

*Miejski Ośrodek Pomocy
Społecznej
w Augustowie*

*Sprawozdanie z działalności
za 2014 rok*



***Ostatecznie bowiem celem pracy:
jakiegokolwiek pracy spełnionej przez człowieka
- pozostaje zawsze sam człowiek***
Jan Paweł II

Zmiany demograficzne oraz gwałtowny wzrost liczby osób potrzebujących wsparcia (np. ciągle zwiększająca się liczba osób niepełnosprawnych) oraz zmiany obyczajowe w społeczeństwie wymuszają na państwie podejmowanie nowych zadań. Potrzeby społeczne wobec państwa są coraz większe, powoduje to rozwój wydatków na realizację zadań, zarówno na poziomie rządowym, jak i lokalnym. Wzrost kosztów realizacji zadań gminy nie wynika z kosztów związanych z obsługą zadań, a z faktu, iż realizowane zadania są droższe. Pomoc społeczna jest jednym z najważniejszych elementów polityki społecznej. Podstawowym zadaniem jest zabezpieczenie materialne najbardziej potrzebujących, którzy samodzielnie nie potrafią temu sprostać. Społeczeństwo oczekuje ochrony dla osób biednych, niepełnosprawnych, chorych, dzieci, zmniejszania obszarów ubóstwa. Sytuacja materialna wielu mieszkańców Augustowa od lat jest bardzo trudna, wskazują to liczby zawarte w niniejszym sprawozdaniu. Poziom kosztów utrzymania niezamożnych rodzin ciągle wzrasta, sprawiając, iż nowe rodziny zgłaszają się po pomoc.

Polityka społeczna państwa to nie tylko bezpieczeństwo socjalne mieszkańców, to również konieczność prowadzenia działań sprzyjających równowadze i bezpieczeństwu rodziny. Tymczasem rzeczywistość, z którą najczęściej mamy do czynienia, wypełniona jest bezrobociem, brakiem środków na zaspokojenie nawet podstawowych potrzeb, nadużywaniem alkoholu, uzależnieniami, bezdomnością, przemocą domową, niezaradnością życiową oraz opiekuńczo-wychowawczą, czy wręcz marginalizacją. Zaistniałe sytuacje wymagają podjęcia i nasilenia stosownych działań prowadzących do minimalizacji ich negatywnych skutków. Stan ten może zostać osiągnięty jedynie poprzez zaangażowanie całej polityki społecznej. Reagowanie w sytuacjach kryzysu rodziny to zadanie dla służb społecznych, instytucji, organizacji powstałych i działających na rzecz wsparcia rodziny. Pracownicy socjalni wykonują trudną pracę, często w okolicznościach zagrażającym ich bezpieczeństwu. W roku 2014 dwie pracownice socjalne w Makowie straciły życie, po tym jak do ośrodka pomocy społecznej wszedł mężczyzna, połał pomieszczenia substancją łatwopalną i podpalił.

Pracownicy MOPS w Augustowie zorganizowali zbiórkę pieniędzy dla rodzin pracownic socjalnych, które zginęły podczas pracy w Ośrodku w Makowie. Obie miały rodziny. Jedna z nich osierociła dwie córeczki, które samotnie wychowywała: 3- i 15-letnią, zaś druga - dwóch synów, 11- i 16-letniego. Zbiórka to jedna z form łączności i współczucia z rodzinami zmarłych pracownic socjalnych.

Tragedia, która się wydarzyła wskazuje, jak trudna i niebezpieczna jest praca pracowników Ośrodka, że konieczne jest podjęcie działań, które pomogłyby poprawić bezpieczeństwo pracowników socjalnych w wykonywanych czynnościach służbowych.

Głównym celem działalności jest umiejętna pomoc grupom społecznym, które borykają się z różnymi trudnościami w codziennym życiu, defaworyzowanych z różnych powodów. W ostatnich latach instytucje

działające w obszarze pomocy społecznej otrzymały do realizacji wiele nowych zadań z różnych dziedzin, wynikających z wytycznych szeregu ustaw bez zabezpieczenia finansowego z budżetu państwa. Wyzwania stojące przed pracownikami pomocy społecznej są coraz bardziej złożone i trudne, a dochodzące zadania nowatorskie i prekursorskie, wymagają ciągłego podnoszenia kwalifikacji.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie wykonuje szeroki zakres działań.

Podejmuje wiele dodatkowych prac w celu podnoszenia jakości i poszerzenia usług świadczonych najuboższym i najbardziej potrzebującym mieszkańcom Augustowa: dzieciom, osobom chorym, niepełnosprawnym, starszym. Współpraca z wieloma organizacjami pozarządowymi i instytucjami oraz osobami prywatnymi została doceniona przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej, który w roku 2013 swoją nagrodę przyznał Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Augustowie. Nagroda Ministra Pracy i Polityki Społecznej to ogromne wyróżnienie w skali całego kraju, to również potwierdzenie jakości i ilości pracy wykonywanej przez pracowników Ośrodka, profesjonalnego działania i wysokich kwalifikacji.

W roku Ośrodek 2014 otrzymał wyróżnienie Wojewody Podlaskiego „za profesjonalną i oddaną pracę na rzecz drugiego człowieka oraz podejmowane działania w trosce o najbardziej potrzebujących”. Sześciu pracowników socjalnych zostało wyróżnionych przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku za wyróżniającą się aktywność i zaangażowanie w działalność społecznej w środowisku lokalnym.

W roku 2014 z pomocy Ośrodka skorzystało wielu mieszkańców Augustowa. Osoby poszukujące pomocy zwracały się do Ośrodka w przeróżnych sprawach: począwszy od zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych, wsparcia finansowego, poprzez trudne sprawy rodzinne, problemy opiekuńczo - wychowawcze, przemoc w rodzinie. Profesjonalizm pracowników, zaangażowanie w pracę spowodowało, że bardzo dużo spraw podopiecznych Ośrodka zostało pozytywnie rozwiązanych. Pomoc była właściwa do rzeczywistych potrzeb, skuteczna.

Sprawozdanie merytoryczne przedstawia zadania, które MOPS w Augustowie zrealizował w 2014 roku.

**Wydatkowanie środków finansowych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Augustowie w 2014 roku.**

Ogółem plan finansowy w 2014 – 14.383.065,19 zł (w roku 2013 roku: 14.557.673,- zł)

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie finansowana była ze środków gminy (26,42%) oraz z dotacji na zadania zlecone (50,17 %) i dotacji na dofinansowanie zadań własnych gminy (23,41%)

Wydatki w roku 2014 wyniosły 14.280.618,76 zł (w roku 2013 - 14. 293. 958,42)

w tym:

- dotacja **-10. 500.947,04 zł** (w roku 2013 - 10.581.123,72 zł)
- środki gminy **- 3.779.671,72 zł** (w roku 2013 - 3.712.834,70 zł)

Wydatki: 14.280.618,76 zł tj. 99,29% (w roku 2013 14. 293.958,42 zł tj. 98,19%)

W tym:

I. Zasiłki

- zasiłki stale = 584.024,- zł (w roku 2013 534.477,72 zł)
- zasiłki okresowe = 1.440.453,88 zł (w roku 2013 1. 568.558,10 zł)
- zasiłki celowe i specjalne + inne ze środków gminy 212.097,86 zł (w roku 2013 282.342,82 zł)
- = 2.236.575,74 zł** (w roku 2013 2.385.378,64 zł)

II. Świadczenia rodzinne i świadczenia z funduszu alimentacyjnego = 6.253.476.82 zł
(w roku 2013 6.308.231,16 zł)

III. Dodatki mieszkaniowe = 587.723,05 zł
(w roku 2013 703.661,72 zł)

IV. Dodatki energetyczne = 11.476,36 zł

V. Dożywianie

- Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” **= 993.212,28 zł**
(w roku 2013 1.106.300,90 zł)

- poza Programem w Stołówce **= 14.537,58 zł**
(w roku 2013 15.051,- zł)

= 1.007.749,86 zł (w roku 2013 1.121.351,90 zł)

VI. Składki

- składki na ubezpieczenia społeczne za niektóre osoby pobierające świadczenia

pielęgniacyjne

- **217.839,49 zł**
(w roku 2013- 215.793,04 zł)

- składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne

- **63.033,40 zł** (w roku 2013 - 56.988,70 zł)

= 280.872,89 (w roku 2013 - 272.781,74 zł)

VII. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

- specjalistyczne usługi opiekuńcze - **328.180,-zł** (w roku 2013 - 237.626,-zł)

- usługi opiekuńcze - **400.411,82 zł** (w roku 2013 400.247,29 zł)

= 728.591,82 zł (w roku 2013 637.873,29 zł)

VIII. Opłaty za pobyt w Domach Pomocy Społecznej = 570.779,70 zł (w roku 455.916,47 zł)

IX. Świetlica „Nasza Ostoja”

- środki gminy na utrzymanie łącznie z dożywianiem/ bez kosztów personelu = **51.254,55 zł**
(roku 2013 -39.895,97 zł)

X. Dofinansowanie dożywiania w placówkach = 23.399,55 zł
(w roku 2013 - 21.898,03 zł)

XI. Ośrodek 1.880.085,58 zł
(w roku 2013 1.817.512,20 zł)

XII. Pozostałe = 648.632,84 zł (w roku 2013 529.457,30 zł)

- koszty obsługi świadczeń rodzinnych **316.982,91 zł**
(w roku 317.957,84 zł)

- odsetki od zasiłków dla opiekunów **14.074,52 zł**

- realizacja Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Augustowa na lata 2006-2016 **4.000,- zł** (w roku 2.500 zł)

-koszty zadania przeciwdziałanie przemocy w rodzinie **11.061,68 zł** (w roku 2013 11.157,46 zł)

- koszty realizacji zadania wspierania rodziny **138.597,01 zł** (w roku 2013 88.874,- zł)

- program wspierania osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne	162.946,- zł (w roku 108.968,-zł)
- koszty obsługi dodatków energetycznych	229,53 zł
- rządowy program dla rodzin wielodzietnych – Karta Dużej Rodziny	741,19 zł

Zadania gminy w obszarze pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2015r. poz. 163).

