

*Miejski Ośrodek Pomocy
Społecznej w Augustowie*

Sprawozdanie z działalności

za 2020 rok



Człowiek jest wielki nie przez to, co posiada, lecz przez to, kim jest; nie przez to, co ma, lecz przez to, czym dzieli się z innymi.

– Jan Paweł II

Istota pomocy społecznej to działania, których celem jest przywrócenie lub zapewnienie samodzielności wszędzie tam, gdzie jest to możliwe, a tam gdzie nie – wspieranie i opiekowanie się, gwarantujące godne życie. Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 kwietnia 2004 r. określa zadania w podziale na różne szczeble administracji samorządowej: gminy, powiaty i samorząd wojewódzki. Rozróżnia zadania do realizacji przez administrację rządową, zlecającą najczęściej ich wykonywanie odpowiednim szczeblom samorządu terytorialnego. Zadania pomocy społecznej podzielone są na zadania własne i zadania zlecone przekazywane do realizacji samorządom.

Institucje pomocy społecznej są kluczowym elementem polityki realizowanej przez władzę publiczną na poziomie rządowym i samorządowym. Gmina w polskim systemie samorządowym stanowi podstawową jednostkę samorządu terytorialnego. Jest to podmiot publiczny zlokalizowany najbliżej obywatela, a przez to powołany do zaspakajania podstawowych potrzeb członków wspólnoty lokalnej, również w zakresie pomocy społecznej. Samorządy gminy diagnozują lokalne problemy społeczne i reagują. Z roku na rok zwiększa się liczba zadań do realizacji z obszaru pomocy społecznej. Institucje działające w obszarze pomocy społecznej otrzymują do realizacji wiele zadań z różnych dziedzin, wynikających z wytycznych szeregu ustaw bez pełnego zabezpieczenia finansowego z budżetu państwa. Przyczyną wzrostu kosztów realizacji zadań gminy nie jest większy koszt związany z obsługą zadań, a fakt, że realizowane zadania są droższe, trudniejsze, wymagające kompleksowego wsparcia, zaangażowania wielu osób.

Rodziny potrzebują kompleksowego i długofalowego wsparcia, niejednokrotnie pomocy specjalistów z różnych dziedzin. Trudne sytuacje, z jakimi borykają się mieszkańcy, wymagają podjęcia skoncentrowanych działań prowadzących do minimalizacji ich negatywnych skutków. Pomoc świadczona przez pracowników Ośrodka jest ograniczona ze względu na ciągle zbyt małą bazę lokalową i ograniczone środki finansowe na realizację zadań.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie wykonuje szeroki zakres działań. Współpracuje z różnymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi, aby pomagać mieszkańcom Augustowa. W roku 2020 z pomocy Ośrodka skorzystało wielu mieszkańców Augustowa. Osoby poszukujące pomocy zwracały się do Ośrodka w przeróżnych sprawach: począwszy od zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych, wsparcia finansowego, poprzez trudne sprawy rodzinne, problemy opiekuńczo- wychowawcze, przemoc w rodzinie, organizację usług opiekuńczych. Fachowość pracowników, włożona praca, umiejętność współpracy z różnymi podmiotami zaowocowały i bardzo dużo spraw podopiecznych Ośrodka zostało pozytywnie rozwiązanych.

Rok 2020 był zdeterminowany pandemią COVID – 19. Ośrodek nieprzerwalnie realizował wszystkie zadania, a ponadto wspierał mieszkańców przebywających na kwarantannie, w izolacji, podczas choroby. Mieszkańcy Augustowa mieli zapewnione usługi opiekuńcze, wsparcie pracowników socjalnych, asystentów rodziny i psychologa. Realizowane w terminie były wszystkie świadczenia z pomocy społecznej, świadczenia rodzinne, wychowawcze, „Dobry start”, z funduszu alimentacyjnego. Praca Ośrodka w czasie pandemii była bardzo trudna. Pandemia dotknęła wielu mieszkańców. Pojawiły się nowe negatywne zjawiska społeczne np. poprzez przewlekły stres przed zagrożeniem utraty zdrowia, życia. Organizacja niezbędnych potrzeb w czasie kwarantanny i izolacji bardzo często spoczywała na pracownikach Ośrodka. Początkowa faza pandemii to konieczność prowadzenia działań bez określonych procedur, przy zachowaniu wszelkiej ostrożności, aby choroba nie rozpowszechniała się i nikt nie został narażony na zakażenie. Od początku pandemii na ośrodki pomocy społecznej zostały nałożone nowe obowiązki. Prowadzone były dodatkowe dyżury w dni robocze do godziny 19⁰⁰, w soboty i niedziele od 7⁰⁰ do 19⁰⁰. Osoby, które są na kwarantannie i potrzebują pomocy w zapewnieniu potrzeb życiowych zgłaszają się do Ośrodka. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie otrzymywał zgłoszenia z Powiatowej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej w Augustowie, Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku (od osób, które za pomocą aplikacji Kwarantanna domowa zgłosiły się po pomoc), Policji, mieszkańców - osób, które potrzebują pomocy. Sytuacja epidemiczna spowodowała, że ośrodki pomocy społecznej realizowały swoje zadania w stanie ciągłej niepewności, bez konkretnych wytycznych i procedur określonych w przepisach prawa. Pomimo reorganizacji działalności wielu instytucji Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie miał zdecydowanie więcej zadań do realizacji. Pracownicy musieli wychodzić w teren i wykonywać statutowe zadania oraz nowe, wynikające z sytuacji epidemii. Wyплаты świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego, świadczenia w ramach programu „Dobry start”, z funduszu alimentacyjnego były realizowane na bieżąco. Pogodzenie bezpieczeństwa socjalnego mieszkańców Augustowa wraz z zapewnieniem właściwych warunków obsługi było w 2020 r. trudnym wyzwaniem. Miniony rok był trudnym czasem i pełnym zmian, konieczności elastycznego dostosowania się do warunków epidemicznych, wzmożonej pracy na rzecz potrzebujących mieszkańców Augustowa.

Rok 2020 był rokiem zmian dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie, ponieważ odeszła na emeryturę Kierownik Ośrodka Pani Teresa Dobko, osoba, która w pracę wkładała wiele zaangażowania i pasji, widziała potrzebę wdrażania nowych zadań, aby mieszkańcom Augustowa żyło się lepiej. Swoją postawą i otwartością we współpracy z różnymi podmiotami, wrażliwością na potrzeby mieszkańców Augustowa przyczyniła się do rozwoju pomocy społecznej w Augustowie.

Sprawozdanie merytoryczne przedstawia zadania, które MOPS w Augustowie zrealizował w 2020 roku.

**Wydatkowanie środków finansowych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Augustowie w 2020 roku.**

Ogółem plan finansowy w 2020 – 48.675.679,42 zł (w roku 2020 -41.309.010,26 zł)

Zrealizowany w 99,1 % tj. na kwotę 48.244.989,50zł (w roku 2019 98,89% -40.850.690,66 zł)

Skladał się z:

- środków gminy 6.123.293,- zł - tj. 12,58% /wydatki: 5.915.103,58zł/
- dotacji na zadania zlecone 39.909.759,42 zł – 81,99 % / wydatki: 39.814.541,84 zł/
- dotacja na dofinansowanie zadań własnych gminy 2.642.627,- zł – tj. 5,43% /wydatki 2.515.344,08 zł /

Wydatki: 48.244.989,50 zł 99,1% (w roku 2019 40.850.690,66 zł 98,89%)

W tym:

I. Dział 852- Pomoc społeczna

Rozdział	Wydatki ogółem	W tym: dotacje	środki gminy
85203 Ośrodki wsparcia	60.639,00	0,00	60.639,00
85205 Zadanie w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	5.121,34 (w 2019r. 11.632,39)	0,00	5.121,34 (w 2019r. 11.632,39)
85213 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej (finansowanie z dotacji na zadania zlecone i zadania własne gminy oraz ze środków własnych gminy)	57.587,16 zł (w 2019r. 60.209 ,99)	57.176,22 (w 2019r. 59.345,07)	410,94 (w 2019r. 864,92)
85214 Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe(finansowanie z dotacji na zadania zlecone i zadania własne gminy oraz ze środków własnych gminy)	1.864.900,20 (w 2019r. 2.001.081,38)	749.159,58 (w 2019r. 750.439,72)	1.115.740,62 (w 2019r. 1.250.641,66)
85215 Dodatki mieszkaniowe (środki własne gminy) oraz dodatki energetyczne (finansowanie z dotacji na zadania zlecone)	338.056,45 (w 2019r.- 295.134,28)	10.283,75 (w 2019r. -11.257,47)	327.772,70 (w2019r. 283.876,81)
85216 Zasiłki stałe (finansowanie z dotacji na zadania własne gminy oraz ze środków własnych gminy)	608.953,24 (w 2019r.- 675.321,41)	606.346,99 (w 2019r.- 671.130,88)	2.606,25 (w 2019r.- 4.190,53)
85219 Ośrodki pomocy społecznej (finansowanie z dotacji na zadania zlecone i zadania własne gminy oraz ze środków własnych gminy)	2.649.498,97 (w 2019r. – 2.437.887,74)	408.393,24 Dotacja zd. zlec.-9.744,00 Dotacja zd. wł.398.649,24 (w 2019r.- 369.835,67)	2.241.105,73 (w 2019r. 2.068.052,07)
85220 Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej (finansowanie ze środków gminy i dotacja na zadania własne)	269.130,13 (w 2019r.- 225.248,07)	56.000,00 (w 2019r. -38.500,00)	213.130,13 (w 2019r. -186.748,07)
85228 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze (finansowanie z dotacji na zadania zlecone oraz ze środków własnych gminy)	899.831,58 (w 2019r.- 856.503,54)	177.866,41 (w 2019-288.515,18)	721.965,17 (w 2019 -567.988,36)
85230 Pomoc w zakresie dożywiania (finansowane z dotacji na zadania własne oraz środków własnych gminy)	801.614,23 (w 2019-687.074,00)	633.275,00 (w 2019r. -540.074,00)	168.339,23 (w 2019r.- 147.000,00)
85295 Pozostała działalność (finansowane ze środków własnych)	80.506,76 (w 2019r.- 77.354,20)	11.506,05 (w 2019r.- 0,00)	69.000,71 (w 2019r.- 77.354,20)
RAZEM:	7.635.839,06 (w 2019r.- 7.327.447,00)	2.710.007,24 (w 2019r.- 2.729.097,99)	4.925.831,82 (2019r.- 4.598.349,01)

II. Dział 855 – Rodzina

Rozdział	Wydatki ogółem	W tym: dotacje	środki gminy
85501 Świadczenie wychowawcze (finansowanie z dotacji na zadania zlecone + środki gminy)	29.240.575,67 (w 2019r. -22.850.980,55)	29.206.558,72 (w 2019r. 22.800.579,17)	34.016,95 (w 2019r. - 50.401,38)
85502 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego (finansowanie z dotacji na zadania zlecone + środki gminy)	9.670.969,23 (w 2019r. 9.137.263,19)	9.295.065,26 (w 2019 - 8.757.857,61)	375.903,97 (w 2019-379.405,58)
85503 Karta Dużej Rodziny (finansowanie z dotacji na zadania zlecone)	894,61 (w 2019r. -2.376,46)	894,61 (w 2019r. 2.376,46)	-
85504 Wspieranie rodziny (zadanie własne gminy – dofinansowanie z dotacji + finansowanie z dotacji na zadania zlecone)	1.459.191,48 (w 2019r. 1.416.799,06)	1.026.255,88 (w 2019r.-1.052.098,00)	432.935,60 (w 2019r. -364.681,06)
85513 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zaświadczenia dla opiekuna (dotacja na zadania zlecone)	91.104,21 (w 2019r. 61.553,88)	91.104,21 (w 2019r. 61.553,88)	-
RAZEM:	40.462.735,20 (w 2019-33.468.953,14)	39.619.878,68 (w 2019 - 32.674.465,12)	842.856,52 (w2019- 794.488,02)

III. Dział 851 – ochrona zdrowia

Rozdział	Wydatki ogółem	W tym: dotacje	środki gminy
85154 Przeciwdziałanie alkoholizmowi	146.415,24 (w roku 2019 -54.290,52)	-	146.415,24 (w roku 2019 -54.290,52)
RAZEM:	146.415,24	-	146.415,24

OGÓŁEM	48.244.989,50 (w 2019 - 40.850.690,66)	Dotacje na zadania zlecone 39.814.541,84 Dotacja na dofinansowanie zadań własnych 2.515.344,08 42.329.885,92 (w 2019 -35.403.563,11)	5.915.103,58 (w 2019-5.447.127,55)
---------------	---	---	---------------------------------------

Wydatkowane środki finansowe odzwierciedlają ogrom zadań realizowanych przez Ośrodek. Zatrudnienie w 2020: 68 pracowników, w tym: 1 osoba na urlopie macierzyńskim, 1 osoba pracowała w ramach robót publicznych, 3 na podstawie umowy zastępstwa.

Zadania gminy w obszarze pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 z późniejszymi zmianami).

W roku 2020 z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie na podstawie ustawy o pomocy społecznej skorzystało w podziale na rodziny 904 rodzin, w których łącznie było 1.598 osób. Liczba osób, którym przyznano pomoc decyzją – 1.200 (w roku 2019 – 1.222), pomoc była skierowana do 744 rodzin, liczba osób w rodzinach 1.349.

Główne powody przyznania pomocy mieszkańcom Augustowa w roku 2020.

Powód przyznania pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	426	763
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	53	66
Potrzeba ochrony macierzyństwa:	20	116
w tym wielodzietność	20	116
Bezrobocie	398	827
Niepelnosprawność	148	207
Długotrwała lub ciężka choroba	481	846
Bezradność w sprawach opiek. – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	211	440
w tym:		
rodziny niepełne	54	144
rodziny wielodzietne	26	151
Przemoc w rodzinie	7	20
Alkoholizm	51	82
Narkomania	4	5
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	13	16
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0
Zdarzenia losowe	2	4
Sytuacja kryzysowa	0	0
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Liczba mieszkańców Augustowa na dzień 31 grudnia 2020r. wynosi 28.714 (dane Urząd Miejski w Augustowie, w roku 2019 Augustów liczył 29.025 mieszkańców). W roku 2020 ze świadczeń z pomocy społecznej skorzystało – 1.598 osób stanowi to 5,00 % mieszkańców Augustowa.

Aktualnie obowiązujące kryterium dochodowe w pomocy społecznej (od 1 października 2018r.):

- dla osoby samotnie gospodarującej – 701 zł
- dla osoby w rodzinie – 528 zł

Zgodnie z art. 17. 1. ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:

- 1) *opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;*

Realizacja Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017 – 2025.

W roku 2020 w ramach realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017 – 2025 zostały przeprowadzone działania skierowane do dzieci z rodzin wieloprotymowych, osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością i osób starszych. Wszystkie działania zostały przeprowadzone w ramach działalności Ośrodka. Pandemia spowodowała realizację przedsięwzięć zgodnie z przepisami prawa, ograniczeniami i w rygorze sanitarnym.

Realizując Cel II.4 „Poprawa warunków świadczenia pomocy osobom bezdomnym” zostało sfinansowane Spotkanie Wigilijne w dniu 11 grudnia 2020r. – w związku z epidemią COVID – 19 posiłek został wydany do spożycia poza lokalem.

W ramach realizacji Celu III.3 „Poszerzenie możliwości wsparcia rodzin w pełnieniu roli opiekuńczej” zostało sfinansowane Spotkanie Wigilijne dzieci uczęszczających do placówki wsparcia dziennego Świątlica „Nasza Ostoja”- zakupiony posiłek został wydany do spożycia w domu.

Łączne wydatki MOPS w Augustowie w 2020r. na realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017-2025 wyniosły –7.380,00 zł (w roku 2019 - 10.999,57).

W roku 2017 Zarządzeniem Burmistrza Miasta Augustowa nr 753/17 z dnia 22 czerwca 2017 został powołany Zespół roboczy do spraw wdrażania, aktualizacji i monitorowania realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017-2025. W związku z sytuacją pandemiczną członkowie zespołu przekazali informacje o zrealizowanych zadaniach i sugestie do realizacji Strategii w formie pisemnej.

Realizacja zapisów Strategii uzależniona jest od możliwości finansowych, prawnych i organizacyjnych poszczególnych podmiotów. Wiele inicjatyw zostało przeprowadzonych w partnerstwie organów administracji samorządowej, różnych instytucji i podmiotów, w tym organizacji pozarządowych.

