

*Miejski Ośrodek Pomocy
Społecznej
w Augustowie*

*Sprawozdanie z działalności
za 2019 rok*



*Dobry człowiek jest jak małe światełko.
Wędruje poprzez mroki naszego świata i na swojej
drodze zapala zgaszone gwiazdy.*

– Phil Bosmans

Istota pomocy społecznej to działania, których celem jest przywrócenie lub zapewnienie samodzielności wszędzie tam, gdzie jest to możliwe, a tam gdzie nie – wspieranie i opiekowanie się, gwarantujące godne życie. Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 kwietnia 2004 r. systematyzuje zadania w podziale na różne szczeble administracji samorządowej: gminy, powiaty i samorząd wojewódzki. Rozróżnia zadania do realizacji przez administrację rządową, zlecającą najczęściej ich wykonywanie odpowiednim szczeblom samorządu terytorialnego. Zadania pomocy społecznej podzielone są na zadania własne (finansowane z budżetów lokalnych) i zadania zlecone (finansowane przez budżet państwa, wojewodów, samorzady wojewódzkie oraz ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego) przekazywane do realizacji samorządom.

Institucje pomocy społecznej są kluczowym elementem polityki realizowanej przez władzę publiczną na poziomie rządowym i samorządowym. Gmina w polskim systemie samorządowym stanowi podstawową jednostkę samorządu terytorialnego. Jest to podmiot publiczny zlokalizowany najbliżej obywatela, a przez to powołany do zaspakajania podstawowych potrzeb członków wspólnoty lokalnej, również w zakresie pomocy społecznej. Z roku na rok zwiększa się liczba zadań do realizacji z obszaru pomocy społecznej. Narastająco instytucje działające w obszarze pomocy społecznej otrzymują do realizacji wiele nowych zadań z różnych dziedzin, wynikających z wytycznych szeregu ustaw bez pełnego zabezpieczenia finansowego z budżetu państwa. Wzrost kosztów realizacji zadań gminy nie wynika z kosztów związanych z obsługą zadań, a z faktu iż realizowane zadania są droższe, trudniejsze, wymagające kompleksowego wsparcia, zaangażowania wielu osób. Samorzady gminy diagnozują lokalne problemy społeczne i reagują.

Rodziny potrzebują kompleksowego i długofalowego wsparcia, niejednokrotnie pomocy specjalistów z różnych dziedzin. Trudne sytuacje z jakimi borykają się mieszkańcy wymagają podjęcia skoncentrowanych działań prowadzących do minimalizacji ich negatywnych skutków. Pomoc świadczona przez pracowników Ośrodka jest ograniczona ze względu na ciągle zbyt małą bazę lokalową i ograniczone środki finansowe na realizację zadań.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie wykonuje szeroki zakres działań. Współpracuje z różnymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi, aby pomagać mieszkańcom Augustowa. W roku 2019 z pomocy Ośrodka skorzystało wielu mieszkańców Augustowa. Osoby poszukujące pomocy zwracały się do Ośrodka w przeróżnych sprawach: począwszy od zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych, wsparcia finansowego, poprzez trudne sprawy rodzinne, problemy opiekuńczo- wychowawcze, przemoc w rodzinie, organizację usług opiekuńczych. Fachowość pracowników, włożona praca, umiejętność współpracy z różnymi podmiotami zaowocowały i bardzo dużo spraw podopiecznych Ośrodka zostało pozytywnie rozwiązanych.

Sprawozdanie merytoryczne przedstawia zadania, które MOPS w Augustowie zrealizował w 2019 roku.

**Wydatkowanie środków finansowych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Augustowie w 2019 roku.**

Ogółem plan finansowy w 2019 – 41.309.010,26 zł (w roku 2018 - 34.250.925,20 zł)

Zrealizowany w 98,89 % tj. na kwotę 40.850.690,66 zł (w roku 2018 98,48% - 33.732.948,85 zł)

Skladał się z:

- środków gminy 5.600.428,- zł - tj. 13,56% /wydatki: 5.447.127,55zł/
- dotacji na zadania zlecone 33.181.796,26 zł – 80,33 % / wydatki: 32.948.503,77 zł/
- dotacja na dofinansowanie zadań własnych gminy 2.526.786,- zł – tj. 6,11% /wydatki 2.455.059,34 zł /

Wydatki: 40.850.690,66 zł 98,89% (w roku 2018 **33.732.948,85 zł 98,48 %**)

W tym:

I. Dział 852- Pomoc społeczna

Rozdział	Wydatki ogółem	W tym: dotacje	środki gminy
85203 Ośrodki wsparcia	0,00	0,00	0,00
85205 Zadanie w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11.632,39 (w 2018r. 21.416,84)	0,00	11.632,39 (w 2018r. 11.416,84)
85213 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej (finansowanie z dotacji na zadania zlecone i zadania własne gminy oraz ze środków własnych gminy)	60.209 ,99 zł (w 2018r. 106.281,09)	59.345,07 (w 2018r. 105.703,29)	864,92 (w 2018r. 577,80)
85214 Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe(finansowanie z dotacji na zadania zlecone i zadania własne gminy oraz ze środków własnych gminy)	2.001.081,38 (w 2018r. 1.805.907,42)	750.439,72 (w 2018r. 726.973,33)	1.250.641,66 (w 2018r. 1.078.934,09)
85215 Dodatki mieszkaniowe (środki własne gminy) oraz dodatki energetyczne (finansowanie z dotacji na zadania zlecone)	295.134,28 (w 2018r.- 313.246,22)	11.257,47 (w 2018r. -12.412,33)	283.876,81 (w2018r. 300.833,89)
85216 Zasiłki stałe (finansowanie z dotacji na zadania własne gminy oraz ze środków własnych gminy)	675.321,41 (w 2018r.- 660.685,08)	671.130,88 (w 2018r.- 650.715,33)	4.190,53 (w 2018r.- 9.969,75)
85219 Ośrodki pomocy społecznej (finansowanie z dotacji na zadania zlecone i zadania własne gminy oraz ze środków własnych gminy)	2.437.887,74 (w 2018r. - 2.285.887,06)	369.835,67 Dotacja zd. zlec.-9.744,00 Dotacja zd. wł.360.091,67 (w 2018r.- 367.710,67)	2.068.052,07 (w 2018r. 1.918.176,39)
85220 Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej (finansowanie ze środków gminy i dotacja na zadania własne)	225.248,07 (w 2018r.- 800.779,62)	38.500,00 (w 2018r. -)	186.748,07 (w 2018r. -140.138,54)
85228 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze (finansowanie z dotacji na zadania zlecone oraz ze środków własnych gminy)	856.503,54 (w 2018r. - 786.077,66)	288.515,18 (w 2018-309.681,32)	567.988,36 (w 2018 - 491.098,30)
85230 Pomoc w zakresie dożywiania (finansowane z dotacji na zadania własne oraz środków własnych gminy)	687.074,00 (w 2018- 623.594,30)	540.074,00 (w 2018r. - 488.594,30)	147.000,00 (w 2018r.- 135.000,00)
85295 Pozostała działalność (finansowane ze środków własnych)	77.354,20 (w 2018r.- 66.294,21)	-	77.354,20 (w 2018r.- 66.294,21)
RAZEM:	7.327.447,00 (w 2018r.- 6.900.537,92)	2.729.097,99 (w 2018r.- 2.671.790,57)	4.598.349,01 (2018r.- 4.152.439,81)

II. Dział 855 – Rodzina

Rozdział	Wydatki ogółem	W tym: dotacje	środki gminy
85501 Świadczenie wychowawcze (finansowanie z dotacji na zadania zlecone + środki gminy)	22.850.980,55 (w 2018r. - 16.755.410,85)	22.800.579,17 (w 2018r. 16.718.991,39)	50.401,38 (w 2018r. - 36.419,46)
85502 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego (finansowanie z dotacji na zadania zlecone + środki gminy)	9.137.263,19 (w 2018r. 8.738.308,59)	8.757.857,61 (w 2018 - 8.483.198,56)	379.405,58 (w 2018- 255.110,03)
85503 Karta Dużej Rodziny (finansowanie z dotacji na zadania zlecone)	2.376,46 (w 2018 - 739,92)	2.376,46 (w 2018-739,92)	-
85504 Wspieranie rodziny (zadanie własne gminy – dofinansowanie z dotacji + finansowanie z dotacji na zadania zlecone)	1.416.799,06 (w 2018r. 1.359.865,87)	1.052.098,00 (w 2018-1.046.585,89)	364.681,06 (w 2018r -313.279,98)
85513 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne (dotacja na zadania zlecone)	61.553,88	61.553,88	-
RAZEM:	33.468.953,14 (w 2018- 26.854.325,23)	32.674.465,12 (w 2018 - 26.249.515,76)	794.488,02 (w 2018- 604.809,47)

III. Dział 851 – ochrona zdrowia

Rozdział	Wydatki ogółem	W tym: dotacje	środki gminy
85154 Przeciwdziałanie alkoholizmowi	54.290,52 (w roku 2018 -54.393,24)	-	54.290,52 (w roku 2018 54.393,24)
RAZEM:	54.290,52	-	54.290,52

OGÓŁEM	40.850.690,66 (w 2018 - 33.732.948,85)	35.403.563,11 Dotacje na zd, zł. 32.948.503,77 Dotacja na zd.wł. 2.455.059,34 (w 2018 - 28.921.306,33)	5.447.127,55 (w 2018- 4.811.642,52)
---------------	--	--	---

Wydatkowane środki finansowe odzwierciedlają ogrom zadań realizowanych przez Ośrodek. Zatrudnienie w 2019: 72 pracowników, w tym: 1na urlopie wychowawczym, 2 osoby pracowały w ramach robót publicznych, 4 na podstawie umowy zastępstwa.

Zadania gminy w obszarze pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2019 r. poz. 1578 z późniejszymi zmianami).

W roku 2019 z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie na podstawie ustawy o pomocy społecznej skorzystało w podziale na rodziny 822 rodzin, w których łącznie było 1.496 osób. Liczba osób, którym przyznano pomoc decyzją – 1.222 (w roku 2018 - 784 rodziny, 1.464 osób, liczba osób, którym przyznano pomoc decyzją 1.251).

Główne powody przyznania pomocy mieszkańcom Augustowa w roku 2019.

Powód przyznania pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	444	778
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	64	64

Potrzeba ochrony macierzyństwa:	31	176
w tym wielodzietność	31	176
Bezrobocie	410	834
Niepelnosprawność	159	219
Długotrwała lub ciężka choroba	535	925
Bezradność w sprawach opiek. – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	199	323
w tym:		
rodziny niepełne	29	72
rodziny wielodzietne	11	63
Przemoc w rodzinie	7	20
Alkoholizm	60	82
Narkomania	5	6
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	15	18
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0
Zdarzenia losowe	6	12
Sytuacja kryzysowa	0	0
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Liczba mieszkańców Augustowa na dzień 31 grudnia 2019r. wynosi 29.025 (dane Urząd Miejski w Augustowie, w roku 2018 Augustów liczył 29.236 mieszkańców). W roku 2019 ze świadczeń z pomocy społecznej skorzystało – 1.496 osób stanowi to 5,15 % mieszkańców Augustowa.

Wydatki na wszystkie świadczenia wypłacane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie w przeliczeniu na 1 mieszkańca Augustowa – 1.407,43 zł, wydatki wynikające z realizacji świadczeń wynikających z ustawy o pomocy społecznej – 185,45 zł (dane własne).

Aktualnie obowiązujące kryterium dochodowe w pomocy społecznej (od 1 października 2018r.):

- dla osoby samotnie gospodarującej – 701 zł
- dla osoby w rodzinie – 528 zł

Zgodnie z art. 17. 1. ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:

- 1) *opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;*

Realizacja Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasto Augustów na lata 2017 – 2025.

W roku 2019 w ramach realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasto Augustów na lata 2017 – 2025 zostały przeprowadzone działania skierowane do dzieci z rodzin wieloprotymowych, osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością i osób starszych. Wszystkie działania zostały przeprowadzone w ramach działalności Ośrodka.

W czasie wolnym od zajęć szkolnych, okresie egzaminów gimnazjalnych i do szkoły średniej zostały zorganizowane zajęcia plastyczne, w których uczestniczyły dzieci z placówki wsparcia dziennego Świetlica 'Nasza Ostoja'. Zajęcia odbyły się w Fundacji Pomocy Zdrowiu „Harmonia” w Augustowie – koszt 700 zł.

Został zakupiony karnet na basen na kwotę 480 zł do wykorzystania w ramach zajęć sportowych prowadzonych w Świetlicy „Nasza Ostoja” przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie. W dniu 12 grudnia 2019r. o godzinie 15⁰⁰ w siedzibie placówki wsparcia dziennego Świetlica „Nasza Ostoja” w Augustowie przy ul. Nowomiejskiej 41 odbyło się Spotkanie Wigilijne. W spotkaniu uczestniczyły dzieci uczęszczające do placówki, osoby współpracujące z placówką, zaproszeni goście. W ramach realizacji Strategii została opłacona usługa przeprowadzenie zabawy podczas Spotkania – koszt – 600 zł.

Wyżej opisane działania dotyczyły Celu III.3 Poszerzenie możliwości wsparcia rodzin w pełnieniu roli opiekuńczej).

W roku 2019 w ramach realizacji Strategii przeprowadzono szereg działań skierowanych do osób starszych: zorganizowano spotkanie integracyjne w formie wyjazdu do Teatru Dramatycznego w Białymstoku na spektakl „Hobbit”, spotkanie integracyjne: wspólne wyjście do kina połączone z usługą gastronomiczną, zorganizowano zajęcia sportowe – łączny koszt – 7 440 zł

Działania zostały zorganizowane w ramach realizacji Celu IV.2 Poprawa warunków życia seniorów ww. Strategii.

W ramach realizacji Celu II.1. Zmniejszenie skali zjawiska bezrobocia w Augustowie została zakupiona odzież zimowa osobom bezdomnym – koszt – 999,57 zł.

Łączne wydatki MOPS w Augustowie na realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017-2025 wyniosły – 10.999,57 zł (w roku 2018 - 10.000,00 zł).

W roku 2017 Zarządzeniem Burmistrza Miasta Augustowa nr 753/17 z dnia 22 czerwca 2017 został powołany Zespół roboczy do spraw wdrażania, aktualizacji i monitorowania realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017-2025. Zgodnie z zapisami Strategii w roku 2019 odbyły się dwa spotkania Zespołu.

Realizacja zapisów Strategii uzależniona jest od możliwości finansowych, prawnych i organizacyjnych poszczególnych podmiotów. Wiele inicjatyw zostało przeprowadzonych w partnerstwie organów administracji samorządowej, różnych instytucji i podmiotów, w tym organizacji pozarządowych.

2) sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej;

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie od 2011r. rokrocznie sporządza Ocenę Zasobów Pomocy Społecznej Gminy Miasta Augustów. Ocena przekazywana jest do 30 kwietnia Radzie Miejskiej oraz Regionalnemu Ośrodkowi Polityki Społecznej w Białymstoku. Ocena oparta jest o formularz sporządzony przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przy współpracy z Instytutem Pracy i Polityki Społecznej. Ocena zasobów pomocy społecznej Gminy Miasto Augustów za rok 2018 została przedstawiona na IX Sesji Rady Miejskiej w Augustowie w dniu 11 kwietnia 2019r.