W roku 2014 z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie skorzystało w podziale na rodziny 1090 rodzin, w których łącznie było 2.590 osób (w roku 2013 - 1.166 rodzin, w których łącznie było 2. 896 osób). Liczba osób, którym przyznano pomoc decyzją - 1.977 osób.

Główne powody przyznania pomocy mieszkańcom Augustowa w roku 2014.

Powód przyznania pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	773	1947
Sieroctwo	2	2
Bezdomność	59	70
Potrzeba ochrony macierzyństwa: w tym wielodzietność	40	179
	24	133
Bezrobocie	719	1882
Niepelnosprawność	160	258
Długotrwała lub ciężka choroba	507	1162
Bezradność w sprawach opiek. – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	169	576
w tym		
rodziny niepełne	130	374
rodziny wielodzietne	41	219
Przemoc w rodzinie	11	25
Alkoholizm	43	74
Narkomania	8	13
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	10	15
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0
Zdarzenia losowe	1	1
Sytuacja kryzysowa	2	2
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Liczba mieszkańców Augustowa na dzień 31 grudnia 2014r. wynosi 29.669 (dane Urząd Miejski w Augustowie). W roku 2014 ze świadczeń z pomocy społecznej skorzystało – 2. 590 osób stanowi to 8,73 % mieszkańców Augustowa.

Wydatki na świadczenia z pomocy społecznej w przeliczeniu na 1 mieszkańca Augustowa – 481,34 zł (dane własne).

Zgodnie z art. 17. 1. ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;*

Realizacja Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasto Augustów na lata 2006 – 2016.

W roku 2014 działania w ramach realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasto Augustów na lata 2006 – 2016 zostały przeprowadzone w ramach działalności Ośrodka przedsięwzięcia skierowane do dzieci z rodzin dysfunkcyjnych oraz osób starszych.

W dniu 21 sierpnia 2014r. odbyła się wycieczka na bezkrwawe safari w miejscowości Zatyki, w której uczestniczyły dzieci z placówki wsparcia dziennego Świetlica „Nasza Ostoja” w Augustowie. Wyjazd został sfinansowany w ramach edukacji ekologicznej prowadzonej przez Gminę Miasta Augustów oraz Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Augustowa na lata 2006-2016; Priorytet 2 Miasto Augustów miastem bezpiecznym społecznie dzięki wczesnym programom profilaktycznym o charakterze socjalizacyjnym oraz aktywnej polityce społecznej. Podczas wycieczki dzieci zwiedziły Gospodarstwa Ekologicznego Rodziny Rudziewiczów w miejscowości Zatyki u podnóża Tatarskiej Góry, uczestniczyły w bezkrwawym Safari, poznały wiele gatunków zwierząt żyjących w Polsce oraz w różnych częściach świata, przepłynęły się amfibią. W wycieczce wzięło udział 33 osoby (łącznie z opiekunami).

W dniu 5 grudnia 2014r. odbyło się spotkanie integracyjne starszych mieszkańców Augustowa w formie wyjazdu do Opery i Filharmonii Podlaskiej w Białymstoku. Przedsięwzięcie zostało zorganizowane w partnerstwie ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie w ramach realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Augustowa na lata 2006-2016; priorytet 7 – Uczynienie Miasta Augustów przyjaznym środowiskiem życia dla osób niepełnosprawnych, długotrwale chorych oraz starszych i projektu Wspólna wyprawa – aktywizacja społeczna starszych mieszkańców Augustowa współfinansowanego przez Gminę Miasto Augustów. W wyjeździe uczestniczyło 48 osób.

Wspólnie ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie zostały zorganizowane 2 spotkania integracyjne starszych mieszkańców Augustowa:

- W dniu 24 stycznia 2014r. starsi mieszkańcy Augustowa i uczestnicy Środowiskowego Domu Samopomocy w Augustowie wzięli udział w przedstawieniu teatralnym przygotowanym przez młodych aktorów z Teatru Res Humanae działającego przy I Liceum Ogólnokształcącym w Augustowie – „Jaselka staropolskie” na podstawie utworów z XVI wieku. Spektakl reżyserowała Bożena Bendig.

- W dniu 2 grudnia 2014r. starsi mieszkańcy Augustowa uczestniczyli spektaklu Teatru Res Humanae pod tytułem „Spadek” autorstwa Pawła Kondrackiego. Przedstawienie została zadedykowana seniorom, którzy licznie przybyli do Sali Teatralnej w I LO. Spektakl to lekka komedia osadzona w latach dwudziestych

poprzedniego stulecia w dworcu szlacheckim, opowiadająca intrygę miłosną związaną ze spadkiem. Autor uczeń II klasy Liceum w piękny sposób połączył wątki, dbając o zachowanie gatunku komedii – wyrafinowany humor. Spektakl reżyserowała Bożena Bendig. Po przedstawieniu wiele osób dziękowało za możliwość udziału w przedstawieniu, wydarzeniu niedostępnemu dla wielu starszych osób.

W roku 2014 łączne wydatki MOPS w Augustowie na realizację Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Augustów na lata 2006-2016 wyniosły – 4.000,- zł. (w roku 2013 -2.500,- zł)

W roku 2014 kontynuowane były działania zawarte w Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustowie na lata 2006 – 2016. Poszczególne podmioty działające na terenie gminy podejmowały szereg działań na rzecz mieszkańców Augustowa w ramach realizacji swoich celów statutowych oraz inicjatyw wynikających z pozyskanych dodatkowych środków finansowych.

Realizacja zapisów Strategii uzależniona jest od możliwości finansowych, prawnych i organizacyjnych poszczególnych podmiotów. Wiele inicjatyw zostało przeprowadzonych w partnerstwie organów administracji samorządowej, instytucji oraz organizacji pozarządowych.

2) sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej;

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie od 2010r. rokrocznie sporządza Ocenę Zasobów Pomocy Społecznej Gminy Miasta Augustów. Ocena przekazywana jest do 30 kwietnia Radzie Miejskiej oraz Regionalnemu Ośrodkowi Polityki Społecznej w Białymstoku. Ocena oparta jest o formularz sporządzony przez Instytut Rozwoju Służb Społecznych.

3)udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędного ubrania osobom tego pozbawionym;

W roku 2014 **schronienie** zostało udzielone 40 osobom w 6 Ośrodkach, 248 świadczeń na łączną kwotę 74.315,54 zł (dla porównania w roku 2013 - 38 osobom w 8 Ośrodkach na łączną kwotę 83.352,72 zł).

Osoby bezdomne przebywały w następujących Ośrodkach:

- Dom dla Osób Bezdomnych i Najuboższych MONAR – MARKOT w Garbasie – 27 osób,
- Dom Gościnny Dzięciółówka – 8 osób,
- Fundacja Serca Marka – Komarzewo - Stawki – 1 osoba,
- Mazowieckie Centrum Pomocy Bliźniemu w Turowie – 1 osoba,
- Dom dla Bezdomnych w Marwaldzie – 2 osoby,
- Caritasu Diecezji Elckiej - Noclegownia Ojca Pio- 1 osoba.

W mieście Augustowie w okresie zimowym w miesiącach styczeń – kwiecień w pomieszczeniach przy ul. 3 Maja 19/1 oraz listopad - grudzień 2014r. przy ulicy Łaziennej 6 funkcjonowała placówka „niskoprogowa” – ogrzewalnia dla osób zagrożonych zamarznięciem. Ogrzewalnia przeznaczona jest dla osób, którym w godzinach wieczornych i nocnych grozi utrata życia z powodu wyziębienia organizmu lub zamarznięcia. Od wielu lat i w 2014 na ternie Augustowa nie zamarzła żadna osoba. Przez cały okres zimowy pracownicy socjalni współpracowali ze Strażą Miejską oraz Policją, monitorowali miejsca przebywania osób bezdomnych, diagnozowali środowiska bezdomnych. Pracownicy socjalni pracujący metodą streetworkingu z najtrudniejszą grupą jaką są osoby bezdomne wykonali bardzo dużo pracy, by nie doszło do tragicznych sytuacji zamarznięcia. Łącznie monitorowano sytuację 68 osób.