Program Ministra Pracy i Polityki Społecznej „Wspieraj seniora”

Sytuacja epidemiczna spowodowana rozprzestrzenianiem się koronawirusa COVID – 19 najdotkliwiej wpłynęła na warunki życia osób starszych, konieczność otoczenia seniorów szczególną opieką. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie przystąpił do rządowego programu „Wspieraj seniora” Na podstawie umowy nr 1/2020 w sprawie udzielenia dotacji celowej na dofinansowanie realizacji w 2020r., zadania własnego gminy określonego w art.17 ust.2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004r. (Dz. U. z 2020, poz. 1876), realizowanego w ramach Programu „Wspieraj seniora” na rok 2020 zawartej w dniu 13 listopada 2020r. Wojewoda Podlaski przekazał środki finansowe w wysokości 80.877,00 zł. Udział środków własnych gminy nie mógł być mniejszy niż 20% realizowanego zadania i stanowił 20.223,00 zł.

Wydatki w ramach realizowanego zadania łącznie 15.581,20 zł, w tym dotacja - 11.506,05 zł i środki własne – 4.075,75. Wydatki (zgodnie z katalogiem wydatków kwalifikowanych określonych w Programie) dotyczyły: wynagrodzenia osobowe dla 13 osób realizujących Program „Wspieraj seniora” – 12.600,00 zł, składki na ubezpieczenie społeczne – 2.199,96 zł, składki na Fundusz Pracy oraz Solidarnościowy - 135,97 zł, zakup materiałów i wyposażenia w środki ochrony osobistej (ręczniki papierowe, przyłbice, środki dezynfekujące) – 645, 87 zł.

Program „Wspieraj seniora” służył do realizacji innych zadań z pomocy społecznej wynikających z rozeznania potrzeb, w tym działań na rzecz ochrony osób strasznych po 70 roku życia przed zakażeniem wirusem SARS – CoV-2. Środki finansowe zostały przeznaczone na organizację i realizację usługi wsparcia osób w wieku powyżej siedemdziesiątego roku życia, którzy ze względu na trwający stan epidemii pozostaną w domu. Usługa polegała na zabezpieczeniu osób starszych w artykuły podstawowej potrzeby, pomoc w wykupieniu i dostarczeniu leków, załatwieniu spraw w urzędach.

2) sporządzenie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej;

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie od 2011r. rokrocznie sporządza Ocena Zasobów Pomocy Społecznej Gminy Miasta Augustów. Ocena przekazywana jest do 30 kwietnia Radzie Miejskiej oraz Regionalnemu Ośrodkowi Polityki Społecznej w Białymstoku. Ocena oparta jest o formularz sporządzony przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przy współpracy z Instytutem Pracy i Polityki Społecznej. Ocena zasobów pomocy społecznej Gminy Miasto Augustów za rok 2019 została przedstawiona na IX Sesji Rady Miejskiej w Augustowie w dniu 29 kwietnia 2020r.

3) *udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnych ubrań osobom tego pozbawionym;*

W roku 2020 **schronienie** zostało udzielone 21 osobom w 3 Ośrodkach, 6.987 świadczeń na łączną kwotę 125.628,20 zł (dla porównania w roku 2019 - 27 osobom w 4 Ośrodkach na łączną kwotę 129.721,50 zł).

Osoby bezdomne przebywały w następujących Ośrodkach (niektóre osoby w ciągu roku zmieniały miejsce pobytu):

- Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Garbasie Drugim – 14 osób,
- Stowarzyszenie „MONAR” Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Elku – 6 osób,
- Fundacja “SERCE MARKA” Konarzewo – Sławki – 1 osoba,

Zimą 2020r. ogrzewalnia była prowadzona przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w budynku przy ul. Wojska Polskiego 7.

W roku 2020 zostały zawarte 2 indywidualne programy wychodzenia z bezdomności, którego założeniem było z aktywizowanie osoby bezdomnej, ekonomiczne usamodzielnienie, wzrost samodzielności i poprawa funkcjonowania w społeczeństwie. Jedna z osób usamodzielniała się i powróciła do swojej rodziny, prowadzona jest z nią nadal praca socjalna w celu monitorowania sytuacji życiowej, wsparcia w kryzysach. Druga realizowała poszczególne elementy programu. Z osobami bezdomnymi zawarto 21 kontraktów socjalnych.

- **niezbędne ubranie** – potrzeba zakupu niezbędnej odzieży głównie zaspokajana jest poprzez przyznanie zasiłków pieniężnych na ten cel. Osoby potrzebujące ubrania otrzymują również pomoc rzeczową ze Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie z którym tutejszy Ośrodek od lat współpracuje. Stowarzyszenie w swej działalności statutowej zakłada pomoc najuboższym i pozyskuje na ten cel środki finansowe. MOPS w Augustowie jest partnerem Stowarzyszenia we wszystkich realizowanych projektach. Wspólne działanie i zaangażowanie sektora publicznego i pozarządowego umożliwia udzielenie bardziej efektywnej pomocy i większej liczbie potrzebujących.

W pomieszczeniach Ośrodka znajduje się kosz na odzież używaną dostępny dla mieszkańców, do którego można przynieść odzież i w taki sposób przekazać osobom potrzebującym. W czasie pandemii konieczne było ograniczenie zbiórki i wydawania odzieży.

- *zapewnienie posiłku* –

Zestawienie wydatków dotyczących zapewnienia posiłku

I. Program „Posilek w szkole i w domu 2019-2023” - wydatki

dotacja – 633.275,00 zł

środki gminy – 168.339,23 zł

Razem: 801.614,23zł

II. Środki własne gminy – posiłki poza „Programem” – 3.232,88 zł

III. Zapewnienie posiłków dla osób przebywających na kwarantannie w związku z zagrożeniem zakażenia koronawirusem – 511,22 zł.

IV. Dofinansowanie dożywiania w placówkach wsparcia dziennego – 45.216,74

RAZEM: 850.575,07 (w roku 2019 - 743 074,55 zł)

Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej jedną z podstawowych form wsparcia jest zapewnienie posiłku. MOPS w Augustowie realizuje to zadanie poprzez:

1. Rządowy program „Posilek w szkole i w domu 2019-2023” – opisany na stronie 29.

2. Finansowanie posiłku osobom nie spełniającym kryterium otrzymania pomocy w ramach programu „Posilek w szkole i w domu – 2019-2023”

– ze środków gminy – w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobom, które nie spełniają kryteriów otrzymania pomocy w ramach Programu „Posilek w szkole i w domu 2019-2023” przyznany jest posiłek finansowany ze środków gminy – poza Programem. W roku 2020 z tej formy pomocy skorzystało 6 osób, łączny koszt realizacji zadania to 3.232,88 przy cenie 1 obiadu w 7,56 zł, cena zupy 2,16 zł (w roku 2019 z posiłku finansowanego ze środków gminy - poza Programem - skorzystało 8 osób – koszt 4.374,00 zł cena obiadu 6,48 zł, cena zakupy 2,15 zł).

3. Dofinansowanie zakupu artykułów spożywczych placówkom wsparcia dziennego do przygotowania posiłków dzieciom. W ramach zadań własnych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dofinansowuje zakup artykułów spożywczych do przygotowania dożywiania dzieci w placówkach wsparcia dziennego działających na terenie Gminy Miasto Augustów na podstawie zezwolenia Burmistrza Miasta Augustowa. W Augustowie działa 5 placówek wsparcia dziennego: jedna prowadzona przez MOPS w Augustowie, pozostałe przez organizacje pozarządowe. W roku 2020 sfinansowano zakup artykułów spożywczych do przygotowania posiłków dla dzieci w 5 placówkach wsparcia dziennego na łączną kwotę 45.216,74 zł (w roku 2019 na kwotę 51.626,55 zł).

4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;

W 2020 roku przyznano zasiłki 369 rodzinom (765 osób w rodzinie) 2.063 świadczeń, na łączną kwotę 749.160 zł. Zostało wydanych 931 decyzji. Powody przyznania to w szczególności: bezrobocie, długotrwała choroba, niepełnosprawność, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Wysokość wypłaconego zasiłku okresowego uzależniona jest od dochodu rodziny; okres, na jaki jest przyznawany zasiłek okresowy, ustala pracownik socjalny na podstawie okoliczności sprawy.

Wysokość zasiłku okresowego wynika z wyliczenia matematycznego, stanowi 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym rodziny/osoby a dochodem rodziny/osoby. Najniższa kwota wypłaconego zasiłku okresowego to 20,- zł.

Aktualnie obowiązujące kryterium dochodowe w pomocy społecznej (od 1 października 2018r.):

- dla osoby samotnie gospodarującej – 701 zł
- dla osoby w rodzinie – 528 zł

Zasiłki okresowe finansowane były wyłącznie z dotacji. (do porównania w 2019 roku przyznano zasiłki 384 rodzinom, 777 osób w rodzinie, 2.060 świadczeń, na łączną kwotę 750.439,72 zł)

5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;

W roku 2020 przyznano 367 rodzinom – 817 osób w rodzinie, na kwotę 88.893,60 zł, zostało wydanych 340 decyzji Zasiłki przyznawane były głównie na: zakup leków i leczenie, żywności, opału. Wielu mieszkańców Augustowa zgłasza się o pomoc w tej formie, niestety budżet Ośrodka był ograniczony na zaspokojenie potrzeb mieszkańców Augustowa (w roku 2019 przyznano 363 rodzinom – 812 osób w rodzinie, na kwotę 96.947,62 zł).

6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;

W roku 2020 została przyznana pomoc 2 rodzinom (4 osoby w rodzinach) na kwotę 5.000,00 zł na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego – pożaru (w roku 2019 została przyznana pomoc 6 rodzinom na kwotę 14.000,00 zł).

7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;

W roku 2020 nie zgłoszono potrzeby opłaty za pobyt w szpitalu osoby, która nie miała możliwości uzyskania świadczenia na podstawie przepisów o świadczeniu opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (w roku 2020 r. nie zgłoszono potrzeby opłaty za pobyt w szpitalu osoby bezdomnej).

8) *przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;*

W 2020 r. nie udzielono pomocy w tej formie.

9) *opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;*

W roku 2020 r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy w tej formie.

10) *praca socjalna;*

Praca socjalna to zespół działań mających na celu pomoc w przezwyciężeniu trudnej sytuacji osób, rodzin, które samodzielnie nie potrafią sobie poradzić z zaistniałymi problemami. Jest to działalność wielozadaniowa skierowana na pomoc we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania społecznego - pełnienie odpowiednich ról społecznych, jak również tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna to działanie skierowane do ludzi: jednostek, rodzin, grup oraz społeczności lokalnych. Efektywne działanie możliwe jest tylko poprzez kompleksowe wsparcie skierowane na pracę z indywidualnym przypadkiem, całą rodziną i otoczeniem. Praca socjalna odpowiada zarówno na nagłe sytuacje kryzysowe, jak i na codzienne osobiste i społeczne problemy. Praca socjalna przeciwdziała występującym barierom i nierównościom, poprzez pomoc w przezwyciężeniu trudnościom, motywowanie do aktywizacji, wykorzystania własnych zasobów, a tam gdzie jest taka konieczność zaopiekowanie. Pracownicy socjalni wykorzystują różnorodność doświadczeń, technik i praktyk w celu pomocy osobom, rodzinom i środowiskom.

Jest to praca trudna i złożona, gdyż wymaga uwzględnienia nie tylko aktualnych, doraźnych potrzeb osób i rodzin, lecz także włączenia w realizację pomocy środowiskowej lokalnego potencjału. Pracownicy socjalni prowadzą diagnozę środowisk z którymi pracują polegającą na rozpoznaniu aktualnej sytuacji klientów, przyczyny trudnej sytuacji, skutków, aby odpowiednio dobrać sposób postępowania w celu zniwelowania barier uniemożliwiających samodzielne funkcjonowanie. Prowadzana praca socjalna ma szeroki wachlarz zadań: kwalifikowanie i przyznawanie świadczenia z pomocy społecznej, udzielanie informacji i wskazówek, współpraca z innymi instytucjami, organizacjami pozarządowymi, pomoc w uzyskaniu pomocy z innych systemów zabezpieczenia społecznego, aktywacja. Znajomość lokalnych zasobów instytucjonalnych pozwala na wskazanie miejsc poradnictwa specjalistycznego umożliwiającego rozwiązywanie problemów i otrzymania pomocy od

właściwej instytucji. Pracownicy socjalni podejmują współpracę z innymi specjalistami. Prowadzą bardzo trudną działalność związaną z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w ramach pracy w grupach roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego. Działalność pracowników socjalnych odnosi się również do społeczności lokalnej w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji dla zaspokojenia potrzeb mieszkańców. Praca socjalna prowadzona jest we współpracy z wieloma instytucjami, w szczególności są to szkoły, przedszkola, Sąd, kuratorzy zawodowi i społeczni, służba zdrowia, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie, Powiatowa Komenda Policji, Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie, placówki wsparcia dziennego: SOPD „Przystań”, Środowiskowe Ogniskowo Wychowawcze TPD w Augustowie, KTSD „Hospicjum” w Augustowie, Fundacja Cordis w Augustowie, placówki dla osób bezdomnych, Środowiskowy Dom Samopomocy w Augustowie, parafie Kościoła katolickiego, organizacje pozarządowe, a w szczególności ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie.

Sytuacja epidemiczna spowodowana rozprzestrzenianiem się koronawirusa COVID – 19 wpłynęła na wzrost zadań wykonywanych przez pracowników socjalnych. O pomoc w organizacji podstawowych potrzeb życiowych zgłaszali się mieszkańcy Augustowa, którzy byli na kwarantannie, w izolacji domowej, szpitalu. Pracownicy socjalni pomagali w zakupach żywności, leków, opłaty rachunków, załatwienia spraw urzędowych, sprawiania pogrzebu. Mieszkańcy zgłaszali się bezpośrednio do Ośrodka, za pomocą aplikacji, za pośrednictwem Powiatowej Stacji Sanitarno – Epidemicznej w Augustowie. Zostało zarejestrowanych 64 zgłoszeń.

Praca socjalna w obszarze przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu i reintegracji społecznej prowadzona jest również poprzez współpracę z podmiotami działającymi w tym obszarze na terenie Augustowa. Od roku 2013 w Augustowie funkcjonuje Centrum Integracji Społecznej prowadzone przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w Augustowie. W roku 2020 zostało wydanych 35 skierowań do CIS. Zostały opłacone składki zdrowotne dla 27 uczestników CIS, którzy nie posiadali prawa do ubezpieczenia zdrowotnego na kwotę 11.145,60 zł (w roku 2019 zostało wydanych 15 skierowań do CIS, zostały opłacone składki zdrowotne dla 17 uczestników CIS, którzy nie posiadali prawa do ubezpieczenia zdrowotnego, kwota 7.894,80 zł).

W roku 2020 kontynuowana była realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ) realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). Zgodnie z wytycznymi Programu ośrodek pomocy społecznej wydaje skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej dla osób spełniających kryteria w ramach PO PŻ (pracownik socjalny na podstawie zgromadzonej dokumentacji bada sytuację materialną rodziny/osoby ubiegającej się o pomoc). MOPS w Augustowie wydał 45 skierowań mieszkańcom Augustowa (w roku 2019 wydano 45 skierowań mieszkańcom Augustowa).

W roku 2020 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie współpracował z trzema punktami realizującymi POPŻ. Była to kontynuacja Podprogramu 2019. Łącznie zostało wydanych 243 skierowań. Realizacja Podprogramu na rok 2020 została przesunięta na rok na 2021.

MOPS w Augustowie udostępnia mieszkańcom tablicę ogłoszeniową celem wymiany informacji o możliwości oddania do użytkowania sprzętów gospodarstwa domowego, mebli oraz ofert: szkoleń lub chęci podjęcia pracy. Oprócz ubrań mieszkańcy przynoszą do Ośrodka zabawki, książki, naczynia i sprzęt kuchenny oraz drobny sprzęt domowy. Wymiana tych przedmiotów pomiędzy mieszkańcami jest dobrą praktyką uzupełniania braków w gospodarstwach domowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie w roku 2020 zatrudniał 15 pracowników socjalnych świadczących pracę socjalną, w tym 13 prowadzi pracę środowiskową w terenie. Ośrodek spełnia standard zatrudnienia pracowników socjalnych - pracownik socjalny na 2.000 mieszkańców gminy (gmina Miasto Augustów liczy 28.714 mieszkańców – stan na 31.12.2020r.).

