowany był przez MOPS w Augustowie na podstawie Umowy dotacji Nr 1/2018 „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” z dnia 12 marca 2018 zawartej pomiędzy Wojewodą Podlaskim a Burmistrzem Miasta Augustowa. Ostatecznie po podpisaniu dwóch aneksów (Aneks nr 1/2018 zawarty dnia 3 lipca 2018r., Aneks nr 2/2018 zawarty 30 listopada 2018r.). Gmina otrzymała dotację w wysokości 592.500,00 zł, przy wkładzie własnym 135.000,00 zł(plan). Całkowity koszt Programu wyniósł 623.594,30 zł, w tym 488.594,30 zł – dotacja i 135.000,00 zł środki własne (w roku 2017 – dotacja – 587.760,- zł, przy wkładzie własnym 181.582,00 zł).

Udział dotacji stanowił 78,40 % kosztów realizacji zadania, udział gminy 21,60 %. Realizacja zadania polegała na udzieleniu pomocy w dwóch formach: sfinansowaniu posiłku lub wypłacie zasiłku na zakup artykułów żywnościowych. Wysokość środków finansowych ulega zmianie w ciągu roku budżetowego. Sytuacja ta bardzo utrudnia pracę tutejszego Ośrodka, zapewnienie sprawnej pomocy wymaga dużego nakładu dodatkowej pracy.

Kryterium dochodowe w zakresie dożywiania z Programu w roku 2018	od 1 października 2018r.
osoba samotnie gospodarująca – 951,00 zł	1.051,50
osoba w rodzinie – 771,00 zł	792,00 zł

Ogółem wydatki dotyczące Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2018r. wyniosły: 623.594,30 zł

w tym:

	Dotacja	Środki gminy	RAZEM
posiłki	120.269,30 (w roku 2017 – 147.696,54)	9.975,00 (w roku 2017 – 21.290,00)	130.244,30 (w roku 2017–168.986,54)

zasiłki na zakup żywności	368.325,00 (w roku 2017 – 428.770,00)	125.025,00 (w roku 2017 – 134.950,00)	493.350,00 (w roku 2017 – 563.720,00)
RAZEM	488.594,30 (w roku 2017- 576.466,54)	135.000,00 (w roku 2017 – 156.240,00)	<u>623.594,30</u> (w roku 2017 – 732.706,54)

Program realizowany był w szkołach podstawowych, gimnazjach oraz w barze „Ptyś” ASS Społem.

Z Programu skorzystało 589 rodzin, w których było łącznie 1.157 osób (w 2017r. 637 rodzin, w których łącznie było 1.716 osób).

Rzeczywista liczba osób objętych programem ogółem	1. 088 (w roku 2017- 1.241)		
w tym:	Liczba osób, którym przyznano świadczenie decyzją	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
liczba osób korzystających z posiłku	243	183	477
liczba osób korzystających z zasiłku celowego	408	406	974

7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a;

W 2018r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy cudzoziemcom.

8) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

W 2018r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy cudzoziemcom.

9) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

W roku 2018 na podstawie postanowienia sądu o przyznaniu dla 2 kuratorów częściowo ubezwłasnowolnionych osób wynagrodzenia za sprawowanie kurateli przekazane było łącznie

wynagrodzenie w kwocie 9.600,00 zł. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłaca się w wysokości ustalonej przez sąd. Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa GUS za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia. Wynagrodzenie miesięczne wynosiło 400,- zł. Koszt obsługi zadania tj. 1,5% otrzymanej dotacji na wypłacanie wynagrodzeń wynosiło 144,00 zł. Łącznie koszt realizacji zadania to 9.744,00 zł Całość zadania finansowana była z dotacji. (W roku 2017 łączny koszt realizacji zadania to 8.729,00 zł: wypłacone wynagrodzenia 8.600,00 zł i poniesione koszty obsługi 129,00 zł).

Pozostała działalność Ośrodka

Świadczenia rodzinne, składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, zasiłki dla opiekunów, świadczenia wychowawcze, świadczenia dobry start, jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" – zadanie obowiązkowe gminy.

Dział Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie w 2018r. realizował zadania związane z wypłatą różnych świadczeń:

- Świadczenia rodzinne realizowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 2220 z późn. zm.) obejmują wypłatę zasiłków rodzinnych oraz dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, świadczeń rodzicielskich oraz świadczeń opiekuńczych, w tym: zasiłku pielęgnacyjnego, świadczenia pielęgnacyjnego oraz specjalnego zasiłku opiekuńczego.
- Świadczenia z funduszu alimentacyjnego realizowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 554 z późn. zm.) obejmują wypłatę osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego.
- Zasiłek dla opiekuna realizowany na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 2092 z późn. zm.) obejmuje wypłatę świadczeń dla osób, które były do dnia 30.06.2013 r. uprawnione do świadczenia pielęgnacyjnego.

- Świadczenie wychowawcze realizowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 2134 z późn. zm.).
- Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" (Dz. U. z 2016 r., poz. 1860 z późn. zm.).
- Świadczenie dobry start realizowane w ramach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start” (Dz. U. z 2018 r., poz. 1061)

Kryteria dochodowe uprawniające do świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych (w przypadku ubiegania się o świadczenie wychowawcze na pierwsze dziecko) oraz wysokości wypłacanych świadczeń.

Świadczenia rodzinne:

Zasiłek rodzinny:

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674,00 zł. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 764,00 zł.

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom do ukończenia przez dziecko: 18 roku życia lub nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia, albo 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Wysokość zasiłku rodzinnego wynosi miesięcznie:	
na dziecko do ukończenia 5 roku życia	95,00
na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia	124,00
na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia	135,00

Dodatki do zasiłku rodzinnego:

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki, w tym z tytułu:

- 1) urodzenia dziecka – przysługuje jednorazowo w wysokości 1.000,00 zł na jedno dziecko;
- 2) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – przysługuje w wysokości 400,00 zł miesięcznie;
- 3) samotnego wychowywania dziecka – przysługuje w wysokości 193,00 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż 386,00 zł na wszystkie dzieci; w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się o 80,00 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160,00 zł na wszystkie dzieci;
- 4) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – przysługuje w wysokości 95,00 zł miesięcznie na trzecie i na następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego;
- 5) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – przysługuje miesięcznie w wysokości:
 - 90,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
 - 110,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia;
- 6) rozpoczęcia roku szkolnego – przysługuje raz w roku w wysokości 100,00 zł na dziecko;
- 7) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – przysługuje od września do czerwca następnego roku kalendarzowego w wysokości:
 - 113,00 zł miesięcznie w związku z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły;
 - 69,00 zł miesięcznie w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka:

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje jednorazowo w wysokości 1.000,00 zł na jedno dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.922,00 zł.

Świadczenie rodzicielskie:

Świadczenie rodzicielskie przysługuje w wysokości 1.000,00 zł miesięcznie niezależnie od dochodu.

Świadczenia opiekuńcze:

1. Zasiłek pielęgnacyjny – przysługiwał do 31.10.2018 r. w wysokości 153,00 zł miesięcznie, od 01.11.2018 r. do 31.10.2019 r. przysługuje w wysokości 184,42 zł miesięcznie, od 01.11.2019 r. przysługuje w wysokości 215,84 zł miesięcznie niezależnie od dochodu;

2. Specjalny zasiłek opiekuńczy – przysługiwał do 31.10.2018r. w wysokości 520,00 zł miesięcznie, od 01.11.2018 r. przysługuje w wysokości 620,00 zł miesięcznie, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764,00 zł;
3. Świadczenie pielęgnacyjne - przysługuje niezależnie od dochodu w wysokości 1.477,00 zł miesięcznie w okresie od stycznia do grudnia 2018r.

