

## **Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu wspierania rodziny wynikającego z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 821 , z 2021 r. poz. 159) za rok 2020, realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Augustowa na lata 2020-2022 oraz potrzeby związane z realizacją zadania w gminie Miasto Augustów**

W dniu 1 stycznia 2012r. weszła w życie Ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Uchwałą Nr XII/100/12 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 29 lutego 2012r. w sprawie wyznaczenia podmiotu właściwego do realizacji zadania administracji publicznej w zakresie wspierania rodzin wyznaczono Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie, jako podmiot właściwy dla realizacji zadania z zakresu administracji publicznej dotyczącej wspierania rodzin, o których mowa w powyższej ustawie. Zadanie jest wielowymiarowe, trudne i odpowiedzialne, bezpośrednio dotyka dzieci, których rodzice są niewydolni wychowawczo. Wymaga specjalistycznego wsparcia kadrowego oraz finansowego niezbędnego do prawidłowej jego realizacji, w tym prowadzenia niezbędnych działań profilaktycznych.

Art. 176 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wymienia, co należy do zadań własnych gminy:

*1) opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny;*

Gminny program wspierania rodziny na lata 2020 - 2022 został przyjęty Uchwałą Nr XIX/207/2020 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 6 lutego 2020r.

W 2020r. zostały zrealizowane zadania zapisane w Programie zgodnie z założeniami i w miarę możliwości finansowych. Sprawozdanie z realizacji Programu znajduje się w dalszej części niniejszego opracowania.

*2) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;*

W 2020r. pracę asystenta rodziny, jak i w latach ubiegłych, wykonywały dwie osoby zatrudnione na umowę o pracę. Od 1 stycznia 2015r. liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15. W 2020r. asystenci rodziny pod swoją opieką mieli łącznie 22 rodziny.

Asystenci rodziny podnosili swoje kwalifikacje poprzez udział w szkoleniach. Łączna liczba szkoleń, w których uczestniczyli asystenci rodziny - 1. W roku sprawozdawczym asystenci rodziny uczestniczyli w warsztatach „Dialog motywujący” realizowanych przez Kształciciel Centrum Animacji i Szkoleń w ramach zadania przeprowadzonego przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie p. t. „Każdy ma szansę na lepsze jutro 2020 – wsparcie rodzin w trudnej sytuacji życiowej” współfinansowane przez Gminę Miasto Augustów.

*3) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych poprzez:*

*a) zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa;*

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie w ramach Programu Ministerstwa Pracy, Rodziny i Polityki Społecznej „Asystent Rodziny” na rok 2020 otrzymał dofinansowanie ze środków Funduszu Pracy w wysokości 3 400,- zł. Program zakłada dofinansowanie dodatku do wynagrodzenia dla 2 asystentów rodziny aktywnie działających w okresie zwalczania pandemii Covid – 19 w okresie: 01.01.2020r. – 19.06.2020r. Dodatek przysługuje w wysokości jednorazowej 1 700,-zł. na każdego zatrudnionego asystenta rodziny w gminie.

Burmistrz Miasta Augustowa 11 grudnia 2020r. wręczył asystentkom rodziny zatrudnionym w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie dyplomy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w ramach „Programu asystent rodziny na rok 2020”.

W roku 2020r. koszty zatrudnienia asystentów rodziny spoczywały na samorządzie. Nie został ogłoszony rządowy program wspierający finansowanie kosztów zatrudnienia asystentów rodziny, gminy otrzymały jedynie środki finansowe na nagrody asystentom rodziny za pracę w okresie pandemii Covid – 19.

Asystenci rodziny łącznie objęli wsparciem 22 rodziny, które miały trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. W 2020r. przeciętny czas pracy z jedną rodziną to 9 miesięcy. Praca asystenta rodziny ma, oprócz zadań wymienionych w ustawie, na celu:

- zintensyfikowanie działań wobec rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, efektem ma być jak najmniejsza liczba dzieci umieszczonych poza rodziną biologiczną,
- propagowanie dobrych wzorów i inicjatyw kierowanych do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych,
- pomoc w uzyskaniu specjalistycznego poradnictwa dla rodzin.

Asystenci rodziny prowadzili pracę z rodzinami w miejscu ich zamieszkania lub w miejscu wskazanym przez rodzinę. Wykonując obowiązki asystenci rodzin współpracowali z różnymi instytucjami: szkołami, przedszkolami z terenu Miasta Augustowa, I Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej w Augustowie, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie, Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Augustowie, Urzędem Miejskim w Augustowie, Augustowskim Towarzystwem Budownictwa Społecznego „KODREM” Sp. z o. o. oraz z placówkami ochrony zdrowia, organizacjami pozarządowymi. Asystenci rodziny uczestniczyli również w procedurze „Niebieskiej Karty” w rodzinach objętych ich wsparciem.

Praca asystentów rodziny łączy w jednym miejscu wiele różnych działań, wymaga dużej wiedzy dotyczącej pracy z osobami dorosłymi i dziećmi, znajomości lokalnych zasobów społecznych, umiejętności godzenia różnych przekonań, by w efekcie nauczyć poszczególnych członków rodzin pełnienia właściwych funkcji w rodzinie.

Asystenci rodziny pomimo wystąpienia pandemii realizowali wszystkie zadania zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z zachowaniem procedur epidemicznych.