Udokumentowana praca socjalna w środowisku	3.398 spraw (w roku 2019 – 3.658)
	w tym między innymi:
- przeprowadzone wywiady środowiskowe	- 2.200 (w roku 2019 – 2.339)
w tym:	
- wywiady alimentacyjne na rzecz osób korzystających z pomocy społecznej	- 32 (w roku 2019 - 54)
- wywiady w sprawie ubezpieczenia zdrowotnego <i>na podstawie Upoważnienia Burmistrza Miasta Augustowa zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1398, z późniejszymi zmianami) wydano 75 decyzje dotyczące potwierdzenia prawa do ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie wywiadów środowiskowych (w tym 24 w trybie nagłym), 12 decyzji wygaszających,</i>	- 64 (w 2019 – 54)
- wywiady w sprawie ustalenia praw do świadczeń pielęgnacyjnych, 500 +, ZDO	66 (w 2019-42)
- wywiady w sprawie ustalenia prawa do świadczeń opiekuńczych <i>zgodnie z art. 23 ust. 4e ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 111 z późniejszymi zmianami)</i>	8
- wywiady w sprawie objęcia rodziny pomocą asystenta rodziny <i>zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1111 z późniejszymi zmianami)</i>	- 12 (w 2019 – 30)
- przyjęto wnioski o dodatki mieszkaniowe w liczbie	- 292 (w roku 2019 - 307)

- liczba przyjętych wniosków na dodatki energetyczne	99 (w 2019- 135)
- przeprowadzono wywiady i sporządzono informacje do dodatków mieszkaniowych w liczbie <i>na podstawie art. 7 ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2133 z późniejszymi zmianami) wywiad środowiskowy przeprowadzany jest dla ustalenia faktycznego stanu majątkowego wnioskodawcy</i>	- 202 (w roku 2019 - 260)
- załatwione sprawy dla Urzędu Miasta i urzędów gmin	- 56 (w roku 2019 - 70)
- załatwione sprawy dla Sądów, Prokuratury	- 20 (w roku 2019 - 28)
- załatwione sprawy dla Komendy Powiatowej Policji	- 139 (w roku 2019 - 108)
- załatwione sprawy dla ZUS i KRUS	- 19 (w roku 2019 - 10)
- załatwione sprawy dla innych ośrodków pomocy społecznej	- 45 (w roku 2019 - 66)
- załatwione sprawy do celów emerytalno – rentowych i do celów orzecznictwa o niepełnosprawności	- 28 (w roku 2019- 34)
- zawarto kontrakty socjalne w liczbie	- 21 (w roku 2019 - 28)
- przekazano informacje dotyczących dłużników alimentacyjnych, spraw związanych ze świadczeniami rodzinnymi <i>na podstawie art. 4 ust. 4 ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 670 z późniejszymi zmianami) pracownik socjalny przekazuje informacje dotyczące dłużników alimentacyjnych korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej niezbędne do prowadzenia postępowania wobec tych dłużników.</i>	- 51 (w roku 2019 - 54)
- opiniowanie wniosków o skierowanie do Centrum Integracji Społecznej przy Stowarzyszeniu Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w Augustowie zgodnie z art. 12. ust. 2 ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 176) - skierowania do CIS wydane przez MOPS	- 35 (w 2019 - 20)
- skierowano wnioski do innych instytucji w sprawie interwencji kryzysowej w liczbie	- 0 (w roku 2019- 0)
- liczba założonych „Niebieskich kart”	-9 (w roku 2019 -8)
- liczba rodzin z udokumentowaną pracą socjalną	- 1.614

	(w roku 2019 – 1.267)
- liczba indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności	- 2 (w roku 2019- 2)
- liczba osób/rodzin które odeszły z pomocy społecznej	- 183 (roku 2019 – 176)
- liczba posiedzeń grup roboczych w ramach działań Zespołu Interdyscyplinarnego	- 197 (w roku 2019 – 293)
- liczba szkoleń, w których uczestniczyli pracownicy socjalni	23 (w roku 2019 – 16)
- liczba skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach programu PO PŻ	243 (w roku 2019 – 45)

Mieszkańcy Augustowa pracując nad zmianą trudnej sytuacji życiowej od roku 2015 mają możliwość skorzystania z poradnictwa psychologicznego świadczonego przez psychologa w MOPS w Augustowie. Pracownicy socjalni w ramach prowadzonej pracy socjalnej bardzo często proponują spotkanie z psychologiem. W roku 2020 psycholog prowadził poradnictwo indywidualne i grupowe: grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy i grupy wsparcia opiekuńczo – wychowawczych „Szkoła Rodzica” z których korzystają osoby objęte wsparciem asystentów rodzin. W 2020 roku odbyły się dwie edycje grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy oraz jedna edycja grupy wsparcia opiekuńczo – wychowawczej „Szkoła Rodzica”. Psycholog Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie w roku 2020 udzielił 327 porad indywidualnych w ramach prowadzonej przez pracowników socjalnych pracy socjalnej. Pomoc psychologiczna była również udzielana w miarę potrzeby w miejscu zamieszkania klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie (77 – porad psychologa w miejscu zamieszkania klientów). W okresie zwalczania pandemii Covid – 19 psycholog prowadził rozmowy telefoniczne, podczas których udzielał indywidualnego wsparcia – 200 porad.

Ponadto psycholog uczestniczy w posiedzeniach grup roboczych odbywających się w Ośrodku w związku z prowadzonymi procedurami Niebieskich Kart.

Z poradnictwa psychologicznego korzysta coraz więcej mieszkańców Augustowa, jest to bardzo potrzebna forma wsparcia, która przyczynia się do trwałych pozytywnych zmian w życiu mieszkańców. W trudnym czasie pandemii potrzebujący wsparcia psychologicznego mieszkańcy mogli uzyskać pomoc w szybkim terminie - wsparcie specjalistyczne w kryzysie.

11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

W roku 2020r. usługami opiekuńczymi zostało objęte 86 osób, w tym osoby samotnie gospodarujące stanowiły 91,86 % ogółu osób korzystających z usług. Usługi opiekuńcze prowadzone były w domach osób starszych, samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób. Usługi opiekuńcze wykonywane były przez 14 wykwalifikowanych pracowników (asystentów osób niepełnosprawnych i opiekunów w ops).

Łączny koszt wykonania tego zadania to 721.965,17 zł (środki gminy). Przepracowano łącznie 16.692 godzin (w 2019r. usługami opiekuńczymi objętych było 86 osób koszt wykonania tego zadania to 567.988,36 zł).

Koszt 1 godziny usług opiekuńczych wynosił 28 zł ustalony Uchwałą Nr XIX/206/2020 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 06 lutego 2020r. zmieniającą uchwałę w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, udzielane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie oraz szczegółowych zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat oraz trybu pobierania opłat.

Wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze jest uzależniona od dochodu na osobę samotnie gospodarującą lub na osobę w rodzinie.

W 2020r. została podpisana umowa Nr PS/01/2020/PUO w sprawie wysokości i trybu przekazania w 2020r. środków Funduszu Solidarnościowego na dofinansowanie zadań w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych”. Wojewoda przekazał dla Gminy Miasta Augustów środki w wysokości 25.592,00 zł na realizację usług opiekuńczych dla osób niepełnosprawnych w wieku do 75 roku życia z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz których dochód nie przekracza 400% obowiązującego kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. W ramach programu opieką objętych było 8 osób, wykonano 1.786 godzin. Całkowity koszt świadczenia usług opiekuńczych w ramach programu wyniósł 50.008 zł, w tym z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych (893 godzin) na wartość 25.004,00 zł i ze środków Gminy (893 godzin) na wartość 25.004,00 zł.

12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;

Mieszkanie chronione jest świadczeniem niepieniężnym z pomocy społecznej. Pobyt w takim mieszkaniu przyznawany jest osobie, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek,

niepełnosprawność albo chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki. Umieszczenie w mieszkaniu chronionym daje możliwości zapewnienia opieki i funkcjonowania w środowisku lokalnym.

W roku 2018r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie podjął realizację nowego działania. W 2020r. z trzech mieszkań chronionych skorzystało 12 osób, w tym 4 umieszczone w roku 2020. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie wystąpił o dotację na uruchomienie czwartego mieszkania.. Osoby umieszczone w mieszkaniach chronionych wspierających mają zapewnione mieszkanie, wsparcie specjalistyczne, pomoc pracownika socjalnego. Mieszkańcy wspierani są w utrzymaniu aktywności społecznej poprzez różnorodne formy aktywizacji, indywidualnie wyselekcjonowane do potrzeb i możliwości. Uczestniczą w różnych działaniach aktywujących i integrujących, część mieszkańców jest uczestnikami Środowiskowego Domu Samopomocy w Augustowie. Mieszkańcy tworzą społeczność, wspólnie organizują czas wolny, pomagają sobie, współuczestniczą w wydarzeniach oferowanych przez lokalne podmioty.

Nowe zadanie zostało pozytywnie przyjęte przez lokalną społeczność, mieszkańców bloków, w których znajdują się mieszkania. Stosowane metody pracy sprawdzają się, widoczne są efekty wsparcia. W roku 2020 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie podjął się zadania utworzenia kolejnego mieszkania chronionego i otrzymał dotację w ramach Programu kompleksowego wsparcia „Za życiem” w wysokości 56.000,00 zł przy wkładzie Gminy Miasto Augustów 24.000,00 zł na remont i wyposażenie czwartego mieszkania chronionego.

Koszt realizacji zadania to 269.130,13 zł, tym 80.000,00 koszt remontu i wyposażenia tworzonego czwartego mieszkania i koszt utrzymania trzech mieszkań chronionych (koszty zatrudnienia 3 osób, zakup energii elektrycznej, energia cieplna, zakup usług remontowych – drobne naprawy, opłata za ścieki i kanalizację, koszty administracyjne i czynsz). Do porównania w roku 2019 z mieszkań chronionych skorzystało łącznie 14 osób, koszt funkcjonowania dwóch mieszkań - 225.248,07 zł.

13) (uchylony);

14) dożywianie dzieci;

Dożywianie dzieci zostało opisane w części sprawozdania dotyczącej Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na stronie 27.

Oprócz tego w ramach zadań własnych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dofinansowuje zakup artykułów spożywczych do przygotowania dożywiania dzieci w placówkach wsparcia dziennego działających na terenie Gminy Miasto Augustów (opisano na str. 8-9).

W 2020r. placówki otrzymały dofinansowanie w wysokości:

Lp.	Placówka	Przeciętna w miesiącu liczba dzieci	Wydatki w roku 2020
1.	Świetlica „Nasza Ostoja”	22	17.964,21
2.	SOPD „Przystań”	30	6.254,16
3.	KTSD	28	9.898,37
4.	Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD	25	5.000,00
5.	Fundacja CORDIS	18	6.100,00
Razem		123	45.216,74

(w roku 2019 – 51.626,55 zł – 137 dzieci)

15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;

- w roku 2020 ze środków gminy został sprawiony 1 pogrzeb, koszt – 2.685,00 zł (2019 ze środków gminy zostało sprawionych 5 pogrzebów na które wydatkowano 9.020,00 zł).

16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;

- w roku 2020 w 10 domach pomocy społecznej przebywało 29 mieszkańców Augustowa, za których pobyt gmina ponosi częściową odpłatność (zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej). W roku 2020 umieszczono 3 osoby w dps. Zgodnie z zawartymi umowami za 4 osoby w części odpłatność ponosiła rodzina w wysokości do pełnego utrzymania mieszkańca w dps, 1 osoba ponosiła pełną odpłatność, za 24 osób gmina ponosi pełną odpłatność. Łączne wydatki na ten cel wyniosły 760.058,78 zł. Koszty utrzymania w dps ciągle wzrastają, tak też było w 2020r. (w roku 2019 gmina poniosła koszt w wysokości – 853.262,11 zł za 33 mieszkańców).

Rok	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Wysokość środków finansowych własnych gminy	570.779,70	655.244,89	683.939,29	654.181,11	709.218,41	853.262,11	760.058,78
Liczba umieszczonych osób	26	29	30	28	29	33	29

16a) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;

- osoby po opuszczeniu zakładu karnego bardzo często zgłaszają się do Ośrodka o pomoc. W roku 2020 została udzielona pomoc 13 osobom (16 osób w rodzinie) w postaci: pracy socjalnej, zasiłków pieniężnych, posiłków, opłacenia schronienia, pomocy w znalezieniu zatrudnienia. (W roku 2019 – 15 osób, 10 osób w rodzinie).

17) sporządzanie sprawozdańczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przekazuje wszelkie obowiązujące sprawozdania kwartalne i roczne z poszczególnych form pomocy.

18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;

Ramowy zakres działań Ośrodka w zakresie pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020r. poz. 1876 z późniejszymi zmianami). Zadania pomocy środowiskowej wykonywane są przez wykwalifikowanych pracowników socjalnych zatrudnionych w MOPS w Augustowie oraz sekcję realizacji świadczeń z pomocy społecznej. Zmiany przepisów prawa spowodowały, iż Ośrodek wykonuje wiele różnych zadań. Od 1 kwietnia 2016r. Ośrodek realizuje ogromne zadanie wypłacania świadczeń wychowawczych (500+) z ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz.U. 2016 poz.195 z późn.zm.). Od 2018r. Ośrodek realizuje kolejne zadanie „Dobry Start” – pomoc na rozpoczęcie roku szkolnego. Programem był objęty każdy uczeń. Mieszkańcy Augustowa otrzymują pomoc w wielu sprawach i różnorodnych formach z szerokiego katalogu aktów prawnych. Rodziny bądź osoby mogą ubiegać się o świadczenia pieniężne i niepieniężne. Podstawowym i pierwszym działaniem w ośrodku pomocy społecznej jest praca socjalna. Pracownicy socjalni działają na rzecz zmiany w społeczności oraz w życiu indywidualnych osób, rodzin i wspólnot, którym służą, wspierają osoby i rodziny we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz organizują warunki sprzyjające temu celowi. Praca ta wymaga ogromnej wiedzy z wielu dziedzin, w tym bieżącej znajomości ciągle zmieniającego się prawa, znajomości lokalnych zasobów społecznych, współpracy z różnymi podmiotami, empatii i wrażliwości na problemy innych ludzi. Jest to trudna i odpowiedzialna praca, która wymaga ciągłego podnoszenia kwalifikacji, poszukiwania rozwiązań na coraz trudniejsze problemy współczesnego świata.

Koszty funkcjonowania ośrodka pomocy społecznej (z dotacji na zadania własne oraz ze środków gminy) zrealizowano ogółem na kwotę 2.639.754,97 zł. Koszty związane z zatrudnieniem pracowników (2.474.116,89 zł) stanowiły 93,72% wydatków przeznaczonych na utrzymanie Ośrodka. Pozostałe środki wydatkowane były na koszty niezbędne do funkcjonowania Ośrodka, między innymi na: wydatki rzeczowe niezaliczane do wynagrodzeń – świadczenia rzeczowe BHP, ekwiwalent pieniężny