3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;

W roku 2019 **schronienie** zostało udzielone 27 osobom w 4 Ośrodkach, 6.987 świadczeń na łączną kwotę 125.628,20 zł (dla porównania w roku 2018 - 34 osobom w 7 Ośrodkach na łączną kwotę 129.721,50 zł).

Osoby bezdomne przebywały w następujących Ośrodkach (niektóre osoby w ciągu roku zmieniały miejsce pobytu):

- Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Garbasie Drugim – 23 osoby,
- Stowarzyszenie „MONAR” – Centrum Pomocy Bliźniemu „MARKOT” w Marwaldzie – 1 osoba,
- Stowarzyszenie „MONAR” Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Elku – 3 osoby,
- Fundacja “SERCE MARKA” Konarzewo – Sławki – 1 osoba,

Zimą 2019r. ogrzewalnia nie była prowadzona z powodu braku odpowiedniego lokalu.

W roku 2019 zostały zawarte 2 indywidualne programy wychodzenia z bezdomności, którego założeniem było zaktywizowanie osoby bezdomnej, ekonomiczne usamodzielnienie, wzrost samodzielności i poprawa funkcjonowania w społeczeństwie. Jedna z osób usamodzielniała się i powróciła do swojej rodziny, prowadzona jest z nią nadal praca socjalna w celu monitorowania sytuacji życiowej, wsparcia w kryzysach. Druga realizowała poszczególne elementy programu. Z osobami bezdomnymi zawarto 28 kontraktów socjalne (sprawozdawczość MRPiPS 18 kontraktów oraz 10 zawartych we współpracy z organizacjami prowadzącymi schroniska dla osób bezdomnych).

- **niezbędne ubranie** – potrzeba zakupu niezbędnej odzieży głównie zaspokajana jest poprzez przyznanie zasiłków pieniężnych na ten cel. Osoby potrzebujące ubrania otrzymują również pomoc rzeczową ze Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie z którym tutejszy Ośrodek od lat współpracuje. Stowarzyszenie w swej działalności statutowej zakłada pomoc najuboższym i pozyskuje na ten cel środki finansowe. MOPS w Augustowie jest partnerem Stowarzyszenia we wszystkich realizowanych projektach. Wspólne działanie i zaangażowanie sektora publicznego i pozarządowego umożliwia udzielenie bardziej efektywnej pomocy i większej liczbie potrzebujących.

W pomieszczeniach Ośrodka znajduje się kosz na odzież używaną dostępny dla mieszkańców, do którego można przynieść odzież i w taki sposób przekazać osobom potrzebującym.

- *zapewnienie posiłku* –

Zestawienie wydatków dotyczących zapewnienia posiłku

I. Program „Posilek w szkole i w domu 2019-2023” - wydatki

dotacja – 540.074,00 zł

środki gminy – 147 000,00 zł

Razem: 687.074,00zł

II. Środki własne gminy – posiłki poza „Programem” – 4.374,00 zł

III. Dofinansowanie dożywiania w placówkach wsparcia dziennego – 51.626,55

RAZEM: 743 074,55

(w roku 2018 - 678.041,28 zł)

Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej jedną z podstawowych form wsparcia jest zapewnienie posiłku. MOPS w Augustowie realizuje to zadanie poprzez:

1. Rządowy program „Posilek w szkole i w domu 2019-2023” – opisany na stronie 27.
2. Finansowanie posiłku osobom nie spełniającym kryterium otrzymania pomocy w ramach programu „Posilek w szkole i w domu – 2019-2023”

– ze środków gminy – w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobom, które nie spełniają kryteriów otrzymania pomocy w ramach Programu „Posilek w szkole i w domu 2019-2023” przyznany jest posilek finansowany ze środków gminy – poza Programem. W roku 2019 z tej formy pomocy skorzystało 8 osób, łączny koszt realizacji zadania to 4.374,00 zł. (w roku 2018 z posiłku finansowanego ze środków gminy - poza Programem - skorzystało 5 osób – koszt 2.874,40 zł).

3. Dofinansowanie zakupu artykułów spożywczych placówkom wsparcia dziennego do przygotowania posiłków dzieciom. W ramach zadań własnych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dofinansowuje zakup artykułów spożywczych do przygotowania dożywiania dzieci w placówkach wsparcia dziennego działających na terenie Gminy Miasto Augustów na podstawie zezwolenia Burmistrza Miasta Augustowa. W Augustowie działa 5 placówek wsparcia dziennego: jedna prowadzona przez MOPS w Augustowie, pozostałe przez organizacje pozarządowe. W roku 2019 sfinansowano zakup artykułów spożywczych do przygotowania posiłków dla dzieci w 5 placówkach wsparcia dziennego na łączną kwotę 51.626,55 zł (w roku 2018 na kwotę 51.572,58 zł).

4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;

W 2019 roku przyznano zasiłki 384 rodzinom (777 osób w rodzinie) 2.060 świadczeń, na łączną kwotę 750.439,72 zł. Zostało wydanych 948 decyzji. Powody przyznania to w szczególności: bezrobocie, długotrwała choroba, niepełnosprawność, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Wysokość wypłaconego zasiłku okresowego uzależniona jest od dochodu rodziny; okres, na jaki jest przyznawany zasiłek okresowy, ustala pracownik socjalny na podstawie okoliczności sprawy.

Wysokość zasiłku okresowego wynika z wyliczenia matematycznego, stanowi 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym rodziny/osoby a dochodem rodziny/osoby. Najniższa kwota wypłacanego zasiłku okresowego to 20,- zł.

Aktualnie obowiązujące kryterium dochodowe w pomocy społecznej(od 1 października 2018r.):

- dla osoby samotnie gospodarującej – 701 zł
- dla osoby w rodzinie – 528 zł

Zasiłki okresowe finansowane były wyłącznie z dotacji. (do porównania w 2018 roku przyznano zasiłki 399 rodzinom, 829 osób w rodzinie, 2.219 świadczeń, na łączną kwotę 726.973,33 zł)

5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;

W roku 2019 przyznano 363 rodzinom – 812 osób w rodzinie, na kwotę 96.947,62 zł, zostało wydanych 381 decyzji Zasiłki przyznawane były głównie na: zakup leków i leczenie, żywności, opału. Wielu mieszkańców Augustowa zgłasza się o pomoc w tej formie, niestety budżet Ośrodka był ograniczony na

zaspokojenie potrzeb mieszkańców Augustowa (w roku 2018 przyznano 412 rodzinom – 949 osób w rodzinie, na kwotę 89.939,70 zł).

6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;

W roku 2019 została przyznana pomoc 6 rodzinom (12 osób w rodzinach) na kwotę 14.000,00 zł na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego – pożaru (w roku 2018 została przyznana pomoc jednej osobie na kwotę 3000,00 zł).

7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;

W roku 2019 nie zgłoszono potrzeby opłaty za pobyt w szpitalu osoby, która nie miała możliwości uzyskania świadczenia na podstawie przepisów o świadczeniu opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (w roku 2018 r. nie zgłoszono potrzeby opłaty za pobyt w szpitalu osoby bezdomnej).

8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;

W 2019 r. nie udzielono pomocy w tej formie.

9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;

W roku 2019 r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy w tej formie.

10) praca socjalna;

Praca socjalna to zespół działań mających na celu pomoc w przezwyciężeniu trudnej sytuacji osób, rodzin, które samodzielnie nie potrafią sobie poradzić z zaistniałymi problemami. Jest to działalność wielozadaniowa skierowana na pomoc we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania społecznego - pełnienie odpowiednich ról społecznych, jak również tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna to działanie skierowane do ludzi: jednostek, rodzin, grup oraz społeczności lokalnych. Efektywne działanie możliwe jest tylko poprzez kompleksowe wsparcie skierowane na pracę z indywidualnym przypadkiem, całą rodziną i otoczeniem. Praca socjalna odpowiada zarówno na nagłe sytuacje kryzysowe, jak i na codzienne osobiste i społeczne problemy. Praca socjalna przeciwdziała występującym barierom i nierównościom, poprzez pomoc w przezwyciężeniu trudnościom, motywowanie do aktywizacji, wykorzystania własnych zasobów, a tam gdzie jest taka konieczność zaopiekowanie. Pracownicy socjalni wykorzystują różnorodność doświadczeń, technik i praktyk w celu pomocy osobom, rodzinom i środowiskom.

Jest to praca trudna i złożona, gdyż wymaga uwzględnienia nie tylko aktualnych, doraźnych potrzeb osób i rodzin, lecz także włączenia w realizację pomocy środowiskowej lokalnego potencjału. Pracownicy socjalni prowadzą diagnozę środowisk z którymi pracują polegającą na rozpoznaniu aktualnej sytuacji klientów, przyczyny trudnej sytuacji, skutków, aby odpowiednio dobrać sposób postępowania w celu zniwelowania barier uniemożliwiających samodzielne funkcjonowanie. Prowadzana praca socjalna ma szeroki wachlarz zadań: kwalifikowanie i przyznawanie świadczenia z pomocy społecznej, udzielanie informacji i wskazówek, współpraca z innymi instytucjami, organizacjami pozarządowymi, pomoc w uzyskaniu pomocy z innych systemów zabezpieczenia społecznego, aktywacja. Znajomość lokalnych zasobów instytucjonalnych pozwala na wskazanie miejsc poradnictwa specjalistycznego umożliwiającego rozwiązywanie problemów i otrzymania pomocy od właściwej instytucji. Pracownicy socjalni podejmują współpracę z innymi specjalistami. Prowadzą bardzo trudną działalność związaną z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w ramach pracy w grupach roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego. Działalność pracowników socjalnych odnosi się również do społeczności lokalnej w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji dla zaspokojenia potrzeb mieszkańców. Praca socjalna prowadzona jest we współpracy z wieloma instytucjami, w szczególności są to szkoły, przedszkola, Sąd, kuratorzy zawodowi i społeczni, służba zdrowia, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie, Powiatowa Komenda Policji, Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie, placówki wsparcia dziennego: SOPD „Przystań”, Środowiskowe Ogniskowo Wychowawcze TPD w Augustowie, KTSD „Hospicjum” w Augustowie, Fundacja Cordis w Augustowie, placówki dla osób bezdomnych, Środowiskowy Dom Samopomocy w Augustowie, parafie Kościoła katolickiego, organizacje pozarządowe, a w szczególności ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie.

Praca socjalna w obszarze przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu i reintegracji społecznej prowadzona jest również poprzez współpracę z podmiotami działającymi w tym obszarze na terenie Augustowa. Od roku 2013 w Augustowie funkcjonuje Centrum Integracji Społecznej prowadzone przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w Augustowie. W roku 2019 zostało wydanych 15 skierowań do CIS. Zostały opłacone składki zdrowotne dla 17 uczestników CIS, którzy nie posiadali prawa do ubezpieczenia zdrowotnego na kwotę 7.894,80 zł (w roku 2018 zostało wydanych 25 skierowań do CIS, a 9 wniosków PUP w Augustowie zostało zaopiniowanych przez pracowników socjalnych. Zostały opłacone składki zdrowotne dla 26 uczestników CIS, którzy nie posiadali prawa do ubezpieczenia zdrowotnego, kwota 7.008,03 zł).

W roku 2019 kontynuowana była realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ) realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). Zgodnie z wytycznymi Programu ośrodek pomocy społecznej wydaje skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej dla osób spełniających kryteria w ramach PO PŻ (pracownik socjalny na podstawie zgromadzonej dokumentacji bada sytuację materialną rodziny/osoby ubiegającej się o pomoc). MOPS w Augustowie wydał 45 skierowań mieszkańcom Augustowa (w roku 2018 wydano 99 skierowań mieszkańcom Augustowa).

W roku 2019 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie współpracował z czterema organizacjami realizującymi POPŻ. Była to kontynuacja Podprogramu 2018. Z powodu przesunięć w realizacji Podprogramu 2019 na rok 2020, niemożliwe było zawarcie stosownych

W dniu 2 września 2019r. podpisane zostało porozumienie z Caritas Diecezji Elckiej dotyczące współpracy przy realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020, Podprogramu 2019 na rzecz mieszkańców Gminy Miasto Augustów. Kolejne porozumienia zostały zawarte w dniu 4 listopada 2019r. z Kolem Caritas Diecezji Elckiej przy Parafii Rzymskokatolickiej p.w. Św. Jana Chrzciciela w Augustowie, 2 listopada 2019r. ze Stowarzyszeniem Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Króla Zygmunta Augusta - organizacją współpracującą z Bankiem Żywności Suwałki – Białystok, 13 listopada 2019r. z Kolem Caritas Diecezji Elckiej przy Parafii Rzymskokatolickiej p.w. Świętej Rodziny w Augustowie

MOPS w Augustowie udostępnia mieszkańcom tablicę ogłoszeniową celem wymiany informacji o możliwości oddania do użytkowania sprzętów gospodarstwa domowego, mebli oraz ofert: szkoleń lub chęci podjęcia pracy. Oprócz ubrań mieszkańcy przynoszą do Ośrodka zabawki, książki, naczynia i sprzęt kuchenny oraz drobny sprzęt domowy. Wymiana tych przedmiotów pomiędzy mieszkańcami jest dobrą praktyką uzupełniania braków w gospodarstwach domowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie w roku 2019 zatrudniał 15 pracowników socjalnych świadczących pracę socjalną, w tym 13 prowadzi pracę środowiskową w terenie. Ośrodek spełnia standard zatrudnienia pracowników socjalnych - pracownik socjalny na 2.000 mieszkańców gminy (gmina Miasto Augustów liczy 29.025 mieszkańców – stan na 31.12.2019r.).