Asystenci w trakcie pandemii COVID-19 starali się przeciwdziałać trudnościom korzystając z dostępnych narzędzi. Działania asystentów rodziny w sytuacji kryzysu wywołanego epidemią zmieniły formę, odbywają się częściej telefonicznie, natomiast w dalszym ciągu w razie potrzeby asystenci odwiedzali rodziny w ich miejscu zamieszkania w ramach prowadzonej współpracy. Dodatkowo monitorowali proces nauczania zdalnego, który stwarzał rodzinom wiele trudności. Asystenci rodziny utrzymywali stały kontakt z podopiecznymi wspierając ich w prawidłowym wywiązywaniu się z funkcji opiekuńczo-wychowawczej oraz dając wsparcie emocjonalne. Asystenci rodziny towarzyszyli podopiecznym, pomagając im odnaleźć się w nowej sytuacji oraz dostosować do wprowadzanych na bieżąco procedur związanych z zagrożeniem epidemicznym.

W roku sprawozdawczym w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie były udzielane bezpłatne porady prawne i psychologiczne w ramach projektu „Każdy ma szansę na lepsze jutro – wsparcie rodzin w trudnej sytuacji życiowej” – współfinansowanego przez Gminę Miasto Augustów, realizowanego przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie.

Zatrudniony przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie psycholog prowadził grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy oraz grupy wsparcia opiekuńczo – wychowawcze „Szkoła Rodzica” z których korzystają osoby objęte wsparciem asystentów rodzin. W roku sprawozdawczym odbyła się jedna edycja grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy oraz dwie edycje grupy wsparcia opiekuńczo – wychowawczej „Szkoła Rodzica”. Psycholog Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie w roku 2020 udzielił 327 porad indywidualnych w ramach prowadzonej przez pracowników socjalnych pracy socjalnej. Pomoc psychologiczna była również udzielana w miarę potrzeby w miejscu zamieszkania klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie (77 – porad psychologa w miejscu zamieszkania klientów). W okresie zwalczania pandemii Covid – 19 psycholog prowadził rozmowy telefoniczne, podczas których udzielał indywidualnego wsparcia – 200 porad.

<b>Forma pomocy specjalistycznej</b>	<b>Liczba osób</b>
Prawna : Projekt „Każdy ma szansę na lepsze jutro – wsparcie rodzin w trudnej sytuacji życiowej” – współfinansowane przez Gminę Miasto Augustów, realizowanego przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie.	50
Psychologiczna : Projekt „Każdy ma szansę na lepsze jutro – wsparcie rodzin w trudnej	27

sytuacji życiowej” – współfinansowane przez Gminę Miasto Augustów, realizowany przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie.	
Psychologiczna : MOPS Augustów: poradnictwo indywidualne	67
Psychologiczna : MOPS Augustów: grupa wsparcia opiekuńczo – wychowawcza „Szkoła Rodzica”	7
Psychologiczna : MOPS Augustów: grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie	2
Praca socjalna : MOPS Augustów w ramach prowadzonej procedury „Niebieskiej Karty”	113

*b) organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających;*

W 2020r. nie była organizowana ta forma pomocy.

*c) prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci;*

W mieście Augustów funkcjonuje 5 placówek wsparcia dziennego, które prowadzone są w formie opiekuńczej. Jedną z placówek wsparcia dziennego prowadzona jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie – to Świetlica „Nasza Ostoja” – liczba miejsc 30. Pozostałe 4 placówki prowadzone są przez organizacje pozarządowe i funkcjonują na podstawie zezwoleń wydanych przez Burmistrza Miasta Augustowa:

1. Świetlica Społecznej Organizacji Przyjaciół Dzieci „Przystań” w Augustowie – liczba miejsc 30,
2. Świetlica Katolickiego Towarzystwa Służby Dzieciom Hospicjum w Augustowie- liczba miejsc 46,
3. Świetlica Fundacji „CORDIS” - Dom Opieki nad Dzieckiem w Augustowie – liczba miejsc 25,
4. Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD Oddział w Augustowie – liczba miejsc 20.

Placówka wsparcia dziennego prowadzona w formie opiekuńczej winna zapewniać dziecku:

- opiekę i wychowanie,
- organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań,
- pomoc w nauce.

Funkcjonujące na terenie miasta Augustowa placówki wsparcia dziennego w roku sprawozdawczym prowadziły na rzecz swoich podopiecznych pracę opiekuńczą i wychowawczą, różne

formy pracy środowiskowej, organizowały czas wolny, współpracowały z różnymi instytucjami zarówno w kwestii organizacji czasu podopiecznym, jak i rozwiązywania ich trudnych spraw.

W roku 2020 placówki wsparcia dziennego musiały zmierzyć się z organizacją wsparcia w czasie pandemii. Wojewoda Podlaski w dniu 11 marca 2020r. polecił czasowe zawieszenie funkcjonowania placówek wsparcia dziennego na terenie województwa podlaskiego. Placówki wznowiły działalność 24 maja 2020r. Wraz z umożliwieniem funkcjonowania praca z dziećmi wymagała szczególnej uważności i przestrzegania zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego. Praca w warunkach epidemicznych jest trudna, konieczne jest przestrzeganie przepisów odnośnie odległości między stanowiskami do pracy, spożywania posiłków, organizacji dożywiania, sposobu spędzania czasu wolnego, pomocy w odrabianiu lekcji. Dzieci ze środowisk wieloprotblemowych potrzebują systematycznego wsparcia w szczególności emocjonalnego, pedagogicznego i psychologicznego. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 października 2020r. zmieniające rozporządzenie w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. poz. 1917) zawiesiło do odwołania działalność placówek wsparcia dziennego, o których mowa w przepisach o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, mogły one realizować swoje zadania wyłącznie z wykorzystaniem metod i technik porozumienia się na odległość. Placówki wsparcia dziennego w taki sposób działały do końca roku 2020. Placówki miały kontakt z rodzinami, organizowana była pomoc w dożywianiu dzieci w formie paczek żywnościowych. Personel starał się wspierać rodziny i dzieci, aby w trudnych sytuacjach nie zostały same z problemami.