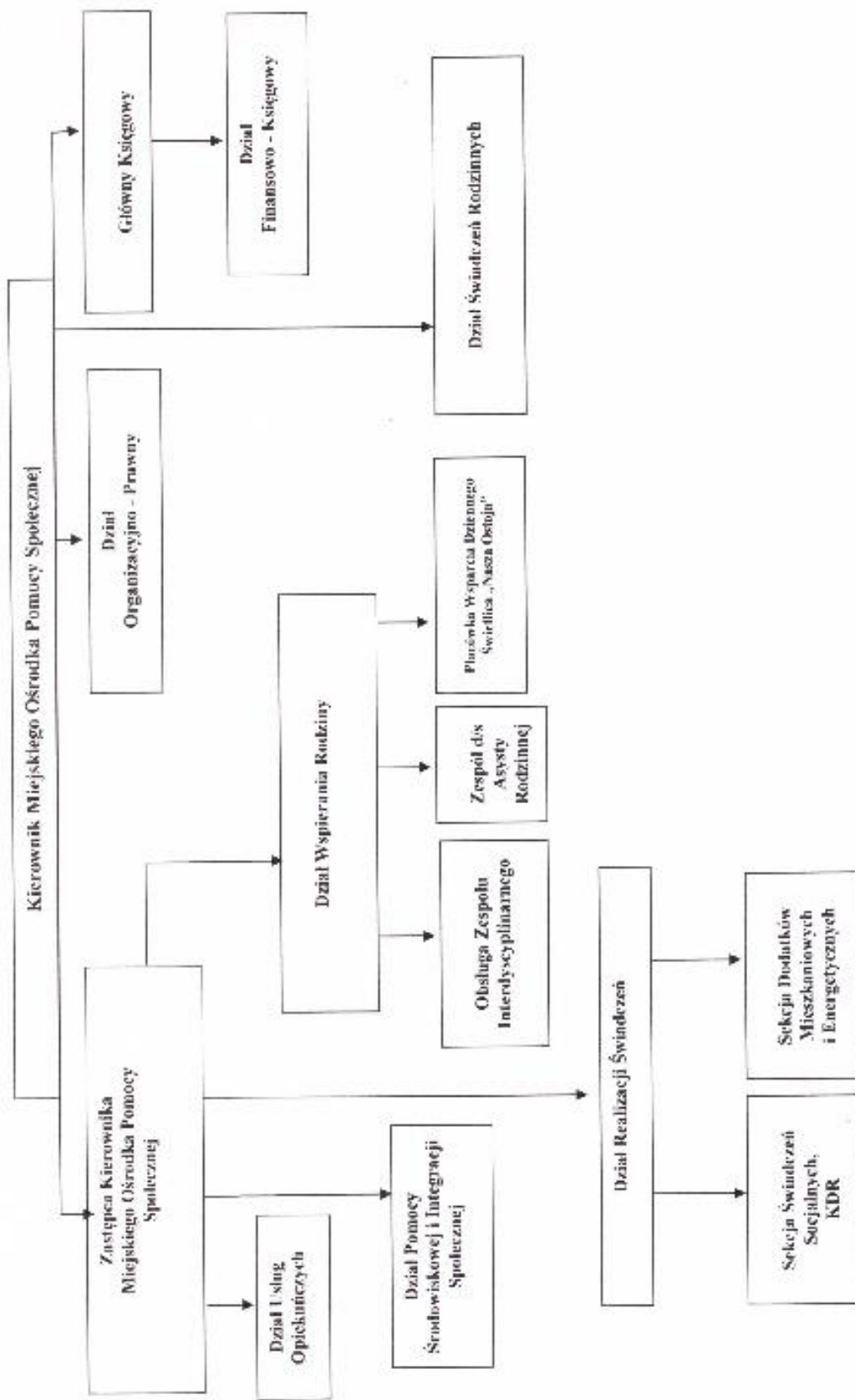
za używanie własnej odzieży i obuwia roboczego, ekwiwalent za pranie, odprawa pośmiertna, woda, okulary korekcyjne, wynagrodzenia bezosobowe – umowa zlecenie: czynności z zakresu BHP, zakup druków, artykułów biurowych, środków czystości, papier, tonery, paliwa do samochodu, części i akcesoria do komputerów, pakiet biurowy Microsoft Office Home (6 sztuk), zestaw do składania podpisu elektronicznego, preparaty do odkażania, środki dezynfekujące i ochronne, maseczki ochronne, przyłbice, pojemniki jednorazowe (przyznane obiady mieszkańcom Augustowa ze względu na ograniczenia spowodowane sytuacją epidemiczną musiały być wydawane na wynos), zabudowy ochronne, drobne wyposażenie), zakup biletów komunikacji miejskiej, usług remontowych, a także opłaty za media, czynsz za pomieszczenia MOPS, opłaty za usługi pocztowe, konserwację sieci telefonicznej, klimatyzacji, przegląd techniczny samochodu, drobne naprawy drukarek, mebli biurowych, kserokopiarek, prenumeraty, licencje, serwis oprogramowania, pełnienie funkcji inspektora danych osobowych, przegląd systemu do wykonywania kopii szkolenia pracowników, okresowe badania lekarskie oraz badania do celów sanitarno – epidemiologicznych, aktualizację programów, eskorty pracownika z banku do Ośrodka, opłaty za ścieki i wywóz śmieci, opłaty administracyjne, podróże służbowe krajowe, ubezpieczenie mienia, samochodu, podatek od nieruchomości, opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, usługa prawna, utrzymanie strony internetowej, szkolenia pracowników.

Łączny koszt funkcjonowania Ośrodka to 2.639.754,97 zł. Wydatki nie dotyczą Działu Usług Opiekuńczych, Działu Świadczeń Rodzinnych i Zespołu ds. Asysty Rodzinnej, wypłata wynagrodzenia za sprawowanie opieki dla dwóch kuratorów częściowo ubezwłasnowolnionych osób (zgodnie z postanowieniem Sądu, wynagrodzenie nie jest wypłacane pracownikom Ośrodka - szczegółowy opis znajduje się na str. 30 (w roku 2019 – 2.428.143,74 zł).

Struktura organizacyjna Ośrodka przedstawia szeroki zakres wykonywania zadań. Zatrudnieni pracownicy posiadają niezbędne, wysokie kwalifikacje adekwatne do wykonywania zadań.

Struktura Organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie

Załącznik Nr 1



19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych:

Od 1 października 2018r. obowiązuje kryterium dochodowe w pomocy społecznej w kwocie:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 701,00 zł,
- dla osoby w rodzinie – 528,00 zł.

- zasiłki stałe – przyznano 121 osobom (121 rodzin, 166 osób w rodzinach), wypłacono 1.194 świadczeń na kwotę 608.953,24 zł (dotacja 606.346,99 zł), Wydano 140 decyzji administracyjnych dotyczących postępowań w przyznawaniu zasiłków stałych. Minimalna kwota wypłacanego zasiłku stałego – 30,- zł, a maksymalna (w przypadku osoby samodzielnie gospodarującej) – 645,- zł. Wydatki ze środków gminy – 2.606,25 zł – zwrot nienależnie pobranych zasiłków w latach ubiegłych.

Do porównania w roku 2019 - przyznano 140 osobom, 140 rodzin, w których było 178 osób, wypłacono 1. 283 świadczeń na kwotę 671.130,88 zł).

Struktura wydatków na zasiłki stałe w latach 2015 - 2020

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Ogółem	623.400,61	644.287,37	652.726,52	660.685,08	675.321,41	606.346,99

20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

W roku 2020 wydatki na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne dotyczyły osób pobierających zasiłek stały i uczestników Centrum Integracji Społecznej w Augustowie i wynosiły:

- zadania własne, w tym: składki za niektóre osoby pobierające zasiłek stały (46.030,62 zł), niektórych uczestników w zajęciach Centrum Integracji Społecznej prowadzone przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w Augustowie (11.145,60 zł).

łącznie – 57.176,22 zł (w roku 2019 – 59.345,07 zł)

- środki gminy, w tym: zwroty nienależnie opłacone składki na ubezpieczenie zdrowotne w latach ubiegłych – 410,94 zł (w 2019 – 864,92 zł)

Łącznie 57.587,16 zł

(w 2019r. – 60.209,99 zł)

Świadczenie w roku 2020 finansowane było ze środków pochodzących z dotacji i środków własnych gminy.

Art.17. 2. Do zadań własnych gminy należy:

1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;

W roku 2020 ze względu na szczególnie trudną sytuację życiową osób, których dochód przekracza kryterium dochodowe przyznano 165 rodzinom/osobom zasiłki celowe specjalne (liczba osób w rodzinach – 282), liczba świadczeń 364 na kwotę 109.864,74 zł. Najczęściej zasiłki specjalne celowe były przyznawane w celu pokrycia kosztów związanych z leczeniem, zakupem leków, opału w szczególnie uzasadnionych przypadkach.

Środki na wypłatę zasiłków celowych specjalnych są niewystarczające w stosunku do potrzeb mieszkańców Augustowa. Ogranicza to możliwość pomocy rodzinom, które nie kwalifikują się do świadczeń z pomocy społecznej, a znajdują się w trudnej sytuacji życiowej. Uzyskanie pomocy w tej formie umożliwia sfinansowanie wydatków, którym rodziny z różnych przyczyn nie są w stanie samodzielnie sprostać (w roku 2019 przyznano zasiłki 190 osobom, liczba osób w rodzinach – 318, liczba świadczeń 364, kwota 118.477,33 zł).

2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;

Zadanie to nie jest realizowane przez Ośrodek ze względu na brak środków finansowych na ten cel.

3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;

W Augustowie nie ma gminnych domów pomocy społecznej i ośrodków wsparcia (dziennych domów pomocy, domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, schronisk i domów dla bezdomnych oraz klubów samopomocy) o zasięgu gminnym. MOPS w Augustowie współpracuje z różnymi ośrodkami wsparcia na terenie całego kraju na podstawie porozumień korzysta z ich pomocy. Współpraca została opisana w części dotyczącej zadań obowiązkowych. Diagnoza sporządzona w 2016r. na potrzeby opracowania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017-2025 potwierdziła wcześniejsze wnioski MOPS o potrzebie utworzenia dziennego domu pobytu dla osób starszych. Wynika to z sytuacji demograficznej Gminy Miasta Augustowa, a w konsekwencji potrzebą utrzymania coraz większej liczby starszych mieszkańców jak najdłużej w ich środowisku.

W roku 2019 została zamówiona dokumentacja budowlana dotycząca utworzenia miejsca wsparcia osób starszych. Została przeprowadzona procedura wyłonienia wykonawcy, w dniu 28 maja 2019r. podpisano umowę nr 11/2019 dnia 28.05.2019r. w sprawie opracowania dokumentacji projektowo - kosztorysowej wraz z pełnieniem nadzoru autorskiego dla zadania pn.: Wykonanie dokumentacji projektowo – kosztorysowej, z uzyskaniem pozwolenia na budowę oraz pełnienie

nadzoru autorskiego zadania pn.: „Rozbudowa budynku, wraz ze zmianą sposobu użytkowania dla potrzeb Ośrodka Wsparcia Pobytu Dziennego”. Zgodnie z zapisami umowy i aneksu dokumentacja została przekazana w dniu 7 stycznia 2020r. Koszt zadania 60.639,00 zł.

4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozważanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;

W roku 2020 nie były realizowane programy osłonowe.

5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Ośrodek od wielu lat współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie. Współpraca głównie dotyczy:

- upowszechniania ofert pracy, informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechnianiu informacji o usługach poradnictwa zawodowego i szkoleniach,
- wykonywania prac społecznie – użytecznych.

Ośrodek jest jednym z podmiotów, w którym organizowane są prace społecznie - użyteczne dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku oraz korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej. Prace społecznie użyteczne zorganizowane były w okresie od lutego 2020r. do 31 grudnia 2020r. Prace wykonywało 11 osób (miesięcznie przeciętnie 7 osób). W ramach tej formy aktywizacji osoby bezrobotne wykonywały prace usługowe i porządkowe w ośrodkach wsparcia dziennego dla dzieci: Społecznej Organizacji Przyjaciół Dzieci „Przystań”, Katolickim Towarzystwie Służby Dzieciom, Fundacji CORDIS, Świetlicy „Nasza Ostoja”, Środowiskowym Ognisku Wychowawczym Towarzystwa Przyjaciół Dzieci, Polskim Związku Niewidomych Koło Terenowe w Augustowie,

Wysokość świadczenia wynosiła 8,50 zł za godzinę pracy do 31 maja 2020r. Od 1 czerwca 2020 – 8,70 zł. Łącznie wypłacone zostały świadczenia w wysokości 17.423,60 zł na podstawie Porozumienia UmPSU/20/0002 z dnia 17 lutego 2020r. z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych (wartość prac społecznie użytecznych w roku 2019 wyniosło –28.932,40 zł wysokość świadczenia za 1 godzinę - 8,30 zł, od czerwca 8,50, wykonywało 15 osób).

- wymiany informacji o klientach ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych, z wykorzystaniem narzędzia informatycznego - Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej. W roku 2019 przy użyciu SEPI Ośrodek zamówił 2.028 szt. zaświadczeń z ewidencji

Urzędu Pracy, statusu osoby bezrobotnej, wysokości otrzymanych świadczeń (w roku 2019 – 1.888 zaświadczeń).

Art. 18. 1. Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

1) (uchylony);

2) (uchylony);

3) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi –

W roku 2020 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi objętych zostało 21 osób, w tym 15 osób dorosłych, 6 dzieci autystycznych i z innymi zaburzeniami psychicznymi. Łączny koszt świadczonych specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi wyniósł 177.866,00 zł (środki z dotacji). Przepracowano w usługach specjalistycznych 3.029 godzin (W roku 2019 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi zostało objętych 28 osób, w tym 21 osób dorosłych, 7 dzieci, koszt świadczonych usług wyniósł 288.515,18 zł; 7.557 godzin).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz dorosłych świadczone w ich miejscu zamieszkania. 3 asystentów osób niepełnosprawnych przepracowało 3.029 godzin usług. Od 1 stycznia 2020r. koszt 1 godziny usługi wynosił 32 zł (na podstawie Zarządzenia Nr 11/2019 Kierownika MOPS w Augustowie z dnia 30 grudnia 2019r. w sprawie ustalenia ceny 1 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi). Cena 1 godziny specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalana jest na podstawie kosztów realizacji zadania zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 ze zmian.)

Specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz dzieci autystycznych i z innymi schorzeniami psychicznymi zostały zakupione w Fundacji Pomocy Zdrowiu HARMONIA w Augustowie.

Dzieci otrzymały pomoc w formie terapii (w zależności od indywidualnych potrzeb): arteterapii, terapii behawioralnej, wczesnego wspomaganie metodą behawioralną, integracji sensorycznej, fizjoterapii, terapii logopedycznej.

Łącznie przeprowadzono 1.538 godzin usług specjalistycznych skierowanych do dzieci – koszt 77.297,00 zł.

Koszt 1 godziny terapii w 2020r. wynosił: 49,00 zł w miesiącach styczeń - sierpień i 52,00 zł w miesiącach wrzesień - grudzień.

Wysokość odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze jest uzależniona od dochodu na osobę samotnie gospodarującą lub na osobę w rodzinie.

Łącznie wydano 244 decyzji administracyjnych przyznających i zmieniających usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze.

W ostatnich latach do Ośrodka zgłaszają się mieszkańcy Augustowa, rodzice dzieci z zaburzeniami wieku rozwojowego, potrzebujących opieki psychiatrycznej i rehabilitacji. Na terenie Augustowa i powiatu augustowskiego nie ma podmiotu opieki zdrowotnej działającego w tym obszarze, nie jest zabezpieczona realizacja zadań w zakresie opieki zdrowotnej psychiatrii dzieci i młodzieży. Dzieci otrzymują specjalistyczne usługi opiekuńcze z ops, jednak jest to za mała pomoc, by zniwelować skutki ich schorzeń oraz umożliwić właściwy rozwój i funkcjonowanie. Dzieci potrzebują specjalistycznej pomocy medycznej, jest to zadanie w obszarze opieki zdrowotnej. Ośrodki pomocy społecznej w tym zakresie są bezradne. Zgodnie z zapisami art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (tj. Dz. U. z 2020r. poz. 685 z późn. zm.) „jednostki organizacyjne i inne podmioty działające na podstawie ustawy o pomocy społecznej, zwane dalej „organami do spraw pomocy społecznej”, w porozumieniu z podmiotami leczniczymi udzielającymi świadczenia zdrowotne w zakresie psychiatrycznej opieki zdrowotnej organizują na obszarze swojego działania oparcie społeczne dla osób, które z powodu choroby psychicznej lub upośledzenia umysłowego mają poważne trudności w życiu codziennym, zwłaszcza w kształtowaniu swoich stosunków z otoczeniem, w zakresie edukacji, zatrudnienia oraz w sprawach bytowych”. Konieczne jest przeprowadzenie przez instytucje zainteresowane rozwiązaniem tego problemu intensywnych działań skierowanych do podmiotów opieki zdrowotnej. Celowe jest przeprowadzenie czynności, które przyczynią się do wzrostu świadomości podmiotów opieki zdrowotnej o trudnej sytuacji naszych mieszkańców, a także do jej rozwiązania poprzez utworzenie poradni psychiatrycznej dla dzieci.

4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z kłeską żywiołową lub ekologiczną;

W roku 2020 miasta Augustowa nie dotknęła kłeska żywiołowa ani ekologiczna.

5) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

Uchwałą Nr X/75/11 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 30 listopada 2011r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej z dniem 1 stycznia 2012r. utworzono jednostkę budżetową pod nazwą

Środowiskowy Dom Samopomocy w Augustowie. Placówka od dnia 1 stycznia 2012r. jest samodzielną jednostką organizacyjną, działającą jako wyodrębniona jednostka budżetowa miasta Augustów. Nadzór na działalnością placówki sprawuje Burmistrz Miasta Augustowa. Jednak to MOPS przeprowadza wywiady środowiskowe i wydaje decyzje o skierowaniu i decyzje o odpłatności za korzystanie z usług w ŚDS. W roku 2020 wydano 81 decyzji (w roku 2019 – zostało wydanych 69).

W roku 2020r. trzem mieszkańcom Augustowa została sporządzona dokumentacja niezbędna do przyznania pobytu w Środowiskowym Domu Samopomocy w Kuriance w Gminie Lipsk (wywiad i dokumenty potrzebne do przyznania pobytu). Na podstawie Uchwały NR XXXVII/358/17 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 10 sierpnia 2017r. w sprawie wyrażenia zgody na zawarcie porozumienia z Gminą Lipsk w zakresie objęcia mieszkańców Miasta Augustowa opieką i usługami przez Środowiskowy Dom Samopomocy w Kuriance. Działanie jest zgodne z zawartymi porozumieniami między gminami.

6) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
Program „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023”

Zgodnie z uchwałą Rady Ministrów z dnia 15 października 2018r. w sprawie wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023” prowadzone jest dożywianie osób potrzebujących pomocy w formie posiłku, spełniających kryteria zawarte w ww. dokumencie. Wieloletni program „Posiłek w szkole i w domu” w roku 2020 realizowany był przez MOPS w Augustowie na podstawie Umowy dotacji Nr 1/2020 „Posiłek w szkole i w domu” zawartej pomiędzy Wojewodą Podlaskim a Burmistrzem Miasta Augustowa. Ostatecznie po podpisaniu Aneksu nr 1/2020 Gmina wydatkowała dotację w wysokości 633.275,00 zł, przy wkładzie własnym 168.339,23 zł. Całkowity koszt Programu wyniósł 801.614,23 zł (w roku 2019 – całkowity koszt realizacji programu 687.074,00 zł).

Udział dotacji stanowił 79,00 % kosztów realizacji zadania, udział gminy 21,00 %. Realizacja zadania polegała na udzieleniu pomocy w dwóch formach: sfinansowaniu posiłku lub wypłacie zasiłku na zakup artykułów żywnościowych. Wysokość środków finansowych ulega zmianie w ciągu roku budżetowego. Sytuacja ta bardzo utrudnia pracę tutejszego Ośrodka, zapewnienie sprawnej pomocy wymaga dużego nakładu dodatkowej pracy.

Kryterium dochodowe w zakresie dożywania z Programu w roku 2019
osoba samotnie gospodarująca – 1.051,50
osoba w rodzinie – 792,00 zł

Ogółem wydatki dotyczące Programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023” w 2020r. wyniosły: 801.614,23 zł

w tym:

	Dotacja	Środki gminy	<u>RAZEM</u>
posiłki	36.163 (w roku 2019– 89.342,00)	26.083 (w roku 2019 – 30.200,00)	62.246 (w roku 2019–119.542,00)
zasilki na zakup żywności	597.112 (w roku 2019– 450.732,00)	142.256 (w roku 2019 – 116.800,00)	739.368 (w roku 2019 – 567.532,00)
RAZEM	633.275 (w roku 2019- 540.074,00)	168.339 (w roku 2019 –147.000,00)	<u>801.614,00</u> (w roku 2019 – 687.074,00)

Program realizowany był w szkołach podstawowych, gimnazjach oraz przez podmiot prywatny wyłoniony zgodnie z ustawą o zamówieniach publicznych.

Z Programu skorzystało 415 rodzin, w których było łącznie 926 osób (w 2019r. 589 rodzin, w których łącznie było 1.157 osób).

Rzeczywista liczba osób objętych programem ogółem	1. 006 (w roku 2019- 1.017)		
w tym:	Liczba osób, którym przyznano świadczenie decyzją	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
liczba osób korzystających z posiłku	210	153	437
liczba osób korzystających z zasilku celowego	425	415	926

7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a;

W 2020r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy cudzoziemcom.

8) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

W 2020r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy cudzoziemcom.

9) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

W roku 2020 na podstawie postanowienia sądu o przyznaniu dla 2 kuratorów częściowo ubezwłasnowolnionych osób wynagrodzenia za sprawowanie kurateli przekazane było łączne wynagrodzenie w kwocie 9.600,00 zł. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłaca się w wysokości ustalonej przez sąd. Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa GUS za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia. Wynagrodzenie miesięczne wynosiło 400,- zł. Koszt obsługi zadania tj. 1,5% otrzymanej dotacji na wypłacanie wynagrodzeń wynosiło 144,00 zł. Łącznie koszt realizacji zadania to 9.744,00 zł Całość zadania finansowana była z dotacji. (W roku 2019 łączny koszt realizacji zadania to 9.744,00 zł: wypłacone wynagrodzenia 9.600,00 zł i poniesione koszty obsługi 144,00 zł).

Pozostała działalność Ośrodka

Świadczenia rodzinne, składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, zasiłki dla opiekunów, świadczenia wychowawcze, świadczenia dobry start, jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" – zadanie obowiązkowe gminy, wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego – zadania obowiązkowe gminy.

Dział Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie w 2020r. realizował zadania związane z wypłatą różnych świadczeń:

- Świadczenia rodzinne realizowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2020r., poz. 111 z późn. zm.) obejmują wypłatę zasiłków rodzinnych oraz dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, świadczeń rodzicielskich oraz świadczeń opiekuńczych, w tym: zasiłku pielęgnacyjnego, świadczenia pielęgnacyjnego oraz specjalnego zasiłku opiekuńczego;
- Świadczenia z funduszu alimentacyjnego realizowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2020r., poz. 808 z późn. zm.) obejmują wypłatę osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- Zasiłek dla opiekuna realizowany na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tj. Dz. U. z 2017r., poz. 2092 z późn. zm.) obejmuje wypłatę świadczeń dla osób, które były do dnia 30.06.2013r. uprawnione do świadczenia pielęgnacyjnego;
- Świadczenie wychowawcze realizowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (tj. Dz. U. z 2019r., poz. 2407 z późn. zm.);
- Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" (t.j. Dz. U. z 2020r., poz. 1329);
- Świadczenie dobry start realizowane w ramach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start” (Dz. U. z 2018r., poz. 1061 z późn. zm.);
- Wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego na podstawie art. 411 ust. 10g ustawy z dnia 27 kwietnia 2001r. - Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2020r. poz. 1219 z późn. zm.).

Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego

Zasiłki rodzinne stanowią dominującą część świadczeń rodzinnych. Nie może zostać przyznany żaden dodatek bez przyznanego zasiłku rodzinnego. Zasiłek rodzinny przysługuje osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674,00 zł. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 764,00 zł.

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom do ukończenia przez dziecko: 18 roku życia lub nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia, albo 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Wysokość zasiłku rodzinnego wynosi miesięcznie:	
na dziecko do ukończenia 5 roku życia	95,00
na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia	124,00
na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia	135,00

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki, w tym z tytułu:

- 1) urodzenia dziecka – przysługuje jednorazowo w wysokości 1.000,00 zł na jedno dziecko;
- 2) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – przysługuje w wysokości 400,00 zł miesięcznie;
- 3) samotnego wychowywania dziecka – przysługuje w wysokości 193,00 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż 386,00 zł na wszystkie dzieci; w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się o 80,00 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160,00 zł na wszystkie dzieci;
- 4) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – przysługuje w wysokości 95,00 zł miesięcznie na trzecie i na następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego;
- 5) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – przysługuje miesięcznie w wysokości:
 - 90,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
 - 110,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia;
- 6) rozpoczęcia roku szkolnego – przysługuje raz w roku w wysokości 100,00 zł na dziecko;
- 7) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – przysługuje od września do czerwca następnego roku kalendarzowego w wysokości:
 - 113,00 zł miesięcznie w związku z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły;
 - 69,00 zł miesięcznie w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka:

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje jednorazowo w wysokości 1.000,00 zł na jedno dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.922,00 zł.

Świadczenie rodzicielskie:

Świadczenie rodzicielskie przysługuje w wysokości 1.000,00 zł miesięcznie niezależnie od dochodu.

Świadczenia opiekuńcze:

1. Zasiłek pielęgnacyjny – przysługuje w wysokości 215,84 zł miesięcznie niezależnie od dochodu;
2. Specjalny zasiłek opiekuńczy – przysługuje w wysokości 620,00 zł miesięcznie, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764,00 zł;
3. Świadczenie pielęgnacyjne - przysługuje niezależnie od dochodu w wysokości 1.830,00 zł miesięcznie w okresie od stycznia do grudnia 2020 r.

Zasiłek dla opiekuna:

Zasiłek dla opiekuna przysługuje w wysokości 620,00 zł miesięcznie niezależnie od dochodu.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego:

Od 1 lipca 2020r. świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 900 zł.

Od 1 lipca 2020r. do funduszu alimentacyjnego ma zastosowanie mechanizm tzw. „złotówka za złotówkę”. Podwyższone kryterium dochodowe 900 zł na osobę w rodzinie oraz mechanizm tzw. „złotówka za złotówkę” mają zastosowanie po raz pierwszy przy ustalaniu prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego na okres świadczeniowy 2020/2021 rozpoczynający się od dnia 1 października 2020r. W sprawach o świadczenia z funduszu alimentacyjnego na okresy świadczeniowe, które rozpoczęły się przed dniem 1 października 2020 r. stosuje się przepisy dotychczasowe.

Zgodnie z przepisami obowiązującymi od 1 lipca 2020r. (od okresu świadczeniowego 2020/2021) – w przypadku gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekracza kwotę 900,00 zł o kwotę nie wyższą niż kwota świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej w okresie świadczeniowym, na który jest ustalane prawo do tego świadczenia, świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie. W przypadku gdy wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej jest niższa niż 100,00 zł, świadczenie to nie przysługuje.

Świadczenie wychowawcze 500+:

Od 1 kwietnia 2016r. Dział Świadczeń Rodzinnych realizuje zadania związane z przyznawaniem i wypłatą świadczeń wychowawczych (500+). Świadczenia wychowawcze przysługują w wysokości 500,00 zł miesięcznie na każde dziecko do 18 roku życia bez względu na kryterium dochodowe.

Świadczenie Dobry Start:

Świadczenie dobry start przysługuje w związku z rozpoczęciem roku szkolnego przez dziecko lub osobę uczącą się do 20 roku życia. W przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności świadczenie dobry start przysługuje do ukończenia 24 roku życia.

Świadczenie dobry strat przysługuje także w przypadku ukończenia 20 roku życia przez dziecko lub osobę uczącą się przed rozpoczęciem roku szkolnego w roku kalendarzowym, w którym dziecko lub osoba ucząca się kończy 20 rok życia oraz w przypadku ukończenia 24 roku życia przez dziecko lub osobę uczącą się przed rozpoczęciem roku szkolnego w roku kalendarzowym, w którym dziecko lub osoba ucząca się kończy 24 rok życia – w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności. Świadczenie przysługuje jednorazowo w wysokości 300,00 zł.

Świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu:

Świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu przysługuje w wysokości 4000,00 zł niezależnie od dochodu.

Program „Czyste Powietrze”

Znowelizowana ustawa Prawo ochrony środowiska nakłada na gminę obowiązek wydawania zaświadczeń dla osób fizycznych w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach Programu „Czyste Powietrze”.

Złożenie wniosku o dofinansowanie w ramach Programu "Czyste Powietrze" jest uwarunkowane posiadaniem takiego zaświadczenia. Zaświadczenia wydawane są w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie.

Dział Świadczeń Rodzinnych wypłacił mieszkańcom Augustowa łącznie 95.832 świadczeń, wydano 5.780 decyzji administracyjnych (przyznających świadczenia, zmieniających, odmownych, uchylających, w sprawie nienależnie pobranych świadczeń) oraz postanowień, w tym informacji w sprawie przyznania świadczeń w ramach rządowego programu „Dobry Start” oraz informacji w sprawie przyznania świadczenia wychowawczego.

Ponadto sporządzono 380 zaświadczeń potwierdzających korzystanie ze świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń dobry start, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna. Wydano 903 zaświadczeń dotyczących pobierania świadczeń dla celów pomocy społecznej.

W 2020 roku wydano 2 decyzje dotyczące świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, wypłacono 8.000 zł (2 świadczenia).

Opłacono składki na ubezpieczenie społeczne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne w łącznej wysokości 446.684,00 zł (liczba świadczeń – 933), za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy w łącznej wysokości 10.067 zł (liczba świadczeń – 59) i za osoby pobierające zasiłek dla

opiekuna w wysokości 9.345 zł (liczba świadczeń – 60) oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne w wysokości 85.413 zł (liczba świadczeń – 520), za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy w łącznej wysokości 1.953 zł (liczba świadczeń – 35) i za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna w łącznej wysokości 3.739 zł (liczba świadczeń – 67).

W 2020 r. odzyskano nienależnie pobrane świadczenia w wysokości: 119.149,00 zł.

Ponadto w 2020 r. wydano 16 zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach Programu „Czyste Powietrze”.

Ustawowe 3% przeznaczone na koszty obsługi, jak również 30,00 zł od wydanej decyzji administracyjnej w sprawie świadczenia rodzicielskiego, są niewystarczające na pokrycie wszystkich kosztów związanych z realizacją zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych. Efektem tego jest finansowanie występujących niedoborów ze środków gminy. Taka sytuacja utrzymuje się od 2004r., tj. od początku realizacji świadczeń przez Ośrodek.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie wypłacając świadczenia z funduszu alimentacyjnego zobowiązany jest do prowadzenia działań wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z przepisami ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W 2020 r. liczba dłużników alimentacyjnych wynosiła 351, w tym:

- mieszkających w Augustowie	- 148
- mieszkających poza Augustowem	- 121
- mieszkających poza granicami Polski	- 43
- przebywających w Zakładzie Karnym	- 9
- o nieustalonym miejscu zamieszkania	- 30

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych polegały m.in. na:

- przeprowadzaniu wywiadu alimentacyjnego i odebraniu oświadczenia majątkowego przez osobę do tego upoważnioną,
- wydawaniu decyzji uznających dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych,
- kierowaniu wniosków do Powiatowego Urzędu Pracy o aktywizację zawodową dłużników alimentacyjnych uchylających się od podjęcia zatrudnienia,
- kierowaniu wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym,
- kierowaniu wniosków o ściganie za przestępstwo polegające na uchylaniu się od obowiązku alimentacyjnego,

- zgłaszaniu dłużników alimentacyjnych do Biur Informacji Gospodarczej w przypadku powstania zaległości powyżej 6 miesięcy,
- kierowaniu wniosków do komorników sądowych o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego każdorazowo po przyznaniu osobie uprawnionej świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- współpracy z Komornikami Sądowymi,
- współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie,
- współpracy ze Starostwami Powiatowymi,
- współpracy z Prokuraturą Rejonową, Sądami (Rejonowymi i Okręgowymi), Powiatową Komendą Policji,
- współpracy z innymi podmiotami realizującymi to zadanie w kraju,
- kierowaniu wniosków do organu właściwego dłużnika o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego,
- wszczęciu postępowania o uznanie dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- zobowiązaniu dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy,
- skierowaniu do dłużnika alimentacyjnego informacji o przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz o stanie zadłużenia z tytułu wypłaconych osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz zaliczki alimentacyjnej
- udzielaniu odpowiedzi organowi właściwemu wierzyciela po otrzymaniu wniosku o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego.

Realizując zadania nałożone ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów sporządzono 135 wniosków do Komorników Sądowych w całej Polsce o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego w celu wyegzekwowania należności przypadających od dłużnika alimentacyjnego z tytułu wypłaconych osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W 2020 r. skierowano do Prokuratury oraz Policji 142 zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa nie alimentacji na podstawie art. 209 kodeksu karnego, w tym:

- 134 – po przyznaniu świadczeń rodzinnych lub świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 8 – po wydaniu decyzji o uznaniu dłużnika za dłużnika uchylającego się od obowiązku alimentacyjnego.

W związku z tym udzielono 147 odpowiedzi na wnioski kierowane przez Powiatową Komendę Policji dotyczących rodzaju pobieranych świadczeń oraz wysokości wyegzekwowanych należności z tytułu zadłużenia alimentacyjnego.

Jest to trudna, żmudna, wręcz „mrówcza praca”, ponieważ dłużnicy alimentacyjni są bardzo trudną, roszczeniową grupą, która niechętnie współpracuje, uchylają się od pracy, wszelkich działań i ustaleń.

Wpłaty dokonane w 2020 r. od dłużników na pokrycie zadłużenia alimentacyjnego wynosiły 295.696,00 zł (należność główna 169.424,23 zł + odsetki ustawowe oraz odsetki ustawowe za opóźnienie 126.271,77 zł).

Stan zadłużenia na 31.12.2020 r. z tytułu wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z ustawowymi odsetkami wynosi 12.681.864,66 zł, w tym:

- 8.987.816,86 zł – kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 3.694.047,80 zł – odsetki ustawowe oraz odsetki ustawowe za opóźnienie.

Stan zadłużenia na 31.12.2020 r. z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych powiększonych o 5 % wynosi 1.137.110,52 zł.

Organ właściwy wierzyciela przekazuje do biur informacji gospodarczych informację gospodarczą o zobowiązaniu z tytułu zaliczek alimentacyjnych oraz funduszu alimentacyjnego, w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.

W ewidencji biur informacji gospodarczej - w 2020 r. dokonano 85 nowych zgłoszeń. Każdy z dłużników, posiadający zadłużenie za okres dłuższy niż 6 miesięcy, zgłoszony był w 2020 r. do pięciu biur informacji gospodarczej.