Udokumentowana praca socjalna w środowisku	3.658 spraw (w roku 2018 – 3.882)
w tym między innymi:	
- przeprowadzone wywiady środowiskowe	- 2.339 (w roku 2018 – 2.333)
w tym:	
- wywiady alimentacyjne na rzecz osób korzystających z pomocy społecznej	- 54 (w roku 2018 - 32)
- wywiady w sprawie ubezpieczenia zdrowotnego	- 54 (w 2018 – 37)
<i>na podstawie Upoważnienia Burmistrza Miasta Augustowa zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1973 z późniejszymi zmianami) wydano 47 decyzje dotyczące potwierdzenia prawa do ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie wywiadów środowiskowych (w tym 10 w trybie nagłym), 7 decyzji wygaszających,</i>	- 42 (w 2018-25)
- wywiady w sprawie ustalenia praw do świadczeń pielęgnacyjnych, 500 +, ZDO	
- wywiady w sprawie ustalenia prawa do świadczeń opiekuńczych	- 30

<p>zgodnie z art. 23 ust. 4e ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z Dz. U. z 2020 r. poz. 111)</p> <p>- wywiady w sprawie objęcia rodziny pomocą asystenta rodziny</p> <p>zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1111 z późniejszymi zmianami)</p>	<p>(w 2018 – 66)</p> <p>-17</p> <p>(roku 2018 -5)</p>
<p>- przyjęto wnioski o dodatki mieszkaniowe w liczbie</p>	<p>- 307</p> <p>(w roku 2018 - 332)</p>
<p>- liczba przyjętych wniosków na dodatki energetyczne</p>	<p>135</p> <p>(w 2018- 149)</p>
<p>- przeprowadzono wywiady i sporządzono informacje do dodatków mieszkaniowych w liczbie</p> <p>na podstawie art. 7 ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2133 z późniejszymi zmianami) wywiad środowiskowy przeprowadzany jest dla ustalenia faktycznego stanu majątkowego wnioskodawcy</p>	<p>- 260</p> <p>(w roku 2018 - 301)</p>
<p>- załatwione sprawy dla Urzędu Miasta i urzędów gmin</p>	<p>- 70</p> <p>(w roku 2018 - 57)</p>
<p>- załatwione sprawy dla Sądów, Prokuratury</p>	<p>- 28</p> <p>(w roku 2018 - 40)</p>
<p>- załatwione sprawy dla Komendy Powiatowej Policji</p>	<p>- 108</p> <p>(w roku 2018 - 142)</p>
<p>- załatwione sprawy dla ZUS i KRUS</p>	<p>- 10</p> <p>(w roku 2018 - 19)</p>
<p>- załatwione sprawy dla innych ośrodków pomocy społecznej</p>	<p>- 66</p> <p>(w roku 2018 - 75)</p>
<p>- załatwione sprawy do celów emerytalno – rentowych i do celów orzecznictwa o niepełnosprawności</p>	<p>- 34</p> <p>(w roku 2018- 27)</p>
<p>- zawarto kontrakty socjalne w liczbie</p>	<p>- 28</p> <p>(w roku 2018 - 24)</p>
<p>- przekazano informacje dotyczących dłużników alimentacyjnych, spraw związanych ze świadczeniami rodzinnymi</p> <p>na podstawie art. 4 ust. 4 ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 670 z późniejszymi zmianami) pracownik socjalny przekazuje informacje dotyczące dłużników alimentacyjnych korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej niezbędne do prowadzenia postępowania wobec tych dłużników.</p>	<p>- 54</p> <p>(w roku 2018 - 68)</p>
<p>- opiniowanie wniosków o skierowanie do Centrum Integracji Społecznej przy Stowarzyszeniu Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w Augustowie zgodnie z art. 12. ust. 2 ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 176)</p> <p>- skierowania do CIS wydane przez MOPS</p>	<p>- 20</p> <p>(w 2018 - 25)</p>

- opinie pracowników socjalnych do wniosków o skierowanie wydanych przez PUP w Augustowie	- 5 (w 2018 – 9)
- skierowano wnioski do innych instytucji w sprawie interwencji kryzysowej w liczbie	- 0 (w roku 2018- 0)
- liczba założonych „Niebieskich kart”	- 9 (w roku 2018 -16)
- liczba rodzin z udokumentowaną pracą socjalną	- 1.267 (w roku 2018 – 1.801)
- liczba indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności	- 2 (w roku 2018 - 1)
- liczba osób/rodzin które odeszły z pomocy społecznej	- 176 (roku 2018 – 234)
- liczba posiedzeń grup roboczych w ramach działań Zespołu Interdyscyplinarnego	- 293 (w roku 2018 – 254)
- liczba szkoleń, w których uczestniczyli pracownicy socjalni	16 (w roku 2018 – 45)
- liczba skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach programu PO PŻ	45 (w roku 2018 – 99)

Mieszkańcy Augustowa pracując nad zmianą trudnej sytuacji życiowej od roku 2015 mają możliwość skorzystania z poradnictwa psychologicznego świadczonego przez psychologa w MOPS w Augustowie. Pracownicy socjalni w ramach prowadzonej pracy socjalnej bardzo często proponują spotkanie z psychologiem. W roku 2019 psycholog prowadził poradnictwo indywidualne i grupowe: grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy i grupy wsparcia opiekuńczo – wychowawczych „Szkola Rodzica” z których korzystają osoby objęte wsparciem asystentów rodzin. W 2019 roku odbyły się dwie edycje grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy oraz dwie edycje grupy wsparcia opiekuńczo – wychowawczej „Szkola Rodzica”. Psycholog udzielił 319 porad indywidualnych mieszkańcom Augustowa. W szczególnych okolicznościach pomoc psychologiczna była udzielana również w miejscu zamieszkania (198 – porad psychologa w miejscu zamieszkania klientów).

Ponadto psycholog uczestniczy w posiedzeniach grup roboczych odbywających się w Ośrodku w związku z prowadzonymi procedurami Niebieskich Kart.

Z poradnictwa psychologicznego korzysta coraz więcej mieszkańców Augustowa, jest to bardzo potrzebna forma wsparcia, która przyczynia się do trwałych pozytywnych zmian w życiu mieszkańców.

11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

W roku 2019r. usługami opiekuńczymi zostało objęte 86 osób, w tym osoby samotnie gospodarujące stanowiły 91,86 % ogółu osób korzystających z usług. Usługi opiekuńcze prowadzone były w domach osób starszych, samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają

pomocy innych osób. Usługi opiekuńcze wykonywane były przez 16 wykwalifikowanych pracowników (asystentów osób niepełnosprawnych i opiekunów w ops).

Łączny koszt wykonania tego zadania to 567.988,36 zł (środki gminy). Przepracowano łącznie 16.692 godzin (w 2018r. usługami opiekuńczymi objętych było 80 osób koszt wykonania tego zadania to 491.098,30 zł).

Koszt 1 godziny usług opiekuńczych wynosił 18 zł (ustalony Uchwałą Nr XXIII/101/15 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 2 września 2015r. zmieniająca uchwałę w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, udzielane przez MOPS w Augustowie oraz szczegółowych zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat oraz trybu pobierania opłat). Uchwałą Nr VII/83/19 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 14 marca 2019 r. zmieniająca uchwałę w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, udzielane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie oraz szczegółowych zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat oraz trybu pobierania opłat koszt 1 godziny został zmieniony na 22,00 zł.

Wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze jest uzależniona od dochodu na osobę samotnie gospodarującą lub na osobę w rodzinie.

W 2019r. została podpisana umowa Nr PS/8/2019/PUO w sprawie wysokości i trybu przekazania w 2019 r. środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych na dofinansowanie zadań w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych”. Wojewoda przekazał dla Gminy Miasta Augustów środki w wysokości 17.776 zł na realizację usług opiekuńczych dla osób niepełnosprawnych w wieku do 75 roku życia z orzeczeniem o znaczny stopniu niepełnosprawności oraz których dochód nie przekracza 350% obowiązującego kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. W okresie od kwietnia do grudnia 2019r. opieką objętych było 7 osób, wykonano 1.687 godzin. Całkowity koszt świadczenia usług opiekuńczych przyznanych decyzją wyniósł 36.610, 00 zł, w tym z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych (808 godzin) na wartość 17.776, 00 zł i ze środków Gminy (879 godzin) na wartość 18.834,00 zł.

12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;

Mieszkanie chronione jest świadczeniem niepieniężnym z pomocy społecznej. Pobyt w takim mieszkaniu przyznawany jest osobie, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność albo chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonego przez jednostkę całodobowej opieki. Umieszczenie w mieszkaniu chronionym daje możliwości zapewnienia opieki i funkcjonowania w środowisku lokalnym.

W roku 2018r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie podjął realizację nowego działania. W roku 2019 z dwóch mieszkań chronionych skorzystało 8 osób, w tym 2 umieszczonych w roku 2019 i 6 umieszczonych w 2018r. Osoby umieszczone w mieszkaniach chronionych wspierających mają zapewnione mieszkanie, wsparcie specjalistyczne, pomoc pracownika socjalnego. Mieszkańcy wspierani są w utrzymaniu aktywności społecznej poprzez różnorodne formy aktywizacji, indywidualnie wyselekcjonowane do potrzeb i możliwości. Uczestniczą w różnych działaniach aktywujących i integrujących: m.in. w ramach współpracy ze Stowarzyszeniem Centrum Aktywności Lokalnej w Suwałkach niektóre osoby wzięły udział w szkoleniu w zakresie wolontariatu, część mieszkańców jest uczestnikami Środowiskowego Domu Samopomocy w Augustowie. Mieszkańcy tworzą społeczność, wspólnie organizują czas wolny, pomagają sobie, współuczestniczą w wydarzeniach oferowanych przez lokalne podmioty.

Nowe zadanie zostało pozytywnie przyjęte przez lokalną społeczność, mieszkańców bloków, w których znajdują się mieszkania. Stosowane metody pracy sprawdzają się, widoczne są efekty wsparcia. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie podjął się nowego zadania w celu rozwoju mieszkalnictwa chronionego i w roku otrzymał dotację w wysokości 38.500,00 zł przy wkładzie Gminy Miasto Augustów 16.500,00 zł na remont i wyposażenie trzeciego mieszkania chronionego.

Koszt realizacji zadania to 225.248,07, tym 55.000,00 koszt remontu i wyposażenia tworzonego trzeciego mieszkania i 170.248,07 koszt utrzymania dwóch mieszkań chronionych (koszty zatrudnienia 3 osób, zakup energii elektrycznej, energia cieplna, zakup usług remontowych – drobne naprawy, opłata za ścieki i kanalizację, koszty administracyjne i czynsz). Do porównania w roku 2018 z mieszkań chronionych skorzystało łącznie 12 osób, koszt funkcjonowania dwóch mieszkań - 140.138,54 zł.

13) *(uchylony)*;

14) *dożywianie dzieci*;

Dożywianie dzieci zostało opisane w części sprawozdania dotyczącej Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na stronie 27.

Oprócz tego w ramach zadań własnych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dofinansowuje zakup artykułów spożywczych do przygotowania dożywiania dzieci w placówkach wsparcia dziennego działających na terenie Gminy Miasto Augustów (opisano na str. 8-9).

W 2019r. placówki otrzymały dofinansowanie w wysokości:

Lp.	Placówka	Przeciętna w miesiącu liczba dzieci	Wydatki w roku 2019
1.	Świetlica „Nasza Ostoja”	19	24.126,59
2.	SOPD „Przystań”	30	7.000,00
3.	KTSD	46	9.900,00
4.	Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD	24	4.699,96
5.	Fundacja CORDIS	18	5.900,00
Razem		137	51.626,55

(w roku 2018 – 51.572,58 zł – 147 dzieci)

15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;

- w roku 2019 ze środków gminy zostało sprawionych 5 pogrzebów, na które wydatkowano łącznie 9.020,00 zł (2018 ze środków gminy zostało sprawionych 5 pogrzebów na które wydatkowano 10.055,00 zł).

16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;

- w roku 2019 w 10 domach pomocy społecznej przebywało 33 mieszkańców Augustowa, za których pobyt gmina ponosi częściową odpłatność (zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej). W roku 2019 umieszczono 3 osoby w dps. Zgodnie z zawartymi umowami za 2 osoby w części odpłatność ponosi rodzina w wysokości pełnego utrzymania mieszkańca w dps, 1 osoba ponosi pełną odpłatność, za 30 osób gmina ponosi pełną odpłatność. Łączne wydatki na ten cel wyniosły 853.262,11 zł. Koszty utrzymania w dps ciągle wzrastają, tak też było w 2019r. (w roku 2018 gmina poniosła koszt w wysokości –709.218,41 zł za 29 mieszkańców).

Rok	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Wysokość środków finansowych własnych gminy	570,779,70	655.244,89	683.939,29	654.181,11	709.218,41	853.262,11
Liczba umieszczonych osób	26	29	30	28	29	33

Informacja o wysokości odpłatności za pobyt mieszkańców gminy Miasta Augustów w domach pomocy społecznej

Lp.	Dom Pomocy Społecznej (miejsowość)	liczba osób umieszczonych	od kiedy pensjonariusz umieszczony	średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2017r	zwiększenie miesięcznego kosztu na jednego mieszkańca (różnica) 2017r.-2016r.	miesięczna odpłatność wnoszona przez gminę w 2017r.	średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2018r.	zwiększenie miesięcznego kosztu na jednego mieszkańca (różnica) 2018r.-2017r.	średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2019r	zwiększenie miesięcznego kosztu na jednego mieszkańca (różnica) 2019r.-2018r.	średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2020r	zwiększenie miesięcznego kosztu na jednego mieszkańca (różnica) 2020r.-2019r.
1	Jalówka	2	14.01.2010r. 16.10.2018	3.280,00zł	235,00zł	2.145,01zł	3.620,00zł	340,00 zł	3.985,50	365,00	4.440,00	454,50
2	Choroszcz	2	21.10.2013r. 20.05.2014r.	3.180,00zł	193,00zł	5.120,95zł	3.443,00	263,00 zł	3.769,00	326,00	4.032,00	263,00
3	Mońki	1	01.06.2010r.	3.090,00zł	195,00zł	2.414,23zł	3.102,00 zł	12,00 zł	3.187,00	85,00	3.484,00	297,00
4	Mocisze	1	12.07.2007r.	2.981,00zł	31,00zł	2.780,96zł	3.179,00 zł	198,00 zł	3.271,00	92,00	3.564,00	293,00
5	Nowa Wieś Elcka	6	07.04.2005r. 18.01.2006r. 11.04.2006r. 02.10.2012r. 26.06.2014r. 31.05.2016r.	3.561,10zł	190,82zł	17.012,32zł	3.615,24 zł	54,14 zł	3.840,07	224,83	4.002,59	162,52
6	Węgorzewo	1	02.06.2004r.	3.246,00zł	106,00zł	2.720,84zł	3.460,88 zł	214,88 zł	3.595,00	134,12	3.801,00	206,00
7	Przasnysz	2	07.03.2014r. 14.03..2014r.	3.269,18zł	166,13zł	5.108,14zł	3.404,28 zł	135,10	3.580,73	176,45	Brak danych	Brak danych
8	Suwalki	13	27.08.2005r. 26.07.2007r. 02.03.2009r. 30.06.2009r. 19.09.2013r. 10.11.2015r. 04.06.2016r 03.04.2018r. 11.06.2018r. 15.11.2018r. 14.12.2018r. 14.05.2019r. 19.11.2019r.	2.986,60zł	107,80zł	13.116,60zł	3.187,40	200,80	3.370,00	182,60	3.632,00	262,00
9	Studzieniczna	2	28.04.2008r. 17.10.2017r.	3.313,00zł	232,00zł	1.980,47	3.490,00	177,00	3.490,00	0,00	3.919,00	429,00
10	Augustów	2	06.11.2012r. 13.02.2019	2.704,00zł	104,00zł	2.028,23	2.954,00	250,00	3.089,00	135,00	3.289,00	200,00

16a) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;

- osoby po opuszczeniu zakładu karnego bardzo często zgłaszają się do Ośrodka o pomoc. W roku 2019 została udzielona pomoc 15 osobom (18 osób w rodzinie) w postaci: pracy socjalnej, zasiłków pieniężnych, posiłków, opłacenia schronienia, pomocy w znalezieniu zatrudnienia. (W roku 2018 – 9 osób, 10 osób w rodzinie).

17) sporządzanie sprawozdań oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przekazuje wszelkie obowiązujące sprawozdania kwartalne i roczne z poszczególnych form pomocy.

18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;

Ramowy zakres działań Ośrodka w zakresie pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 z późniejszymi zmianami). Zadania pomocy środowiskowej wykonywane są przez wykwalifikowanych pracowników socjalnych zatrudnionych w MOPS w Augustowie oraz sekcję realizacji świadczeń z pomocy społecznej. Zmiany przepisów prawa spowodowały, iż Ośrodek wykonuje wiele różnych zadań. Od 1 kwietnia 2016r. Ośrodek realizuje ogromne zadanie wypłacania świadczeń wychowawczych (500+) z ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz.U. 2016 poz.195 z późn.zm.). Od 2018r. Ośrodek realizuje kolejne zadanie „Dobry Start” – pomoc na rozpoczęcie roku szkolnego. Programem był objęty każdy uczeń.