Działalność placówek wsparcia dziennego prowadzona przez organizacje pozarządowe wspierana jest przez dofinansowanie z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na dożywianie uczęszczających tam dzieci, w roku 2020 przekazana na ten cel kwota wyniosła 27.252,53 zł. Na dożywianie dzieci uczęszczających do Świetlica „Nasza Ostoja” przekazana została kwota w wysokości 17.964,21 zł. W 2020r. łącznie przekazano kwotę 45.216,74 zł (środki przekazane MOPS w Augustowie ze środków na realizację Programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych Miasta Augustów na rok 2020)

### **Sprawozdanie z działalności placówki wsparcia dziennego Świetlica „Nasza Ostoja” Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie za rok 2020**

Placówka wsparcia dziennego Świetlica „Nasza Ostoja” wchodzi w skład struktury Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie, zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2020 r. poz. 821). Placówka jest prowadzona w formie opiekuńczej, przeznaczona jest dla dzieci i młodzieży w wieku od 6 do 18 lat z terenu miasta Augustowa. Świetlica „Nasza Ostoja” zapewnia dzieciom:

- 1) opiekę i wychowanie;
- 2) pomoc w nauce;

3) organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań.

Zajęcia prowadzone są od poniedziałku do piątku w godzinach od 9<sup>00</sup> do 17<sup>00</sup>.

Szczegółowe zadania oraz organizację działania Świetlicy, w tym rodzaj dokumentacji dotyczącej dziecka oraz sposób jej prowadzenia, określa Regulamin Organizacyjny placówki wsparcia dziennego Świetlica „Nasza Ostoja”.

Celem działalności Świetlicy jest wspieranie rodzin wieloproblemowych w procesie przygotowywania dzieci i młodzieży do samodzielnego życia, kształtowania właściwych postaw społecznych poprzez objęcie ich w czasie wolnym od zajęć szkolnych opieką oraz zajęciami edukacyjnymi i profilaktycznymi.

Placówka wsparcia dziennego znajduje się w budynku byłego Gimnazjum nr 2 przy ul. Nowomiejskiej 41. W roku 2020 Świetlica znajdowała się w dwóch pomieszczeniach. Na tym samym piętrze znajdują się toalety i pomieszczenie, w którym znajduje się zmywarka. Warunki lokowe są trudne i ograniczają działalność Świetlicy. W aktualnych warunkach lokalowych dysponujemy 25 miejscami. Średnio miesięcznie do Świetlicy było zapisanych 23 dzieci. Ze wsparcia w placówce skorzystało 27 dzieci. Pandemia bardzo wpłynęła na sposób funkcjonowania placówki. W dniu 11 marca 2020r. Wojewoda Podlaski polecił czasowe zawieszenie placówek wsparcia dziennego na terenie województwa podlaskiego od dnia 12 marca 2020r. do 25 marca 2020r. Następnie 24 marca 2020r. zostało przedłużone czasowe zawieszenie działalności na terenie województwa podlaskiego do 10 kwietnia 2020r. placówek wsparcia dziennego. 10 kwietnia Wojewoda Podlaski przedłużył zwieszenie placówek wsparcia dziennego do 24 kwietnia 2020r. 23 kwietnia 2020r. zostało przedłużone zawieszenie funkcjonowania placówek do 10 maja 2020r. Następnie przedłużono zawieszenie placówek wsparcia dziennego do 24 maja 2020r. Po powrocie dzieci do placówki realizowano działania wspierające rodziny. Przez cały okres zawieszenia działalności kadra placówki miała kontakt z rodzinami, co miesiąc przygotowywane były paczki żywnościowe, monitorowano sytuację w rodzinach. Prowadzone było poradnictwo psychologiczne w ramach projektu „Każdy ma szansę na lepsze jutro – wsparcie rodzin w trudnej sytuacji życiowej”.

Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30 października 2020r. zmieniające rozporządzenie w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. poz. 1917) zawiesiło do odwołania działalność placówek wsparcia dziennego, o których mowa w przepisach o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, mogły one realizować swoje zadania wyłącznie z wykorzystaniem metod i technik porozumienia się na odległość. Placówki wsparcia dziennego w taki sposób działały do końca roku 2020. Kadra placówki miała kontakt z rodzinami, dzieci otrzymywały paczki żywnościowe, prowadzone było indywidualne poradnictwo psychologiczne. Z okazji Świąt Bożego Narodzenia zostały przygotowane upominki świąteczne. Zamiast tradycyjnego Spotkania Wigilijnego zostały zamówione posiłki na „wynos” i przekazane do domów. Sytuacja epidemiczna bardzo wpłynęła na działalność Świetlicy. Brak stabilnej sytuacji prawnej, klarownych decyzji, utrudniało planowanie działań i organizację pracy.

Zasady funkcjonowania zostały dostosowane do Rekomendacji dotyczących działalności placówek pobytu dziennego Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej. Z tego powodu ponoszone były dodatkowe koszty, nowa organizacja wyżywienia w świetlicy, systemowa praca nad utrwalaniem zasad higieny i dystansu.