Zasiłek dla opiekuna:

Zasiłek dla opiekuna przysługiwał do 31.10.2018r. w wysokości 520,00 zł miesięcznie, od 01.11.2018r. przysługuje w wysokości 620,00 zł miesięcznie niezależnie od dochodu.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego:

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500,00 zł miesięcznie, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725,00 zł.

Świadczenie wychowawcze 500+:

Program „Rodzina 500 plus” to nieopodatkowane 500,00 zł miesięcznie na każde dziecko drugie i kolejne, bez dodatkowych warunków. Rodzina o niskich dochodach otrzymuje świadczenie także na pierwsze dziecko. Kryterium dochodowe na osobę w rodzinie wynosi 800,00 zł, a w przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne 1.200,00 zł.

Świadczenie „Dobry start”:

Świadczenie „Dobry start” przysługuje w związku z rozpoczęciem roku szkolnego przez dziecko lub osobę uczącą się do 20 roku życia. W przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności świadczenie „Dobry start” przysługuje do ukończenia 24 roku życia. Świadczenie „Dobry start” przysługuje także w przypadku ukończenia 20 roku życia przez dziecko lub osobę uczącą się przed rozpoczęciem roku szkolnego w roku kalendarzowym, w którym dziecko lub osoba ucząca się kończy 20 rok życia oraz w przypadku ukończenia 24 roku życia przez dziecko lub osobę uczącą się przed rozpoczęciem roku szkolnego w roku kalendarzowym, w którym dziecko lub osoba ucząca się kończy 24 rok życia – w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności. Świadczenie przysługuje w wysokości 300,00 zł jednorazowo.

Sprawozdanie z realizacji programu „Dobry start” jest częścią Sprawozdania z realizacji zadania z zakresu wspierania rodziny zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r., poz. 697 z późn.zm.), realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Augustowa na lata 2017-2019.

Świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu:

Świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu przysługuje w wysokości 4000,00 zł niezależnie od dochodu.

Świadczenia realizowane w Dziale Świadczeń Rodzinnych.

1. Wydatki na realizację zadania wynikającego z przepisów ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci wyniosły 16.755.410,85 zł: dotacja 16.718.991,39 zł i środki własne gminy 36.419,46 zł. (W roku 2017 – 17.711.018,64, dotacja 17.680.572,46 zł i środki własne 30.446,18 zł).

Wydatki z dotacji:

- 16.468.259,16 zł – wypłaty świadczeń wychowawczych – 33.071 świadczeń,
- 242.591,73 zł – wydatki związane z zatrudnieniem pracowników do obsługi tego zadania,
- 4.301,09 zł – zakup materiałów i wyposażenia: głównie artykuły biurowe, druki, tonery,
- 2.992,41 zł – licencje na oprogramowanie do obsługi świadczeń, przesyłki pocztowe,
- 847,00 zł – szkolenia pracowników i koszty dojazdu.

1,5% otrzymanej dotacji stanowią koszty obsługi, które w 2018r. wyniosły 250.732,23 zł.

Wydatki ze środków gminy:

- 33.480,54 zł – zwrot dotacji oraz płatności, w tym wykorzystanych niezgodnie z przeznaczeniem (dotyczy świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych),
- 2.938,92 zł – pozostałe odsetki od nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych,

2. Wydatki na świadczenia rodzinne w roku 2018 łącznie wyniosły 8.738.308,59 zł, w tym dotacja 8.483.198,56 zł i środki własne 255.110,03 zł (w roku 2017 - 8.832.833,23 zł, w tym dotacja 8.634.954,05 zł i środki własne 197.879,18).

Wydatki z dotacji:

- 6.161.144,03 zł wypłaty świadczeń rodzinnych – 37.985 świadczeń,
- 770.165,30 zł wypłata świadczeń rodzicielskich – 882 świadczeń,
- 936.359,77 zł świadczenia z funduszu alimentacyjnego – 2.558 świadczeń,
- 98.336,20 zł zasiłek dla opiekuna – 187 zasiłków,

- 8.000,00 zł – „Za życiem” – 2 świadczenia,

- 274.843,80 zł - składki na ubezpieczenie społeczne za niektóre osoby pobierające świadczenia,

Pozostałe wydatki (5,6%) dotyczą kosztów obsługi = 489.459,89 zł i finansowane były z dotacji 234.349,86 zł i ze środków własnych gminy 255.110,03 zł.

89,9% wydatków w ramach kosztów obsługi związane jest z zatrudnieniem pracowników do obsługi tego zadania – przeciętne zatrudnienie wyniosło 9 etatów/ w tym 2 osoby na zastępstwo = 420.464,52 zł. Ponadto zostały poniesione wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń – okulary korekcyjne – 500 zł, zakup druków, artykułów biurowych, tonerów, papieru, drobnego wyposażenia = 14.303,09 zł, zakup usług pozostałych: przesyłki pocztowe, opłaty bankowe za otrzymane przekazy zagraniczne, licencje na oprogramowanie, montaż zamków, certyfikat kwalifikowalny = 15.414,53 zł, koszty egzekucyjne = 246,12 zł, szkolenia pracowników i koszty dojazdu = 1.457,60 zł, zwrot dotacji oraz płatności, w tym wykorzystanych niezgodnie z przeznaczeniem (dotyczy świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych) = 33.128,82 zł, pozostałe odsetki (od nienależnie pobranych świadczeń) = 3.945,21 zł.

Świadczenia wypłacane rodzinom w 2018r.:

w tym:	Kwota w złotych	liczba świadczeń
świadczenia rodzinne	6.161.144,03 (w roku 2017 – 6.120.854,28 zł)	37.985 (roku 2017 – 37.774)
świadczenia rodzicielskie	770.165,30 (w 2017 – 820.016,50)	882 (2017-915)
świadczenia z funduszu alimentacyjnego	936.359,77 (w 2017 – 988.484,32)	2.558 (w 2017 -2.735)
zasilek dla opiekuna	98.336,20 (w 2017 – 156.111,50)	187 (w 2017 - 306)
„Za życiem”	8.000,- (2017 – 8.000,00)	2 świadczenia (2017 – 2)
składki na ubezpieczenie społeczne	274.843,40 (w 2017 - 304.119,39)	581 (w 2017 – 1.085)
Łączna kwota świadczeń – 8.248.849,70 zł (2017 – 8.397.585,99)		

Świadczenie wychowawcze

świadczenie wychowawcze	16.468.259,16 (2017-17.415.464,60)	33.071 (2017r. – 35.023)
-------------------------	---------------------------------------	-----------------------------

Świadczenie „Dobry start”

Świadczenie „Dobry start”	975.000,00	3.250
---------------------------	------------	-------

Łącznie wypłacono 77.934 świadczeń, wydano 8.854 decyzji administracyjnych (przyznających świadczenia, zmieniających, odmownych, uchylających, w sprawie nienależnie pobranych świadczeń) oraz postanowień, w tym informacji w sprawie przyznania świadczeń w ramach rządowego programu „Dobry start”.

Ponadto sporządzono 449 zaświadczeń potwierdzających korzystanie ze świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń „Dobry start”, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna. Wydano 892 zaświadczeń dotyczących pobierania świadczeń dla celów pomocy społecznej.

W 2018 r. odzyskano nienależnie pobrane świadczenia w wysokości: 106.576,87 zł.