Mieszkańcy Augustowa otrzymują pomoc w wielu sprawach i różnorodnych formach z szerokiego katalogu aktów prawnych. Rodziny bądź osoby mogą ubiegać się o świadczenia pieniężne i niepieniężne. Podstawowym i pierwszym działaniem w ośrodku pomocy społecznej jest praca socjalna. Pracownicy socjalni działają na rzecz zmiany w społeczności oraz w życiu indywidualnych osób, rodzin i wspólnot, którym służą, wspierają osoby i rodziny we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz organizują warunki sprzyjające temu celowi. Praca ta wymaga ogromnej wiedzy z wielu dziedzin, w tym bieżącej znajomości ciągle zmieniającego się prawa, znajomości lokalnych zasobów społecznych, współpracy z różnymi podmiotami, empatii i wrażliwości na problemy innych ludzi. Jest to trudna i odpowiedzialna praca, która wymaga ciągłego podnoszenia kwalifikacji, poszukiwania rozwiązań na coraz trudniejsze problemy współczesnego świata.

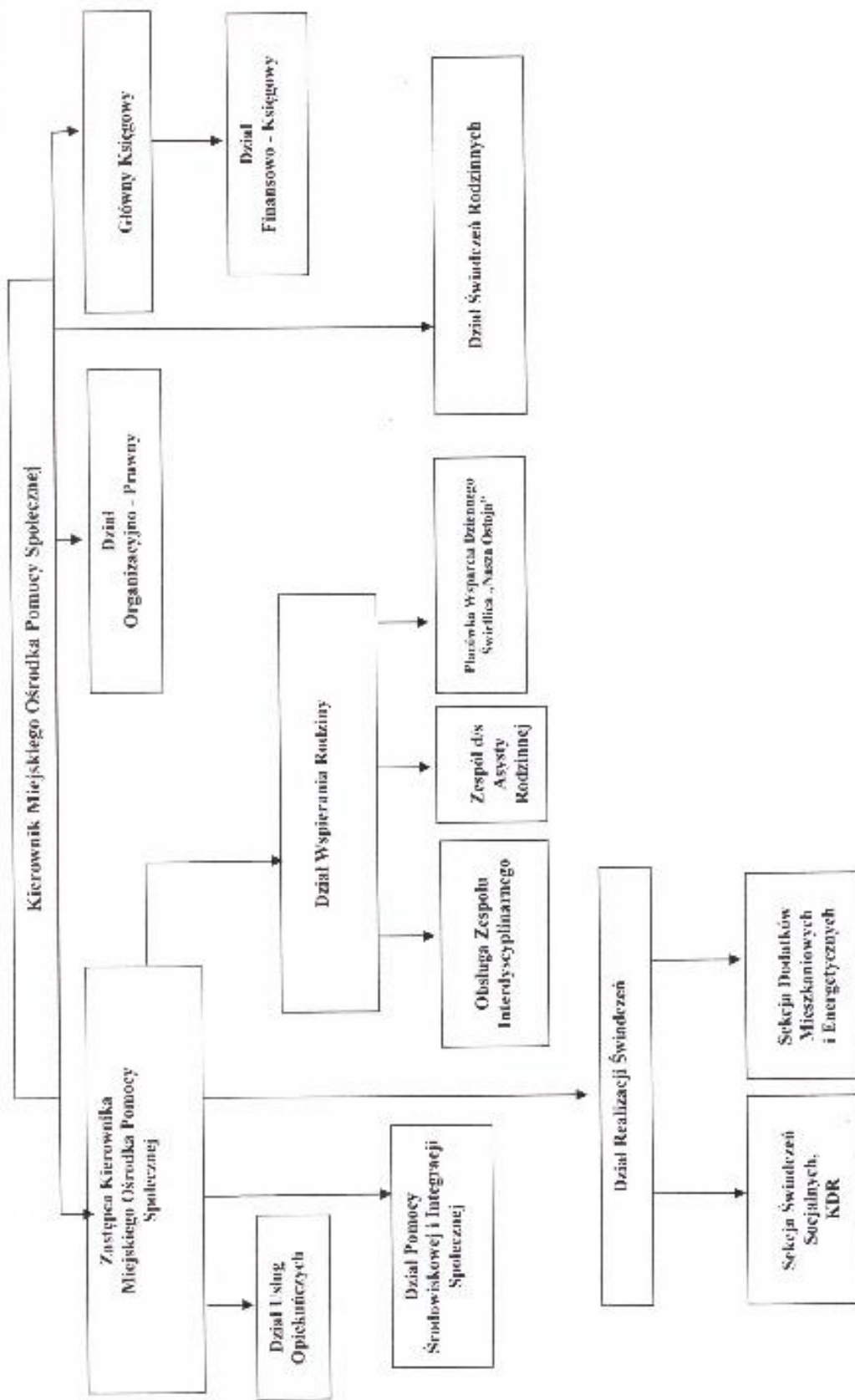
Koszty funkcjonowania ośrodka pomocy społecznej (z dotacji na zadania własne oraz ze środków gminy) zrealizowano ogółem na kwotę 2.428.143,74 zł. Koszty związane z zatrudnieniem pracowników (2.271.200,52 zł) stanowiły 93,53% wydatków przeznaczonych na utrzymanie Ośrodka. Pozostałe środki wydatkowane były na koszty niezbędne do funkcjonowania Ośrodka, między innymi na: wydatki rzeczowe niezaliczane do wynagrodzeń – świadczenia rzeczowe BHP, ekwiwalent pieniężny za używanie własnej odzieży i obuwia roboczego, ekwiwalent za pranie, woda, okulary korekcyjne, wynagrodzenia bezosobowe – umowa zlecenie: czynności z zakresu BHP i zastępstwo za osobę sprzątającą, zakup druków, artykułów biurowych, środków czystości, preparatów dezynfekujących, drobne wyposażenie, części do komputerów, kserokopiarek, paliwa do samochodu, urządzenie wielofunkcyjne – kserokopiarka, niszczarka, 2 zestawy komputerowe, zakup biletów komunikacji miejskiej, usług remontowych, a także opłaty za media, czynsz za pomieszczenia MOPS, opłaty za usługi pocztowe, konserwację sieci telefonicznej, klimatyzacji, przegląd techniczny samochodu, drobne naprawy drukarek, mebli biurowych, kserokopiarek, opłaty bankowe, prenumeraty, licencje, serwis oprogramowania, pełnienie funkcji inspektora danych osobowych, przegląd systemu do wykonywania kopii szkolenia pracowników, okresowe badania lekarskie oraz badania do celów sanitarno – epidemiologicznych, aktualizację programów, eskorty pracownika z banku do Ośrodka, opłaty za ścieki i wywóz śmieci, opłaty administracyjne, podróże służbowe krajowe, ubezpieczenie mienia, samochodu, podatek od nieruchomości, opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, szkolenia pracowników.

Łączny koszt funkcjonowania Ośrodka to 2.437.887,74 zł. Wydatki nie dotyczą Działu Usług Opiekuńczych, Działu Świadczeń Rodzinnych i Zespołu ds. Asysty Rodzinnej, wypłata wynagrodzenia za sprawowanie opieki dla dwóch kuratorów częściowo ubezwłasnowolnionych osób (zgodnie z postanowieniem Sądu, wynagrodzenie nie jest wypłacane pracownikom Ośrodka - szczegółowy opis znajduje się na str. 28 (w roku 2018 – 2.285.887,06 zł).

Struktura organizacyjna Ośrodka przedstawia szeroki zakres wykonywania zadań. Zatrudnieni pracownicy posiadają niezbędne, wysokie kwalifikacje adekwatne do wykonywania zadań.

Struktura Organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie

Załącznik Nr 1



19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych:

Od 1 października 2018r. obowiązuje kryterium dochodowe w pomocy społecznej w kwocie:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 701,00 zł,
- dla osoby w rodzinie – 528,00 zł.

- zasiłki stałe – przyznano 140 osobom (140 rodzin, 178 osób w rodzinach), wypłacono 1.283 świadczeń na kwotę 671.130,88 zł (dotacja 671.130,88 zł), Wydano 149 decyzji administracyjnych dotyczących postępowań w przyznawaniu zasiłków stałych. Minimalna kwota wypłacanego zasiłku stałego – 30,- zł, a maksymalna (w przypadku osoby samodzielnie gospodarującej) – 645,- zł. Środki gminy – 4.190,53 zł – zwrot nienależnie pobranych zasiłków w latach ubiegłych.

Do porównania w roku 2018 - przyznano 146 osobom, 146 rodzin, w których było 175 osób, wypłacono 1.320 świadczeń na kwotę 660.685,08 zł).

Struktura wydatków na zasiłki stałe w latach 2014 - 2018

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ogółem	584.024,-	623.400,61	644.287,37	652.726,52	660.685,08	675.321,41

20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

W roku 2019 wydatki na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne dotyczyły osób pobierających zasiłek stały i uczestników Centrum Integracji Społecznej w Augustowie i wynosiły:

- zadania własne, w tym: składki za niektóre osoby pobierające zasiłek stały (51.218,07 zł), niektórych uczestników w zajęciach Centrum Integracji Społecznej prowadzone przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w Augustowie (7.894,80 zł), osoby bezdomne wychodzące z bezdomności (232,20zł)

łącznie – 59.345,07 zł (w roku 2018 – 55.787,31 zł)

- środki gminy, w tym: zwroty nienależnie opłacone składki na ubezpieczenie zdrowotne w latach ubiegłych – 864,92 zł (w 2018 – 577,80 zł)

Łącznie 60.209,99 zł

(w 2018r. – 56.365,11 zł)

Świadczenie w roku 2019 finansowane było ze środków pochodzących z dotacji i środków własnych gminy.

Art.17. 2. Do zadań własnych gminy należy:

1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;

W roku 2019 ze względu na szczególnie trudną sytuację życiową osób, których dochód przekracza kryterium dochodowe przyznano 190 rodzinom/osobom zasiłki celowe specjalne (liczba osób w rodzinach – 318), liczba świadczeń 364 na kwotę 118.477,33 zł. Najczęściej zasiłki specjalne celowe były przyznawane w celu pokrycia kosztów związanych z leczeniem, zakupem leków, opału w szczególnie uzasadnionych przypadkach.

Środki na wypłatę zasiłków celowych specjalnych są niewystarczające w stosunku do potrzeb mieszkańców Augustowa. Ogranicza to możliwość pomocy rodzinom, które nie kwalifikują się do świadczeń z pomocy społecznej, a znajdują się w trudnej sytuacji życiowej. Uzyskanie pomocy w tej formie umożliwia sfinansowanie wydatków, którym rodziny z różnych przyczyn nie są w stanie samodzielnie sprostać (w roku 2018 przyznano zasiłki 160 osobom, liczba osób w rodzinach – 251, liczba świadczeń 328, kwota 106.374,67 zł).

2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;

Zadanie to nie jest realizowane przez Ośrodek ze względu na brak środków finansowych na ten cel.

3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;

W Augustowie nie ma gminnych domów pomocy społecznej i ośrodków wsparcia (dziennych domów pomocy, domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, schronisk i domów dla bezdomnych oraz klubów samopomocy) o zasięgu gminnym. MOPS w Augustowie współpracuje z różnymi ośrodkami wsparcia na terenie całego kraju na podstawie porozumień korzysta z ich pomocy. Współpraca została opisana w części dotyczącej zadań obowiązkowych. Diagnoza sporządzona w 2016r. na potrzeby opracowania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017-2025 potwierdziła wcześniejsze wnioski MOPS o potrzebie utworzenia dziennego domu pobytu dla osób starszych. Wynika to z sytuacji demograficznej Gminy Miasta Augustowa, a w konsekwencji potrzebą utrzymania coraz większej liczby starszych mieszkańców jak najdłużej w ich środowisku.

W roku 2019 została zamówiona dokumentacja budowlana dotycząca utworzenia miejsca wsparcia osób starszych. Została przeprowadzona procedura wyłonienia wykonawcy, w dniu 28 maja 2019r. podpisano umowę nr 11/2019 dnia 28.05.2019r. w sprawie opracowania dokumentacji projektowo - kosztorysowej wraz z pełnieniem nadzoru autorskiego dla zadania pn.: Wykonanie dokumentacji projektowo – kosztorysowej, z uzyskaniem pozwolenia na budowę oraz pełnienie

nadzoru autorskiego zadania pn.: „Rozbudowa budynku, wraz ze zmianą sposobu użytkowania dla potrzeb Ośrodka Wsparcia Pobytu Dziennego”. Zgodnie z zapisami umowy i aneksu dokumentacja została przekazana w dniu 7 stycznia 2020r.

4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozważanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;

W roku 2019 nie były realizowane programy osłonowe.

5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Ośrodek od wielu lat współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie. Współpraca głównie dotyczy:

- upowszechniania ofert pracy, informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechnianiu informacji o usługach poradnictwa zawodowego i szkoleniach,
- wykonywania prac społecznie – użytecznych.

Ośrodek jest jednym z podmiotów, w którym organizowane są prace społecznie - użyteczne dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku oraz korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej. Prace społecznie użyteczne zorganizowane były w okresie od lutego 2019r. do 31 grudnia 2019r. Prace wykonywało 15 osób (miesięcznie przeciętnie 9 osób). W ramach tej formy aktywizacji osoby bezrobotne wykonywały prace usługowe i porządkowe w ośrodkach wsparcia dziennego dla dzieci: Społecznej Organizacji Przyjaciół Dzieci „Przystań”, Katolickim Towarzystwie Służby Dzieciom, Fundacji CORDIS, Świetlicy „Nasza Ostoja”, Środowiskowym Ognisku Wychowawczym Towarzystwa Przyjaciół Dzieci, Polskim Związku Niewidomych Koło Terenowe w Augustowie,

Wysokość świadczenia wynosiła 8,30 zł za godzinę pracy do 31 maja 2019r. Od 1 czerwca 2019 – 8,50 zł. Łącznie wypłacone zostały świadczenia w wysokości 28.932,40 zł na podstawie Porozumienia nr 4/2019 z dnia 5 lutego 2019r. z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych (wartość prac społecznie użytecznych w roku 2018 wyniosło – 27.331,60 zł wysokość świadczenia za 1 godzinę - 8,10 zł, od czerwca 8,30, wykonywało 17 osób).

- wymiany informacji o klientach ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych, z wykorzystaniem narzędzia informatycznego - Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej. W roku 2019 przy użyciu SEPI Ośrodek zamówił 1.888 szt. zaświadczeń z ewidencji

Urzędu Pracy, statusu osoby bezrobotnej, wysokości otrzymanych świadczeń (w roku 2018 – 2.218 zaświadczeń).