Placówka realizowała zadania określone w ustawie z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej art. 24, tj.:

- **opiekę i wychowanie.** Opieka polegała na zaspokajaniu potrzeb dzieci w czasie pobytu w Świetlicy. W placówce prowadzony jest długofalowy proces wychowawczy, którego celem jest przygotowanie dzieci do pełnienia właściwych ról społecznych w rodzinie, w grupie rówieśniczej i w dorosłym życiu. Praca wychowawcza prowadzona jest również w kierunku usamodzielniania: pomoc w pracach porządkowych na terenie Świetlicy, przy posiłkach, pomoc w odrabianiu lekcji młodszym kolegom. Prowadzona była szeroka działalność profilaktyczna w obszarze przeciwdziałania uzależnieniom od alkoholu, substancji psychoaktywnych, nikotyny, uzależnień behawioralnych. Ważnym elementem działań wychowawczych było przygotowanie dzieci do pełnienia różnych ról społecznych poprzez udział w pogadankach, zajęciach tematycznych, pracy na rzecz placówki, organizacji wspólnego celebrowania świąt, ważnych dat historycznych, udział w lokalnych wydarzeniach. Pracowano nad kształtowaniem postaw szacunku dla dóbr dziedzictwa narodowego, tradycji, obyczajów, wartości narodowych i kultury. W zależności od okoliczności dzieci robiły gazetki ścienne, dekoracje świąteczne, kartki z życzeniami okolicznościowymi, upominki świąteczne. Podopieczni świętowali w Świetlicy urodziny, imieniny, ważne wydarzenia, Dzień Dziecka. Współpraca ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie umożliwiła dzieciom korzystanie ze specjalistycznego wsparcia psychologicznego grupowego i indywidualnego. Na bieżąco prowadzona była współpraca z rodzicami, zarówno w zakresie sytuacji występujących w Świetlicy, w szkole, jak i świadczonej pomocy pedagogicznej, rodzinna w rozwiązywaniu problemów wychowawczych rodziców.

- **pomoc w nauce:** Dzieci uczęszczające do Świetlicy otrzymały wszechstronną pomoc w nauce, zarówno w odrabianiu prac domowych, jak i w organizowaniu materiałów potrzebnych na zajęcia w szkole. Dzieci pracowały nie tylko nad bieżącymi zadaniami, prowadzone były czynności, których zadaniem jest wyrównywanie braków edukacyjnych. Motywowano do systematycznej nauki, pomagano w kryzysach szkolnych, zachęcano do aktywności w społeczności szkolnej. Wszystkie dzieci uczęszczające do Świetlicy otrzymały promocję do następnej klasy. Trudna sytuacja wynikająca z pandemii wymusiła zmianę sposobu funkcjonowania placówki.

- **organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań.** Prowadzono promocję zdrowego stylu życia opartą o aktywność fizyczną: zajęcia na boisku szkolnym, miejskie place zabaw, siłownie miejskie, piesze wycieczki. Organizacja czasu wolnego polegała również na wspólnej zabawie, wyjściach do kina (dzieci uczestniczyły w 6 seansach filmowych), na lodowisko. W czasie ferii zimowych została przeprowadzona dwudniowa wycieczka

w dniach 29 i 30 stycznia 2020r. Pierwszym punktem wycieczki było zwiedzanie Pałacu Branickich i Muzeum Historii Medycyny i Farmacji. Oferta zwiedzania Muzeum została połączona z zajęciami edukacyjnymi pod tytułem „Moje ulubione muzeum” – tajemnice dawnej apteki, szpital polowy, gabinet okulisty, gabinet stomatologiczny, gabinet anatomiczny, gabinet rentgenowski. Zajęcia zakończyły się w laboratorium edukacyjnym wykonaniem oryginalnego Pałacu Branickich z gipsu przez każde dziecko. Następnie uczestnicy przejechali do Centrum Animacji i Szkoleń w Radziach. Pobyt rozpoczął się obiadem. Później zostały przeprowadzone zajęcia integracyjne „Wielka Gra”. Uczestnicy, podzieleni w grupy dobrane według wieku, samodzielnie przygotowali gry planszowe, opracowali zasady gry. Sprawdzeniem własnego pomysłu była gra. Po zajęciach uczestnicy wyjazdu udali się na spacer po okolicy. Po spacerze była kolacja w formie ogniska. Następnie odbył się bal karnawałowy z zabawami, konkursami, wspólnym tańcem. Po balu odbył się pokaz iluzji i słodki poczęstunek. Chętne dzieci uczestniczyły w nocnym seansie filmowym. W ramach integracji z osobami niepełnosprawnymi dzieci wzięły udział w V Przeglądzie Twórczości Osób Niepospawanych zorganizowanym przez Środowiskowy Dom Samopomocy w Augustowie. Ponadto w ramach projektu dzieci uczestniczyły w 3 seansach filmowych: 01.07.2020r. – „Doktor Dolittle”, 15.07.2020r. – „Czworo dzieci i coś”, 17.09.2020r. – „Mulan”. W okresie wakacji realizowano zaplanowane działania. Dzieci uczestniczyły w czterech wycieczkach: Mazurska wioska tematyczna - 29 lipca 2020r., Goldap – Rygiel – 5 sierpnia 2020r., Ziołowy zakątek – 12 sierpnia 2020r., Twierdza Osowiec – Tykocin – 26 sierpnia 2020r. Ponadto w czasie wakacji dzieci uczestniczyły w seansach filmowych: „Turu” 21 lipca 2020r., 31 lipca 2020r. „Scooby- Dool” i „Naprzód” 13 sierpnia 2020r. Kolejnymi wakacyjnymi atrakcjami były: rejs katamaranem 21 sierpnia 2020r. oraz we wspólne wyjście na „pizzę” 25 sierpnia 2020r.