W roku 2014 został zawarty 1 indywidualny programy wychodzenia z bezdomności, którego efektem było zaktywizowanie osoby bezdomnej, jej ekonomiczne usamodzielnienie, wzrost samodzielności i poprawa funkcjonowania w społeczeństwie. 1 osoba całkowicie się usamodzielniała.

- **niezbędne ubranie** – potrzeba zakupu niezbędnej odzieży zaspokajana jest poprzez przyznanie zasiłków pieniężnych na ten cel. Osoby potrzebujące ubrania otrzymują również pomoc rzeczową ze Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie z którym tutejszy Ośrodek od lat współpracuje. Stowarzyszenie w swej działalności statutowej zakłada pomoc najuboższym i pozyskuje na ten cel środki finansowe. MOPS w Augustowie jest partnerem Stowarzyszenia we wszystkich realizowanych projektach. Wspólne działanie i zaangażowanie sektora publicznego i pozarządowego umożliwia udzielenie bardziej efektywnej pomocy i większej liczbie potrzebującym.

W pomieszczeniach Ośrodka znajduje się kosz na odzież używaną dostępny dla mieszkańców, do którego można przynieść niepotrzebną odzież i w taki sposób przekazać osobom potrzebującym.

- *zapewnienie posiłku* –

Zestawienie wydatków dotyczących zapewnienia posiłku

I. Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

dotacja – 725.120,- zł

środki gminy – 268.092,28 zł

Razem: 993.212,28 zł

II. Środki własne gminy – posiłki poza „Programem” wydawane w Stołówce – 14.537,58zł

III. Dofinansowanie dożywiania w placówkach wsparcia dziennego – 40. 507,80 zł

RAZEM: 1.048.257,66 zł

(roku 2013 -1.158.896,90 zł)

Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej jedną z podstawowych form wsparcia jest zapewnienie posiłku. MOPS w Augustowie realizuje to zadanie poprzez:

1. Rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – opisany na stronie 24.
2. Finansowanie posiłku osobom nie spełniającym kryterium otrzymania pomocy w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania – ze środków gminy –w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobom, które nie spełniają kryteriów otrzymania pomocy w ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przyznany jest posiłek finansowany ze środków gminy – poza Programem. MOPS w Augustowie prowadzi Stołówkę dla osób bezdomnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym, oraz tych, którzy własnym staraniem nie są w stanie przygotować sobie ciepłego posiłku. W Stołówce wydawane są posiłki finansowane ze środków gminy. W roku 2014 z tej formy pomocy skorzystało 39 osób, łączny koszt realizacji zadania to 14.537,58 zł (w roku 2013 – 33 osoby – koszt 15.051,- zł).

Działalność Stołówki wspierana jest przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie. Stowarzyszenie partycypowało w kosztach działalności Stołówki, sfinansowało opłaty związane z utrzymaniem Stołówki. Stowarzyszenie w partnerstwie z MOPS w Augustowie organizowało środki higieniczne, artykuły jednorazowe, pomoc żywnościową w formie konserw, paczek żywnościowych na Święta Bożego Narodzenia. Stołówka znajdowała się w budynku Caritas przy ul. Ks. Skorupki 6 do końca sierpnia br. Od 1 września Stołówka prowadzona była w budynku MOPS, jednak niedostosowana baza lokalowa spowodowała konieczność zamknięcia Stołówki z końcem roku. Została zamknięta jedna z najwłaściwszych form pomocy dla grupy „najtrudniejszej” – osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym i bezdomnością. Punkt, który umożliwiał kontakt z osobami, które nie mają stałego miejsca przebywania, reagowania na negatywne zmiany ich w ich życiu lub zdrowiu. W roku 2014 ze Stołówki skorzystało łącznie 59 osób (w roku 2013 łącznie skorzystało 60 osób).

3. Dofinansowanie zakupu artykułów spożywczych placówkom wsparcia dziennego do przygotowania posiłków dzieciom. W ramach zadań własnych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dofinansowuje zakup artykułów spożywczych do przygotowania dożywiania dzieci w placówkach wsparcia dziennego działających na terenie Gminy Miasto Augustów.

4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;

W roku przyznano zasiłki 734 rodzinom (1.870 osób w rodzinie) 4.187 świadczeń, na łączną kwotę 1.440.453,88 zł. Wydano 1.766 decyzji administracyjnych przyznających zasiłki okresowe. Powody przyznania to w szczególności: bezrobocie, długotrwała choroba, niepełnosprawność, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Wysokość zasiłku okresowego uzależniona jest od dochodu rodziny; okres, na jaki jest przyznawany zasiłek okresowy, ustala pracownik socjalny na podstawie okoliczności sprawy.

Wysokość zasiłku okresowego wynika z wyliczenia matematycznego, stanowi 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym rodziny/osoby a dochodem rodziny/osoby. Najniższa kwota wypłacanego zasiłku okresowego to 20,- zł, najwyższa kwota wypłaconego zasiłku okresowego – 1.060,50zł.

Kryterium dochodowe dla:

- osoby samotnie gospodarującej – 542,- zł,
- osoby w rodzinie – 456,- zł.

Zasiłki okresowe finansowane były wyłącznie z dotacji. (Zasiłki okresowe w 2013r. przyznano 754 rodzinom, w których było 2.065 osób w rodzinie na łączną kwotę 1.568.558,10 zł).

5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;

W roku 2014 przyznano 806 zasiłków celowych (551 rodzinom – 1.435 osób w rodzinie) na kwotę 89.836,67 zł. Zasiłki przyznawane były głównie na: zakup leków i leczenie, żywności, opału. Wielu mieszkańców Augustowa zgłasza się o pomoc w tej formie, niestety budżet Ośrodka był niewystarczający na zaspokojenie potrzeb mieszkańców Augustowa. Zmniejsza się ilość rodzin/osób, którym przyznano zasiłek celowy, a także wysokość przyznawanych zasiłków. Średnia wysokość zasiłku wyniosła 111,46 zł.

W roku 2013 zostało przyznanych 543 świadczeń w formie zasiłku celowego na kwotę 118.644,33 zł

6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;

W roku 2014 pomoc została przyznana 1 rodzinie poszkodowanej podczas pożaru, koszty realizacji zadania – 2.000,- zł (w roku 2013 - 2 rodzinom - 3.000,- zł).

7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;

W roku 2014 r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy w tej formie.

8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;

- w 2014 r. nie udzielono pomocy w tej formie.

9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;

W roku 2014 r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy w tej formie.

10) praca socjalna;

Praca socjalna to interdyscyplinarna działalność skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych, jak również tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Ma na celu rozwinięcie lub wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej rodzin i osób samotnych. Efektywne działanie możliwe jest tylko poprzez kompleksowe wsparcie skierowane na działanie z przypadkiem indywidualnym, całą rodziną i otoczeniem. Jest to praca trudna i złożona, gdyż wymaga uwzględnienia nie tylko aktualnych, doraźnych potrzeb osób i rodzin, lecz także włączenia w realizację pomocy środowiskowej lokalnego potencjału. Pracownicy socjalni prowadzą diagnozę, aby zapewnić najbardziej potrzebne świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikują do uzyskania świadczeń, udzielają informacji i wskazówek. Pomagają w uzyskaniu poradnictwa w zakresie umożliwiającym rozwiązywanie problemów i otrzymania pomocy od właściwej instytucji. Podejmują współpracę z innymi specjalistami. Prowadzą bardzo trudną działalność związaną z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w ramach pracy w grupach roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego. Działalność pracowników socjalnych odnosi się również do społeczności lokalnej w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji dla zaspokojenia potrzeb mieszkańców. Praca socjalna prowadzona jest we współpracy z wieloma instytucjami, w szczególności są to szkoły, przedszkola, Sąd, kuratorzy zawodowi i społeczni, służba zdrowia, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie, Powiatowa Komenda Policji, placówki wsparcia dziennego: SOPD „Przystań”, Środowiskowe Ogniskowo Wychowawcze TPD w Augustowie, KTSD „Hospicjum” w Augustowie, Fundacja Cordis w Augustowie, Dom dla Osób Bezdomnych i Najuboższych MONAR – Markot w Garbasie, Dom Gościnny w Dzieciolówce, Środowiskowy Dom Samopomocy w Augustowie, organizacje pozarządowe a w szczególności ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie.