Art. 18. 1. Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

1) (uchylony);

2) (uchylony);

3) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi –

W roku 2019 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi objętych zostało 28 osób, w tym 21 osób dorosłych, 7 dzieci autystycznych i z innymi zaburzeniami psychicznymi. Łączny koszt świadczonych specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi wyniósł 288.515,18 zł (środki z dotacji). Przepracowano w usługach specjalistycznych 7.557 godziny (W roku 2018 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi zostało objętych 26 osób, w tym 18 osób dorosłych, 4 dzieci, koszt świadczonych usług wyniósł 309.681,32 zł, 9 306 godzin).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz dorosłych świadczone w ich miejscu zamieszkania. 4 asystentów osób niepełnosprawnych przepracowało 4.746 godzin usług, przeciętnie dla 10 osób w miesiącu, koszt – 158.793,18 zł. Os 1 stycznia do 28 lutego 2019r. koszt 1 godziny usług opiekuńczych wynosił 20 zł (na podstawie Zarządzenia Nr 15/2018 Kierownika MOPS w Augustowie z dnia 19 grudnia 2019r. w sprawie ustalenia ceny 1 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w roku 2019). Od 1 marca 2019r. koszt 1 godziny usługi wynosił 28 zł (na podstawie Zarządzenia Nr 3/2019 2018 Kierownika MOPS w Augustowie z dnia 14 lutego 2020r. w sprawie ustalenia ceny 1 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w roku 2019). Cena 1 godziny specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalana jest na podstawie kosztów realizacji zadania zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 ze zmian.)

Specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz dzieci autystycznych i z innymi schorzeniami psychicznymi zostały zakupione w Fundacji Pomocy Zdrowiu HARMONIA w Augustowie.

Dzieci otrzymały pomoc w formie terapii (w zależności od indywidualnych potrzeb): arteterapii, terapii behawioralnej, wczesnego wspomaganie metodą behawioralną, integracji sensorycznej, fizjoterapii, terapii logopedycznej.

Łącznie przeprowadzono 2.811 godzin usług specjalistycznych skierowanych do dzieci – koszt 129722,00 zł.

Koszt 1 godziny terapii w 2019r. wynosił: 45,00 zł w miesiącach styczeń - kwiecień i 46,00 zł w miesiącach maj – sierpień, 48,00 zł wrzesień - grudzień.

Wysokość odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze jest uzależniona od dochodu na osobę samotnie gospodarującą lub na osobę w rodzinie.

Łącznie wydano 310 decyzji administracyjnych przyznających i zmieniających usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze.

W ostatnich latach do Ośrodka zgłaszają się mieszkańcy Augustowa, rodzice dzieci z zaburzeniami wieku rozwojowego, potrzebujących opieki psychiatrycznej i rehabilitacji. Na terenie Augustowa i powiatu augustowskiego nie ma podmiotu opieki zdrowotnej działającego w tym obszarze, nie jest zabezpieczona realizacja zadań w zakresie opieki zdrowotnej psychiatrii dzieci i młodzieży. Dzieci otrzymują specjalistyczne usługi opiekuńcze z ops, jednak jest to za mała pomoc, by zniwelować skutki ich schorzeń oraz umożliwić właściwy rozwój i funkcjonowanie. Dzieci potrzebują specjalistycznej pomocy medycznej, jest to zadanie w obszarze opieki zdrowotnej. Ośrodki pomocy społecznej w tym zakresie są bezradne. Zgodnie z zapisami art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (DZ. U. z Dz. U. z 2018 r. poz. 1878 z późn. zm.) „jednostki organizacyjne i inne podmioty działające na podstawie ustawy o pomocy społecznej, zwane dalej „organami do spraw pomocy społecznej”, w porozumieniu z podmiotami leczniczymi udzielającymi świadczenia zdrowotne w zakresie psychiatrycznej opieki zdrowotnej organizują na obszarze swojego działania oparcie społeczne dla osób, które z powodu choroby psychicznej lub upośledzenia umysłowego mają poważne trudności w życiu codziennym, zwłaszcza w kształtowaniu swoich stosunków z otoczeniem, w zakresie edukacji, zatrudnienia oraz w sprawach bytowych”. Konieczne jest przeprowadzenie przez instytucje zainteresowane rozwiązaniem tego problemu intensywnych działań skierowanych do podmiotów opieki zdrowotnej. Celowe jest przeprowadzenie czynności, które przyczynią się do wzrostu świadomości podmiotów opieki zdrowotnej o trudnej sytuacji naszych mieszkańców, a także do jej rozwiązania poprzez utworzenie poradni psychiatrycznej dla dzieci oraz ośrodka rehabilitacji leczniczej w zakresie rehabilitacji dzieci z zaburzeniami wieku rozwojowego.

4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z kłeską żywiolową lub ekologiczną;

W roku 2019 miasta Augustowa nie dotknęła kłeska żywiolowa ani ekologiczna.

5) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

Uchwałą Nr X/75/11 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 30 listopada 2011r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej z dniem 1 stycznia 2012r. utworzono jednostkę budżetową pod nazwą Środowiskowy Dom Samopomocy w Augustowie. Placówka od dnia 1 stycznia 2012r. jest samodzielną jednostką organizacyjną, działającą jako wyodrębniona jednostka budżetowa miasta Augustów. Nadzór na działalnością placówki sprawuje Burmistrz Miasta Augustowa. Jednak to MOPS przeprowadza wywiady środowiskowe i wydaje decyzje o skierowaniu i decyzje o odpłatności za korzystanie z usług w ŚDS. W roku 2019 wydano 69 decyzji (w roku 2018 – zostało wydanych 71).

W roku 2019r. trzem mieszkańcom Augustowa została sporządzona dokumentacja niezbędna do przyznania pobytu w Środowiskowym Domu Samopomocy w Kuriance w Gminie Lipsk (wywiad i dokumenty potrzebne do przyznania pobytu). Na podstawie Uchwały NR XXXVII/358/17 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 10 sierpnia 2017r. w sprawie wyrażenia zgody na zawarcie porozumienia z Gminą Lipsk w zakresie objęcia mieszkańców Miasta Augustowa opieką i usługami przez Środowiskowy Dom Samopomocy w Kuriance. Działanie jest zgodne z zawartymi porozumieniami między gminami.

6) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
Program „Posilek w szkole i w domu na lata 2019-2023”

Zgodnie z uchwałą Rady Ministrów z dnia 15 października 2018r. w sprawie wieloletniego rządowego programu „Posilek w szkole i w domu na lata 2019-2023” prowadzone jest dożywianie osób potrzebujących pomocy w formie posiłku, spełniających kryteria zawarte w ww. dokumencie. Wieloletni program „Posilek w szkole i w domu” w roku 2019 realizowany był przez MOPS w Augustowie na podstawie Umowy dotacji Nr 1/2019 „Posilek w szkole i w domu” z dnia 19 marca 2019 zawartej pomiędzy Wojewodą Podlaskim a Burmistrzem Miasta Augustowa. Ostatecznie po podpisaniu dwóch aneksów (Aneks nr 1/2019 zawarty dnia 19 czerwca 2019r., Aneks nr 2/2019 zawarty 21 listopada 2019r.). Gmina otrzymała dotację w wysokości 553.000,00 zł, przy wkładzie własnym 147.000,00 zł(plan). Całkowity koszt Programu wyniósł 687.074,00 zł, w tym 540.074,00 zł –

dotacja i 147.000,00 zł środki własne (w roku 2018 – dotacja – 488.594,30,- zł, przy wkładzie własnym 135.000,00 zł).

Udział dotacji stanowił 78,60 % kosztów realizacji zadania, udział gminy 21,40 %. Realizacja zadania polegała na udzieleniu pomocy w dwóch formach: sfinansowaniu posiłku lub wypłacie zasiłku na zakup artykułów żywnościowych. Wysokość środków finansowych ulega zmianie w ciągu roku budżetowego. Sytuacja ta bardzo utrudnia pracę tutejszego Ośrodka, zapewnienie sprawnej pomocy wymaga dużego nakładu dodatkowej pracy.

Kryterium dochodowe w zakresie dożywiania z Programu w roku 2019	
osoba samotnie gospodarująca –	1.051,50
osoba w rodzinie –	792,00 zł

Ogółem wydatki dotyczące Programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023” w 2019r. wyniosły: 687.074,00 zł

w tym:

	Dotacja	Środki gminy	<u>RAZEM</u>
posiłki	89.342,00 (w roku 2018– 120.269,30)	30.200,00 (w roku 2018 – 9.975,00)	119.542,00 (w roku 2018–130.244,30)
zasiłki na zakup żywności	450.732,00 (w roku 2018– 368.325,00)	116.800,00 (w roku 2018 – 125.025,00)	567.532,00 (w roku 2018 – 493.350,00)
RAZEM	540.074,00 (w roku 2018- 488.594,30)	147.000,00 (w roku 2018 –135.000,00)	<u>687.074,00</u> (w roku 2018 – 623.594,30)

Program realizowany był w szkołach podstawowych, gimnazjach oraz przez podmiot prywatny wyłoniony zgodnie z ustawą o zamówieniach publicznych.

Z Programu skorzystało 415 rodzin, w których było łącznie 926 osób (w 2018r. 589 rodzin, w których łącznie było 1.157 osób).

Rzeczywista liczba osób objętych programem ogółem	1. 017 (w roku 2018- 1.088)		
w tym:	Liczba osób, którym przyznano świadczenie decyzją	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach

liczba osób korzystających z posiłku	210	153	437
liczba osób korzystających z zasiłku celowego	425	415	926

7) *przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a;*

W 2019r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy cudzoziemcom.

8) *przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;*

W 2019r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy cudzoziemcom.

9) *wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.*

W roku 2019 na podstawie postanowienia sądu o przyznaniu dla 2 kuratorów częściowo ubezwłasnowolnionych osób wynagrodzenia za sprawowanie kurateli przekazane było łączne wynagrodzenie w kwocie 9.600,00 zł. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłaca się w wysokości ustalonej przez sąd. Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa GUS za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia. Wynagrodzenie miesięczne wynosiło 400,- zł. Koszt obsługi zadania tj. 1,5% otrzymanej dotacji na wypłacanie wynagrodzeń wynosiło 144,00 zł. Łącznie koszt realizacji zadania to 9.744,00 zł Całość zadania finansowana była z dotacji. (W roku 2018 łączny koszt realizacji zadania to 9.744,00 zł: wypłacone wynagrodzenia 9.600,00 zł i poniesione koszty obsługi 144,00 zł).

Pozostała działalność Ośrodka

Świadczenia rodzinne, składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, zasiłki dla opiekunów, świadczenia wychowawcze, świadczenia dobry start, jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" – zadanie obowiązkowe gminy.

Dział Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie w 2019r.

realizował zadania związane z wypłatą różnych świadczeń:

- Świadczenia rodzinne realizowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 111) obejmują wypłatę zasiłków rodzinnych oraz dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, świadczeń rodzicielskich oraz świadczeń opiekuńczych, w tym: zasiłku pielęgnacyjnego, świadczenia pielęgnacyjnego oraz specjalnego zasiłku opiekuńczego.
- Świadczenia z funduszu alimentacyjnego realizowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. 2019 r. poz. 670 z późn. zm.) obejmują wypłatę osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego.
- Zasiłek dla opiekuna realizowany na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 2092 z późn. zm.) obejmuje wypłatę świadczeń dla osób, które były do dnia 30.06.2013 r. uprawnione do świadczenia pielęgnacyjnego.
- Świadczenie wychowawcze realizowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 2407).
- Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" (Dz. U. z 2019 r., poz. 473 z późn. zm.).
- Świadczenie dobry start realizowane w ramach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start” (Dz. U. z 2018 r., poz. 1061 z późn. zm.)

Kryteria dochodowe uprawniające do świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych (w przypadku ubiegania się o świadczenie wychowawcze na pierwsze dziecko) oraz wysokości wypłacanych świadczeń.

Świadczenia rodzinne:

Zasiłek rodzinny:

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674,00 zł. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo

o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 764,00 zł.

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom do ukończenia przez dziecko: 18 roku życia lub nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia, albo 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Wysokość zasiłku rodzinnego wynosi miesięcznie:	
na dziecko do ukończenia 5 roku życia	95,00
na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia	124,00
na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia	135,00

Dodatki do zasiłku rodzinnego:

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki, w tym z tytułu:

- 1) urodzenia dziecka – przysługuje jednorazowo w wysokości 1.000,00 zł na jedno dziecko;
- 2) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – przysługuje w wysokości 400,00 zł miesięcznie;
- 3) samotnego wychowywania dziecka – przysługuje w wysokości 193,00 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż 386,00 zł na wszystkie dzieci; w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się o 80,00 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160,00 zł na wszystkie dzieci;
- 4) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – przysługuje w wysokości 95,00 zł miesięcznie na trzecie i na następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego;
- 5) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – przysługuje miesięcznie w wysokości:
 - 90,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
 - 110,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia;
- 6) rozpoczęcia roku szkolnego – przysługuje raz w roku w wysokości 100,00 zł na dziecko;
- 7) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – przysługuje od września do czerwca następnego roku kalendarzowego w wysokości:

- 113,00 zł miesięcznie w związku z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły;
- 69,00 zł miesięcznie w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka:

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje jednorazowo w wysokości 1.000,00 zł na jedno dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.922,00 zł.

Świadczenie rodzicielskie:

Świadczenie rodzicielskie przysługuje w wysokości 1.000,00 zł miesięcznie niezależnie od dochodu.

Świadczenia opiekuńcze:

1. Zasiłek pielęgnacyjny – przysługiwał w kwocie 184,42 zł, od 1 listopada 2019 r. zasiłek pielęgnacyjny wynosi 215,84 zł. miesięcznie niezależnie od dochodu;
2. Specjalny zasiłek opiekuńczy – w wysokości 620,00 zł miesięcznie, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764,00 zł;
3. Świadczenie pielęgnacyjne - przysługiwało niezależnie od dochodu w wysokości 1.583,00 zł miesięcznie w okresie od stycznia do grudnia 2019r., od stycznia 2020r. wynosi 1.830,00 zł.

Zasiłek dla opiekuna:

Zasiłek dla opiekuna przysługuje w wysokości 620,00 zł miesięcznie niezależnie od dochodu.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego:

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500,00 zł miesięcznie, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725,00 zł, od 1 lipca 2019r. 800,00 zł.

Świadczenie wychowawcze 500+:

Program „Rodzina 500 plus” to nieopodatkowane 500,00 zł miesięcznie na każde dziecko do ukończenia przez dziecko 18 roku życia. Do 30 czerwca 2019r. świadczenie wychowawcze na pierwsza dziecko uzależnione było od spełnienia kryterium dochodowego 800,00 zł na osobę w rodzinie.

Świadczenie „Dobry start”:

Świadczenie „Dobry start” przysługuje w związku z rozpoczęciem roku szkolnego przez dziecko lub osobę uczącą się do 20 roku życia. W przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności świadczenie „Dobry start” przysługuje do ukończenia 24 roku życia. Świadczenie „Dobry start” przysługuje także w przypadku ukończenia 20 roku życia przez dziecko lub osobę uczącą się przed rozpoczęciem roku szkolnego w roku kalendarzowym, w którym dziecko lub osoba ucząca się kończy 20 rok życia oraz w przypadku ukończenia 24 roku życia przez dziecko lub osobę uczącą się przed rozpoczęciem roku szkolnego w roku kalendarzowym, w którym dziecko lub osoba ucząca się kończy 24 rok życia – w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności. Świadczenie przysługuje w wysokości 300,00 zł jednorazowo.

Sprawozdanie z realizacji programu „Dobry start” jest częścią Sprawozdania z realizacji zadania z zakresu wspierania rodziny zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r., poz. 697 z późn.zm.), realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Augustowa na lata 2017-2019.

Świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu:

Świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu przysługuje w wysokości 4000,00 zł niezależnie od dochodu.