Korzystając ze zmniejszonych ograniczeń spowodowanych sytuacją epidemiczną w dniu 5 września 2020r. odbyła się wycieczka do Warszawy. Wycieczka obejmowała zwiedzanie Cosmos Muzeum, warsztaty czekoladowe w Manufakturze Czekolady Chocolate Story, obiad, seans w Kinie Imax wg dostępnego repertuaru. W ramach realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2016-2025 zostały zakupione posiłki na „wynos”.

Świetlica „Nasza Ostoja” współpracuje z rodzicami lub opiekunami dzieci, a także z szeregiem instytucji, które ustawowo działają na rzecz dziecka i rodziny m.in. z pracownikami socjalnymi, asystentami rodziny, Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej, sądami, Komendą Powiatową Policji w Augustowie, organizacjami pozarządowymi.

W celu pomocy dzieciom mającym trudności szkolne, pracownicy placówki współpracują z pedagogami szkolnymi, nauczycielami przedmiotu, wychowawcami. Współpraca ze szkołami, pedagogami szkolnymi umożliwia wymianę informacji dotyczących sytuacji rodzinnej i szkolnej wychowanków oraz obustronny kontakt w sytuacjach szczególnie trudnych (kryzysach szkolnych, rodzinnych i rówieśniczych). Dzięki temu możliwe jest wypracowanie skutecznej strategii pomocy.

Projekty realizowane w 2020 roku we współpracy ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie



skierowane do dzieci uczęszczających do Świetlicy:

1. **Zimowy odpoczynek od szkoły w „Naszej Ostoi”** – współfinansowany przez Gminę Miasto Augustów.
2. **Każdy ma szansę na lepsze jutro 2020 – wsparcie rodzin w trudnej sytuacji życiowej**  
**Prowadzenie wsparcia psychologicznego skierowanego do dzieci i rodziców w placówce wsparcia** – współfinansowany przez Gminę Miasto Augustów.
3. **Lubię szkołę, ale w wakacje „Naszą Ostoję”** - współfinansowany przez Gminę Miasto Augustów.

*4) finansowanie:*

*- podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;*

Asystenci rodzin spełniają wszelkie wymagania określone przepisami ustawy. Wykonywane przez asystentów rodzin zadanie jest bardzo trudne i wymaga ciągłego doskonalenia, podnoszenia kwalifikacji, nabywania nowych umiejętności, bieżącej aktualizacji obowiązujących przepisów prawa, samokształcenia. Asystenci rodziny w roku sprawozdawczym uczestniczyli w warsztatach „Dialog motywujący” realizowanych Przez Kształcielnicę Centrum Animacji i Szkoleń w ramach zadania realizowanego przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie p. t. „Każdy ma szansę na lepsze jutro 2020 – wsparcie rodzin w trudnej sytuacji życiowej” współfinansowane przez Gminę Miasto Augustów. .

Asystenci mają bieżący dostęp do literatury fachowej i czasopism.

*- kosztów związanych z udzielaniem pomocy, o której mowa w art. 29 ust. 2, ponoszonych przez rodziny wspierające.*

Nie realizowano tej formy pomocy w okresie sprawozdawczym.

*5) współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo – wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym;*

Zgodnie z art. 191 ust. 9 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki, o których mowa w ust. 1 pkt 1, w wysokości:

1) 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;

2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;

3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie współfinansował pobyt dzieci w pieczy rodzinnej i instytucjonalnej 58 dzieci z 36 rodzin w wysokości 332.819,45 zł (w tym pobyt dzieci w pieczy rodzinnej w wysokości 280.731,05 zł, pobyt dzieci w pieczy instytucjonalnej w wysokości 52.088,40zł) odpowiednio:

- 1) 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – liczba dzieci: 12;
- 2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – liczba dzieci 11;
- 3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – liczba dzieci 35.

*6) sporządzanie sprawozdań rzeczowo – finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewódzkie, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 187 ust. 3;*

W roku 2020r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie sporządził, a następnie przekazał wymagane sprawozdania, w tym sprawozdanie rzeczowo – finansowe z wykonywania przez gminę zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej do Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego.

*7) prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy;*

Pracownicy socjalni oraz asystenci rodzin na bieżąco mieli wgląd w sytuacje rodzin zagrożonych, monitorowali rodziny i w razie konieczności reagowali oraz udzielali wsparcia. W roku sprawozdawczym asystenci rodzin prowadzili monitoring w 9 rodzinach.

### **Kontrole zewnętrzne:**

W roku 2020 nie odbyły się kontrole zewnętrzne.

**Wydatki na realizację zadania wspierania rodziny ogółem w roku 2020 wyniosły 1.504.408,22 zł, w tym:**

- 3.231,00 zł dotacja w ramach Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Asystent rodziny 2020,
- 1.023.024,88 zł dotacja na realizację rządowego programu „Dobry start”,
- 478.152,34 zł środki własne (z tego: 432.935,60 zł koszty związane z zatrudnieniem 2 asystentów rodziny oraz koszty pobytu dzieci w pieczy zastępczej rodzinnej i instytucjonalnej, 45.216,74 zł dożywianie w placówkach wsparcia dziennego).

## Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu rządowego programu

### „Dobry start” za 2020 rok

Program „Dobry Start” to inwestycja w edukację polskich dzieci. Celem programu jest wyrównywanie szans edukacyjnych dzieci niezależnie od kapitału kulturowego, społecznego i materialnego rodziny (Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” Dz. U. z 2018r. poz. 1061).