Poziom odzyskanych świadczeń w stosunku do wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłaconych osobom uprawnionym w 2020 r. w I kwartale wyniósł 34 %, w II kwartale – 36 %, w III kwartale – 36 %, w IV kwartale – 34 %.

Osiągnięcie tak wysokiego wyniku wymagało wielkiego nakładu pracy, wielu działań podejmowanych przy współpracy z wieloma instytucjami, w tym m. in. Policją, Prokuraturą, Powiatowym Urzędem Pracy, Komornikami Sądowymi.

Podkreślenia wymaga fakt, że Dział Świadczeń Rodzinnych prowadzi dużą liczbę spraw związanych z ubieganiem się o świadczenia rodzinne i świadczenia wychowawcze przez osoby, których członkowie rodzin przebywają poza granicami Polski, w państwach w których mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. W 2020 r. do Wojewody Podlaskiego przekazano 81 wniosków w celu ustalenia organu właściwego do wypłaty wnioskowanych świadczeń. Dział Świadczeń Rodzinnych w 2020 r. przeprowadził szereg postępowań związanych z przebywaniem wnioskodawców lub członków rodzin poza granicami Polski.

Skalę zadań, które realizuje Dział Świadczeń Rodzinnych w związku z zastosowaniem przepisów o koordynacji systemu zabezpieczenia społecznego obrazuje ilość kierowanej przez Wojewodę Podlaskiego korespondencji. W 2020 r. Wojewoda Podlaski skierował do Działu Świadczeń Rodzinnych za pośrednictwem poczty elektronicznej Emp@tia - 436 pism.

W 2020 r. Dział Świadczeń Rodzinnych skierował drogą elektroniczną 1.217 pism (za pośrednictwem poczty elektronicznej Emp@tia, platformy usług administracji publicznej ePUAP), w tym:

- 448 pism do Wojewody Podlaskiego, w tym m.in. decyzji, informacji;
- 73 pisma do innych ośrodków pomocy społecznej, urzędów miejskich i gminnych;
- 105 pism, w tym m.in. decyzji, zawiadomień o wszczęciu postępowania administracyjnego oraz odpowiedzi na wnioski o udostępnienie danych osobowych;
- 591 pism, w tym m.in. do komorników sądowych, powiatowych urzędów pracy, organów właściwych wierzyciela, organów właściwych dłużnika.

Stan pandemii ogłoszony na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, spowodował także znaczne utrudnienia w pracy w Dziale Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie, m.in. w procesie przyjmowania wniosków, załatwiania wielu spraw, prowadzenia postępowań mających na celu ustalenie prawa do wnioskowanych świadczeń. Pomimo znaczących utrudnień wypłaty świadczeń realizowane były terminowo.

Ogłoszona pandemia nałożyła ponadto dodatkowe obowiązki na tut. Ośrodek, m.in. prowadzenie postępowań dotyczących przedłużania decyzji:

- dotyczących świadczeń rodzinnych uzależnionych od niepełnosprawności, w związku z wydłużeniem z mocy prawa ważności orzeczeń o niepełnosprawności lub jej stopniu: 20 decyzji ustalających prawo do zasiłku pielęgnacyjnego, 1 decyzję ustalającą prawo do zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego,
- dotyczących świadczenia wychowawczego przyznanego dla cudzoziemców na podstawie odpowiednich kart pobytu/dokumentów wydawanych na czas określony: 2 decyzje.

Realizacja zadań związanych z przyjmowaniem wniosków, przyznawaniem i wypłatą świadczeń rodzinnych, zasiłku dla opiekuna, świadczeń wychowawczych, świadczeń Dobry Start, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" oraz sporządzaniem sprawozdawczości jest ogromnym zadaniem, wymagającym wielkiego nakładu pracy oraz wielkiego zaangażowania pracowników Działu Świadczeń Rodzinnych.

Realizacja świadczeń w Dziale Świadczeń Rodzinnych.

1. Wydatki na realizację zadania wynikającego z przepisów ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci wyniosły 29.240.575,67 zł: dotacja 29.206.558,72 zł i środki własne gminy 34.016,95 zł. (W roku 2019 – 22.850.980,55zł: dotacja 22.800.579,17 zł i środki własne gminy 50.401,38 zł zł).

Wydatki z dotacji:

- 28.958.311,26 zł – wypłaty świadczeń wychowawczych – 58.340 świadczeń,

- 244.596,36 zł – wydatki związane z zatrudnieniem pracowników do obsługi tego zadania,
- 362,32 zł – zakup materiałów i wyposażenia: głównie akcesoria komputerowe
- 3.198,78 zł – licencje na oprogramowanie do obsługi świadczeń, przesyłki pocztowe,
- 90,00 zł – szkolenia pracowników i koszty dojazdu.

Należne koszty obsługi wynosiły 0,85 % otrzymanej dotacji. Ogółem 248.262,00 a wydatki 248.247,46zł

Wydatki ze środków gminy:

- 29.935,89 zł – zwrot dotacji oraz płatności, w tym wykorzystanych niezgodnie z przeznaczeniem (dotyczy świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych),
- 4.081,06 zł – pozostałe odsetki od nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych,

2. Wydatki na świadczenia rodzinne w roku 2020 łącznie wyniosły 9.670.969,23 zł, w tym dotacja 9.295.065,26 zł i środki własne 375.903,97 zł (w roku 2019 - 9.137.263,19 zł, w tym dotacja 8.757.857,61 zł i środki własne 379.405,58 zł).

Wydatki z dotacji:

- 7.031.068,15 zł wypłaty świadczeń rodzinnych – 31.082 świadczeń,
- 593.485,90 zł wypłata świadczeń rodzicielskich – 689 świadczeń,
- 868.261,89zł świadczenia z funduszu alimentacyjnego – 2.242 świadczeń,
- 71.600,00 zł zasiłek dla opiekuna – 116 zasiłków,
- 8.000,00 zł – „Za życiem” – 2 świadczenia,
- 466.095,74 zł - składki na ubezpieczenie społeczne za niektóre osoby pobierające świadczenia,

Łącznie 9.038.511,68 zł.

Pozostałe wydatki (5,98%) dotyczą kosztów obsługi = 577.979.39 zł i finansowane były z dotacji 256.553,58 zł i ze środków własnych gminy 321.425,81 zł.

95,79% wydatków w ramach kosztów obsługi związane jest z zatrudnieniem pracowników do obsługi tego zadania – przeciętne zatrudnienie wyniosło 9,5 etatu/ w tym 1 osoby na zastępstwo = 553.641,56 zł. Ponadto zostały poniesione wydatki na zakup druków, artykułów biurowych, tonerów, papieru, drobnego wyposażenia = 11.914,59 zł, zakup usług pozostałych: przesyłki pocztowe, licencje na oprogramowanie odnowienie podpisu kwalifikowalnego = 12.251,92 zł, koszty egzekucyjne związane z nienależnie pobranymi świadczeniami = 36,32 zł, szkolenia pracowników i koszty dojazdu = 135,00 zł. Ponadto 0,56% stanowi zwrot dotacji oraz płatności, w tym wykorzystanych niezgodnie z przeznaczeniem (dotyczy świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych) = 48.843,73 zł, pozostałe odsetki (od nienależnie pobranych świadczeń) = 5.634,43 zł.

Świadczenia wypłacane rodzinom w 2020r.:

w tym:	Kwota w złotych	liczba świadczeń

świadczenia rodzinne	7.031.068,15 (w 2019 – 6.420.389,62 zł)	31.082 (w 2019 – 35.445)
świadczenia rodzicielskie	593.485,90 (w 2019 – 775.248,30)	689 (w 2019-858)
świadczenia z funduszu alimentacyjnego	868.261,89 (w 2019 –882.360,74)	2.383 (w 2019 -2.383)
zasilek dla opiekuna	71.600 (w 2019 –81.840,00)	116 (w 2019 - 133)
„Za życiem”	8.000,- (2019 – 24.000,00)	2 (2019 – 6)
składki na ubezpieczenie społeczne	466.095,74 (w 2019 - 331.212,33)	933 (w 2019 – 846)
Łączna kwota świadczeń – 9.083.511,68 zł (2019 – 8.515.050,99)		

Świadczenie wychowawcze

świadczenie wychowawcze	28.958.311,26 (2019 22.503.016,69)	58.340 (2019r. – 45.269)
-------------------------	---------------------------------------	-----------------------------

Świadczenie „Dobry start”

Świadczenie „Dobry start”	990.000,00 (2019 - 983.700,00)	3.300 (2019- 3.279)
---------------------------	-----------------------------------	------------------------

Dodatki mieszkaniowe – zadanie obowiązkowe gminy

Dodatek mieszkaniowy to dopłata dla rodzin, jak i osób samotnych do kosztów utrzymania mieszkania lub domu. Prawo do niego ma osoba z tytułem prawnym do lokalu i spełniająca warunki ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2133 z późniejszymi zmianami).

Zestawienie dotyczące przyznanych dodatków mieszkaniowych w roku 2020.

Zasoby	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Liczba wypłaconych dodatków	Wskaźnik udziału kwoty dodatków mieszkaniowych [%]	Średnia roczna kwota dodatku mieszkaniowego
gminne	220.439,54	1.206	67,25	182,79
spółdzielcze	75.602,99	489	23,07	154,61
wspólnoty mieszkaniowe	22.654,11	165	6,91	137,30
prywatne	1.600,08	11	0,49	145,46
TBS	7.475,98	39	2,28	191,63
Ogółem	327.772,70 (w roku 2019 –283.876,81)	1.910 (w roku 2019- 1.934)	100	146,78 (w roku 2019 -146,78)

Dodatkowe dane dotyczące przyznanych świadczeń:

Liczba gospodarstw domowych korzystających średnio miesięcznie	230
Wniosków wpłynęło	356
Wystawiono odmownych decyzji	5
Liczba zarządców domów, którym przekazuje się dodatki mieszkaniowe	17

Wyплаты dodatków mieszkaniowych za 2020r. uległy zwiększeniu i kształtują się na poziomie 115,49 w porównaniu do roku 2019 z uwagi na wzrost wysokości czynszu w zasobach gminnych.

Struktura wydatków na dodatki mieszkaniowe w latach 2015-2020

Rodzaj	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Zasoby gminne	330.350,14	307.397,64	244.231,12	199.015,37	185.275,77	220.439,54
Zasoby spółdzielcze	141.728,33	118.594,11	95.735,69	71.824,66	69.161,13	75.602,99
Zasoby wspólnot mieszkaniowych	42.915,01	39.406,54	33.788,58	22.635,31	20.695,79	22.654,11
Zasoby prywatne	-	1.691,84	1.016,51	29,33	1.663,48	1.600,08
Inne/zakładowe	3.789,01	2.680,70	959,56	0,00	0,00	0,00
TBS	2.594,62	4.889,08	3.288,21	7.329,22	7.080,64	7.475,98
<u>Razem</u>	<u>521.377,11</u>	<u>474.659,91</u>	<u>379.019,67</u>	<u>300.833,89</u>	<u>283.876,81</u>	<u>327.772,70</u>

Dodatek energetyczny – zadanie obowiązkowe gminy.

Zgodnie z art. 5c ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 716 z późn. zm.) odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej przysługuje zryczałtowany dodatek energetyczny. Za odbiorcę wrażliwego energii elektrycznej uznaje się osobę, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2133 z późniejszymi zmianami), która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Energii z dnia 11 kwietnia 2019 r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującej od dnia 1 maja 2019 r. do dnia 30 kwietnia 2020 r. (MP z 2019r.

poz. 402) dla 1-osobowego gospodarstwa domowego – dodatek energetyczny wynosił 11,37 zł miesięcznie, dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób – dodatek energetyczny wynosił 15,80 zł miesięcznie, dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób - dodatek energetyczny wynosi 18,96 zł miesięcznie.

Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Klimatu z dnia 10 kwietnia 2020 r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującej od dnia 1 maja 2020 r. do dnia 30 kwietnia 2021 r. (MP poz. 374) dla 1-osobowego gospodarstwa domowego – dodatek energetyczny wynosił 10,94 zł miesięcznie, dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób – dodatek energetyczny wynosił 15,19 zł miesięcznie, dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób - dodatek energetyczny wynosi 18,23 zł miesięcznie.

1. Liczba przyjętych wniosków w sprawie przyznania zryczałtowanego dodatku energetycznego złożonych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie – 124.
2. Liczba wszczęć postępowań ze względu na zmianę kwoty dodatku energetycznego – 41.
3. Liczba wydanych decyzji w sprawie przyznania zryczałtowanego dodatku energetycznego złożonych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie – 165, w tym:

miesiąc	liczba decyzji
styczeń	12
luty	18
marzec	4
kwiecień	52
maj	6
czerwiec	7
lipiec	16
sierpień	11
wrzesień	9
październik	14
listopad	4
grudzień	12

WYPŁACONE DODATKI ENERGETYCZNE W 2020r.

1) gospodarstwo domowe 1 osobowe - wysokość dodatku energetycznego:

a) 11,37 zł miesięcznie: liczba dodatków - 108 ($11,37 \text{ zł} \times 108 = 1.227,96 \text{ zł}$);

b) 10,94 zł miesięcznie: liczba dodatków - 214 ($10,94 \text{ zł} \times 214 = 2.341,16 \text{ zł}$).

Razem - liczba dodatków - 322 (3.569,12 zł).

2) gospodarstwo domowe 2-4 osobowe - wysokość dodatku energetycznego:

a) 15,80 zł miesięcznie: liczba dodatków - 132 ($15,80 \text{ zł} \times 132 = 2.085,60 \text{ zł}$);

b) 15,19 zł miesięcznie: liczba dodatków - 198 ($15,19 \text{ zł} \times 198 = 3.007,62 \text{ zł}$).

Razem – liczba dodatków - 330 (5.093,22 zł).

3) gospodarstwo domowe co najmniej 5 osobowe - wysokość dodatku energetycznego:

a) 18,96 zł miesięcznie: liczba dodatków - 22 ($18,96 \times 22$) = 417,12 zł);

b) 18,23 zł miesięcznie: liczba dodatków - 55 ($18,23 \times 55 = 1.002,65 \text{ zł}$).

Razem – liczba dodatków 77 (1.419,77 zł).

Łączna kwota dodatków energetycznych wypłaconych w 2020r. wynosi: 10.082,11 zł (w 2019 roku – 11.036,74 zł).

Łączna liczba świadczeń – 729 (w 2019 roku – 780)

Koszt obsługi – 201,64 zł (tj. 2%).

Całkowity koszt realizacji zadania – 10.283,75 zł (wypłata dodatków energetycznych i koszty obsługi), środki finansowe na realizację zadania pochodzą z dotacji na zadania zlecone (w roku 2019 realizacja zadania wyniosła – 11.257,47 zł).

Sprawozdanie z realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych – ogólnopolska Karta Dużej Rodziny za rok 2020

Zasady przyznawania Kart Dużej Rodziny określa ustawa z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1348, z późniejszymi zmianami).

Karta Dużej Rodziny jest dokumentem identyfikującym do korzystania z uprawnień przysługującym członkom rodzin wielodzietnych. Uprawnienia przysługujące osobom posiadającym ważną Kartę polegają na przyznaniu korzystniejszego od ogólnie obowiązującego dostępu do towarów, usług lub innych form działalności. Podmioty oferujące ulgi - przystępujące do realizacji Ustawy - zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny”. Karta przysługuje rodzinie niezależnie od dochodu i na jej podstawie rodziny wielodzietne będą mogły

korzystać z uprawnień jakie znajdują się w katalogu ulg i zwolnień zamieszczonego na stronie internetowej <https://empatia.mpips.gov.pl/kdr> i w aplikacji Karta Dużej Rodziny.

Burmistrz Miasta Augustowa przekazał realizację zadania Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Augustowie wraz z pojawieniem się nowego zadania w roku 2014. Od roku 2019 do otrzymania KDR są również rodzice, którzy mieli na utrzymaniu co najmniej trójkę dzieci i nie byli pozbawieni władzy rodzicielskiej. Spowodowało to znaczny wzrost złożonych wniosków i przyznanych Kart w 2019r. zostało złożonych 367 wniosków. W roku 2020r. zostało złożonych 114 wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny, przedłużenie terminu ważności KDR, przyznawanie Karty nowemu członkowi rodziny, duplikat (w roku 2019 - 367).

W związku z realizacją zadania Ośrodek przeprowadził następujące działania:

- kampania informacyjna – informacja o możliwości skorzystania z ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny jest umieszczona na stronie internetowej MOPS w Augustowie,
- do systemu SI KDR zostało wprowadzonych 114 wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny, przedłużenie terminu ważności Karty, uzupełnienie rodziny, dodanie członka rodziny. Łącznie wydano 333 Karty, w tym 182 rodzicom/opiekunom i 151 dzieciom,
- zostały sporządzone i przekazane do Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego sprawozdania z realizacji zadania.