Praca socjalna prowadzona na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu i reintegracji społecznej prowadzona jest również poprzez współpracę z podmiotami działającymi w tym obszarze na terenie Augustowa. Od roku 2013 w Augustowie funkcjonuje Centrum Integracji Społecznej prowadzone przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w Augustowie. W roku 2014 zostały wydane 4 skierowania do CIS, a 6 wniosków Powiatowego Urzędu Pracy w Augustowie zostało zaopiniowanych przez pracowników socjalnych. Zostały opłacone składki zdrowotne dla 2 uczestników CIS, którzy nie posiadali prawa do ubezpieczenia zdrowotnego.

W grudniu 2014r. rozpoczęła się realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ) realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). Zgodnie z wytycznymi Programu ośrodek pomocy społecznej wydaje skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej dla osób spełniających kryteria w ramach POPŻ (pracownik socjalny na podstawie zgromadzonej dokumentacji bada sytuację materialną rodziny/osoby ubiegającej się o pomoc). 31 grudnia 2014 MOPS w Augustowie zawarł porozumienie z Kolem Caritas Diecezji Elckiej przy Parafii Rzymskokatolickiej p.w. Św. Jana Chrzciciela w Augustowie dotyczące współpracy realizacji Programu

Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 na rzecz mieszkańców Gminy Miasto Augustów – mieszkających na terenie Parafii Rzymskokatolickiej p.w. Św. Jana Chrzciciela w Augustowie. Pierwsze skierowania zostały wydane w dniu 31 grudnia 2014r.

MOPS w Augustowie udostępnia mieszkańcom tablice ogłoszeniową celem wymiany informacji o możliwości oddania do użytkowania sprzętów gospodarstwa domowego, mebli oraz ofert lub chęci podjęcia pracy. Oprócz ubrań mieszkańcy przynoszą do Ośrodka zabawki, książki, naczynia i sprzęt kuchenny oraz drobny sprzęt domowy. Wymiana tych przedmiotów pomiędzy mieszkańcami jest dobrą praktyką uzupełniania braków w gospodarstwach domowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie w roku 2014 zatrudniał 15 pracowników socjalnych świadczących pracę socjalną, w tym 14 prowadzi pracę środowiskową w terenie. Ośrodek spełnia standard zatrudnienia pracowników socjalnych - pracownik socjalny na 2.000 mieszkańców gminy (gmina Miasto Augustów liczy 29. 669 mieszkańców – stan na 31.12.2014r.).

Udokumentowana praca socjalna w środowisku	4.780 – spraw (w roku 2013 – 4. 740)
w tym między innymi:	
- przeprowadzone wywiady środowiskowe	- 3.104 (w roku 2013 – 3 . 149)
w tym:	
- wywiady alimentacyjne na rzecz osób korzystających z pomocy społecznej	- 30 (w roku 2013 - 25)
- wywiady w sprawie ubezpieczenia zdrowotnego <i>na podstawie Upoważnienia Burmistrza Miasta Augustowa zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 17 sierpnia 2004 o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz.U. z 2008r. nr 164 poz. 1027 z późniejszymi zmianami) wydano 32 decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie wywiadów środowiskowych,</i>	- 29 (w 2013 – 13)
- wywiady w sprawie ustalenia prawa do świadczeń opiekuńczych zgodnie z art. 23 ust. 4e ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2015r., poz. 114),	82
- wywiady w sprawie objęcia rodziny pomocą asystenta rodziny zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z 2013r., poz. 135 z późn. zm.)	-22 (roku 2013 -12)
- przyjęto wnioski mieszkaniowe w liczbie	- 661 (w roku 2013 - 717)
- liczba przyjętych wniosków na dodatki energetyczne	170

- przeprowadzono wywiady i sporządzono informacje do dodatków mieszkaniowych w liczbie <i>na podstawie art. 7 ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 71, poz. 734 z późn. zmianami) wywiad środowiskowy przeprowadzany jest dla ustalenia faktycznego stanu majątkowego wnioskodawcy.</i>	- 356 (w roku 2013 - 370)
- załatwione sprawy dla Urzędu Miasta i urzędów gmin	- 263 (w roku 2013 - 94)
- załatwione sprawy dla Sądów, Prokuratury	- 32 (w roku 2013 - 17)
- załatwione sprawy dla Komendy Powiatowej Policji	- 89 (w roku 2013 - 69)
- załatwione sprawy dla ZUS i KRUS	- 12 (w roku 2013 - 14)
- załatwione sprawy dla innych ośrodków pomocy społecznej	- 38 (w roku 2013 - 24)
- załatwione sprawy do celów emerytalno – rentowych i do celów orzecznictwa o niepełnosprawności	- 30 (w roku 2013 - 39)
- zawarto kontrakty socjalne w liczbie	- 3 (w roku 2013 - 0)
- przekazano informacje dotyczących dłużników alimentacyjnych, spraw związanych ze świadczeniami rodzinnymi <i>na podstawie art. 4 ust. 4 ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jednolity Dz. U. z 2009r. Nr 1, poz. 72 z późn. zmianami) pracownik socjalny przekazuje informacje dotyczące dłużników alimentacyjnych korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej niezbędne do prowadzenia postępowania wobec tych dłużników.</i>	- 86 (w roku 2013 - 115)
- opiniowanie wniosków o skierowanie do Centrum Integracji Społecznej przy Stowarzyszeniu Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w Augustowie zgodnie z art. 12. ust. 2 ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (DZ. U. z 2011r. Nr 43 poz. 225 z późn. zm.)	
- skierowania do CIS wydane przez MOPS	- 4
- opinie pracowników socjalnych do wniosków o skierowanie wydanych przez PUP w Augustowie	- 6
- skierowano wnioski do innych instytucji w sprawie interwencji kryzysowej w liczbie	- 2 (w roku 2013 - 0)
- liczba założonych „Niebieskich kart”	- 10 (w roku 2013 -9)

- liczba rodzin z udokumentowaną pracą socjalną	- 1.097 (w roku 2013 – 1.090)
- liczba indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności	- 1 (w roku 2013 -2)
- liczba osób/rodzin które odeszły z pomocy społecznej	- 190 (roku 2012 – 176)
- liczba posiedzeń grup roboczych w ramach działań Zespołu Interdyscyplinarnego prowadzonych przez pracowników socjalnych	- 344 (w roku 2013 – 104)
- liczba szkoleń, w których uczestniczyli pracownicy socjalni	- 54 (w roku 2013 – 44)

11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

W roku 2014r. usługami opiekuńczymi objętych zostało 77 osób. Łączny koszt wykonania tego zadania to 400. 411,82 zł (środki gminy). Osoby samotnie gospodarujące stanowiły 94,50% ogółu osób korzystających z usług. Przepracowano łącznie 16. 061 godzin (2013r. usługami opiekuńczymi objętych zostało 76 osób, koszt wykonania tego zadania to 400.247,29 zł). Koszt 1 godziny 15 zł (ustalony Uchwałą Nr XXI/157/12 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 17 grudnia 2012r. zmieniająca uchwałę w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, udzielane przez MOPS w Augustowie oraz szczegółowych zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat oraz trybu pobierania opłat).

Usługi opiekuńcze prowadzone są w domach osób starszych, samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób. Usługi opiekuńcze wykonywane są przez 12 wykwalifikowanych pracowników (asystentów osób niepełnosprawnych i opiekunów w ops).

12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;

Na terenie Gminy Miasta Augustów nie ma mieszkań chronionych.

13) (uchylony);

14) dożywianie dzieci;

Dożywianie dzieci zostało opisane w części sprawozdania dotyczącej Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na stronie 21.

Oprócz tego w ramach zadań własnych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dofinansowuje zakup artykułów spożywczych do przygotowania dożywiania dzieci w placówkach wsparcia dziennego działających na terenie Gminy Miasto Augustów.

W 2014r. placówki otrzymały dofinansowanie w wysokości:

Lp.	Placówka	Przeciętna w miesiącu liczba dzieci	Wydatki w roku 2014
1.	Świetlica „Nasza Ostoja”	24	17.108,25
2.	SOPD „Przystań”	37	5.299,55
3.	KTSD	50	9.500,-
4.	Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD	24	3.900,-
5.	Fundacja CORDIS	22	4.700,-
Razem		157	40.507,80

(w roku 2013 – 37.545 zł – 179 dzieci)

15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;

- w roku 2014 ze środków gminy zostały sprawione 1 pogrzeb (szczątki ludzkie), na który wydatkowano 200,- zł (2013 ze środków gminy zostały sprawione 3 pogrzeby, na który wydatkowano 7.812,02 zł).

16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;

- w roku 2014 w 11 domach pomocy społecznej przebywało 26 mieszkańców Augustowa, za których pobyt (zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej) gmina ponosi częściową odpłatność. W roku 2014 umieszczono 4 osoby. Zgodnie z zawartymi umowami za 2 osoby odpłatność ponosi rodzina w wysokości pełnego utrzymania mieszkańca w dps, za 1 osobę część odpłatności ponosi rodzina, część gmina, za 23 osób gmina ponosi pełną odpłatność. Łączne wydatki na ten cel wyniosły 570.779,70 zł. W roku 2014 gmina poniosła znacznie większe koszty realizacji tego zadania, ponieważ wzrosły koszty utrzymania w domach pomocy społecznej i zwiększyła się liczba mieszkańców Augustowa umieszczonych w dps (w roku 2013 gmina poniosła koszt w wysokości – 455.916,47 zł za 25 mieszkańców Augustowa).