„Ustawowe” 3 % na koszty obsługi świadczeń rodzinnych jest niewystarczające w stosunku do rzeczywistych potrzeb związanych z realizacją świadczeń. Taka sytuacja utrzymuje się od 2004 r., tj. od początku realizacji świadczeń przez Ośrodek.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie wypłacając świadczenia z funduszu alimentacyjnego zobowiązany jest do prowadzenia działań wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z przepisami ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W 2018 r. liczba dłużników alimentacyjnych wynosiła 344, w tym:

- mieszkańców w Augustowie	- 160
- mieszkańców poza Augustowem	- 103
- mieszkańców poza granicami Polski	- 38
- przebywających w Zakładzie Karnym	- 12
- o nieustalonym miejscu zamieszkania	- 31

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych polegały m.in. na:

- przeprowadzaniu wywiadu alimentacyjnego i odebraniu oświadczenia majątkowego przez osobę do tego upoważnioną,
- wydawaniu decyzji uznających dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych,

- kierowaniu wniosków do Powiatowego Urzędu Pracy o aktywizację zawodową dłużników alimentacyjnych uchylających się od podjęcia zatrudnienia,
- kierowaniu wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym,
- kierowaniu wniosków o ściganie za przestępstwo polegające na uchylaniu się od obowiązku alimentacyjnego,
- zgłaszaniu dłużników alimentacyjnych do Biur Informacji Gospodarczej w przypadku powstania zaległości powyżej 6 miesięcy,
- kierowaniu wniosków do komorników sądowych o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego każdorazowo po przyznaniu osobie uprawnionej świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- współpracy z Komornikami Sądowymi,
- współpracy z Komornikami Skarbowymi,
- współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie,
- współpracy ze Starostwami Powiatowymi,
- współpracy z Prokuraturą Rejonową, Sądami (Rejonowymi i Okręgowymi), Powiatową Komendą Policji,
- współpracy z innymi podmiotami realizującymi to zadanie w kraju.

Realizując zadania nałożone ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów sporządzono 145 wniosków do Komorników Sądowych w całej Polsce o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego w celu wyegzekwowania należności przypadających od dłużnika alimentacyjnego z tytułu wypłaconych osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W 2018 r. skierowano do Prokuratury oraz Policji 169 zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa nie alimentacji na podstawie art. 209 kodeksu karnego, w tym:

- 151 – po przyznaniu świadczeń rodzinnych lub świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 18 – po wydaniu decyzji o uznaniu dłużnika za dłużnika uchylającego się od obowiązku alimentacyjnego.

W związku z tym udzielono 165 odpowiedzi na wnioski kierowane przez Powiatową Komendę Policji dotyczących rodzaju pobieranych świadczeń oraz wysokości wyegzekwowanych należności z tytułu zadłużenia alimentacyjnego.

Jest to trudna, żmudna, wręcz „mrówcza praca”, ponieważ dłużnicy alimentacyjni są bardzo trudną, roszczeniową grupą, która niechętnie współpracuje, uchylają się od pracy, wszelkich działań i ustaleń.

Stan zadłużenia na 31.12.2018 r. z tytułu wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z ustawowymi odsetkami wynosi 10.721.097,87 zł, w tym:

- 7.746.696,79 zł – kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 2.974.401,08 zł – odsetki ustawowe oraz odsetki ustawowe za opóźnienie.

Wpłaty dokonane w 2018 r. od dłużników na pokrycie zadłużenia alimentacyjnego wyniosły 388.843,05 zł (należność główna 224.574,81 zł + odsetki ustawowe oraz odsetki ustawowe za opóźnienie 164.268,24 zł).

Stan zadłużenia na 31.12.2018 r. z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych powiększonych o 5 % wynosi 1.218.182,12 zł.

Poziom odzyskanych świadczeń w stosunku do wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłaconych osobom uprawnionym w 2018 r. w I kwartale wyniósł 30,71 %, I półrocze 29,19, w III kwartale – 28,13 %, cały rok – 32,59 %.

Osiągnięcie tak wysokiego wyniku wymagało wielkiego nakładu pracy, wielu działań podejmowanych przy współpracy z wieloma instytucjami, w tym m. in. Policją, Prokuraturą, Powiatowym Urzędem Pracy, Komornikami Sądowymi.

Z dniem 1 stycznia 2017 r. weszła w życie ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Od 1 stycznia 2017 r., z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4000 zł, przyznawanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody.

W 2018 roku wydano 2 decyzje dotyczące świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, wypłacono 8.000 zł (2 świadczenia).

Realizacja zadań związanych z przyjmowaniem wniosków, przyznawaniem i wypłatą świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń dobry start oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego, sporządzaniem sprawozdawczości jest ogromnym zadaniem, wymagającym wielkiego nakładu pracy oraz wielkiego zaangażowania pracowników Działu Świadczeń Rodzinnych.

Dodatki mieszkaniowe – zadanie obowiązkowe gminy

Dodatek mieszkaniowy to dopłata dla rodzin, jak i osób samotnych do kosztów utrzymania mieszkania lub domu. Prawo do niego ma osoba z tytułem prawnym do lokalu i spełniająca warunki ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. 2017r. poz. 180 z późniejszymi zmianami).

Zestawienie dotyczące przyznanych dodatków mieszkaniowych w roku 2018.

Zasoby	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Liczba wypłaconych dodatków	Wskaźnik udziału kwoty dodatków mieszkaniowych [%]	Średnia roczna kwota dodatku mieszkaniowego
gminne	199.015,37	1.366	66,15	145,69
spółdzielcze	71.824,66	573	23,88	125,35
wspólnoty mieszkaniowe	22.635,31	175	7,52	129,34
prywatne	29,33	1	0,01	29,33
Inne	0,00	0	0,00	0,00
TBS	7.329,22	28	2,44	261,76
Ogółem	300.833,89 (w roku 2017 – 379.019,67)	2.143 (w roku 2017- 2.681)	100	140,38 (w roku 2017 -141,37)

Dodatkowe dane dotyczące przyznanych świadczeń:

Liczba gospodarstw domowych korzystających średnio miesięcznie 253

Wniosków wpłynęło 346

Wystawiono odmownych decyzji 1

Liczba zarządców domów, którym przekazuje się dodatki mieszkaniowe 19

Wyплаты dodatków mieszkaniowych za 2018r. kształtują się na poziomie 79,38% roku 2017.

Struktura wydatków na dodatki mieszkaniowe w latach 2013-2018

Rodzaj	2013 rok	2014	2015	2016	2017	2018
Zasoby gminne	430.799,05	344.237,29	330.350,14	307.397,64	244.231,12	199.015,37
Zasoby spółdzielcze	189.481,95	172.870,66	141.728,33	118.594,11	95.735,69	71.824,66
Zasoby wspólnot mieszkaniowych	65.394,02	60.451,06	42.915,01	39.406,54	33.788,58	22.635,31
Zasoby prywatne	7.131,54	925,-	-	1.691,84	1.016,51	29,33
Inne/zakładowe	5.974,64	6.722,33	3.789,01	2.680,70	959,56	0,00
TBS	4.880,52	2.516,71	2.594,62	4.889,08	3.288,21	7.329,22
Razem	<u>703.661,72</u>	<u>587.723,05</u>	<u>521.377,11</u>	<u>474.659,91</u>	<u>379.019,67</u>	<u>300.833,89</u>

Dodatek energetyczny – zadanie obowiązkowe gminy.

Zgodnie z art. 5c ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2017 r. poz. 220 z późn. zm.) odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej przysługuje zryczałtowany dodatek energetyczny. Za odbiorcę wrażliwego energii elektrycznej uznaje się osobę, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. 2017r. poz. 180), która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Od dnia 1 maja 2017 r. do dnia 30 kwietnia 2018 r. (MP z 2017r. poz. 394) zgodnie z obwieszczeniem Ministra Gospodarki z dnia 13 kwietnia 2017 r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego dla gospodarstwa domowego wynosiła: prowadzonego przez osobę samotną – 11,22 zł miesięcznie; składającego się z 2 do 4 osób – 15,58 zł miesięcznie; składającego się z co najmniej 5 osób – 18,70 zł miesięcznie

Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Gospodarki z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującej od dnia 1 maja 2018 r. do dnia 30 kwietnia 2019 r. (MP z 2018r. poz. 450) dla 1-osobowego gospodarstwa domowego – dodatek energetyczny wynosił 11,35 zł miesięcznie, dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób – dodatek energetyczny wynosił 15,77 zł miesięcznie, dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób - dodatek energetyczny wynosi 18,92 zł miesięcznie.