Program ma charakter powszechny i objął uczniów rozpoczynających rok szkolny 2020/2021. Program „Dobry Start” to 300 złotych jednorazowego wsparcia dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny. Rodziny otrzymają świadczenie bez względu na dochód. Program obejmuje dzieci wychowujące się zarówno w rodzinach, jak i te przebywające w pieczy zastępczej.

Świadczenie „Dobry Start” przysługuje raz w roku na dziecko uczące się w szkole, aż do ukończenia przez nie 20 lat (także w przypadku ukończenia 20 lat w bieżącym roku przed rozpoczęciem roku szkolnego). Dzieci niepełnosprawne, uczące się w szkole, otrzymają świadczenie do ukończenia przez nie 24 roku życia (także w przypadku ukończenia 24 lat w bieżącym roku przed rozpoczęciem roku szkolnego).

Wsparcie z programu „Dobry Start” przysługuje rodzicom, opiekunom prawnym i faktycznym, (opiekun faktyczny to osoba, która sprawuje opiekę nad dzieckiem i wystąpiła do sadu o jego przysposobienie), rodzinom zastępczym, osobom prowadzącym rodzinne domy dziecka, a także dyrektorom placówek opiekuńczo-wychowawczych i dyrektorom regionalnych placówek opiekuńczo-terapeutycznych.

Obsługę programu „Dobry Start” rząd zlecił samorządom gminnym i powiatowym. Na terenie Miasta Augustów świadczenia w ramach programu „Dobry Start” realizuje Dział Świadczeń Rodzinnych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie.

<i>Wydatki na świadczenie dobry start sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa oraz liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń</i>			
<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Wydatki poniesione w roku w zł</b>	<b>Liczba świadczeń przyznanych w roku</b>	<b>Termin realizacji</b>
1.Świadczenie dobry start	990 300	3 301	2020
<i>Informacje uzupełniające o realizacji świadczenia dobry start</i>			
<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Wykonanie roczne</b>		<b>Termin realizacji</b>

1.Liczba wniosków dotyczących świadczenia dobry start złożonych do organu właściwego o przyznanie świadczenia	2 383	2020
1.Liczba wniosków dotyczących świadczenia dobry start złożonych do organu właściwego za pomocą systemu teleinformatycznego	1 561	
<b>Informacje o przyczynie wypłacenia świadczenia dobry start</b>		
<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Wykonanie roczne</b>	<b>Termin realizacji</b>
1.Liczba dzieci (i osób uczących się), na które wypłacono świadczenie dobry start	3 301	2020
2. Liczba dzieci (i osób uczących się), na które wypłacono świadczenie dobry start w związku z rozpoczęciem roku szkolnego, z tego:	3 301	
- w szkole podstawowej	2 208	
- w szkole ponadpodstawowej	919	
- w dotychczasowym gimnazjum lub dotychczasowej szkole ponadgimnazjalnej	169	
- w szkole artystycznej, w której jest realizowany obowiązek szkolny lub nauki	0	
- w młodzieżowym ośrodku socjoterapii	1	
- w specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym	3	
- w specjalnym ośrodku wychowawczym	1	
- w ośrodku rewalidacyjno-wychowawczym	0	
<b>Informacje na temat finansowania świadczenia dobry start i kosztów jego obsługi</b>		
<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Wykonanie roczne</b>	<b>Termin realizacji</b>
1.Otrzymana z budżetu państwa kwota dotacji na realizację przez organ właściwy świadczenia dobry start i koszty jego obsługi	1 023 040	2020
2. Przysługująca z budżetu państwa organowi właściwemu kwota dotacji na koszty obsługi	33 050	
3. Wydatki na obsługę świadczenia dobry start, z tego:	33 025	
- wydatki na dodatki dla osób realizujących zadania związane ze świadczeniem, które w związku z wykonaniem tych zadań otrzymują wyłącznie dodatek	28 160	
- wydatki pozostałe	4 865	

4. Wydatki na obsługę świadczenia dobry start o sfinansowane z dotacji z budżetu państwa na realizację świadczenia, z tego:	33 025	
- wydatki na dodatki dla osób realizujących zadania związane ze świadczeniem, które w związku z wykonaniem tych zadań otrzymują wyłącznie dodatek	28 160	
- wydatki pozostałe	4 865	
9. Liczba osób realizujących w ramach organu właściwego (gminy) zadania związane ze świadczeniem dobry start	15	

**Sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta  
Augustowa na lata 2020-2022 za 2020 rok**

<i>Cel szczegółowy 1: Zintegrowany system działań na rzecz poprawy sytuacji dzieci z rodzin wieloproblemowych</i>				
<b>Zadanie</b>	<b>Wskaźnik</b>	<b>Termin realizacji</b>	<b>Realizatorzy</b>	<b>Źródła finansowania</b>
1. Zapewnienie pomocy materialnej rodzinom wymagającym wsparcia	- Liczba rodzin objętych wsparciem: 1063	2020	MOPS Augustów	
2. Dożywanie dzieci	- Liczba dzieci objętych dożywianiem: 345	2020	- MOPS Augustów - organizacje pozarządowe	
3. Zapewnienie pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie, w tym bezpiecznego schronienia w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy	- Liczba prowadzonych Niebieskich Kart: 103  - Liczba osób, którym udzielono pomocy w formie schronienia w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy: 0	2020	- Zespół Interdyscyplinarny - MOPS Augustów	
4. Zabezpieczenie środków finansowych na współfinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej	- Kwota przeznaczona na współfinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej: 332.820,12 zł	2020	- Gmina Miasto Augustów - MOPS Augustów	
5. Zintegrowany system działań na rzecz poprawy sytuacji dzieci z rodzin wieloproblemowych	- Liczba elementów funkcjonujących w zintegrowanym systemie działań na rzecz poprawy sytuacji dzieci z rodzin wieloproblemowych: 8	2020	- Gmina Miasto Augustów - MOPS Augustów - organizacje pozarządowe	
6. promocja właściwych wzorców rodziny oraz pełnienia ról w rodzinie	- Liczba inicjatyw służących promocji właściwych wzorców rodziny 0	2020	- Gmina Miasto Augustów - MOPS Augustów - organizacje pozarządowe	