Świadczenia realizowane w Dziale Świadczeń Rodzinnych.

1. Wydatki na realizację zadania wynikającego z przepisów ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci wyniosły 22.850.980,55zł: dotacja 22.800.579,17 zł i środki własne gminy 50.401,38 zł. (W roku 2018 – 16.755.410,85 dotacja 16.755.410,85 zł i środki własne 36.419,46 zł).

Wydatki z dotacji:

- 22.503.016,69 zł – wypłaty świadczeń wychowawczych – 45.269 świadczeń,
- 288.185,63 zł – wydatki związane z zatrudnieniem pracowników do obsługi tego zadania,
- 5.217,00 zł – zakup materiałów i wyposażenia: głównie artykuły biurowe, druki, tonery,
- 3.053,16 zł – licencje na oprogramowanie do obsługi świadczeń, przesyłki pocztowe,
- 27,01 zł – różne opłaty i składki – koszty egzekucyjne od nienależnie pobranych świadczeń,

- 1.079,68 zł – szkolenia pracowników i koszty dojazdu.

Należne koszty obsługi w okresie styczeń – czerwiec 2019r. wynosiły 1,5% otrzymanej dotacji. Od lipca do grudnia 2019r. – 1,2% otrzymanej dotacji. Ogółem 298.427,00 a wydatki 297.562,48 zł

Wydatki ze środków gminy:

- 47.341,84 zł – zwrot dotacji oraz płatności, w tym wykorzystanych niezgodnie z przeznaczeniem (dotyczy świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych),

- 3.059,54 zł – pozostałe odsetki od nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych,

2. Wydatki na świadczenia rodzinne w roku 2019 łącznie wyniosły 9.137.263,19 zł, w tym dotacja 8.757.857,61 zł i środki własne 379.405,58 zł (w roku 2018 - 8.738.308,59 zł, w tym dotacja 8.483.198,56 zł i środki własne 255.110,03 zł).

Wydatki z dotacji:

- 6.420.389,62 zł wypłaty świadczeń rodzinnych – 35.445 świadczeń,

- 775.248,30 zł wypłata świadczeń rodzicielskich – 858 świadczeń,

- 882.360,74 zł świadczenia z funduszu alimentacyjnego – 2.383 świadczeń,

- 81.840,00 zł zasiłek dla opiekuna – 133 zasiłków,

- 24.000,00 zł – „Za życiem” – 6 świadczeń,

- 331.212,33 zł - składki na ubezpieczenie społeczne za niektóre osoby pobierające świadczenia,

Łącznie 8.515.050,99 zł.

Pozostałe wydatki (6,25%) dotyczą kosztów obsługi = 571.065,35 zł i finansowane były z dotacji 242.806,62 zł i ze środków własnych gminy 328.258,73 zł.

94,98% wydatków w ramach kosztów obsługi związane jest z zatrudnieniem pracowników do obsługi tego zadania – przeciętne zatrudnienie wyniosło 11 etatów/ w tym 2 osoby na zastępstwo = 542.371,05 zł. Ponadto zostały poniesione wydatki na zakup druków, artykułów biurowych, tonerów, papieru, drobnego wyposażenia = 11.999,71 zł, zakup usług pozostałych: przesyłki pocztowe, opłaty bankowe za otrzymane przekazy zagraniczne, usługa weryfikacji parametrów środowiska sprzętowo - systemowego = 13. 812,39 zł, koszty egzekucyjne = 108,44 zł, podróże służbowe krajowe, szkolenia pracowników i koszty dojazdu = 2. 773,76 zł. Ponadto 0,56% stanowi zwrot dotacji oraz płatności, w tym wykorzystanych niezgodnie z przeznaczeniem (dotyczy świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych) = 47.604,30 zł, pozostałe odsetki (od nienależnie pobranych świadczeń) = 3.542,55 zł.

Świadczenia wypłacane rodzinom w 2019r.:

w tym:	Kwota w złotych	liczba świadczeń
świadczenia rodzinne	6.420.389,62 (w roku 2018 – 6.161.144,03 zł)	35.445 (roku 2018 – 37.985)
świadczenia rodzicielskie	775.248,30	858

	(w 2018 – 770.165,30)	(2018-882)
świadczenia z funduszu alimentacyjnego	882.360,74 (w 2018 – 936.359,77)	2.383 (w 2018 -2.558)
zasilek dla opiekuna	81.840,00 (w 2018 – 98.336,20)	133 (w 2018 - 187)
„Za życiem”	24.000,- (2018 – 8.000,00)	6 świadczeń (2018 – 2)
składki na ubezpieczenie społeczne	331.212,33 (w 2018 - 274.843,40)	846 (w 2018 – 581)
<u>Łączna kwota świadczeń – 8.515.050,99 zł (2018 – 8.248.849,70)</u>		

Świadczenie wychowawcze

świadczenie wychowawcze	22.503.016,69 (2018 - 16.468.259,16)	45.269 (2018r. – 33.071)
-------------------------	---	-----------------------------

Świadczenie „Dobry start”

Świadczenie „Dobry start”	983.700,00	3.279
---------------------------	------------	-------

Łącznie wypłacono 82.557 świadczeń, wydano 8.617 decyzji administracyjnych (przyznających świadczenia, zmieniających, odmownych, uchylających, w sprawie nienależnie pobranych świadczeń oraz postanowień, w tym informacji w sprawie przyznania świadczeń wychowawczych oraz świadczeń w ramach rządowego programu „Dobry start”. Do porównania w roku 2018: wypłacono 77.934 świadczeń, wydano 8.854 świadczeń administracyjnych.

Ponadto sporządzono 439 zaświadczeń potwierdzających korzystanie ze świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń „Dobry start”, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna. Wydano 988 zaświadczeń dotyczących pobierania świadczeń dla celów pomocy społecznej. W roku 2018 – 449 zaświadczeń potwierdzających ze świadczeń rodzinnych (...) i 892 zaświadczeń dotyczących pobierania świadczeń dla celów pomocy społecznej.

W 2019 r. odzyskano nienależnie pobrane świadczenia w tym nienależnie pobrane świadczenia rodzinne, wychowawcze oraz z funduszu alimentacyjnego, w wysokości: 128.882,79 zł (w roku 2018 - 106.576,87 zł)

„Ustawowe” 3 % na koszty obsługi świadczeń rodzinnych jest niewystarczające w stosunku do rzeczywistych potrzeb związanych z realizacją świadczeń. Taka sytuacja utrzymuje się od 2004 r., tj. od początku realizacji świadczeń przez Ośrodek.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie wypłacając świadczenia z funduszu alimentacyjnego zobowiązany jest do prowadzenia działań wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z przepisami ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W 2019 r. liczba dłużników alimentacyjnych wynosiła 339, w tym:

mieszkających w Augustowie	- 150
- mieszkających poza Augustowem	- 112
- mieszkających poza granicami Polski	- 38
- przebywających w Zakładzie Karnym	- 8
- o nieustalonym miejscu zamieszkania	- 31

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych polegały m.in. na:

- przeprowadzaniu wywiadu alimentacyjnego i odebraniu oświadczenia majątkowego przez osobę do tego upoważnioną – 55,
- wydawaniu decyzji uznających dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych - 8,
- kierowaniu wniosków do Powiatowego Urzędu Pracy o aktywizację zawodową dłużników alimentacyjnych uchylających się od podjęcia zatrudnienia - 27,
- kierowaniu wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym - 1,
- kierowaniu wniosków o ściganie za przestępstwo polegające na uchylaniu się od obowiązku alimentacyjnego - 8,
- zgłaszaniu dłużników alimentacyjnych do Biur Informacji Gospodarczej w przypadku powstania zaległości powyżej 6 miesięcy - 95,
- kierowaniu wniosków do komorników sądowych o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego każdorazowo po przyznaniu osobie uprawnionej świadczeń z funduszu alimentacyjnego - 124,
- współpracy z Komornikami Sądowymi,
- współpracy z Komornikami Skarbowymi,
- współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie,
- współpracy ze Starostwami Powiatowymi,
- współpracy z Prokuraturą Rejonową, Sądami (Rejonowymi i Okręgowymi), Powiatową Komendą Policji,
- współpracy z innymi podmiotami realizującymi to zadanie w kraju.

Realizując zadania nałożone ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów sporządzono 124 wniosków do Komorników Sądowych w całej Polsce o przyłączenie się do postępowania

egzekucyjnego w celu wyegzekwowania należności przypadających od dłużnika alimentacyjnego z tytułu wypłaconych osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W 2019 r. skierowano do Prokuratury oraz Policji 142 zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa nie alimentacji na podstawie art. 209 kodeksu karnego, w tym:

- 134 – po przyznaniu świadczeń rodzinnych lub świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 8 – po wydaniu decyzji o uznaniu dłużnika za dłużnika uchylającego się od obowiązku alimentacyjnego.

W związku z tym udzielono 130 odpowiedzi na wnioski kierowane przez Powiatową Komendę Policji dotyczących rodzaju pobieranych świadczeń oraz wysokości wyegzekwowanych należności z tytułu zadłużenia alimentacyjnego.

Jest to trudna, żmudna, wręcz „mrówcza praca”, ponieważ dłużnicy alimentacyjni są bardzo trudną, roszczeniową grupą, która niechętnie współpracuje, uchylają się od pracy, wszelkich działań i ustaleń.

Stan zadłużenia na 31.12.2019 r. z tytułu wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z ustawowymi odsetkami wynosi 11.710.509,28 zł, w tym:

- 8.364.209,36 zł – kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 3.346.299,92 zł – odsetki ustawowe oraz odsetki ustawowe za opóźnienie.

Wpłaty dokonane w 2019r. od dłużników na pokrycie zadłużenia alimentacyjnego wynosiły 340.194,62 zł (należność główna 179.144,07 zł + odsetki ustawowe oraz odsetki ustawowe za opóźnienie 161.050,55 zł).

Stan zadłużenia na 31.12.2019 r. z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych powiększonych o 5 % wynosi 1.169 559,72 zł.

Poziom odzyskanych świadczeń według danych Ośrodka w stosunku do wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłaconych osobom uprawnionym w 2019 r. w I kwartale wyniósł 52,63%, I półrocze 42,60% w III kwartale – 40,96 %, cały rok – 28,15 %.

Osiągnięcie tak wysokiego wyniku wymagało wielkiego nakładu pracy, wielu działań podejmowanych przy współpracy z wieloma instytucjami, w tym m. in. Policją, Prokuraturą, Powiatowym Urzędem Pracy, Komornikami Sądowymi.

Z dniem 1 stycznia 2017 r. weszła w życie ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Od 1 stycznia 2017 r., z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w

wysokości 4000 zł, przyznawanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody.

W 2019 roku wydano 6 decyzji dotyczących świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, wypłacono 24.000 zł (6 świadczeń).

Realizacja zadań związanych z przyjmowaniem wniosków, przyznawaniem i wypłatą świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń dobry start oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego, sporządzaniem sprawozdawczości jest ogromnym zadaniem, wymagającym wielkiego nakładu pracy oraz wielkiego zaangażowania pracowników Działu Świadczeń Rodzinnych.

Podkreślenia wymaga fakt, że Dział Świadczeń Rodzinnych prowadzi dużą liczbę spraw związanych z ubieganiem się o świadczenia rodzinne i świadczenia wychowawcze przez osoby, których członkowie rodzin przebywają poza granicami Polski, w państwach w których mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. W 2019r. do Wojewody podlaskiego przekazano 182 wnioski w celu ustalenia organu właściwego do wypłaty wnioskowanych świadczeń. Dział Świadczeń Rodzinnych w 2019r. przeprowadził szereg postępowań związanych z przebywaniem wnioskodawców lub członków rodzin poza granicami Polski.

Dodatki mieszkaniowe – zadanie obowiązkowe gminy

Dodatek mieszkaniowy to dopłata dla rodzin, jak i osób samotnych do kosztów utrzymania mieszkania lub domu. Prawo do niego ma osoba z tytułem prawnym do lokalu i spełniająca warunki ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2133 z późniejszymi zmianami).

Zestawienie dotyczące przyznanych dodatków mieszkaniowych w roku 2019.

Zasoby	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Liczba wypłaconych dodatków	Wskaźnik udziału kwoty dodatków mieszkaniowych [%]	Średnia roczna kwota dodatku mieszkaniowego
gminne	185.275,77	1.225	63,34	151,25
spółdzielcze	69.161,13	501	25,90	138,05
wspólnoty mieszkaniowe	20.695,79	174	9,00	118,94
prywatne	1.663,48	12	0,62	29,33
TBS	7.080,64	22	1,14	138,62
Ogółem	283.876,81 (w roku 2018 – 300.833,89)	1.934 (w roku 2018- 2.143)	100	146,78 (w roku 2018 -140,38)

Dodatkowe dane dotyczące przyznanych świadczeń:

Liczba gospodarstw domowych korzystających średnio miesięcznie	253
Wniosków wpłynęło	346
Wystawiono odmownych decyzji	1
Liczba zarządców domów, którym przekazuje się dodatki mieszkaniowe	19
Wyплаты dodatków mieszkaniowych za 2019r. kształtują się na poziomie 94,36 % roku 2018	

Struktura wydatków na dodatki mieszkaniowe w latach 2013-2018

Rodzaj	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Zasoby gminne	344.237,29	330.350,14	307.397,64	244.231,12	199.015,37	185.275,77
Zasoby spółdzielcze	172.870,66	141.728,33	118.594,11	95.735,69	71.824,66	69.161,13
Zasoby wspólnot mieszkaniowych	60.451,06	42.915,01	39.406,54	33.788,58	22.635,31	20.695,79
Zasoby prywatne	925,-	-	1.691,84	1.016,51	29,33	1.663,48
Inne/zakładowe	6.722,33	3.789,01	2.680,70	959,56	0,00	0,00
TBS	2.516,71	2.594,62	4.889,08	3.288,21	7.329,22	7.080,64
Razem	<u>587.723,05</u>	<u>521.377,11</u>	<u>474.659,91</u>	<u>379.019,67</u>	<u>300.833,89</u>	<u>283.876,81</u>

Dodatek energetyczny – zadanie obowiązkowe gminy.

Zgodnie z art. 5c ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 755 z późn. zm.) odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej przysługuje zryczałtowany dodatek energetyczny. Za odbiorcę wrażliwego energii elektrycznej uznaje się osobę, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2133 z późniejszymi zmianami), która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Od dnia 1 maja 2018 r. do dnia 30 kwietnia 2019 r. (MP z 2018r. poz. 450) zgodnie z obwieszczeniem Ministra Energii z dnia 23 kwietnia 2018 r. w sprawie wysokości dodatku

energetycznego dla gospodarstwa domowego wynosiła: prowadzonego przez osobę samotną – 11,35 zł miesięcznie; składającego się z 2 do 4 osób – 15,77 zł miesięcznie; składającego się z co najmniej 5 osób – 18,92 zł miesięcznie

Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Energii z dnia 11 kwietnia 2019 r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującej od dnia 1 maja 2019 r. do dnia 30 kwietnia 2020 r. (MP z 2019r. poz. 402) dla 1-osobowego gospodarstwa domowego – dodatek energetyczny wynosił 11,37 zł miesięcznie, dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób – dodatek energetyczny wynosił 15,80 zł miesięcznie, dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób - dodatek energetyczny wynosi 18,96 zł miesięcznie.