1. Liczba przyjętych wniosków w sprawie przyznania zryczałtowanego dodatku energetycznego złożonych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie – 183.
2. Liczba wydanych decyzji w sprawie przyznania zryczałtowanego dodatku energetycznego złożonych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie - 183, w tym:

miesiąc	liczba decyzji
styczeń	13
luty	15
marzec	9
kwiecień	8
maj	63
czerwiec	10
lipiec	6

sierpień	5
wrzesień	8
październik	18
listopad	14
grudzień	14

WYPŁACONE DODATKI ENERGETYCZNE W 2018r.

1) gospodarstwo domowe 1 osobowe - wysokość dodatku energetycznego:

a) 11,22 zł miesięcznie: liczba dodatków - 101 ($11,22 \text{ zł} \times 101 = 1.133,22 \text{ zł}$);

b) 11,35 zł miesięcznie: liczba dodatków - 204 ($11,35 \text{ zł} \times 204 = 2.315,70 \text{ zł}$).

Razem - liczba dodatków - 305 (3.448,62 zł).

2) gospodarstwo domowe 2-4 osobowe - wysokość dodatku energetycznego:

a) 15,58 zł miesięcznie: liczba dodatków - 170 ($15,58 \text{ zł} \times 170 = 2.648,60 \text{ zł}$);

b) 15,77 zł miesięcznie: liczba dodatków - 293 ($15,77 \text{ zł} \times 293 = 4.620,61 \text{ zł}$).

Razem – liczba dodatków - 463 (7.269,21 zł).

3) gospodarstwo domowe co najmniej 5 osobowe - wysokość dodatku energetycznego:

a) 18,70 zł miesięcznie: liczba dodatków - 26 ($18,70 \times 26 = 486,20 \text{ zł}$);

b) 18,92 zł miesięcznie: liczba dodatków - 51 ($18,92 \times 51 = 964,92 \text{ zł}$).

Razem – liczba dodatków 77 (1.451,12 zł).

Łączna kwota dodatków energetycznych wypłaconych w 2018r. wynosi: 12.168,95 zł (w 2017 roku – 15.473,45 zł).

Łączna liczba świadczeń – 845 (w 2017 roku – 1.063)

Koszt obsługi – 243,38 zł (tj. 2%).

Całkowity koszt realizacji zadania – 12.412,33 zł (wypłata dodatków energetycznych i koszty obsługi), środki finansowe na realizację zadania pochodzą z dotacji na zadania zlecone (w roku 2017 obsługa zadania wyniosła –15.651,23 zł).

Sprawozdanie z realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych – ogólnopolska Karta Dużej Rodziny za rok 2018

Zasady przyznawania Kart Dużej Rodziny określa ustawa z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. 2017r. poz. 1832 z późniejszymi zmianami).

Karta Dużej Rodziny jest dokumentem identyfikującym do korzystania z uprawnień przysługującym członkom rodzin wielodzietnych. Uprawnienia przysługujące osobom posiadającym ważną Kartę polegają na przyznaniu korzystniejszego od ogólnie obowiązującego dostępu do towarów, usług lub innych form działalności. Podmioty oferujące ulgi - przystępujące do realizacji Ustawy - zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny”. Karta przysługuje rodzinie niezależnie od dochodu i na jej podstawie rodziny wielodzietne będą mogły korzystać z uprawnień jakie znajdują się w katalogu ulg i zwolnień zamieszczonego na stronie internetowej <https://empatia.mpips.gov.pl/kdr>

Burmistrz Miasta Augustowa przekazał realizację zadania Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Augustowie wraz z pojawieniem się nowego zadania w roku 2014.

W związku z realizacją zadania Ośrodek przeprowadził następujące działania:

- kampania informacyjna – informacja o możliwości skorzystania z ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny jest umieszczona na stronie internetowej MOPS w Augustowie,
- do systemu SI KDR zostało wprowadzonych 66 wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny, przedłużenie terminu ważności Karty, uzupełnienie rodziny, dodanie członka rodziny, wydano Karty 70 rodzinom (w tym rodzinom, które złożyły wnioski w 2017r). Łącznie wydano 244 osobom Karty, w tym 119 rodzicom/opiekunom i 195 dzieciom,
- zostały sporządzone i przekazane do Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego sprawozdania z realizacji zadania.

Na realizację zadania została przekazana dotacja z Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w wysokości 739,92 zł (za wydanie kart: 44 rodzinom ubiegającym się o Karty po raz pierwszy, 20 rodzinom w związku z przedłużeniem ważności Karty, 2 rodziny złożyły wniosek o dodanie nowego członka rodziny, 1 rodzinie z powodu zmiany danych i 3 duplikaty, 54 dostępów do karty w wersji elektronicznej).

Od 1 stycznia 2018r. obowiązywał nowy wzór wniosku o przyznanie Karty Dużej Rodziny, nastąpiła również zmiana dotycząca dokumentów przedkładanych z wnioskiem. Od 1 stycznia 2018r. można korzystać z KDR w wersji elektronicznej, aplikacji w telefonie. Przy złożeniu wniosku po raz pierwszy dostęp do aplikacji jest bezpłatny, przy złożeniu kolejnego wniosku dostęp podlega opłacie

9,21 zł. Rodziny, które złożyły wniosek przed 1 stycznia 2018r. otrzymują dostęp bezpłatnie po złożeniu wniosku do 31 grudnia 2019r. (w roku 2017 koszt realizacji zadania 566,82 zł).

Współpraca z organizacjami pozarządowymi.

Ośrodek współpracuje z wieloma organizacjami pozarządowymi, a w szczególności ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie. Ścisła współpraca w realizacji zadań statutowych na rzecz potrzebujących mieszkańców Augustowa przynosi pozytywne efekty. W roku 2018 Stowarzyszenie składało oferty na realizację zadania publicznego w konkursach. Wiele z ofert otrzymało dotacje na realizację. Łączna kwota dotacji – 78.215,00 zł (6 umów z Gminą Miasta Augustów).

W roku 2018 zrealizowano wspólnie 6 zadań. Wszystkie były wdrożone w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Augustowie i dotyczyły zadań na rzecz dzieci i młodzieży, osób niepełnosprawnych, seniorów, osób bezdomnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym. Członkami Stowarzyszenia są pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie, którzy na rzecz Stowarzyszenia pracują wolontarystycznie.

Informacja o zrealizowanych projektach znajduje się w Sprawozdaniu merytorycznym Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie za rok 2018.

Przykłady współpracy:

- Stowarzyszenie Wiosna od lat prowadzi akcję Szlachetna Paczka. Pracownicy socjalni od września do listopada współpracowali z organizatorami inicjatywy i informowali o możliwości skorzystania z pomocy najbardziej potrzebujących mieszkańców miasta,

- współpracuje pozafinansowo z organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie miasta Augustowa, uczestniczy w wydarzeniach organizowanych na rzecz mieszkańców Augustowa.

Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – zadanie obowiązkowe.

Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej osób posiadających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a nie objętych powszechnym – obowiązkowym i dobrowolnym ubezpieczeniem zdrowotnym, jest decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo. Decyzja wydawana jest po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, stwierdzeniu spełniania kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej.