Rok	2010	2011	2012	2013	2014
Wysokość środków finansowych	387. 339,16	379. 151,28	391.359,77	455.916,47	570,779,70
Liczba umieszczonych osób	24	22	23	25	26

**Informacja o wysokości odpłatności za pobyt mieszkańców gminy Miasta Augustów
w domach pomocy społecznej**

Lp.	Dom Pomocy Społecznej (miejscowość)	liczba osób umieszczonych	od kiedy pensionariusz umieszczony	średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2013r.	średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2014r.	zwiększenie miesięcznego kosztu na jednego mieszkańca (różnica) 2014r.-2013r.	średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2015r.	zwiększenie miesięcznego kosztu na jednego mieszkańca (różnica) 2015r.-2014r.	miesięczna odpłatność wnoszona przez gminę w 2015r.
1	Jalówka	1	14.01.2010r.	2.712,00zł	2.895,00zł	183,00zł	2.895,00zł	0,00zł	1.815,82zł
2	Choroszcz	3	08.03.2013r. 21.10.2013r. 20.05.2014r.	2.617,00zł	2.749,00zł	132,00zł	2.841,00zł	92,00zł	6.978,05zł
3	Mońki	1	01.06.2010r.	2.759,00zł	2.841,00zł	82,00zł	2.875,00zł	34,00zł	2.254,16zł
4	Mociesze	3	05.06.2007r. 12.07.2007r. 02.04.2009r.	2.942,00zł	2.995,00zł	53,00zł	3.017,00zł	22,00zł	7.011,03zł
5	Nowa Wieś Elcka	5	07.04.2005r. 18.01.2006r. 11.04.2006r. 02.10.2012r. 26.06.2014r.	2.987,60zł	3.110,00zł	122,40zł	3.246,42zł	136,42zł	12.525,86zł
6	Węgorzewo	1	02.06.2004r.	2.644,74zł	2.709,38zł	64,64zł	3.067,00zł	357,62zł	2.541,84zł
7	Przasnysz	2	07.03.2014r. 19.11.2014r.	0,00zł	2.899,71zł	0,00zł	2.942,53zł	42,82zł	5.237,21zł
8	Suwalki	9	25.10.2004r. 27.08.2005r. 26.07.2007r. 01.03.2009r. 30.06.2009r. 26.10.2010r. 24.08.2012r. 19.09.2013r. 09.01.2015r.	2.555,80zł	2.780,80zł	225,00zł	2.817,13zł	36,50zł	13.040,88zł
9	Studzieniczna	1	28.04.2008r.	2.764,00zł	2.944,00zł	180,00zł	2.893,00zł	-51,00zł	1.661,83zł
10	Augustów	1	06.11.2012r.	2.373,00zł	2.500,32zł	127,32zł	2.520,00zł	19,68zł	1.879,48zł

16a) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;

- osoby po opuszczeniu zakładu karnego bardzo często zgłaszają się do Ośrodka o pomoc. W roku 2014 została udzielona pomoc 10 osobom (15 osób w rodzinie) w postaci: pracy socjalnej, zasiłków pieniężnych, posiłków, opłacenia schronienia, pomocy w znalezieniu zatrudnienia.

17) sporządzanie sprawozdańczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przekazuje wszelkie obowiązujące sprawozdania kwartalne i roczne z poszczególnych form pomocy.

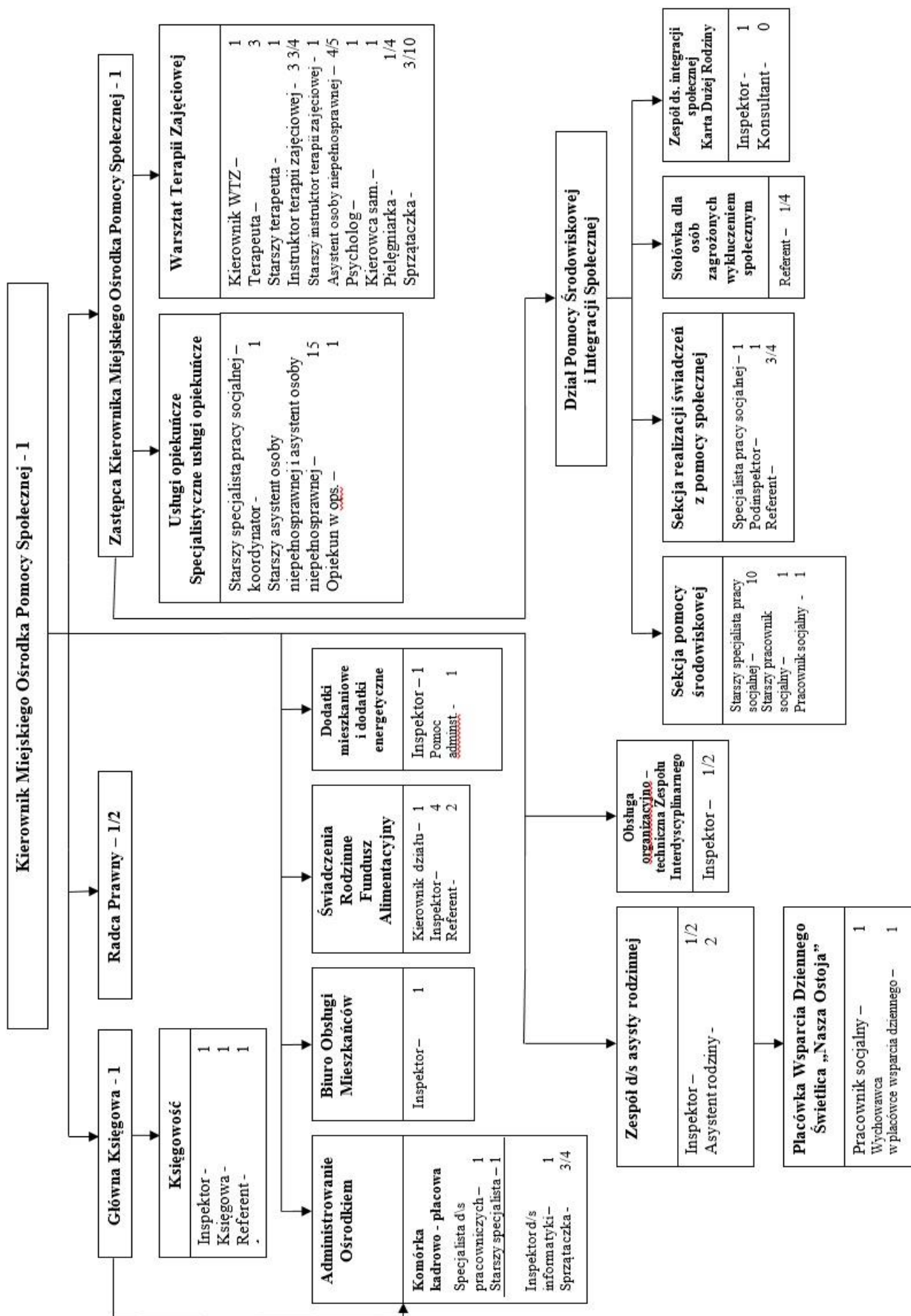
18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;

Ramowy zakres działań Ośrodka w zakresie pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2015 poz. 163 z późniejszymi zmianami). Zadania pomocy środowiskowej wykonywane są przez wykwalifikowanych pracowników socjalnych zatrudnionych w MOPS w Augustowie oraz sekcję realizacji świadczeń z pomocy społecznej. Zmiany przepisów prawa spowodowały, iż Ośrodek wykonuje wiele różnych zadań, mieszkańcy Augustowa otrzymują pomoc w wielu sprawach i różnorodnych formach z szerokiego katalogu aktów prawnych. Rodziny bądź osoby mogą ubiegać się o świadczenia pieniężne i niepieniężne, podstawowym i pierwszym działaniem jest praca socjalna. Pracownicy socjalni działają na rzecz zmiany w społeczności oraz w życiu indywidualnych osób, rodzin i wspólnot, którym służą, wspierają osoby i rodziny we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz organizują warunki sprzyjające temu celowi. Praca ta wymaga ogromnej wiedzy z wielu dziedzin, znajomości lokalnych zasobów społecznych, współpracy z różnymi podmiotami, empatii i wrażliwości na problemy innych ludzi. Jest to trudna i odpowiedzialna praca, która wymaga ciągłego podnoszenia kwalifikacji, poszukiwania rozwiązań na coraz trudniejsze problemy współczesnego świata.