1. Liczba przyjętych wniosków w sprawie przyznania zryczałtowanego dodatku energetycznego złożonych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie – 164.
2. Liczba wydanych decyzji w sprawie przyznania zryczałtowanego dodatku energetycznego złożonych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie - 164, w tym:

miesiąc	liczba decyzji
styczeń	11
luty	6
marzec	10
kwiecień	18
maj	44
czerwiec	3
lipiec	10
sierpień	15
wrzesień	11
październik	18
listopad	8
grudzień	10

WYPŁACONE DODATKI ENERGETYCZNE W 2019r.

- 1) gospodarstwo domowe 1 osobowe - wysokość dodatku energetycznego:
 - a) 11,35 zł miesięcznie: liczba dodatków - 104 (11,35 zł x 104 = 1.180,40 zł);

b) 11,37 zł miesięcznie: liczba dodatków - 232 (11,37 zł x 232 = 2.637,84 zł).

Razem - liczba dodatków - 336 (3.818,24 zł).

2) gospodarstwo domowe 2-4 osobowe - wysokość dodatku energetycznego:

a) 15,77 zł miesięcznie: liczba dodatków - 138 (15,77 zł x 138 = 2.176,26 zł);

b) 15,80 zł miesięcznie: liczba dodatków - 240 (15,80 zł x 240 = 3.792,00 zł).

Razem – liczba dodatków - 378 (5.968,26 zł).

3) gospodarstwo domowe co najmniej 5 osobowe - wysokość dodatku energetycznego:

a) 18,92 zł miesięcznie: liczba dodatków - 28 (18,92 x 28 = 529,76 zł);

b) 18,96 zł miesięcznie: liczba dodatków - 38 (18,96 x 38 = 720,48 zł).

Razem – liczba dodatków 66 (1.250,24 zł).

Łączna kwota dodatków energetycznych wypłaconych w 2019r. wynosi: 11.036,74 zł (w 2018 roku – 12.168,95 zł).

Łączna liczba świadczeń – 780 (w 2018 roku – 845)

Koszt obsługi – 220,73 zł (tj. 2%).

Całkowity koszt realizacji zadania – 11.257,47 zł (wypłata dodatków energetycznych i koszty obsługi), środki finansowe na realizację zadania pochodzą z dotacji na zadania zlecone (w roku 2018 realizacja zadania wyniosła – 12.412,33 zł).

Sprawozdanie z realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych – ogólnopolska Karta Dużej Rodziny za rok 2019

Zasady przyznawania Kart Dużej Rodziny określa ustawa z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1390, z późniejszymi zmianami).

Karta Dużej Rodziny jest dokumentem identyfikującym do korzystania z uprawnień przysługujących członkom rodzin wielodzietnych. Uprawnienia przysługujące osobom posiadającym ważną Kartę polegają na przyznaniu korzystniejszego od ogólnie obowiązującego dostępu do towarów, usług lub innych form działalności. Podmioty oferujące ulgi - przystępujące do realizacji Ustawy - zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny”. Karta przysługuje rodzinie niezależnie od dochodu i na jej podstawie rodziny wielodzietne będą mogły korzystać z uprawnień jakie znajdują się w katalogu ulg i zwolnień zamieszczonego na stronie internetowej <https://empatia.mpips.gov.pl/kdr>

Burmistrz Miasta Augustowa przekazał realizację zadania Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Augustowie wraz z pojawieniem się nowego zadania w roku 2014. Od roku 2019 do

otrzymania KDR są również rodzice, którzy mieli na utrzymaniu co najmniej trójkę dzieci i nie byli pozbawieni władzy rodzicielskiej. Spowodowało to znaczny wzrost złożonych wniosków i przyznanych Kart. W 2019r. zostało złożonych 367 wniosków (w roku 2018 - 66).

W związku z realizacją zadania Ośrodek przeprowadził następujące działania:

- kampania informacyjna – informacja o możliwości skorzystania z ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny jest umieszczona na stronie internetowej MOPS w Augustowie,
- do systemu SI KDR zostało wprowadzonych 367 wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny, przedłużenie terminu ważności Karty, uzupełnienie rodziny, dodanie członka rodziny. Łącznie wydano 822 osobom Karty (361 rodzinom), w tym 585 rodzicom/opiekunom i 237 dzieciom,
- zostały sporządzone i przekazane do Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego sprawozdania z realizacji zadania.

Na realizację zadania została przekazana dotacja z Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w wysokości 2.376,46 zł za obsługę i wydanie kart: 283 rodzinom, które miały na utrzymaniu trójkę dzieci, 47, które mają na utrzymaniu trójkę dzieci, 24 rodzinom w związku z przedłużeniem ważności Karty, 7 rodziny złożyły wniosek o dodanie nowego członka rodziny i 12 duplikaty, 65 dostępów do karty w wersji elektronicznej (373 rodziny – różnica wynika z faktu, iż niektóre rodziny składały wniosek wielokrotnie w ciągu roku).(w roku 2018 koszt realizacji zadania 739,92 zł).

Współpraca z organizacjami pozarządowymi.

Ośrodek współpracuje z wieloma organizacjami pozarządowymi, a w szczególności ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie. Ścisła współpraca w realizacji zadań statutowych na rzecz potrzebujących mieszkańców Augustowa przynosi pozytywne efekty. W roku 2019 Stowarzyszenie składało oferty na realizację zadania publicznego w konkursach. Wiele z ofert otrzymało dotacje na realizację. Łączna kwota dotacji – 103.895,00 zł (7 umów z Gminą Miasta Augustów, 2 z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Białymstoku, 1 z Wojewodą Podlaskim).

W roku 2019 zrealizowano wspólnie 10 zadań. Wszystkie były wdrożone w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Augustowie i dotyczyły zadań na rzecz dzieci i młodzieży, osób niepełnosprawnych, seniorów, osób bezdomnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym. Członkami Stowarzyszenia są pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie, którzy na rzecz Stowarzyszenia pracują wolontarystycznie.

Informacja o zrealizowanych projektach znajduje się w Sprawozdaniu merytorycznym Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie za rok 2019.

Przykłady współpracy:

- Stowarzyszenie HUMANEO z siedzibą w Nowym Sączu realizowało na terenie województwa podlaskiego projekt skierowany do osób bezrobotnych „Gotowi na zmianę”, pracownicy socjalni współpracowali w ze Stowarzyszeniem przy rekrutacji uczestników projektu,

- współpracuje pozafinansowo z organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie miasta Augustowa, uczestniczy w wydarzeniach organizowanych na rzecz mieszkańców Augustowa.

Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – zadanie obowiązkowe.

Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej osób posiadających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a nie objętych powszechnym – obowiązkowym i dobrowolnym ubezpieczeniem zdrowotnym, jest decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo. Decyzja wydawana jest po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, stwierdzeniu spełniania kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej.

Na podstawie Upoważnienia Burmistrza Miasta Augustowa do załatwiania spraw i wydawania decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej uprawnionym świadczeniobiorcom z dnia 1 października 2007r. zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz.1973 z późniejszymi zmianami) wydano:

- 47 decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie wywiadów środowiskowych,

- 7 decyzji wygaszających.

Łącznie przeprowadzono 54 wywiadów środowiskowych dotyczących wydania decyzji o prawie do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych.

Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie wynikającego z ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tekst jednolity Dz. U. z 2020r. poz. 218) za rok 2019, realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2019-2021

Realizatorem zadania dotyczącego przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie miasta Augustowa jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie.

Art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2020r. poz. 218) określa zadania gminy, do których w szczególności należy tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym:

1) opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie;

Uchwałą Nr V/53/19 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 31 stycznia 2019r. uchwalono Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2019 – 2021. Przygotowanie programu poprzedziła diagnoza oparta na analizie danych pochodzących od podmiotów prowadzących różnorodne działania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie na rzecz mieszkańców Augustowa.

2) prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie;

Mieszkańcy Augustowa w trudnej sytuacji życiowej z powodu doświadczania przemocy w rodzinie, konfliktów i kryzysów w rodzinie, otrzymali wsparcie od pracowników socjalnych w postaci pracy socjalnej oraz byli informowani na temat możliwości skorzystania z bezpłatnej pomocy specjalistycznej: prawnej, psychologicznej.

W roku 2019 pracą socjalną w związku z prowadzoną procedurą „Niebieskiej Karty” zostało objętych 141 osób.

W roku sprawozdawczym w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie były udzielane bezpłatne porady prawne i psychologiczne w ramach projektu Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Augustowie pod tytułem „Każdy ma szansę na lepsze jutro 2019 – wsparcie rodzin w trudnej sytuacji życiowej” współfinansowanego przez Gminę Miasto Augustów.

Zatrudniony w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie psycholog prowadził grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy oraz grupy wsparcia opiekuńczo – wychowawcze „Szkoła Rodzica”. Grupa wsparcia „Szkoła Rodzica” skierowała jest do osób korzystających ze wsparcia Ośrodka, w tym również wsparcia asystentów rodzin. W roku sprawozdawczym odbyły się dwie edycje grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy oraz dwie edycje grupy wsparcia opiekuńczo – wychowawczej „Szkoła Rodzica”. Jednym z narzędzi w pracy socjalnej na rzecz osób doświadczających przemocy domowej jest wsparcie psychologiczne. Psycholog Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie w roku 2019 udzielił 319 porad indywidualnych. Pomoc psychologiczna była również udzielana w miarę potrzeby w miejscu zamieszkania klientów Miejskiego

Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie (198 – porad psychologa w miejscu zamieszkania klientów).

Forma pomocy specjalistycznej	Liczba osób
Prawna – Projekt Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Augustowie pod tytułem „Każdy ma szansę na lepsze jutro 2019 – wsparcie rodzin w trudnej sytuacji życiowej”.	70
Psychologiczna – Projekt Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Augustowie pod tytułem „Każdy ma szansę na lepsze jutro 2019 – wsparcie rodzin w trudnej sytuacji życiowej”.	37
Psychologiczna – MOPS Augustów: poradnictwo indywidualne	75
Psychologiczna – MOPS Augustów: grupa wsparcia opiekuńczo – wychowawcza „Szkoła Rodzica”	14
Psychologiczna – MOPS Augustów: grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie	7
Praca socjalna – MOPS Augustów w ramach prowadzonej procedury „Niebieskiej Karty”	141

W ramach podnoszenia świadomości społecznej mieszkańców Augustowa w zakresie zagadnień dotyczących przemocy w rodzinie zostały przeprowadzone działania informacyjne. Rozdysponowano ulotki informacyjne oraz plakaty tematyczne wśród placówek oświatowych z terenu miasta Augustów oraz członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz udostępniono plakaty oraz inne ulotki informacyjne na terenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie – ilość przeprowadzonych kampanii 1.

3) zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia;

W okresie sprawozdawczym w związku ze wszczęciem procedury „Niebieskiej Karty” jedna osoba wraz z dwójką małoletnich dzieci została skierowana do Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Kolnie.

4) prowadzenie interwencji w trybie odebrania dziecka z rodziny w związku z zaistnieniem przemocy w rodzinie, na podstawie art. 12a ustawy;

W roku 2019 nie były przeprowadzane interwencje w trybie odebrania dziecka z rodziny w związku z zaistnieniem przemocy w rodzinie, na podstawie art. 12 a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy.

5) tworzenie zespołów interdyscyplinarnych;

Zespół Interdyscyplinarny miasta Augustowa został powołany zarządzeniem Nr 43/11 Burmistrza Miasta Augustowa z dnia 4 maja 2011r. w sprawie powołania i składu zespołu interdyscyplinarnego, skład zespołu jest zgodny z art. 9a ust. 3 i 4 ustawy.

W roku sprawozdawczym odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego w dniach:

- 29.03.2019r. – na posiedzeniu Zespołu zostało przedstawione podsumowanie działalności Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych w 2018r. Omówiono i przekazano nowy, uchwalony przez Radę Miejską w Augustowie w dniu 31 stycznia 2019r., Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2019 – 2021. Przekazano również informacje o miejscach i datach spotkań z Rzecznikiem Praw Obywatelskich w regionie. Oprócz wyżej wymienionych spraw został również omówiony indywidualny przypadek z toczącej się grupy roboczej. Przekazano materiały promocyjne i informacyjne.
- 28.06.2019r. – członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego podsumowali działalność Zespołu i grup roboczych w pierwszym półroczu 2019r. Uczestnicy posiedzenia omówili przygotowywane zmiany w prawie odnośnie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Na zakończenie wystąpiła Pani Magdalena Zalewska – sekretarz Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie, która przedstawiła działalność Komisji, zarówno związaną z procedurą zobowiązania do podjęcia leczenia, jak i realizacją innych zadań określonych ustawą z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości przeciwdziałaniu i przeciwdziałaniu alkoholizmowi. Na zakończenie posiedzenia został omówiony przypadek z indywidualnego przypadku z toczącej się grupy roboczej, dyskusja.

- 27.09.2019r. – na posiedzeniu Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego przedstawiła zmiany w ustawie z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. Omówiono a następnie przekazano artykuł pt. „Jak sobie radzić z krytyką ze strony klientów i społeczeństwa”. Na zakończenie posiedzenia omówiono kazus/przypadek z grupy roboczej.
- 18.12.2019r. – wstępnie podsumowano procedurę „Niebieskiej Karty” za 2019r. Omówiono prowadzone procedury „Niebieskiej Karty”, które będą kontynuowane w 2020r. Członkowie Zespołu przeanalizowali prowadzoną dokumentację. Następnie omówiono sprawy różne Zespołu Interdyscyplinarnego. Na zakończenie odbyło się spotkanie opłatkowe członków Zespołu Interdyscyplinarnego.

W dniu 28.10.2019r. przedstawiciele Zespołu Interdyscyplinarnego oraz grup roboczych uczestniczyli w szkoleniu w formie warsztatowej zorganizowanym przez Zespół Interdyscyplinarny, które prowadziła firma zewnętrzna pod nazwą – Kształciciel Centrum Animacji i Szkoleń pt. „Stop agresji! Gry i zabawy przeciwko agresji”. Uczestnicy warsztatów otrzymali materiały ze szkolenia i zaświadczenia uczestnictwa.

W roku 2019 do Zespołu Interdyscyplinarnego w Augustowie wpłynęło 110 formularzy „Niebieskiej karty” – A.

Instytucja zakładająca „Niebieską Kartę”	Liczba formularzy
Komenda Powiatowa Policji w Augustowie	84
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie	9
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie	12
Placówki oświatowe	5

W okresie sprawozdawczym zostało powołanych 89 grup roboczych w celu rozwiązania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach. W omawianym okresie prowadzono w sumie 145 grup roboczych, w tym 56 grup roboczych, które zostały powołane w 2018r. W okresie od 1 stycznia 2019r. do 31 grudnia 2019r. odbyło się 315 posiedzeń grup roboczych. W toku pracy grup roboczych zakończono 130 procedur „Niebieskiej Karty”, w tym:

- 47 w związku z ustaniem przemocy w rodzinie i uzasadnionym przypuszczeniem o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy,
- 83 w związku z rozstrzygnięciem o braku zasadności podejmowania działań.

Zostało wypełnionych 80 formularzy „Niebieskiej Karty” – C oraz 54 formularze „Niebieskiej Karty” – D.