Na podstawie Upoważnienia Burmistrza Miasta Augustowa do załatwiania spraw i wydawania decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej uprawnionym świadczeniobiorcom z dnia 1 października 2007r. zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1510, z późniejszymi zmianami) wydano:

- 31 decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie wywiadów środowiskowych,
- 6 decyzji wygaszających.

Łącznie przeprowadzono 37 wywiadów środowiskowych dotyczących wydania decyzji o prawie do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych.

Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie wynikającego z ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tekst jednolity Dz. U. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.) za rok 2018, realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2016-2018

Realizatorem zadania dotyczącego przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie miasta Augustowa jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie.

Art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005r. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.) określa zadania gminy, do których w szczególności należy tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym:

1) opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie;

Uchwałą Nr XIX/162/16 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 14 stycznia 2016r. uchwalono Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2016 – 2018. Przygotowanie programu poprzedziła diagnoza oparta na analizie danych pochodzących od podmiotów prowadzących różnorodne działania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie na rzecz mieszkańców Augustowa.

2) prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie;

Osoby, co do których istnieje podejrzenie, że doświadczają przemocy w rodzinie otrzymały wsparcie od pracowników socjalnych w postaci pracy socjalnej oraz były informowane na temat

możliwości skorzystania z bezpłatnej pomocy specjalistycznej, tj. prawnej, psychologicznej. W roku 2018 pracą socjalną w ramach procedury „Niebieskiej Karty” zostało objętych 126 osób.

W roku sprawozdawczym w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie były udzielane bezpłatne porady prawne i psychologiczne na podstawie projektu Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Augustowie pod tytułem „Każdy ma szansę na lepsze jutro – wsparcie rodzin w trudnej sytuacji życiowej” współfinansowanego ze środków Gminy Miasto Augustów.

Zatrudniony przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie psycholog prowadzi grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy oraz grupy wsparcia opiekunów – wychowawców „Szkoła Rodzica” z których korzystają osoby objęte wsparciem, w tym również wsparciem asystentów rodzin. W roku sprawozdawczym odbyły się dwie edycje grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy oraz dwie edycje grupy wsparcia opiekunów – wychowawców „Szkoła Rodzica”. Psycholog Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie w roku 2018 udzielił 381 porad indywidualnych w ramach prowadzonej przez pracowników socjalnych pracy socjalnej. Pomoc psychologiczna była również udzielana w miarę potrzeby w miejscu zamieszkania klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie (253 – porad psychologa w miejscu zamieszkania klientów).

Forma pomocy specjalistycznej	Liczba osób
Prawna – Projekt Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Augustowie pod tytułem „Każdy ma szansę na lepsze jutro – wsparcie rodzin w trudnej sytuacji życiowej”	101 (w tym 15 osób, w związku z przemocą w rodzinie)
Psychologiczna – Projekt Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Augustowie pod tytułem „Każdy ma szansę na lepsze jutro – wsparcie rodzin w trudnej sytuacji życiowej”	44 (w tym 11 osób, w związku z przemocą w rodzinie)
Psychologiczna – MOPS Augustów: poradnictwo indywidualne	89 (w tym 27 osób, w związku z przemocą w rodzinie)
Psychologiczna – MOPS Augustów: grupa wsparcia opiekunów – wychowawcza „Szkoła Rodzica”	17

Psychologiczna – MOPS Augustów: grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie	8
Praca socjalna – MOPS Augustów w ramach prowadzonej procedury „Niebieskiej Karty”	126

Na terenie miasta Augustowa prowadzone były działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie. W ramach podjętych działań między innymi rozdysponowano ulotki informacyjne oraz plakaty tematyczne wśród placówek oświatowych z terenu miasta Augustów oraz członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz udostępniono plakaty oraz inne ulotki informacyjne na terenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie – ilość przeprowadzonych kampanii 1.

3) zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia;

W okresie sprawozdawczym nie było potrzeby kierowania osób dotkniętych przemocą w rodzinie do ośrodków wsparcia. W przypadku zaistnienia potrzeby osoby takie będą kierowane do właściwych placówek na terenie województwa podlaskiego w Dowspudzie lub w Kolnie.

4) prowadzenie interwencji w trybie odebrania dziecka z rodziny w związku z zaistnieniem przemocy w rodzinie, na podstawie art. 12a ustawy;

W okresie sprawozdawczym nie były przeprowadzane interwencje w trybie odebrania dziecka z rodziny w związku z zaistnieniem przemocy w rodzinie, na podstawie art. 12 a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy.

5) tworzenie zespołów interdyscyplinarnych;

Zespół Interdyscyplinarny miasta Augustowa został powołany zarządzeniem Nr 43/11 Burmistrza Miasta Augustowa z dnia 4 maja 2011r. w sprawie powołania i składu zespołu interdyscyplinarnego, skład zespołu jest zgodny z art. 9a ust. 3 i 4 ustawy.

W roku sprawozdawczym odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego w dniach:

- 23.03.2018r. – na posiedzeniu Zespołu zostało przedstawione podsumowanie działalności Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych w 2017r. Omówiono sprawozdania z realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2016 – 2018. Przekazano sprawozdanie obecnym członkom Zespołu. W związku z tym, że posiedzenie Zespołu odbyło się w jego siedzibie, członkowie ZI mieli możliwość zapoznania się z dokumentacją procedury „Niebieskiej

Karty” prowadzonej dla indywidualnego przypadku rozpatrywanego przez grupę roboczą. Oprócz wyżej wymienionych spraw został również omówiony indywidualny przypadek z toczącej się grupy roboczej. Przekazano materiały promocyjne i informacyjne.

- 21.06.2018r. – członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego podsumowali działalność Zespołu i grup roboczych w pierwszym półroczu 2018r. Następnie omówiono sytuację ZI i GR w związku z RODO. Omówiono kazus z indywidualnego przypadku z toczącej się grupy roboczej. Na zakończenie wystąpił Pan Wojciech Skowroński – Przewodniczący Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie, który omówił zadania realizowane przez ww. Komisję.
- 20.09.2018r. – na posiedzeniu przekazano prośbę o przygotowanie wniosków i uwag oraz propozycji do utworzenia Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2019-2021. Przekazano artykuł z Magazynu poświęconego problematyce przemocy „Niebieska Linia”. Na zakończenie posiedzenia omówiono kazus/przypadek z grupy roboczej.
- 21.12.2018r. – wstępnie podsumowano procedurę „Niebieskiej Karty” za 2018r. Przekazano projekt Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2019-2021 z prośbą o przygotowanie i przekazanie wniosków, uwag i opinii w przedmiocie konsultacji społecznych do dnia 28 grudnia 2018r. Omówiono kazus dotyczący indywidualnego przypadku doświadczania przemocy. Następnie odbyło się spotkanie oplatkowe członków Zespołu Interdyscyplinarnego, które zakończyło spotkanie.

W dniu 14.12.2018r. członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego oraz grup roboczych uczestniczyli w bezpłatnym szkoleniu zorganizowanym we współpracy z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Białymstoku pt. „Procedura Niebieskiej Karty – zasady postępowania”. Przedmiotem szkolenia było omówienie procedury Niebieskiej Karty oraz prowadzący wyjaśnił wątpliwości uczestników szkolenia.

W roku 2018 do Zespołu Interdyscyplinarnego w Augustowie wpłynęło 130 formularzy „Niebieskiej karty” – A.