Koszty związane z zatrudnieniem pracowników stanowiły ponad 90% wydatków środków finansowych przeznaczonych na utrzymanie Ośrodka. Pozostałe środki wydatkowane były na koszty niezbędne do funkcjonowania Ośrodka, między innymi na zakup: druków, paliwa do samochodu służbowego, artykułów biurowych, artykułów chemicznych, biletów komunikacji miejskiej, usług remontowych, a także opłaty za media, czynsze, opłaty za usługi pocztowe, konserwację sieci telefonicznej, opłaty bankowe, prenumeraty, ubezpieczenia za samochód służbowy, wyposażenia Ośrodka, uczestników WTZ, licencje, szkolenia pracowników, okresowe badania lekarskie oraz badania do celów sanitarno - epidemiologicznych.

Struktura organizacyjna Ośrodka przedstawia szeroki zakres wykonywania zadań oraz zatrudnienia pracowników. Wszyscy pracownicy posiadają niezbędne, wysokie kwalifikacje adekwatne do wykonywania zadań.

Struktura Organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie



19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;

- zasiłki stale – przyznano 138 osobom (138 rodzin, w których było 181 osób), wypłacono 1.322 świadczeń na kwotę 584.024,- zł (w roku 2013 - przyznano 128 osobom (128 rodzin, w których było 169 osób), wypłacono 1.177 świadczeń na kwotę 534.477,72 zł). W roku 2014 świadczenia w formie zasiłku stałego były finansowane w całości z dotacji. Wydano 144 decyzje administracyjne przyznające zasiłek stały. Minimalna kwota wypłacanego zasiłku stałego – 30,- zł., a maksymalna – 529,- zł.

Struktura wydatków na zasiłki stale w latach 2010 - 2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Ogółem	379. 501,-	394. 267,68	420.017,60	534.477,72	584.024,-
W tym:					
- dotacja	379. 501,-	315. 414,-	420.017,60	534.477,72	584. 024,-
- środki gminy	-	78. 853,68	-	-	-

20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

W roku 2014 wydatki na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne wynosiły:

- składki za niektóre osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne,
specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

- 21.310,56 zł
(w roku 2013 - 18.048,60 zł)

- składki za niektóre osoby pobierające zasiłek stały, kontrakt socjalny,
niektórych uczestników w zajęciach Centrum Integracji Społecznej prowadzone
przez Stowarzyszenia Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych
im. Zygmunta Augusta w Augustowie

- 41. 722,84 zł
(w roku 2013 - 38.940,- zł)

Łącznie 63.033,40 zł

Świadczenie w roku 2014 finansowane było ze środków pochodzących z dotacji.

Art.17. 2. Do zadań własnych gminy należy:

1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;

W roku 2014 ze względu na szczególnie trudną sytuację życiową osób, których dochód przekracza kryterium dochodowe przyznano dla 107 osób zasiłki celowe specjalne (liczba świadczeń 176, liczba osób w rodzinach – 220) na kwotę 42.943,86 zł. Najczęściej zasiłki specjalne celowe były przyznawane w celu pokrycia kosztów

związanych z leczeniem, zakupem leków, opalu w szczególnie uzasadnionych przypadkach. Przeciętna wysokość zasiłku to 244 zł.

Z roku na rok zmniejszane są środki na wypłatę zasiłków celowych specjalnych, ogranicza to możliwość pomocy mieszkańcom, którzy nie kwalifikują się do świadczeń z pomocy społecznej, a znajdują się w trudnej sytuacji życiowej. Uzyskanie pomocy w tej formie umożliwia sfinansowanie wydatków, którym rodziny z różnych przyczyn nie są w stanie samodzielnie sprostać (w roku 2013 - 151 osobom (liczba osób w rodzinach – 288) na kwotę 63.693,50 zł).

2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;

Zadanie to nie jest realizowane przez Ośrodek ze względu na brak środków finansowych na ten cel.

3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;

W Augustowie nie ma gminnych domów pomocy społecznej i ośrodków wsparcia (dziennych domów pomocy, domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, schronisk i domów dla bezdomnych oraz klubów samopomocy) o zasięgu gminnym. MOPS w Augustowie współpracuje z różnymi ośrodkami wsparcia na terenie całego kraju na podstawie porozumień korzysta z ich pomocy. Współpraca została opisana w zadaniach obowiązkowych. MOPS w Augustowie widzi potrzebę utworzenia dziennego domu pobytu dla osób starszych. Spowodowane jest to sytuacją demograficzną mieszkańców oraz potrzebą utrzymania starszych mieszkańców jak najdłużej w ich środowisku.

4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozróżnianych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;

W roku 2014 nie realizowane były programy osłonowe.

5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Ośrodek od wielu lat współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie. Współpraca głównie dotyczy:

- upowszechniania ofert pracy, informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechnianiu informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach,
- wykonywania prac społecznie - użytecznych

Ośrodek jest jednym z podmiotów, w którym organizowane są prace społecznie - użyteczne dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku oraz korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej. Prace społecznie użyteczne zorganizowane były w okresie od 1 kwietnia 2014r. do 15 grudnia 2014r. Prace wykonywało 20 osób, przeciętnie miesięcznie 12 osób. W ramach tej formy aktywizacji osoby bezrobotne wykonywały prace usługowe i porządkowe w ośrodkach wsparcia dziennego dla dzieci: Społecznej Organizacji Przyjaciół Dzieci „Przystań”, Katolickim Towarzystwie Służby Dzieciom, Fundacji CORDIS, Świetlicy „Nasza Ostoja”, Środowiskowym Ognisku Wychowawczym Towarzystwa Przyjaciół Dzieci oraz Warsztacie Terapii Zajęciowej, Stołówce przy MOPS w Augustowie. Prace społecznie – użyteczne to aktywna forma pomocy podopiecznym Ośrodka, aktywizują zawodowo bezrobotnych, często będących bez pracy przez wiele lat. Osoby wykonujące prace społecznie użyteczne mają okazję zaprezentować się pracodawcom, zdobyć doświadczenie zawodowe, powrócić na rynek pracy.

Wysokość świadczenia w miesiącach kwiecień – maj wynosiła 8,- zł za godzinę pracy, a od czerwca 8,10 zł za godzinę. Wyplacone zostały świadczenia w związku z wykonywaniem prac społecznie – użytecznych w wysokości 32.726,20 zł. Świadczenia były refundowane z Urzędu Miejskiego na podstawie Porozumienia Nr 4/2014 z dnia 25 marca 2014r. z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych (wartość prac społecznie użytecznych w roku 2013 wyniosło – 30.492,20 zł, przy wysokości świadczeń 7,70 zł za godzinę marzec – maj i 8,00 zł za godzinę maj – grudzień).

- wymiany informacji o klientach ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej, z wykorzystaniem narzędzia informatycznego - Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej. W roku 2014 przy użyciu SEPI Ośrodek zamówił 3.450 szt. zaświadczeń z ewidencji Urzędu Pracy, statusu osoby bezrobotnej, wysokości otrzymanych świadczeń.

Art. 18. 1. Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- 1) (uchylony);*
- 2) (uchylony);*
- 3) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;*
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi –

W roku 2014 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi objęte zostały 33 osoby, w tym 12 osób dorosłych, 21 dzieci autystycznych i z innymi zaburzeniami psychicznymi.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz dorosłych świadczone w ich miejscu zamieszkania. 4 asystentów osób niepełnosprawnych przepracowało 5. 935 godzin usług przeciętnie dla 11 osób w miesiącu, koszt -

125. 320,- zł. Koszt 1 godziny usług opiekuńczych wynosi 15 zł (na podstawie Zarządzenia Nr 2 /2014 Kierownika MOPS w Augustowie z dnia 3 stycznia 2014r. w sprawie tabeli odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Cena 1 godziny specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalana jest na podstawie kosztów realizacji zadania zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych Dz. U. Nr 189, poz. 1598 ze zmian.). Łącznie wydano 201 decyzji administracyjnych przyznających usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz dzieci autystycznych i z innymi schorzeniami psychicznymi zostały zakupione w Centrum Wspierania Rozwoju Dziecka „Piotruś Pan” w Augustowie oraz w Fundacji Pomocy Zdrowiu HARMONIA w Augustowie. Dzieci otrzymały pomoc w formie terapii (w zależności od indywidualnych potrzeb): arteterapii, behawioralnej, wczesnego wspomagania metodą behawioralną, integracji sensorycznej, fizjoterapii, terapii logopedycznej. Łącznie przeprowadzono 4.508 godzin usług specjalistycznych skierowanych do dzieci – koszt - 202.860,-zł. Koszt 1 godziny 45,- zł.

Łączny koszt świadczonych usług wyniósł 328.180,- zł. Przepracowano w usługach specjalistycznych 10 443 godziny (w roku 2013 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi objęte zostały 32 osoby, w tym 14 osób dorosłych, 18 dzieci, koszt świadczonych usług wyniósł 237.626 zł).