Na realizację zadania została przekazana dotacja z Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w wysokości 894,61 zł za obsługę i wydanie kart: 58 rodzinom, które miały na utrzymaniu trójkę dzieci, 37 rodzinom, które mają na utrzymaniu trójkę dzieci, 11 rodzinom w związku z przedłużeniem ważności Karty, 3 rodziny złożyły wniosek o dodanie nowego członka rodziny i 2 duplikaty, 65 dostępów do karty w wersji elektronicznej (373 rodziny – różnica wynika z faktu, iż niektóre rodziny składały wniosek wielokrotnie w ciągu roku).(w roku 2019 koszt realizacji zadania 2.376,46 zł).

Współpraca z organizacjami pozarządowymi.

Ośrodek współpracuje z wieloma organizacjami pozarządowymi, a w szczególności ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie. Ścisła współpraca w realizacji zadań statutowych na rzecz potrzebujących mieszkańców Augustowa przynosi pozytywne efekty. W roku 2020 Stowarzyszenie składało oferty na realizację zadania publicznego w konkursach. Wiele z ofert otrzymało dotacje na realizację. Łączna kwota dotacji – 113.795,00 zł (7 umów z Gminą Miasta Augustów).

W roku 2020 zrealizowano wspólnie 7 zadań. Wszystkie były wdrożone w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Augustowie i dotyczyły zadań na rzecz dzieci i młodzieży,

osób niepełnosprawnych, seniorów, osób bezdomnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym. Łączna kwota dotacji 113.795,00. Członkami Stowarzyszenia są pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie, którzy na rzecz Stowarzyszenia pracują wolontarystycznie.

Informacja o zrealizowanych projektach znajduje się w Sprawozdaniu merytorycznym Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie za rok 2020.

Przykłady współpracy:

- Stowarzyszenie HUMANEO z siedzibą w Nowym Sączu realizowało na terenie województwa podlaskiego projekt skierowany do osób bezrobotnych „Gotowi na zmianę”, pracownicy socjalni współpracowali w ze Stowarzyszeniem przy rekrutacji uczestników projektu,

- Stowarzyszenie Centrum Aktywności „Pryzmat” w Suwałkach - Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem,

- współpracuje pozafinansowo z organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie miasta Augustowa, uczestniczy w wydarzeniach organizowanych na rzecz mieszkańców Augustowa.

Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – zadanie obowiązkowe.

Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej osób posiadających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a nie objętych powszechnym – obowiązkowym i dobrowolnym ubezpieczeniem zdrowotnym, jest decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo. Decyzja wydawana jest po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, stwierdzeniu spełniania kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej.

Na podstawie Upoważnienia Burmistrza Miasta Augustowa do załatwiania spraw i wydawania decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej uprawnionym świadczeniobiorcom z dnia 1 października 2007r. zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 z późniejszymi zmianami) wydano:

- 63 decyzje dotyczących potwierdzenia prawa do ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie wywiadów środowiskowych,

- 12 decyzji wygaszających.

Łącznie przeprowadzono 64 wywiady środowiskowe dotyczące wydania decyzji o prawie do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych.

Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie wynikającego z ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2020r. poz. 218) za rok 2020 oraz realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2019-2021

Realizatorem zadania dotyczącego przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie miasta Augustowa jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie.

Pandemia wirusa SARS-CoV-2 spowodowała, że działania służb w związku z realizacją procedury „Niebieskiej Karty” prowadzone były w formie rozmów telefonicznych. Organizując posiedzenia zespołu interdyscyplinarnego i grup roboczych w sposób tradycyjny zostały zachowane zasady reżimu sanitarnego i wytyczne Głównego Inspektora Sanitarnego. Działania prowadzone były według Instrukcji dotycząca sposobu organizacji Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Roboczych oraz realizacji procedury „Niebieskie Karty” oraz dla pracowników socjalnych do pracy z rodzinami, które przejawiają problemy opiekuńczo-wychowawcze w związku z epidemią wirusa SARS-CoV-2 opracowanej przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (pismo MRPiPS z dn. 03.04.2020r.).

Art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie określa zadania gminy, do których w szczególności należy tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym:

1) opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie;

Uchwałą Nr V/53/19 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 31 stycznia 2019r. uchwalono Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2019 – 2021. Przygotowanie programu poprzedziła diagnoza oparta na analizie danych pochodzących od podmiotów prowadzących różnorodne działania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie na rzecz mieszkańców Augustowa.

2) prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie;

Osoby, co do których istnieje podejrzenie, że doświadczają przemocy w rodzinie otrzymały wsparcie od pracowników socjalnych w postaci pracy socjalnej oraz były informowane na temat możliwości skorzystania z bezpłatnej pomocy specjalistycznej, tj. prawnej, psychologicznej. W roku 2020 pracą socjalną w ramach procedury „Niebieskiej Karty” zostało objętych 113 osób.

W roku sprawozdawczym w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie były udzielane bezpłatne porady prawne i psychologiczne w ramach projektu „Każdy ma szansę na lepsze jutro – wsparcie rodzin w trudnej sytuacji życiowej” – współfinansowane przez Gminę Miasto Augustów, realizowanego przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie. W okresie zwalczania pandemii Covid – 19 porady specjalistyczne były udzielane w formie rozmowy telefonicznej.

Zatrudniony w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie psycholog prowadzi grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy oraz grupy wsparcia opiekuńczo – wychowawczych „Szkoła Rodzica” z których korzystają osoby objęte między innymi wsparciem asystentów rodzin. W roku sprawozdawczym odbyły się: jedna edycja grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy oraz dwie edycje grupy wsparcia opiekuńczo – wychowawczej „Szkoła Rodzica”. Psycholog Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie w roku 2020 udzielił 327 porad indywidualnych w ramach prowadzonej przez pracowników socjalnych pracy socjalnej. Pomoc psychologiczna była również udzielana w miarę potrzeby w miejscu zamieszkania klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie (77 – porad psychologa w miejscu zamieszkania klientów). W okresie zwalczania pandemii Covid – 19 psycholog prowadził rozmowy telefoniczne, podczas których udzielał indywidualnego wsparcia – 200 porad).

Forma pomocy specjalistycznej	Liczba osób
Prawna – Projekt „Każdy ma szansę na lepsze jutro – wsparcie rodzin w trudnej sytuacji życiowej” – współfinansowane przez Gminę Miasto Augustów, realizowanego przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie.	50
Psychologiczna – Projekt „Każdy ma szansę na lepsze jutro – wsparcie rodzin w trudnej sytuacji życiowej” – współfinansowane przez Gminę Miasto Augustów, realizowanego przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie.	27
Psychologiczna – MOPS Augustów: poradnictwo indywidualne	67
Psychologiczna – MOPS Augustów: grupa wsparcia opiekuńczo – wychowawcza „Szkoła Rodzica”	7

Psychologiczna – MOPS Augustów: grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie	2
Praca socjalna – MOPS Augustów w ramach prowadzonej procedury „Niebieskiej Karty”	113

Na terenie miasta Augustowa prowadzone były działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie. W ramach podjętych działań między innymi rozdysponowano ulotki informacyjne oraz plakaty tematyczne wśród placówek oświatowych z terenu miasta Augustów oraz członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz udostępniono plakaty oraz inne ulotki informacyjne na terenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie – ilość przeprowadzonych kampanii 1.

3) zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia;

W okresie sprawozdawczym nie była realizowana taka forma pomocy.

4) prowadzenie interwencji w trybie odebrania dziecka z rodziny w związku z zaistnieniem przemocy w rodzinie, na podstawie art. 12a ustawy:

W okresie sprawozdawczym nie były przeprowadzane interwencje w trybie odebrania dziecka z rodziny w związku z zaistnieniem przemocy w rodzinie, na podstawie art. 12 a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy.

5) tworzenie zespołów interdyscyplinarnych;

W roku sprawozdawczym odbyły się 2 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego w dniach:

- 19.07.2020r. – na posiedzeniu Zespołu została ogłoszona rezygnacja ze stanowiska Przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego, funkcję tę pełniła Pani Teresa Dobko – Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie. Następnie omówiono i przedstawiono sposób funkcjonowania Zespołu i grup roboczych w okresie epidemii wirusa SARS-CoV-2. Po omówieniu spraw bieżących związanych z realizacją procedury „Niebieskiej Karty” został wyłoniony kandydat na Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego. Jednogłośnie członkowie Zespołu wskazali Panią Monikę Kornilowicz – starszego specjalistę Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie. Na zakończenie posiedzenia obecnym zostały przekazane materiały promocyjne i informacyjne.

- 23.10.2020r. – na posiedzeniu Zespołu zostało przedstawione zarządzenie nr 247/2020 Burmistrza miasta Augustowa w sprawie powołania zespołu interdyscyplinarnego na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, następnie została przekazana kserokopia w/w zarządzenia. Omówiona została sytuacja zespołu w związku z wydaniem nowego zarządzenia. Wprowadzono nowych członków w zadania podejmowane przez Zespół Interdyscyplinarny. Kolejnym punktem był wybór Przewodniczącego (ze względu na wydanie zarządzenia nr 247/2020) – z wyłonionych kandydatów jednogłośnie członkowie Zespołu wybrali Przewodniczącego Monikę Kornilowicz – starszego specjalistę Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie.

W roku 2020 odbyły się dwa posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego ze względu na sytuację epidemiologiczną wynikającą z pandemii Covid - 19 i wprowadzonymi przepisami prawa ograniczeniami. Zespół Interdyscyplinarny nie miał możliwości przeprowadzenia posiedzeń Zespołu za pomocą zdalnych środków komunikacji.

W roku 2020 do Zespołu Interdyscyplinarnego w Augustowie wpłynęły 103 formularze „Niebieskiej karty” – A. W roku sprawozdawczym powołano 88 grup roboczych. Różnica pomiędzy liczbą Niebieskich Kart przekazanych do Zespołu Interdyscyplinarnego a liczbą powołanych grup roboczych wynika z sytuacji, gdy w niektórych przypadkach w jednej rodzinie zostało założonych więcej niż jedna Niebieska Karta. Wszystkie procedurę Niebieskiej Karty prowadzone są w ramach wcześniej powołanej grupy roboczej.

Instytucja zakładająca „Niebieską Kartę”	Liczba formularzy
Komenda Powiatowa Policji w Augustowie	90
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie	10
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie	3
Placówki oświatowe	0

W okresie sprawozdawczym zostało powołanych 88 grup roboczych w celu rozwiązania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach. W 2020 roku były kontynuowane działania na rzecz 15 rodzin z problemem przemocy, w których grupy robocze zostały powołane w 2019 roku. W sumie w okresie sprawozdawczym prowadzono 103 grupy

robocze. W okresie od 1 stycznia 2020r. do 31 grudnia 2020r. odbyło się 222 posiedzenia grup roboczych. W toku pracy zakończono 53 procedury „Niebieskiej Karty”, w tym:

- 31 w związku z ustaniem przemocy w rodzinie i uzasadnionym przypuszczeniem o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy,
- 22 w związku z rozstrzygnięciem o braku zasadności podejmowania działań.

Zostało wypełnionych 88 formularzy „Niebieskiej Karty” – C oraz 59 formularze „Niebieskiej Karty” – D.

Podczas pracy grup roboczych dla każdej rodziny został ustalony indywidualny plan pomocy na bazie druku „Niebieskiej Karty” – C. Każdy członek grupy roboczej miał określone zadania w zależności od powinności służbowej, np. dzielnicowi przekazywali informacje prawne, przeprowadzali rozmowy profilaktyczno – ostrzegawcze ze sprawcami przemocy oraz sprawdzali stan bezpieczeństwa osób pokrzywdzonych. W rodzinach, w których są małoletnie dzieci w wieku szkolnym, pedagodzy prowadzili z nimi rozmowy wspierające oraz udzielali porad rodzicom. Kluczową rolę w indywidualnym planie pomocy mają pracownicy socjalni, którzy wspierają ofiary przemocy, pomagają w uzyskaniu pomocy od instytucji specjalizujących się w poszczególnych formach pomocy (psychologicznej, prawnej, medycznej), diagnozują sytuację podczas wizyt w środowiskach, informują o przysługujących formach pomocy. Pomagają w bardzo trudnych, skomplikowanych, często kryzysowych sytuacjach.

W związku z prowadzoną procedurą „Niebieskiej Karty” grupy robocze Zespołu Interdyscyplinarnego w ramach współpracy pomiędzy instytucjami i podmiotami działającymi w zakresie pomocy osobom i rodzinom będącymi w kryzysie przekazały:

- 8 informacji odnośnie doświadczanej przemocy do Prokuratury Rejonowej w Augustowie,
- 20 informacji o toczącej się procedurze „Niebieskiej Karty”, w tym przekazanie dokumentów procedury „Niebieskiej Karty” do Komendy Powiatowej Policji w Augustowie w związku z prowadzonymi postępowaniami odnośnie art. 207 kk,
- 3 informacje odnośnie sytuacji dzieci do Sądu Rejonowego w Augustowie III Wydział Rodzinny i Nieletnich,
- 5 informacji do I Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej w Augustowie odnośnie osoby, która w okresie próby ponownie stosuje przemoc.

W roku 2020 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie sporządził, a następnie przekazał wymagane sprawozdania z wykonywania przez gminę zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie do Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego, Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej oraz Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie. Łączna liczba sporządzonych i przekazanych sprawozdań z realizacji zadania to 8.

Kontrole zewnętrzne: W roku 2020 nie odbyły się kontrole zewnętrzne.

Na realizację Programu w roku 2020 przeznaczono kwotę 13.000,- zł. Wydatki ogółem poniesione w roku 2020 wyniosły 5.121,34 zł. Wydatkowana kwota jest niższa niż w ubiegłych latach realizacji Programu z powodu sytuacji epidemiologicznej spowodowanej rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2.

	Wydatki w 2020 roku
Zakupy materiałów i artykułów biurowych, obsługa spotkań zespołów interdyscyplinarnych, druki	600,84 zł
Zakup usług pozostałych: między innymi usługi pocztowe	4.520,50 zł
Razem:	5.121,34 zł

Sprawozdania z realizacji harmonogram Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie Miasta Augustowa na lata 2019 – 2021 za rok 2020

Cele szczegółowe programu:

Cel 1. Diagnozowanie zjawiska przemocy w rodzinie w Mieście Augustów

Lp.	Zadanie	Działania	Realizatorzy	Termin realizacji
1.	Zbieranie danych dotyczących występowania aktów przemocy w rodzinie	a) Zbieranie danych zastanych od instytucji działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie – 103 wszczętych Niebieskich Kart,	-Zespół Interdyscyplinarny, - MOPS w Augustowie,	2020

		b) Sporządzanie z zebranych danych statystyk określających wielkość zjawiska przemocy i ich aktualizacja – 8 sprawozdań	- KPP w Augustowie - MKRPA w Augustowie.	
--	--	---	---	--

Cel 2. Ułatwienie dostępu do kompleksowego wsparcia osobom dotkniętym przemocą w rodzinie.