Instytucja zakładająca „Niebieską Kartę”	Liczba formularzy
Komenda Powiatowa Policji w Augustowie	106
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie	16
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie	6
Placówki oświatowe	2

W okresie sprawozdawczym zostało powołanych 116 grup roboczych w celu rozwiązania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach. W omawianym okresie prowadzono w sumie 126 grup roboczych, w tym 19 grup roboczych, które zostały powołane w 2017r. W okresie od 1 stycznia 2018r. do 31 grudnia 2018r. odbyły się 284 posiedzenia grup roboczych. W toku pracy grup roboczych zakończono 79 procedur „Niebieskiej Karty”, w tym:

- 31 w związku z ustaniem przemocy w rodzinie i uzasadnionym przypuszczeniem o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy,
- 48 w związku z rozstrzygnięciem o braku zasadności podejmowania działań.

Zostało wypełnionych 96 formularzy „Niebieskiej Karty” – C oraz 36 formularzy „Niebieskiej Karty” – D.

Podczas pracy grup roboczych dla każdej rodziny został ustalony indywidualny plan pomocy na bazie druku „Niebieskiej Karty” – C. Każdy członek grupy roboczej miał określone zadania w zależności od powinności służbowej, np. dzielnicowi przekazywali informacje prawne, przeprowadzali rozmowy profilaktyczno – ostrzegawcze ze sprawcami przemocy oraz sprawdzali stan bezpieczeństwa osób pokrzywdzonych, w rodzinach, w których są małoletnie dzieci w wieku szkolnym pedagodzy prowadzili z nimi rozmowy wspierające oraz udzielali porad rodzicom. Kluczową rolę w indywidualnym planie pomocy mają pracownicy socjalni, którzy wspierają ofiary przemocy, pomagają w uzyskaniu pomocy od instytucji specjalizujących się w poszczególnych formach pomocy (psychologicznej, prawnej, medycznej), diagnozują sytuację podczas wizyt w środowiskach, informują o przysługujących różnych formach pomocy. Pomagają w bardzo trudnych, skomplikowanych, często kryzysowych sytuacjach.

W związku z prowadzoną procedurą „Niebieskiej Karty” grupy robocze Zespołu Interdyscyplinarnego w ramach współpracy pomiędzy instytucjami i podmiotami działającymi w zakresie pomocy osobom i rodzinom będącymi w kryzysie przekazały:

- 22 informacje odnośnie doświadczanej przemocy do Prokuratury Rejonowej w Augustowie,
- 44 informacje o toczącej się procedurze „Niebieskiej Karty”, w tym przekazanie do prowadzonych postępowań w kierunku znęcania się dokumentów procedury „Niebieskiej Karty” do Komendy Powiatowej Policji w Augustowie,
- 14 informacji odnośnie sytuacji dzieci do Sądu Rejonowego w Augustowie III Wydział Rodzinny i Nieletnich,

- 9 informacji o procedurze „Niebieskiej Karty” do Sądu Rejonowego w Augustowie do Wydziału Karnego i Wydziału Cywilnego oraz do Sądu Okręgowego w Suwałkach Wydział Cywilny,
- 24 informacje do I Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej w Augustowie odnośnie osoby, która w okresie próby ponownie stosuje przemoc.

W roku 2018r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie sporządził, a następnie przekazał wymagane sprawozdania z wykonywania przez gminę zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie do Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego, Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej oraz Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie. Łączna liczba sporządzonych i przekazanych sprawozdań z realizacji zadania to 7.

Na realizację Programu w roku 2018 przeznaczono kwotę 13.000,- zł. Wydatki ogółem poniesione w roku 2018 wyniosły 11.416,84 zł.

	Wydatki w 2018 roku
Zakupy materiałów i artykułów biurowych, obsługa spotkań zespołów interdyscyplinarnych, druki, ulotki,	3.486,93 zł
Zakup usług pozostałych: między innymi usługi pocztowe, kampania informacyjna, szkolenie warsztatowe z zakresu funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego	5.429,91 zł
Zakup środków żywności w związku z projektem „Jesteś wiele wart” zrealizowany na podstawie Porozumienia z Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w ramach Programu Osłonowego „Wspieranie Jednostek Samorządu Terytorialnego w Tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie” – wkład własny	2.500 zł
Razem:	11.416,84 zł

Kontrole zewnętrzne: W roku 2018 nie odbyły się kontrole zewnętrzne.

**Sprawozdania z realizacji harmonogram Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy
w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie Miasta Augustowa na lata 2016 – 2018
za rok 2018**

1. Cel operacyjny: Diagnostowanie zjawisk przemocy w rodzinie na terenie miasta Augustowa				
Zadanie	Wskaźnik	Termin realizacji	Realizatorzy	Źródła finansowania
1. Zbieranie danych od instytucji dotyczących występowania przemocy w rodzinie	liczba wszczętych procedur „Niebieskiej Karty” przez instytucje działające na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie - 130	2018	MOPS w Augustowie Zespół Interdyscyplinarny: policja, komisja rozwiązywania problemów alkoholowych, oświata, ochrona zdrowia	MOPS Augustów
2. Sporządzenie sprawozdawczości dotyczącej realizacji zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Liczba przekazanych sprawozdań - 7 (4 do Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego, 1 do Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, 1 z Gminnego Programu ... i 1 do PCPR)	2018	MOPS w Augustowie	MOPS Augustów
2. Cel operacyjny: Zwiększenie skuteczności działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie				
Zadanie	Wskaźnik	Termin realizacji	Realizatorzy	Źródła finansowania
1. Aktywny udział w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego	Liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego – 4 Ilość powołanych grup roboczych - 116	2018	Zespół Interdyscyplinarny Miasta Augustowa	MOPS Augustów
2. Aktywny udział w pracach grup roboczych	Liczba posiedzeń grup roboczych – 284 Ilość wypełnionych druków „Niebieskiej Karty” – C – 96 Ilość wypełnionych druków „Niebieskiej Karty” – D – 36	2017	Zespół Interdyscyplinarny Miasta Augustowa	MOPS Augustów
3. Współpraca pomiędzy instytucjami i podmiotami działającymi w zakresie pomocy osobom i rodzinom będącym w kryzysie	Liczba spraw - 295	2018	Zespół Interdyscyplinarny Miasta Augustowa MOPS w Augustowie	MOPS Augustów
4. Podejmowanie interwencji w rodzinach objętych procedurą „Niebieskiej Karty”	Liczba złożonych zawiadomień do prokuratury o podejrzeniu popełnienia czynów określonych w art. 2 §	2018	Zespół Interdyscyplinarny Miasta Augustowa MOPS w Augustowie	MOPS Augustów

	2 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie – 22 Ilość informacji do Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej w Augustowie odnośnie osoby, która w okresie próby ponownie stosuje przemoc - 24			
5. Upowszechnianie materiałów informacyjno - edukacyjnych na temat przemocy w rodzinie i jej negatywnych skutków, prowadzenie kampanii społecznych	Liczba rozpowszechnionych materiałów – 1 000 Ilość kampanii informacyjnych - 1	2018	Zespół Interdyscyplinarny Miasta Augustowa MOPS w Augustowie	MOPS Augustów
6. Monitorowanie sytuacji życiowej rodzin zagrożonych kryzysem i będących w trudnej sytuacji przez pracowników socjalnych.	- Liczba wywiadów środowiskowych - 2333 - Liczba osób, którym przyznano pomoc z powodu przemocy w rodzinie – 5	2018	MOPS w Augustowie	MOPS Augustów
3. Cel operacyjny: Zapewnienie ochrony i możliwości udzielenia wsparcia osobom i rodzinom dotkniętym przemocą				
1.Zapewnienie pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia dla ofiar przemocy	Liczba osób/rodzin, którym zostały zapewnione miejsca w ośrodkach wsparcia dla ofiar przemocy - 0	2018	Zespół Interdyscyplinarny Miasta Augustowa MOPS w Augustowie	MOPS Augustów
2.Udzielanie pomocy i wsparcia osobom doświadczającym przemocy w rodzinie, pozostającym w środowisku zamieszkania	Liczba osób/rodzin, którym udzielono pomocy z powodu przemocy w rodzinie – 10 osób/5 rodzin	2018	MOPS w Augustowie	MOPS Augustów
3. Informowanie o instytucjach udzielających pomocy w sytuacjach stosowania przemocy w rodzinie - działania edukacyjno - informacyjne	Liczba udzielonych informacji (osobom/rodzinom) - 126	2018	MOPS w Augustowie	MOPS Augustów
4.Prowadzenie grup wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie	Liczba utworzonych grup wsparcia – 2 Liczba osób uczestniczących w grupach wsparcia - 8	2018	MOPS w Augustowie	MOPS Augustów
5. Zwiększenie dostępności do pomocy specjalistycznej: prawnej, psychologicznej	Liczba porad prawnych 101 (w tym 15 osób, w związku z przemocą w rodzinie)	2018	Projekt Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie	MOPS Augustów