Istotnym problemem społecznym jest wzrost liczby dzieci na terenie Miasta Augustowa z zaburzeniami wieku rozwojowego, potrzebujących opieki psychiatrycznej i rehabilitacji. Na terenie Augustowa i powiatu augustowskiego nie ma podmiotu opieki zdrowotnej działającego w tym obszarze, nie jest zabezpieczona realizacja zadań w zakresie opieki zdrowotnej psychiatrii dzieci i młodzieży. Dzieci otrzymują specjalistyczne usługi opiekuńcze z ops, jednak jest to za mała pomoc, by zniwelować skutki ich schorzeń oraz umożliwić właściwy rozwój i funkcjonowanie. Dzieci potrzebują specjalistycznej pomocy medycznej, jest to zadanie w obszarze opieki zdrowotnej. Ośrodki pomocy społecznej w tym zakresie są bezradne. Zgodnie z zapisami art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (DZ. U. z 2011r. Nr 231, poz. 1375) *„jednostki organizacyjne i inne podmioty działające na podstawie ustawy o pomocy społecznej, zwane dalej „organami do spraw pomocy społecznej”, w porozumieniu z podmiotami leczniczymi udzielającymi świadczenia zdrowotne w zakresie psychiatrycznej opieki zdrowotnej organizują na obszarze swojego działania oparcie społeczne dla osób, które z powodu choroby psychicznej lub upośledzenia umysłowego mają poważne trudności w życiu codziennym, zwłaszcza w kształtowaniu swoich stosunków z otoczeniem, w zakresie edukacji, zatrudnienia oraz w sprawach bytowych”*. Konieczne jest przeprowadzenie przez instytucje zainteresowane rozwiązaniem tego problemu intensywnych działań skierowanych do podmiotów opieki zdrowotnej. Celowe jest przeprowadzenie czynności, które przyczynią się: do wzrostu świadomości podmiotów opieki zdrowotnej o trudnej sytuacji naszych mieszkańców, a także do jej rozwiązania poprzez utworzenie poradni psychiatrycznej dla dzieci oraz ośrodka rehabilitacji leczniczej w zakresie rehabilitacji dzieci z zaburzeniami wieku rozwojowego.

4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;

W roku 2014 miasto Augustów nie dotknęła klęska żywiołowa ani ekologiczna.

5) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

Uchwałą Nr X/75/11 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 30 listopada 2011r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej z dniem 1 stycznia 2012r. utworzono jednostkę budżetową pod nazwą Środowiskowy Dom Samopomocy w Augustowie. Placówka od dnia 1 stycznia 2012r. jest samodzielną jednostką organizacyjną, działającą jako wyodrębniona jednostka budżetowa miasta Augustów. Nadzór na działalnością placówki sprawuje Burmistrz Miasta Augustowa. Jednak to MOPS przeprowadza wywiady środowiskowe i wydaje decyzje o skierowaniu i decyzje o odpłatności za korzystanie z usług w ŚDS. W roku 2014 wydano 55 takich decyzji (w roku 2013 – zostało wydanych 51).

6) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Wieloletni program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w roku 2014 realizowany był przez MOPS w Augustowie na podstawie Umowy dotacji Nr 1/2014 „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” z dnia 20 lutego 2014 zawartej pomiędzy Wojewodą Podlaskim a Burmistrzem Miasta Augustowa. Ostatecznie po podpisaniu trzech aneksów Gmina otrzymała dotację w wysokości 725.120,- zł, przy wkładzie własnym 268.092,28 zł. Całkowity koszt Programu wyniósł 993.212,28 zł. Udział dotacji stanowił 73 % kosztów realizacji zadania, udział gminy 27 %. Realizacja zadania polegała na udzieleniu pomocy w dwóch formach: sfinansowaniu posiłku lub wypłacie zasiłku na zakup artykułów żywnościowych (w roku 2013 – 1.106.300,90 zł, w tym dotacja - 806.256,- zł, wkład własny 300.044,90 zł).

Kryterium dochodowe w zakresie dożywiania z Programu w roku 2014	
osoba samotnie gospodarująca	813,- zł
dochód na osobę w rodzinie	684,- zł

Ogółem wydatki dotyczące Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2014r. wyniosły: 993.212,28 zł

w tym:

	Dotacja	Środki gminy	<u>RAZEM</u>
posiłki	386.568,- (w roku 2013 – 576.216,-)	171.225,28 (w roku 2013 – 198.394,90)	557.793,28 (w roku 2013–774.610,90)
zasiłki na zakup żywności	338.552,- (w roku 2013 – 230.040,-)	96.867,- (w roku 2013 – 101.650,-)	435.419,- (w roku 2013 – 331.690,-)
RAZEM	725.120,- (w roku 2013 – 806.256,-)	268.092,28 (w roku 2013 – 300.044,90)	993.212,28 (w roku 2013 – 1.106.300,90)

Program realizowany był w żłobku i wszystkich przedszkolach, szkołach podstawowych, gimnazjach, ośrodkach szkolno – wychowawczych, w których uczyli się uczniowie z naszego miasta oraz w barze „Ptyś” ASS Społem i Stołówce MOPS.

Z Programu skorzystało 900 rodzin, w których łącznie było 2.745 osób.

Rzeczywista liczba osób objętych programem ogółem	1. 747 (w roku 2013- 1.881)		
tym:	Liczba osób, którym przyznano świadczenie decyzją	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
liczba osób korzystających z posiłku	789	441	1.461
liczba osób korzystających z zasiłku celowego	665	459	1.284

Zestawienie wydatków – Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w roku 2014.

Podział odbiorców „Programu” na grupy	Dotacja (rozdział 85295)	Środki gminy (rozdział 85214)	<u>RAZEM</u>
Posilek			
<u>I. Dzieci 0-7:</u>			
1. Dzieci w Żłobku	-	1.759,50	1.759,50
2. Dzieci w przedszkolach	-	25.066,-	25.066,-
3. Dzieci w pozostałych punktach wydawania posiłków	37.471,-	14.310,64	51.781,64
<u>Razem: Dzieci 0-7</u>	37.471,-	41.136,14	78.607,14
<u>II. Uczniowie</u>			
1. Uczniowie szkół podstawowych i gimnazjów	221.141,09	82.147,75	303.288,84
2. Uczniowie ponadgimnazjalni	43.383,08	13.584,58	56.967,66
<u>Razem: uczniowie</u>	264.524,17	95.732,33	360.256,50
<u>III. Osoby dorosłe</u>	84.572,83	34.356,81	118.929,64
<u>OGÓŁEM</u>	386.568,-	171.225,28	557.793,28
Zasilki na zakup żywności			
Osoby uprawnione do zasilku celowego na zakup żywności w ramach „Programu”	338.552,-	96.867,-	435.419,-
<u>RAZEM</u>	<u>725.120,-</u>	<u>268.092,28</u>	<u>993.212,28</u>

W roku 2014 łączny koszt realizacji Programu 993.212,28 zł, gmina otrzymała dotację w wysokości 725.120,- zł, w porównaniu do roku 2013 była mniejsza o 113.088,62 zł, natomiast wkład własny w stosunku do roku poprzedniego niższy o 3. 195,65 zł. Z roku na rok zmniejszane są środki na realizację Programu, mieszkańcy Augustowa chętnie korzystają z tej formy pomocy. Wysokość środków finansowych ulega zmianie w ciągu roku budżetowego. Sytuacja ta bardzo utrudnia pracę tutejszego Ośrodka, zapewnienie sprawnej pomocy wymaga dużego nakładu dodatkowej pracy.

Rządowy program wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne.

W ramach rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego wydano 147 decyzji administracyjnych. Pomoc była przyznawana niezależnie od dochodu. Program realizowany był na podstawie uchwały Nr 230/2013 z dnia 24 grudnia 2013r. w sprawie ustanowienia rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego oraz Rozporządzenia w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego, które Rada Ministrów przyjęła 24 grudnia 2013 r. (Dz. U. z 31 grudnia 2013 r., poz. 1741). Pomoc przysługiwała w wysokości 200 zł miesięcznie i wypłacana była z urzędu. Wypłacono świadczenia na kwotę 155.800,- zł.

Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 26 marca 2013r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego (Dz. U. z 2013r. poz. 413) obejmowało osoby spełniające warunki określone w art. 17 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006 r., Nr 139, poz. 992, z późn. zm.), mające za miesiąc kwiecień, , maj, czerwiec, lipiec, sierpień, wrzesień, październik, listopad lub grudniu 2013 r. ustalone prawo do świadczenia pielęgnacyjnego – osobom tym przysługiwało prawo do pomocy w wysokości 200 zł miesięcznie. Pomoc przyznana była z urzędu. Środki finansowe na ten cel pochodziły z dotacji, koszt realizacji zadania - 2.400,- zł.

Łączny koszt realizacji Programu wyniósł 162.946,- zł - wydatki na świadczenia oraz koszty obsługi (w roku 2013 – 108.968,- zł).