Lp.	Zadanie	Działania	Realizatorzy	Termin realizacji
1.	Prowadzenie przez Zespół Interdyscyplinarny zintegrowanych i skoordynowanych działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	<p>a) podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku 88 grup roboczych,</p> <p>b) inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie – 103 Niebieskie Karty,</p> <p>c) rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym – 1 informacja na stronie internetowej MOPS w Augustowie,</p> <p>d) inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie -1 informacja na stronie internetowej MOPS w Augustowie,</p> <p>e) monitorowanie sytuacji rodzin dotkniętych przemocą – 103 grupy robocze (88 rok 2020 = 15 z 2019r.),</p> <p>f) opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie – 88 formularzy C Niebieskich Kart,</p> <p>g) zbieranie materiałów dowodowych zgodnie z procedurą „Niebieskiej Karty” – przekazanie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 8 informacji odnośnie doświadczanej przemocy do Prokuratury Rejonowej w Augustowie, - 20 informacji o toczącej się procedurze „Niebieskiej Karty”, w tym przekazanie dokumentów procedury „Niebieskiej Karty” do Komendy Powiatowej Policji w Augustowie w związku z prowadzonymi postępowaniami odnośnie art. 207 kk, - 3 informacje odnośnie sytuacji dzieci do Sądu Rejonowego w Augustowie III Wydział Rodzinny i Nieletnich, - 5 informacji do I Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej w Augustowie odnośnie 	- Zespół Interdyscyplinarny	Działania ciągłe

		osoby, która w okresie próby ponownie stosuje przemoc. h) występowanie z zawiadomieniami do prokuratury o podejrzeniu popełnienia czynów określonych w art. 2 § 2 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie - 20 i) udział w działaniach edukacyjno – informacyjnych - 0.		
2.	Zapewnienie schronienia i pomocy materialnej ofiarom przemocy w rodzinie	a) nawiązanie współpracy z instytucjami z terenu województwa podlaskiego zapewniającymi schronienie ofiarom przemocy - 0, b) udzielanie świadczeń pieniężnych -5 rodzi/11 osób w rodzinie	- MOPS w Augustowie,	2020
3.	Zapewnienie wsparcia instytucjonalnego ofiarom przemocy	a) prowadzenie pracy socjalnej w środowiskach uwikłanych w przemoc domową – 103 grupy roboczy (88 rok 2020 = 15 z 2019r.) , b) prowadzenie poradnictwa specjalistycznego: - 50 osób skorzystało z porad prawnych w ramach zadania Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie „Każdy ma szansę na lepsze jutro”, - 27 osób skorzystało z porad psychologicznych w ramach zadania Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie „Każdy ma szansę na lepsze jutro” c) tworzenie grup wsparcia dla osób doznających przemocy – 1 grupa wsparcia (2 osoby) d) edukowanie ofiar w zakresie przysługujących im praw – 88 grup roboczych, e) pomoc dzieciom w związku z występowaniem przemocy w rodzinie f) pomoc w podnoszeniu kwalifikacji osób zaangażowanych w rozwiązywanie problemów w zakresie pomocy osobom doznającym przemocy -0.	- Zespół Interdyscyplinarny, -MOPS w Augustowie, -Gmina Miasto Augustów, - KPP w Augustowie -MKRPA w Augustowie, -inne jednostki działające na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie	2020

Cel 3. Podnoszenie świadomości społecznej i wrażliwości na zjawiska związane z przemocą w rodzinie

Lp.	Zadanie	Działania	Realizatorzy/Partnerzy	Termin realizacji
1.	Prowadzenie działań na rzecz zaniechania różnorodnych form przemocy.	<p>a) prowadzenie działań profilaktycznych skierowanych do dzieci i młodzieży ze środowisk szczególnie zagrożonych, uczęszczających do placówek wsparcia dziennego - 5 placówek wsparcia dziennego.</p> <p>b) upowszechnianie informacji o placówkach pomocowych i programach profilaktycznych realizowanych na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie - 0.</p> <p>c) informowanie społeczeństwa lokalnego o możliwościach korzystania z pomocy specjalistów 1 informacja na stronie MOPS w Augustowie.</p> <p>d) udostępnienie pomocy specjalistycznej, której celem jest rozwiązywanie trudnych sytuacji w rodzinie bez zastosowania różnych form agresji: - 2 edycje „Szkoly rodzica”,</p> <p>e) prowadzenie szeroko rozumianej profilaktyki zachowań agresywnych wśród dzieci i młodzieży, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci ze środowisk zagrożonych występowaniem przemocy – 5 placówek wsparcia dziennego.</p> <p>f) budowanie wrażliwości społeczeństwa na zjawisko występowania przemocy w otoczeniu – 0,</p>	<p>- Zespół Interdyscyplinarny,</p> <p>- MOPS w Augustowie,</p> <p>- Gmina Miasto Augustów</p> <p>- KPP w Augustowie</p> <p>- MKRPA w Augustowie,</p> <p>- placówki wsparcia dziennego z terenu Miasta Augustowa</p> <p>- inne jednostki działające na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie</p>	2020

Wskaźniki do monitorowania:

- 1) Liczba osób/rodzin – ofiar przemocy w rodzinie objętych wsparciem – 88 rodzin,
- 2) Liczba szkoleń w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie - 0,
- 3) Liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych - 2,
- 4) Liczba uruchomionych procedur „Niebieska Karta” - 103,
- 5) Liczba osób korzystających z indywidualnego poradnictwa specjalistycznego organizowanego w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy społecznej w Augustowie działaniach prowadzonych w partnerstwie 50 osób poradnictwo prawne i 27 poradnictwo psychologiczne w ramach zadania „Każdy ma szansę na lepsze jutro – wsparcie rodzin w trudnej sytuacji życiowej” .
- 6) Liczba uczestników grup wsparcia - 4,
- 7) Liczba interwencji związanych z przemocą w rodzinie – 103 Niebieskie Karty,
- 8) Liczba przedsięwzięć na rzecz edukacji społeczeństwa w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie - 1,
- 9) Liczba sporządzonych i przekazanych sprawozdań - 8.

Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu wspierania rodziny zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2020r. poz. 821 z późn.zm.), realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Augustowa na lata 2017-2019.

Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu wspierania rodziny wynikającego z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2020r. poz. 821 z późn.zm.) za rok 2020, realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Augustowa na lata 2020-2022 oraz potrzeby związane z realizacją zadania w gminie Miasto Augustów zostało przedstawione Przewodniczącej Rady Miejskiej w Augustowie w dniu 29 kwietnia 2021r.

Dowóz posiłków

Zgodnie z Zarządzeniem Nr 566/17 Burmistrza Miasta Augustowa z dnia 2 stycznia 2017r. w sprawie określenia ogólnych zasad organizacji dożywiania w stołówkach zorganizowanych w szkołach i przedszkolach, dla których organem prowadzącym jest Gmina Miasto Augustów – dowóz posiłków organizowany jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie.

W roku 2020 wydatki związane z realizacją tego zadania wyniosły 39.915,69 zł. Wydatki dotyczyły kosztów związanych z zatrudnieniem kierowcy, pozostałe wydatki – wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń – 176,72 zł, zakup materiałów i wyposażenia – paliwo, części do samochodu w ramach wymiany zużytych – 1.325,86 zł, zakup usług remontowych – naprawa samochodu służącego do przewozu posiłków – 150,00 zł, zakup usług zdrowotnych – badania profilaktyczne kierowcy – 220,00 zł, zakup pozostałych usług – przegląd techniczny samochodu – 99,00 zł, różne opłaty i składki – ubezpieczenie samochodu służącego do przewozu posiłków – 1.056,00 zł.

W roku 2020 zostało przewiezionych łącznie 30.473 posiłków, w tym 3.421 opłaconych przez MOPS w ramach programu rządowego „Posilek w szkole i w domu”. Posiłki przyznane zgodnie z realizacją zadań z pomocy społecznej, tzn. dożywiania - stanowią 11,22 % wszystkich przewiezionych posiłków. W związku z ograniczeniami wynikającymi z sytuacji epidemicznej nie działały szkoły, w związku z tym nie było możliwe żywienie dzieci w stołówkach szkolnych. (w roku 2019 wydatki związane z realizacją tego zadania wyniosły 48.604,65 zł.).

Kontrole zewnętrzne:

W roku 2020 w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej została przeprowadzona jedna kontrola zewnętrzna przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych w zakresie prawidłowości i rzetelności obliczania składek na ubezpieczenia społeczne oraz innych składek, do których pobierania zobowiązany jest Zakład oraz zgłaszanie do ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego. Ustalenie uprawnień do świadczeń z ubezpieczeń społecznych i wypłacanie tych świadczeń oraz dokonywanie

rozliczeń z tego tytułu. Prawdliwość i terminowość opracowania wniosków o świadczenia emerytalne i rentowe. Wystawienie zaświadczeń lub zgłaszanie danych dla celów ubezpieczeń społecznych.

Nie stwierdzono żadnych uchybień.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie świadcząc bezpośrednio pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej jest w stanie wskazać rzeczywiste potrzeby gminy związane z zapewnieniem godnego życia jej mieszkańcom.

Określając potrzeby w zakresie pomocy społecznej uwzględniono dane ze sprawozdawczości Ośrodka, zgłaszane przez mieszkańców potrzeby, warunki pracy i doświadczenia osób pracujących w terenie oraz aktualne przepisy prawne.

Najważniejsze potrzeby Miasta Augustowa w zakresie pomocy społecznej w roku 2020:

. 1. Zapewnienie Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Augustowie właściwych zasobów lokalowych:

- szeroki wachlarz zadań realizowanych przez Ośrodek powoduje, że z roku na rok zwiększa się liczba mieszkańców i spraw prowadzonych w Ośrodku. Aktualne zasoby lokalowe są trudne zarówno osobom zgłaszającym się do Ośrodka, jak i pracownikom. Dział Pomocy Środowiskowej i Integracji Społecznej znajduje się na piętrze, bez odpowiedniej infrastruktury umożliwiającej dotarcie osób z niepełnosprawnością ruchową, osobom starszym. Ponadto pokoje są przepelnione, utrudnia to pracę. Rozmowy z mieszkańcami często dotyczą bardzo trudnych, osobistych spraw. Nowe uprawnienia do świadczeń wynikające z ustaw skierowanych do rodzin z dziećmi, osób niepełnosprawnych i ich opiekunów spowodowały wzrost liczby osób zgłaszających się do Ośrodka. Poprawa warunków lokalowych jest potrzebna dla mieszkańców, którzy są przyjmowani w Ośrodku, aby podnieść komfort w załatwianiu trudnych spraw. Zapisy Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017-2025 ukazują potrzeby związane z rozwiązywaniem lokalnych problemów społecznych. Realizacja wskazanych priorytetów, działań wymagają większych nakładów finansowych, kadrowych, miejsc do ich prowadzenia. Konieczna jest zmiana lokalu na miejsce bezpieczne i dostępne osobom z niepełnosprawnością ruchową. Według przekazanych informacji z Urzędu Miejskiego w Augustowie Ośrodek zostanie przeniesiony do aktualnej siedziby Urzędu Miejskiego przy ul 3 Maja 60. Budynek wymaga przystosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową oraz przygotowania do potrzeb realizowanych zadań w Ośrodku.

Kontrola w 2018r. Państwowej Inspekcji Pracy nakazała wyposażenie pomieszczeń w wentylację mechaniczną. Koszt zakupu i montażu jest duży w budynku, który należy opuścić.

- Świetlica „Nasza Ostoja” jest bardzo ważnym elementem gminnego systemu wsparcia rodziny. Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2019r. poz. 1111 z późniejszymi zmianami) gmina organizuje wsparcie dla rodziny przeżywającej trudności. Zgodnie z ustawą, wspieranie rodziny prowadzone jest w formie pracy z rodziną i pomocy w opiece i wychowaniu. Opieka i wychowanie (według zapisów ustawy) organizowane są w placówce wsparcia dziennego. Świetlica „Nasza Ostoja” aktualnie zajmuje pomieszczenie w budynku przy ul. Nowomiejskiej 41. Jest to trzecia lokalizacja w obrębie jednego budynku. Każde przenosiny do tymczasowego miejsca generują dodatkowe koszty finansowe i społeczne. Do Świetlicy uczęszczają dzieci z rodzin wieloprotblemowych, które potrzebują pomocy w różnych sprawach. Placówka musi zapewniać: opiekę i wychowanie, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań. I do tego musi mieć odpowiednie i stałe warunki lokalowe. Dzieci uczęszczające do Świetlicy pochodzą z rodzin borykających się z wieloma różnymi problemami. Potrzebują miejsca, w którym mają właściwą opiekę, warunki do rozwoju, pomoc w sytuacjach szkolnych, osobistych, rówieśniczych. Konieczne jest zorganizowanie na stałe pomieszczeń spełniających standardy wymagane w ww. ustawie z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i pieczy systemie pieczy zastępczej, miejsca dedykowanego dzieciom z rodzin wieloprotblemowych, w którym mają godne warunki do rozwoju.

W Augustowie konieczne jest utworzenie placówki wsparcia dziennego w formie specjalistycznej - socjoterapeutycznej.

- Starzejące się społeczeństwo, to problem poruszany na szczeblach rządowych i lokalnych. W Augustowie nie ma ośrodka, który w środowisku lokalnym systematycznie świadczyłby usługi w formie opieki dziennej skierowanej do osób starszych. Sytuacja demograficzna Gminy Miasta Augustów wskazuje, iż konieczne jest zapewnienie wsparcia seniorom: wsparcia profesjonalnie prowadzonego, które pozwoli na społeczną aktywizację, uwzględniającą działania prozdrowotne, usługi w zakresie aktywności ruchowej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej, zgodnie ze stwierdzonymi potrzebami w środowisku lokalnym. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie w roku 2019 podjął działania w celu uzyskania niezbędnej dokumentacji projektowo – kosztorysowej budynku na potrzeby osób starszych. W roku 2020 została oddana dokumentacja projektowa od wykonawcy, następnie przekazana do Urzędu Miejskiego w Augustowie. Wskazane jest kontynuowanie podjętych działań w celu zapewnienia właściwej opieki i wsparcia w sposób systemowy w formie ośrodka wsparcia dziennego.

- nowe przepisy dotyczące bezdomności określają zadania i standardy organizacji wsparcia osobom bezdomnym. Zgodnie z przepisami prawa i lokalnymi potrzebami „ogrzewalnia” z punktem higienicznym, w której wsparcie w okresie zimowym mogą otrzymać osoby zagrożone zmarznięciem

potrzebuje stałego lokalu jest odpowiednim zabezpieczeniem. Współpraca Ośrodka z organizacją pozarządową, która w 2019r. otrzymała lokal na swoją działalność i zobowiązanie do prowadzenie „ogrzewalni” jest jednym z elementów pracy socjalnej prowadzonej przez pracowników socjalnych Ośrodka. Prowadzenie „ogrzewalni” na terenie Augustowa jest działaniem niezbędnym, zabezpieczającym podstawowe potrzeby osób bezdomnym i zagrożonych bezdomnością w okresie zimowym.

2. Dotychczasowe doświadczenia wskazują, że konieczne jest zwiększenie środków finansowych niezbędnych do zabezpieczenia realizacji zadań obowiązkowych gminy, w tym zagadnienia kluczowe:

- na opłacenie za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej,
- na wypłatę zasiłków celowych i celowych specjalnych,
- na godne wynagrodzenie pracowników Ośrodka, adekwatne do wykonywanej pracy. Zwiększająca się liczba zadań do realizacji sprawia, że pracownicy są przeciążeni prac, częste zmiany przepisów wymagają ciągłej aktualizacji wiedzy poprzez szkolenia i samokształcenia. Pracownicy muszą podejmować trudne decyzje dotyczące ważnych spraw osobistych mieszkańców, często pracują z bardzo trudnymi klientami. Ciągłe zmiany prawa, różnorodność interpretacji przepisów powoduje, że praca jest obciążona olbrzymią presją z powodu odpowiedzialność za przyznane świadczenia i wsparcie. Codzienna trudna praca powoduje wypalenie zawodowe pracowników. Niezbędne jest zwiększenie zatrudnienia w związku z wzrastającą liczbą zadań. W Ośrodku pracują doświadczeni i wykształceni pracownicy, z wieloletnim stażem obciążeni wieloma zadaniami. Dobra praca winna być godnie wynagradzana. Wysokość środków finansowych na wynagrodzenia powinny zapewniać godne zarobki kadrze Ośrodka.

- na obsługę zadań, realizację gminnych programów - zbyt niskie środki na obsługę zadań najbardziej uderzają w klientów Ośrodka - mieszkańców miasta, którzy samodzielnie nie potrafią rozwiązać swoich problemów życiowych. Wskazane jest zwiększenie środków finansowych na działania profilaktyczne dotyczące funkcjonowania rodziny, niwelowania negatywnych skutków nierówności szans rozwoju społecznego dzieci z rodzin wieloproblemowych.

- wykonywane zadania dotyczące świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego pociągają za sobą większe koszty niż ustawowo przewidziane 3% otrzymanej dotacji na koszty obsługi.

3. Od lat widoczne jest wzmożone zapotrzebowanie na miejsca w Zakładach Opieki Długoterminowej, domach pomocy społecznej, ośrodkach całodobowych dla osób starych, samotnych, chorych, niepełnosprawnych. W Augustowie nie ma placówek świadczących takie usługi, np. Rodzinnego Domu Pomocy Społecznej dla Osób Starszych.

4. Mieszkańcy Augustowa zgłaszają się do Ośrodka z różnorodnymi trudnościami, potrzebują wsparcia profesjonalistów w postaci poradnictwa specjalistycznego: prawnego, psychologicznego, rodzinnego, pedagogicznego. Wskazane jest kreowanie lokalnej polityki społecznej w tym kierunku. Potwierdzeniem tego są zapisy Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasto Augustów na lata 2017-2025.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dziękuje wszystkim instytucjom, podmiotom, osobom, które wspierają naszą trudną i odpowiedzialną pracę na rzecz potrzebujących mieszkańców Augustowa.

**KIEROWNIK
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Augustowie**

Jolanta Sołtys