<b>Cel szczegółowy 2: Poprawa sytuacji dzieci z rodzin wieloproblemowych</b>				
<b>Zadanie</b>	<b>Wskaźnik</b>	<b>Termin realizacji</b>	<b>Realizatorzy</b>	<b>Źródła finansowania</b>
1. Utworzenie placówki socjoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży	- Liczba utworzonych placówek: 0	2020	- MOPS Augustów - organizacje pozarządowe	
2. Rozwijanie działalności placówek wsparcia dziennego funkcjonujących na terenie miasta Augustowa	- Liczba placówek wsparcia dziennego działających na terenie Augustowa rozwijające swoją działalność np. poprzez realizację zadań publicznych w ramach otwartych konkursów, wprowadzanie nowych form pracy z dziećmi i młodzieżą: 5	2020	- MOPS Augustów - organizacje pozarządowe	
3. Udostępnienie wsparcia specjalistycznego dzieciom z rodzin wieloproblemowych	- Liczba miejsc specjalistycznego wsparcia skierowanego do dzieci z rodzin wieloproblemowych: 3	2020	- Gmina Miasto Augustów - Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna - MOPS Augustów - organizacje pozarządowe	
4. Wyrównywanie szans edukacyjnych, rozwojowych dzieciom z rodzin wieloproblemowych	- Liczba przeprowadzonych inicjatyw na rzecz wyrównywania szans edukacyjnych, rozwojowych dzieciom z rodzin wieloproblemowych: 21	2020	- Gmina Miasto Augustów - MOPS Augustów - organizacje pozarządowe	
5. Rozwój form wsparcia skierowanego do dzieci i młodzieży np. wychowawcy podwórkowego	- Liczba podmiotów prowadzących usługi społeczne skierowane do dzieci i młodzieży np. wychowawcy podwórkowego: 8, w tym 1 wychowawca podwórkowy	2020	- Gmina Miasto Augustów - MOPS Augustów - organizacje pozarządowe	
6. Praca środowiskowa promująca właściwe wzorce rodziny	- Liczba rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny: 22 - Liczba rodzin objętych pracą socjalną: 885 - Liczba rodzin wspierających: 0	2020	- Gmina Miasto Augustów - MOPS Augustów - organizacje pozarządowe	
7. Rozwijanie systemu wsparcia dla rodziny (lub jej poszczególnych członków)	- Liczba przeprowadzonych kampanii: 0	2020	- Gmina Miasto Augustów	

zróżnicowanego ze względu na różnorodność problemów i potrzeb społecznych			- MOPS Augustów - MKRPA Augustów - organizacje pozarządowe	
<b>Cel szczegółowy 3: Poszerzenie możliwości wsparcia rodzin w pełnieniu roli opiekuńczej</b>				
Zadanie	Wskaźnik	Termin realizacji	Realizatorzy	Źródła finansowania
1. Organizacja Klubu Rodzica zajmującego się wspieraniem rodzin w pełnieniu roli opiekuńczej	- Liczba działających Klubów Rodzica: 0	2020	- Gmina Miasto Augustów - organizacje pozarządowe	
2. Pomoc specjalistyczna dla rodzin mających trudności w prawidłowym pełnieniu roli opiekuńczej	- Liczba podmiotów świadczących pomoc specjalistyczną dla rodzin mających trudności w prawidłowym pełnieniu roli opiekuńczej: 2	2020	- Gmina Miasto Augustów - Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna - MOPS Augustów - organizacje pozarządowe	
3. Tworzenie miejsc spotkań dla rodziców	- Liczba przedsięwzięć mających na celu tworzenie miejsc spotkań dla rodziców: 0	2020	- Gmina Miasto Augustów	
4. Tworzenie grup wsparcia dla rodziców przy zastosowaniu zasady pomocniczości	- Liczba działających grup wsparcia: 2	2020	- Gmina Miasto Augustów - MOPS Augustów - organizacje pozarządowe	
5. Monitorowanie rodzin zagrożonych kryzysem przez pracowników socjalnych, asystentów rodziny	- Liczba rodzin objętych pracą socjalną: 885 - Liczba rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny: 22	2020	- MOPS Augustów	
<b>Cel szczegółowy 4: Tworzenie warunków do wykonywania zadań gminy w obszarze wspierania rodziny</b>				
Zadanie	Wskaźnik	Termin realizacji	Realizatorzy	Źródła finansowania