Podczas pracy grup roboczych dla każdej rodziny został ustalony indywidualny plan pomocy na bazie druku „Niebieskiej Karty” – C. Każdy członek grupy roboczej miał określone zadania w zależności od powinności służbowej, np. dzielnicowi przekazywali informacje prawne, przeprowadzali rozmowy profilaktyczno – ostrzegawcze ze sprawcami przemocy oraz sprawdzali stan bezpieczeństwa osób pokrzywdzonych, w rodzinach, w których są małoletnie dzieci w wieku szkolnym pedagodzy prowadzili z nimi rozmowy wspierające oraz udzielali porad rodzicom. Kluczową rolę w indywidualnym planie pomocy mają pracownicy socjalni, którzy wspierają ofiary przemocy, pomagają w uzyskaniu pomocy od instytucji specjalizujących się w poszczególnych formach pomocy (psychologicznej, prawnej, medycznej), diagnozują sytuację podczas wizyt w środowiskach, informują o przysługujących różnych formach pomocy. Pomagają w bardzo trudnych, skomplikowanych, często kryzysowych sytuacjach.

W związku z prowadzoną procedurą „Niebieskiej Karty” grupy robocze Zespołu Interdyscyplinarnego w ramach współpracy pomiędzy instytucjami i podmiotami działającymi w zakresie pomocy osobom i rodzinom będącymi w kryzysie przekazały:

- 27 informacji odnośnie doświadczanej przemocy do Prokuratury Rejonowej w Augustowie,
- 50 informacji o toczącej się procedurze „Niebieskiej Karty”, w tym dokumenty procedury „Niebieskiej Karty” do Komendy Powiatowej Policji w Augustowie w związku z prowadzonymi postępowaniami dotyczącymi znęcania się,
- 18 informacji odnośnie sytuacji dzieci do Sądu Rejonowego w Augustowie III Wydział Rodzinny i Nietletnich,
- 9 informacji o procedurze „Niebieskiej Karty” do Sądu Rejonowego w Augustowie do Wydziału Karnego i Wydziału Cywilnego oraz do Sądu Okręgowego w Suwałkach Wydział Cywilny,
- 14 informacje do I Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej w Augustowie odnośnie osoby, która w okresie próby ponownie stosuje przemoc.

W roku 2019r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie sporządził, a następnie przekazał wymagane sprawozdania z wykonywania przez gminę zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie do Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego, Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej oraz Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie. Łączna ilość sporządzonych i przekazanych sprawozdań z realizacji zadania to 7.

Na plan finansowy na realizację Programu w roku 2019 wynosił 13.000,00 zł. Wydatki ogółem poniesione w roku 2019 wyniosły 11.632,39 zł.

	Wydatki w 2019 roku
Zakupy materiałów i artykułów biurowych, obsługa spotkań zespołów interdyscyplinarnych, druki, pakiet materiałów profilaktycznych	4.443,54 zł
Zakup usług pozostałych: między innymi usługi pocztowe, kampania informacyjna, szkolenie warsztatowe z zakresu funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego	7.188,85 zł
Razem:	11.632,39 zł

Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu wspierania rodziny zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r. poz. 1111 z późn.zm.), realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Augustowa na lata 2017-2019.

Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu wspierania rodziny wynikającego z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r., poz. 1111 z późn.zm.) za rok 2019, realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Augustowa na lata 2017-2019 oraz potrzeby związane z realizacją zadania w gminie Miasto Augustów zostało przedstawione Przewodniczącej Rady Miejskiej w Augustowie w dniu 27 lutego 2020r.

Dowóz posiłków

Zgodnie z Zarządzeniem Nr 566/17 Burmistrza Miasta Augustowa z dnia 2 stycznia 2017r. w sprawie określenia ogólnych zasad organizacji dożywiania w stołówkach zorganizowanych w szkołach i przedszkolach, dla których organem prowadzącym jest Gmina Miasto Augustów – dowóz posiłków organizowany jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie.

W roku 2019 wydatki związane z realizacją tego zadania wyniosły 48.604,65 zł. Kwota 41.132,26 dotyczy kosztów związanych z zatrudnieniem kierowcy, pozostałe wydatki – wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń – 200,86 zł, zakup materiałów i wyposażenia – paliwo, części do samochodu w ramach wymiany zużytych – 4.199,53 zł, zakup usług remontowych – naprawa samochodu służącego do przewozu posiłków – 1.775,00 zł, zakup usług zdrowotnych – badania profilaktyczne kierowcy – 110,00 zł, zakup pozostałych usług – przegląd techniczny samochodu – 99,00 zł, różne opłaty i składki – ubezpieczenie samochodu służącego do przewozu posiłków – 1.088,00 zł.

W roku 2019 zostało przewiezionych łącznie 78.256 posiłków, w tym 9.021 opłaconych przez MOPS w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”. Posiłki przyznane zgodnie z realizacją zadań z pomocy społecznej, tzn. dożywiania - stanowią 11,62 % wszystkich przewiezionych posiłków. Ponadto dowożone były posiłki zamiejscowego punktu Przedszkola nr 2 w Augustowie (w roku 2018 wydatki związane z realizacją tego zadania wyniosły 44.581,42 zł.).

Kontrole zewnętrzne:

W roku 2019 w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej zostały przeprowadzone następujące kontrole zewnętrzne:

- Podlaski Urząd Wojewódzki w Białymstoku - ocena przyznawania i wypłacania świadczenia wychowawczego w okresie od lipca 2018r. do dnia kontroli. Wykonanie zadania oceniono pozytywnie – bez uchybień i nieprawidłowości.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie świadcząc bezpośrednio pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej jest w stanie wskazać rzeczywiste potrzeby gminy związane z zapewnieniem godnego życia jej mieszkańcom.

Określając potrzeby w zakresie pomocy społecznej uwzględniono dane ze sprawozdawczości Ośrodka, zgłaszane przez mieszkańców potrzeby, warunki pracy i doświadczenia osób pracujących w terenie oraz aktualne przepisy prawne.

Najważniejsze potrzeby Miasta Augustowa w zakresie pomocy społecznej w roku 2020:

. 1. Zapewnienie Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Augustowie właściwych zasobów lokalowych:

- szeroki wachlarz zadań realizowanych przez Ośrodek powoduje, że z roku na rok zwiększa się liczba mieszkańców i spraw prowadzonych w Ośrodku. Aktualne zasoby lokalowe są trudne zarówno osobom zgłaszającym się do Ośrodka, jak i pracownikom. Dział Pomocy Środowiskowej i Integracji Społecznej znajduje się na piętrze, bez odpowiedniej infrastruktury umożliwiającej dotarcie osób z niepełnosprawnością ruchową, osobom starszym. Ponadto pokoje są przepełnione, utrudnia to pracę. Rozmowy z mieszkańcami często dotyczą bardzo trudnych, osobistych spraw. Nowe uprawnienia do świadczeń wynikające z ustaw skierowanych do rodzin z dziećmi, osób niepełnosprawnych i ich opiekunów spowodowały wzrost liczby osób zgłaszających się do Ośrodka. Poprawa warunków lokalowych jest potrzebna dla mieszkańców, którzy są przyjmowani w Ośrodku, aby podnieść komfort w załatwianiu trudnych spraw. Zapisy Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta

Augustów na lata 2017-2025 ukazują potrzeby związane z rozwiązywaniem lokalnych problemów społecznych. Realizacja wskazanych priorytetów, działań wymagają większych nakładów finansowych, kadrowych, miejsc do ich prowadzenia. Konieczna jest zmiana lokalu na miejsce bezpieczne i dostępne osobom z niepełnosprawnością ruchową. Według przekazanych informacji z Urzędu Miejskiego w Augustowie Ośrodek zostanie przeniesiony do aktualnej siedziby Urzędu Miejskiego przy ul 3 Maja 60. Budynek wymaga przystosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową oraz przygotowania do potrzeb realizowanych zadań w Ośrodku.

Kontrola w 2018r. Państwowej Inspekcji Pracy nakazała wyposażenie pomieszczeń w wentylację mechaniczną. Koszt zakupu i montażu jest duży w budynku, który należy opuścić.

- Świetlica „Nasza Ostoja” jest bardzo ważnym elementem gminnego systemu wsparcia rodziny. Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2019r. poz. 1111 z późniejszymi zmianami) gmina organizuje wsparcie dla rodziny przeżywającej trudności. Zgodnie z ustawą, wspieranie rodziny prowadzone jest w formie pracy z rodziną i pomocy w opiece i wychowaniu. Opieka i wychowanie (według zapisów ustawy) organizowane są w placówce wsparcia dziennego. Świetlica „Nasza Ostoja” aktualnie zajmuje pomieszczenie w budynku przy ul. Nowomiejskiej 41. Jest to trzecia lokalizacja w obrębie jednego budynku. Każde przenosiny do tymczasowego miejsca generują dodatkowe koszty finansowe i społeczne. Do Świetlicy uczęszczają dzieci z rodzin wieloprotblemowych, które potrzebują pomocy w różnych sprawach. Placówka musi zapewniać: opiekę i wychowanie, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań. I do tego musi mieć odpowiednie i stałe warunki lokalowe. Dzieci uczęszczające do Świetlicy pochodzą z rodzin borykających się z wieloma różnymi problemami. Potrzebują miejsca, w którym mają właściwą opiekę, warunki do rozwoju, pomoc w sytuacjach szkolnych, osobistych, rówieśniczych. Konieczne jest zorganizowanie na stałe pomieszczeń spełniających standardy wymagane w ww. ustawie z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i pieczy systemie pieczy zastępczej, miejsca dedykowanego dzieciom z rodzin wieloprotblemowych, w którym mają godne warunki do rozwoju.

W Augustowie konieczne jest utworzenie placówki wsparcia dziennego w formie specjalistycznej - socjoterapeutycznej.

- Starzejące się społeczeństwo, to problem poruszany na szczeblach rządowych i lokalnych. W Augustowie nie ma ośrodka, który w środowisku lokalnym systematycznie świadczyłby usługi w formie opieki dziennej skierowanej do osób starszych. Sytuacja demograficzna Gminy Miasta Augustów wskazuje, iż konieczne jest zapewnienie wsparcia seniorom: wsparcia profesjonalnie prowadzonego, które pozwoli na społeczną aktywizację, uwzględniającą działania prozdrowotne, usługi w zakresie aktywności ruchowej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej, zgodnie ze stwierdzonymi

potrzebami w środowisku lokalnym. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie w roku 2019 podjął działania w celu uzyskania niezbędnej dokumentacji projektowo – kosztorysowej budynku na potrzeby osób starszych. Wskazane jest kontynuowanie podjętych działań w celu zapewnienia właściwej opieki i wsparcia w sposób systemowy w formie ośrodka wsparcia dziennego.

- nowe przepisy dotyczące bezdomności określają zadania i standardy organizacji wsparcia osobom bezdomnym. Zgodnie z przepisami prawa i lokalnymi potrzebami „ogrzewalnia” z punktem higienicznym, w której wsparcie w okresie zimowym mogą otrzymać osoby zagrożone zmarznięciem potrzebuje stałego lokalu jest odpowiednim zabezpieczeniem. Współpraca Ośrodka z organizacją pozarządową, która w 2019r. otrzymała lokal na swoją działalność i zobowiązanie do prowadzenie „ogrzewalni” jest jednym z elementów pracy socjalnej prowadzonej przez pracowników socjalnych Ośrodka. Prowadzenie „ogrzewalni” na terenie Augustowa jest działaniem niezbędnym, zabezpieczającym podstawowe potrzeby osób bezdomnym i zagrożonych bezdomnością w okresie zimowym.

2. Kolejne mieszkanie chronione dla osób w podeszłym wieku i osób niepełnosprawnych. W roku 2017 utworzone zostały 2 mieszkania chronione. Od początku stycznia 2018 w mieszkaniach przebywają mieszkańcy Augustowa, nowa forma pomocy została bardzo dobrze przyjęta. W 2019r. zostało wyremontowane i wyposażone kolejne jedno mieszkanie. Pomoc w formie mieszkań chronionych została przyjęta przez mieszkańców z zaufaniem i chętnie skorzystali z tej formy usług, w związku z tym chcemy ją rozwijać. Widzimy potrzebę utworzenia jeszcze jednego mieszkania, aby zapewnić niezbędne wsparcie mieszkańcom Augustowa. Rozwiąże to wiele trudnych i często nagłych sytuacji, które wymagają zapewnienia lokum, szczególnie osobom starszym.

3. Dotychczasowe doświadczenia wskazują, że konieczne jest zwiększenie środków finansowych niezbędnych do zabezpieczenia realizacji zadań obowiązkowych gminy, w tym zagadnienia kluczowe:

- na opłacenie za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej,
- na wypłatę zasiłków celowych i celowych specjalnych,
- na godne wynagrodzenie pracowników Ośrodka, adekwatne do wykonywanej pracy. Zwiększająca się liczba zadań do realizacji sprawia, że pracownicy są przeciążeni prac, częste zmiany przepisów wymagają ciągłej aktualizacji wiedzy poprzez szkolenia i samokształcenia. Pracownicy muszą podejmować trudne decyzje dotyczące ważnych spraw osobistych mieszkańców, często pracują z bardzo trudnymi klientami. Ciągłe zmiany prawa, różnorodność interpretacji przepisów powoduje, że praca jest obciążona olbrzymią presją z powodu odpowiedzialność za przyznane świadczenia i wsparcie. Codzienna trudna praca powoduje wypalenie zawodowe pracowników. Niezbędne jest zwiększenie zatrudnienia w związku z wzrastającą liczbą zadań. W Ośrodku pracują doświadczeni i wykształceni pracownicy, z wieloletnim stażem obciążeni wieloma zadaniami. Dobra praca winna być godnie

wynagradzana. Wysokość środków finansowych na wynagrodzenia powinny zapewniać godne zarobki kadrze Ośrodka.

- na obsługę zadań, realizację gminnych programów - zbyt niskie środki na obsługę zadań najbardziej uderzają w klientów Ośrodka - mieszkańców miasta, którzy samodzielnie nie potrafią rozwiązać swoich problemów życiowych. Wskazane jest zwiększenie środków finansowych na działania profilaktyczne dotyczące funkcjonowania rodziny, niwelowania negatywnych skutków nierówności szans rozwoju społecznego dzieci z rodzin wieloprotblemowych.

- wykonywane zadania dotyczące świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego pociągają za sobą większe koszty niż ustawowo przewidziane 3% otrzymanej dotacji na koszty obsługi.

4. Od lat widoczne jest wzmożone zapotrzebowanie na miejsca w Zakładach Opieki Długoterminowej, domach pomocy społecznej, ośrodkach całodobowych dla osób starych, samotnych, chorych, niepełnosprawnych. W Augustowie nie ma placówek świadczących takie usługi, np. Rodzinnego Domu Pomocy Społecznej dla Osób Starszych.

5. Mieszkańcy Augustowa zgłaszają się do Ośrodka z różnorodnymi trudnościami, potrzebują wsparcia profesjonalistów w postaci poradnictwa specjalistycznego: prawnego, psychologicznego, rodzinnego, pedagogicznego. Wskazane jest kreowanie lokalnej polityki społecznej w tym kierunku. Potwierdzeniem tego są zapisy Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasto Augustów na lata 2017-2025.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dziękuje wszystkim instytucjom, podmiotom, osobom, które wspierają naszą trudną i odpowiedzialną pracę na rzecz potrzebujących mieszkańców Augustowa.

**KIEROWNIK
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Augustowie**

Teresa Dobko