	Liczba porad psychologicznych - 44 (w tym 11 osób, w związku z przemocą w rodzinie)		w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Augustowie pod tytułem „Rozwiązanie w zasięgu ręki – wsparcie rodzin w trudnej sytuacji życiowej”.	
4. Cel operacyjny: Podnoszenie świadomości społecznej i wrażliwości na zjawiska związane z przemocą w rodzinie				
Zadanie	Wskaźnik	Termin realizacji	Realizatorzy	Źródła finansowania
1. Upowszechnianie materiałów informacyjno – edukacyjnych na temat przemocy w rodzinie i jej negatywnych skutków, prowadzenie kampanii społecznych	Ilość przeprowadzonych kampanii - 1	2018	Zespół Interdyscyplinary Miasta Augustowa MOPS w Augustowie	MOPS Augustów
2. Prowadzenie działań edukacyjnych służących wzmocnieniu kompetencji opiekuńczych i wychowawczych w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie	Liczba utworzonych grup wsparcia opiekuńczo – wychowawczych „Szkoła Rodzica” – 2 Liczba osób uczestniczących w grupach wsparcia - 17	2018	MOPS w Augustowie	MOPS Augustów
3. Wspieranie różnych form spędzania wolnego czasu dla dzieci i młodzieży promujące zachowania nieagresywne	Liczba placówek wsparcia dziennego – 5 Liczba zrealizowanych projektów - 1	2018	Placówki wsparcia dziennego MOPS w Augustowie Gmina Miasto Augustów	Placówki wsparcia dziennego MOPS w Augustowie Gmina Miasto Augustów
5. Cel operacyjny. Podniesienie poziomu wiedzy i umiejętności osób realizujących zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie				
1. Doskonalenie grup zawodowych zaangażowanych w problematykę przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Liczba szkoleń zorganizowanych przez Zespół Interdyscyplinary - 1 Liczba szkoleń, konferencji o tematyce przeciwdziałania przemocy w rodzinie - 3	2018	Zespół Interdyscyplinary Miasta Augustowa MOPS w Augustowie	Zespół Interdyscyplinary, Budżety realizatorów

Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu wspierania rodziny zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r., poz. 697 z późn.zm.), realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Augustowa na lata 2017-2019.

Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu wspierania rodziny wynikającego z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r., poz. 697 z późn.zm.) za rok 2017, realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Augustowa na lata 2017-2019 oraz potrzeby związane z realizacją zadania w gminie Miasto Augustów zostało złożone Radzie Miejskiej podczas VII Sesji w dniu 14 marca 2019r.

Dowóz posiłków

Zgodnie z Zarządzeniem Nr 566/17 Burmistrza Miasta Augustowa z dnia 2 stycznia 2017r. w sprawie określenia ogólnych zasad organizacji dożywiania w stołówkach zorganizowanych w szkołach i przedszkolach, dla których organem prowadzącym jest Gmina Miasto Augustów – dowóz posiłków organizowany jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie.

W roku 2018 wydatki związane z realizacją tego zadania wyniosły 44.581,42 zł. Kwota 35.794,31 dotyczy kosztów związanych z zatrudnieniem kierowcy, pozostałe wydatki – wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń – 175,71 zł, zakup materiałów i wyposażenia – paliwo, części do samochodu w ramach wymiany zużytych – 5.606,40 zł, zakup usług remontowych – naprawa samochodu służącego do przewozu posiłków – 1.162,00 zł, zakup usług zdrowotnych – badania profilaktyczne kierowcy – 80,00 zł, zakup pozostałych usług – przegląd techniczny samochodu – 179,00 zł, różne opłaty i składki – ubezpieczenie samochodu służącego do przewozu posiłków – 1.584,00 zł.

W roku 2018 zostało przewiezionych łącznie 81.395 posiłków, w tym 13.174 opłaconych przez MOPS w ramach programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Posiłki przyznane zgodnie z realizacją zadań z pomocy społecznej, tzn. dożywiania - stanowią 16,18 % wszystkich przewiezionych posiłków. Ponadto dowożone były posiłki do Przedszkola nr 6 w Augustowie oraz zamiejscowego punktu Przedszkola nr 2 w Augustowie (W roku 2017 wydatki związane z realizacją tego zadania wyniosły 32.792,47 zł.).

Kontrole zewnętrzne:

W roku 2018 w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej zostały przeprowadzone następujące kontrole zewnętrzne:

- Podlaski Urząd Wojewódzki w Białymstoku dotycząca prawidłowości wydawania dotacji z budżetu państwa w ramach zadań zleconych w pomocy społecznej,

- Państwowa Powiatowa Inspekcja Sanitarna w Augustowie dotycząca bieżącej kontroli stanu sanitarnego „Ogrzewalni”,
- Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Białymstoku - Organizacja i warunki pracy pracowników socjalnych w gminach,
- Państwowa Inspekcja Pracy – przestrzeganie przepisów prawa pracy, w tym przepisów i zasad bhp w szczególności oraz dotyczących legalności zatrudnienia.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie świadcząc bezpośrednio pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej jest w stanie wskazać rzeczywiste potrzeby gminy związane z zapewnieniem godnego życia jej mieszkańcom.

Określając potrzeby w zakresie pomocy społecznej uwzględniono dane ze sprawozdawczości Ośrodka, warunki pracy i doświadczenia osób pracujących w terenie oraz aktualne przepisy prawne.

Najważniejsze potrzeby Miasta Augustowa w zakresie pomocy społecznej w roku 2019:

. 1. MOPS w Augustowie nadal boryka się z trudnościami lokalowymi:

- Stworzenie właściwych warunków lokalowych do funkcjonowania Ośrodka jest bardzo ważnym elementem lokalnej polityki, gdyż wielu mieszkańców korzysta ze świadczeń i wsparcia organizowanego przez Ośrodek. Z roku na rok wzrasta liczba zadań realizowanych przez MOPS. Skutkuje to większą liczbą osób korzystających z różnych form świadczeń i wsparcia. Dział Pomocy Środowiskowej i Integracji Społecznej znajduje się na piętrze, bez odpowiedniej infrastruktury umożliwiającej dotarcie osób z niepełnosprawnością ruchową, osobom starszym. Ponadto pokoje są przepelnione, utrudnia to pracę, rozmowy z mieszkańcami często dotyczą bardzo trudnych, osobistych spraw. Od 2018r. Ośrodek realizuje Program „Dobry Start” (D.U. z 2018r. poz.1061), nowe zadanie skierowane do dużej grupy odbiorców. Poprawa warunków lokalowych jest potrzebna dla mieszkańców, którzy są przyjmowani w Ośrodku. Kontrola w 2018r. Państwowej Inspekcji Pracy nakazała wyposażenie pomieszczeń w wentylację mechaniczną. Koszt zakupu i montażu jest duży.