<p>1. Zabezpieczenie środków finansowych na utrzymanie dzieci z terenu Augustowa umieszczonych w pieczy zastępczej</p>	<p>- Liczba dzieci z terenu Augustowa umieszczonych w pieczy zastępczej: 58</p> <p>- Wysokość środków finansowych Gminy Miasta Augustów wydatkowanych na utrzymanie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej: 332.820,12 zł</p>	<p>2020</p>	<p>- MOPS Augustów</p>	
<p>2. Zapewnienie warunków do rozwoju kwalifikacji asystentów rodziny i pracowników socjalnych i innych osób zawodowo związanych z pracą z rodziną wieloproblemową</p>	<p>- Liczba szkoleń, w których wzięli udział asystenci rodziny: 1</p> <p>- Liczba szkoleń, w których wzięli udział pracownicy socjalni: 7</p> <p>- Liczba szkoleń skierowanych do osób zawodowo związanych z pracą z rodziną wieloproblemową zorganizowanych na terenie Augustowa: 1</p>	<p>2020</p>	<p>- Gmina Miasto Augustów</p> <p>- MOPS Augustów</p> <p>- organizacje pozarządowe</p>	
<p>3. Podejmowanie innych zadań wynikających z rozeznanych potrzeb społecznych mieszkańców Augustowa, np. lokalnych programów</p>	<p>- Liczba lokalnych programów, liczba inicjatyw lokalnych: 21</p>	<p>2020</p>	<p>- Gmina Miasto Augustów</p> <p>- MOPS Augustów</p> <p>- organizacje pozarządowe</p>	

**Potrzeby związane z realizacją zadania wspierania rodziny niezbędne do prawidłowej realizacji zadania w Mieście Augustów przedstawia się Radzie Miejskiej zgodnie z art. 179 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.**

- 1) Liczba rodzin wymagających wsparcia w formie pracy asystenta rodziny oraz liczba spraw związanych z występującymi trudnościami opiekuńczo - wychowawczymi w rodzinach kierowanych do Ośrodka przez różne instytucje ma tendencję wzrostową. W większości przypadków sprawy rodzin są wieloprotblemowe i skomplikowane, wymagają wielkiego zaangażowania asystentów rodzin.
- 2) Stworzenie warunków efektywnej pomocy asystentów rodziny, w tym:
  - zabezpieczenie środków finansowych wystarczających na pokrycie kosztów podnoszenia kwalifikacji i szkoleń.
- 3) Utworzenie systemu oparcia społecznego rodzinom poprzez:
  - poprawienie warunków lokalowych placówki wsparcia dziennego Świetlicy „Nasza Ostoja” poprzez stałą siedzibę odpowiadającą standardom realizacji zadania.
  - zapewnienie opieki dzieciom z rodzin wieloprotblemowych w placówkach wsparcia dziennego poprzez dalsze wsparcie finansowe i pozafinansowe placówek, w szczególności partycypacja w kosztach związanych z organizacją opieki i wychowania w placówkach, prowadzenie programów opiekuńczo – wychowawczych, pomoc w nauce i organizacji czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań, prowadzenie działań profilaktycznych,
  - utworzenie jednej placówki wsparcia dziennego w formie specjalistycznej – świetlicy socjoterapeutycznej,
  - kontynuowanie działań związanych z rozwojem różnych form wsparcia dla rodzin między innymi: konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii, organizowanie i prowadzenie grup wsparcia, prowadzenie działań edukacyjnych skierowanych do rodziców borykających się z trudnościami we właściwym sprawowaniu opieki nad dziećmi – wzmacniających właściwe postawy rodzicielskie, prowadzenie działań w zakresie profilaktyki uzależnień wśród rodziców zagrożonych tym zjawiskiem, profilaktyka i edukacja,
  - tworzenie warunków do działania rodzin wspierających i organizacja pomocy w formie rodzin wspierających.
- 4) Zabezpieczenie środków finansowych:
  - umożliwiających prowadzenie pracy z rodziną przez asystenta rodziny, w sytuacji braku kontynuacji Programu „Asystent Rodziny” dofinansowywanego ze środków Funduszu Pracy,
  - na prowadzenie spraw administracyjnych związanych z realizacją zadania

- na rzecz zabezpieczenia socjalnego (wsparcia finansowego i rzeczowego) rodzin w złej sytuacji finansowej, zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej w rodzinach z trudnościami wychowawczo – opiekuńczymi,
- na wydatki związane z ustawowym wymogiem partycypacji Gminy Miasto Augustów w kosztach umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej,
- na prowadzenie działań profilaktycznych i edukacyjnych rodzin wieloproblemowych w dążeniu do samodzielności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych oraz tworzeniu warunków do prawidłowego rozwoju dzieci,
- podnoszenie kwalifikacji kadry z placówek wsparcia dziennego realizujących zadania na terenie gminy na rzecz rodzin i wychowania dzieci,
- umożliwienie konsultacji, superwizji, poradnictwa metodycznego skierowanego do osób realizujących zadanie wspieranie rodziny,
- wdrażanie nowych metod pracy z rodziną i dziećmi z rodzin wieloproblemowych,
- promocję wartości i wzorców rodzinnych, wzrostu społecznej świadomości roli rodziny.

**Zadanie wspierania rodzin realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie jest zadaniem bardzo ważnym, wymaga wszechstronnej wiedzy, znajomości obowiązujących przepisów prawa, empatii oraz zaangażowania i profesjonalizmu asystentów rodzin oraz innych pracowników realizujących to zadanie.**

**Praca na rzecz wsparcia rodziny ma charakter kompleksowy, jej efektywność zależy od lokalnego systemu wsparcia i zaangażowania poszczególnych podmiotów. Przy okazji składania sprawozdania dziękujemy wszystkim instytucjom i organizacjom pozarządowym za pomoc, współpracę, z nadzieją na dalszą!**