- Świetlica „Nasza Ostoja” jest bardzo ważnym elementem gminnego systemu wsparcia rodziny. Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2017r., poz. 697 z późniejszymi zmianami) gmina organizuje wsparcie dla rodziny przeżywającej trudności. Idąc za ustawą, wspieranie rodziny prowadzone jest w formie pracy z rodziną i pomocy w opiece i wychowaniu. Opieka i wychowanie (zgodnie z ustawą) organizowane są w placówce wsparcia dziennego. Świetlica „Nasza Ostoja” aktualnie zajmuje pomieszczenie w budynku przy ul. Nowomiejskiej 41, jest to rozwiązanie tymczasowe. Do Świetlicy uczęszczają dzieci z rodzin

wieloprogredywnych, które potrzebują pomocy w różnych sprawach. Placówka musi zapewnić: opiekę i wychowanie, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań. I do tego musi mieć odpowiednie warunki lokalowe. Dzieci uczęszczające do Świetlicy pochodzą z rodzin borykających się z wieloma różnymi problemami. Potrzebują miejsca, w którym mają właściwą opiekę, warunki do rozwoju, pomoc w sytuacjach szkolnych, osobistych, rówieśniczych. Konieczne jest zorganizowanie na stałe pomieszczeń spełniających standardy wymagane w ustawie z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i pieczy systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2017r., poz. 697 z późniejszymi zmianami), miejsca dedykowanego dzieciom z rodzin wieloprogredywnych, w którym mają godne warunki do rozwoju. W Augustowie konieczne jest utworzenie placówki wsparcia dziennego w formie specjalistycznej - socjoterapeutycznej.

- Starzejące się społeczeństwo, to problem poruszany na szczeblach rządowych i lokalnych. W Augustowie nie ma instytucji zajmującej się osobami starszymi w formie placówki wsparcia dziennego. Sytuacja demograficzna Gminy Miasta Augustów wskazuje, iż konieczne jest zapewnienie wsparcia seniorom: wsparcia profesjonalnie prowadzonego, które pozwoli na społeczną aktywizację, uwzględniającą działania prozdrowotne, usługi w zakresie aktywności ruchowej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej, zgodnie ze stwierdzonymi potrzebami w środowisku lokalnym.

- „Ogrzewalnia” z punktem higienicznym, w której wsparcie w okresie zimowym otrzymują osoby zagrożone zmarznięciem potrzebuje stałego lokalu oraz środków finansowych na obsługę placówki.

2. Kolejne mieszkania chronione dla osób w podeszłym wieku i osób niepełnosprawnych. W roku 2017 utworzone zostały 2 mieszkania chronione. Od początku stycznia 2018 w mieszkaniach przebywają mieszkańcy Augustowa, nowa forma pomocy została bardzo dobrze przyjęta. Pomoc w formie mieszkań chronionych została przyjęta przez mieszkańców z zaufaniem i chętnie skorzystali z tej formy usług, w związku z tym chcemy ją rozwijać. Widzimy potrzebę utworzenia większej liczby mieszkań, aby zapewnić niezbędne wsparcie mieszkańcom Augustowa. Rozwiąże to wiele trudnych i często nagłych sytuacji, które wymagają zapewnienia lokum, szczególnie osobom starszym.

3. Zapisy Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017-2025 ukazują potrzeby związane z rozwiązywaniem lokalnych problemów społecznych. Realizacja wskazanych priorytetów, działań wymagają większych nakładów finansowych, kadrowych, miejsc do ich prowadzenia.

4. Zwiększenie środków finansowych niezbędnych do zabezpieczenia realizacji zadań obowiązkowych gminy, w tym zagadnienia kluczowe:

- na opłacenie za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej,
- na wypłatę zasiłków celowych i celowych specjalnych,

- na godne wynagrodzenie pracowników Ośrodka, adekwatne do wykonywanej pracy. Pracownicy są przeciążeni zadaniami, ciągłym ich wzrostem, trudną pracą z klientami Ośrodka. Olbrzymia odpowiedzialność powoduje wypalenie zawodowe pracowników. Z roku na rok przybywa zadań do realizacji, nowe procedury wymagają od pracowników większego nakładu pracy w tym samym czasie, ciągłego dokształcania się. Niezbędne jest zwiększenie zatrudnienia w związku z wzrastającą liczbą zadań. W Ośrodku pracują doświadczeni i wykształceni pracownicy, z wieloletnim stażem. Dobra praca winna być godnie wynagradzana. Wysokość środków finansowych na wynagrodzenia powinny zapewniać godne zarobki kadrze Ośrodka.

- na obsługę zadań, realizację gminnych programów - zbyt niskie środki na obsługę zadań najbardziej uderzają w klientów Ośrodka - mieszkańców miasta, którzy samodzielnie nie potrafią rozwiązać swoich problemów życiowych.

5. Wykonywane zadania dotyczące świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego pociągają za sobą większe koszty niż ustawowo przewidziane 3% otrzymanej dotacji na koszty obsługi.

6. Zwiększają się wydatki związane z realizacją obligacyjnych form pomocy (zasiłki stałe, składka na ubezpieczenie zdrowotne).

7. Obserwujemy wzmożone zapotrzebowanie na miejsca w Zakładach Opieki Długoterminowej, domach pomocy społecznej, ośrodkach całodobowych dla osób starych, samotnych, chorych, niepełnosprawnych. W Augustowie nie ma placówek świadczących takie usługi, np. Rodzinnego Domu Pomocy Społecznej dla Osób Starszych i Chorych, placówki wsparcia dziennego dla osób starszych.

8. Zadania realizowane przez Ośrodek wynikają z przepisów prawa. Podejmowane działania opierają się o lokalny potencjał i zasoby, doświadczenie i rozwiązania, które się sprawdziły. Bardzo zależy nam na wsparciu i zrozumieniu ze strony władz i społeczności Augustowa, gdyż działania Ośrodka Pomocy Społecznej są najważniejszym instrumentem rozwoju i realizacji zadań polityki społecznej. Staramy się rozwijać formy pracy, korzystać z nowatorskich rozwiązań, współpracować z sektorem pozarządowym, aby efektywnie pomagać mieszkańcom Augustowa. Praca w ośrodku jest trudna, długotrwała, wymagająca niezwyklej cierpliwości, wytrwałości.

9. Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. 2016 poz. 1860) nakłada na Ośrodek nowe zadania. Wsparcie kobiet w ciąży i ich rodzin określone przepisami ustawy zakłada nową formę pracy jednostek samorządu gminnego realizujących zadanie wspierania rodziny, pracę z rodziną oczekującą na narodziny dziecka, a później pomoc rodzinie w prawidłowym funkcjonowaniu w sytuacji, gdy dziecko urodzi się chore. Pomoc ma na celu niwelowanie skutków trudnej sytuacji rodziny wynikającej z ciężkiego i nieodwracalnego upośledzenia albo nieuleczalnej

choroby zagrażającej życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Rodzina, w której urodzi się chore dziecko otrzyma wsparcie finansowe oraz w formie świadczeń niepieniężnych, np. nieodpłatnej pomocy prawnej, wsparcia w formie pracy asystentów rodziny, pomoc będzie dostosowywana do indywidualnych potrzeb rodziny. Dotyczy trudnych i bolesnych sytuacji. Nowe zadania wymagać będą środków finansowych na ich realizację.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dziękuje wszystkim instytucjom, podmiotom, osobom, które wspierają naszą trudną i odpowiedzialną pracę na rzecz potrzebujących mieszkańców Augustowa.

**KIEROWNIK
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Augustowie**

Teresa Dobko