7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a;

W 2014r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy cudzoziemcom.

8) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

W 2014r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy cudzoziemcom.

9) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

w roku 2014r. mieszkańcy Augustowa nie zgłaszali potrzeb związanych z wypłacaniem wynagrodzenia za sprawowanie opieki, w związku z tym zadanie to nie było realizowane.

Pozostała działalność Ośrodka

Świadczenia rodzinne, zasiłki dla opiekunów, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne – zadanie obowiązkowe gminy.

Dział Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie w 2014r. realizował zadania związane z wypłatą różnych świadczeń:

- Świadczenia rodzinne realizowane na podstawie przepisów ustawy o świadczeniach rodzinnych (ustawa z dnia 28 listopada 2003r. tj. Dz. U. z 2013r., poz. 1456 z późn. zmianami) obejmują wypłatę zasiłków rodzinnych oraz dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka oraz świadczeń opiekuńczych, w tym: zasiłku pielęgnacyjnego, świadczenia pielęgnacyjnego, dodatku do świadczenia pielęgnacyjnego oraz specjalnego zasiłku opiekuńczego.

- Świadczenia z funduszu alimentacyjnego realizowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2012r., poz. 1228 z późn. zmianami) obejmują wypłatę osobom uprawnionym do świadczeń z funduszu alimentacyjnego.
- Pomoc finansowa realizowana zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 26 marca 2013r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego (Dz. U. z 2013r. poz. 413),
- Zasiłek dla opiekuna realizowany na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (*Dz. U. z 2014 r., poz. 567*) obejmuje świadczenia dla osób, które były uprawnione do dnia 30.06.2013 r. do świadczenia pielęgnacyjnego.

Kryteria dochodowe uprawniające do świadczeń rodzinnych i świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego oraz wysokości wypłacanych świadczeń.

Świadczenia rodzinne:

Zasiłek rodzinny.

Zasiłek rodzinny przysługiwał osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 539,00 zł. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługiwał, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 623,00 zł.

Od dnia 2014-11-01 zasiłek rodzinny przysługuje osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 574,00 zł. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 664,00 zł.

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom do ukończenia przez dziecko:

- 18 roku życia lub
- nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia, albo
- 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Wysokość zasiłku rodzinnego wynosi miesięcznie:

- 77,00 zł na dziecko do ukończenia 5 roku życia;
- 106,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia;
- 115,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Dodatki do zasiłku rodzinnego:

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki z tytułu:

- 1) urodzenia dziecka – przysługuje jednorazowo w wysokości 1.000,00 zł na jedno dziecko;
- 2) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – przysługuje w wysokości 400,00 zł miesięcznie;
- 3) samotnego wychowywania dziecka – przysługuje w wysokości 170,00 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż 340,00 zł na wszystkie dzieci; w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się o 80,00 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160,00 zł na wszystkie dzieci;
- 4) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – przysługuje w wysokości 80,00 zł miesięcznie na trzecie i na następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego;
- 5) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – przysługuje miesięcznie w wysokości:
 - 60,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
 - 80,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia;
- 6) rozpoczęcia roku szkolnego – przysługuje raz w roku w wysokości 100,00 zł na dziecko;
- 7) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – przysługuje od września do czerwca następnego roku kalendarzowego w wysokości:
 - 90,00 zł miesięcznie w związku z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły;
 - 50,00 zł miesięcznie w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje jednorazowo w wysokości 1.000,00 zł na jedno dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.922,00 zł.

Świadczenia opiekuńcze:

- 1) Zasiłek pielęgnacyjny – przysługuje w wysokości 153,00 zł miesięcznie niezależnie od dochodu;
- 2) Specjalny zasiłek opiekuńczy – przysługuje w wysokości 520,00 zł miesięcznie, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty:
 - 623,00 zł w okresie do 2014-10-31;
 - 664,00 zł w okresie od 2014-11-01;
- 3) Świadczenie pielęgnacyjne - przysługuje niezależnie od dochodu w wysokości:
 - 620,00 zł miesięcznie w okresie od 2014-01-01 do 2014-04-30;
 - 800,00 zł miesięcznie w okresie od 2014-05-01 do 2014-12-31.

Zasilek dla opiekuna.

Zasilek dla opiekuna przysługuje w wysokości 520,00 zł miesięcznie niezależnie od dochodu.

Fundusz alimentacyjny.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500,00 zł miesięcznie, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725,00 zł.

Wydatki na świadczenia rodzinne w roku 2014 łącznie wyniosły 6.802.373,74 zł (w roku 2013 - 6.841.982,04 w tym z dotacji 6.685.539,68 zł -98,2% (w roku 2013 – zł 6.728.624,20 zł 98,34%), środki gminy stanowiły- 116.834,06 – 1,8 % (w roku 2013-113.357,84 zł 1.66%).

W 2014 roku wydatki na świadczenia rodzinne wynosiły:		6.485.390,83 zł (w roku 2013 – 6.581.916,96 zł)
w tym:	Kwota w złotych	liczba świadczeń
zasiłki rodzinne	1.874.237,72 (w roku 2013 -2.074.949,11)	19.254 (roku 2013 – 21.091)
dodatki do zasiłków rodzinnych	1.056.270,32 (w 2013 -1.193.948,51)	6.992 (w 2013 – 7.586)
świadczenia pielęgnacyjne, w tym specjalny zasiłek opiekuńczy	632.656,40 (w 2013- 723.639,50)	790 (w 2013 – 1. 538zł)
zasiłki pielęgnacyjne	1.178.406,00 (w 2013 -1.237.158,-)	7.710 (w roku 2013- 8.095)
świadczenia z funduszu alimentacyjnego	1.090.705,88 (w 2013r. - 1.078.536,04)	3.093 (w 2013r. -3.122)
zasiłek dla opiekuna	421.200,50 Odsetki od zasiłków dla opiekuna 14.074,52	825
składki na ubezpieczenie społeczne	217.839,49 (w 2013 - 215.793,04)	1.282 (w 2013 – 1.483)

Łącznie wypłacono 39. 453 świadczeń, wydano 3.354 decyzji administracyjnych (przyznających świadczenia, zmieniających, odmownych, uchylających, w sprawie nienależnie pobranych świadczeń), postanowień i różnego rodzaju zaświadczeń. W ramach realizacji Rządowego programu wspierania osób upoważnionych do świadczenia pielęgnacyjnego wydano 147 decyzji administracyjnych.

Wydano 566 zaświadczeń potwierdzających korzystanie z różnych form pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie.

Oplacono składki na ubezpieczenie społeczne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne w łącznej wysokości 124.059,45 zł (liczba świadczeń – 617), za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy w łącznej wysokości 10.560,87 zł (liczba świadczeń – 76) i za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna w łącznej wysokości 83.219,16 zł (liczba świadczeń – 589) oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne w łącznej wysokości 11.847,60 zł (liczba świadczeń – 180), za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy w łącznej wysokości 2.246,40 zł (liczba świadczeń – 48) i za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna w łącznej wysokości 7.216,56 (liczba świadczeń – 162).

W 2014r. odzyskano nienależnie pobrane świadczenia rodzinne w wysokości 50.778,97 zł.

Ustawa o ustaleniu i wypłacie zasiłku dla opiekuna (będąca realizacją wyroku Trybunału Konstytucyjnego z dnia 5 grudnia 2013 r., Sygnatura akt K 27/13) nałożyła na organ realizujący świadczenia rodzinne, zadania związane z wypłatą świadczeń wraz z wyrównaniem od 1 lipca 2013 r. Sporządzono ponadto za ten okres korekty składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe oraz zdrowotne. Przed ustaleniem prawa do świadczeń sprawdzono sytuację kilkudziesięciu opiekunów, którym od 1 lipca 2013 r. wygasło z mocy ustawy prawo do pomocy. Sprawdzono ponadto sytuację kilkudziesięciu osób wymagających opieki – mieszkańców Augustowa. Realizacja ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłku dla opiekunów będąca dodatkowym zadaniem nałożonym na Ośrodek, a także często zmieniane przepisy dotyczące pomocy dla osób opiekujących się niepełnosprawnym członkiem rodziny, skutkują oprócz ciągle rosnącym nakładem pracy, także wzrostem ponoszonych kosztów, w tym m.in. związanych z opłatami za przesyłanie korespondencji. Ponadto pociąga to za sobą obowiązek sporządzania dodatkowych jednorazowych sprawozdań.

Wydatki na koszty obsługi:	316.982,91zł (w roku 2013 - 317.957,84 zł)
w tym:	
z dotacji -	200.148,85 zł (w roku 2013 - 204.600,- zł)
ze środków gminy –	116.834,06 zł (w roku 2013 – 113.357,- zł)

„Ustawowe” 3 % na koszty obsługi jest niewystarczające w stosunku do rzeczywistych potrzeb związanych z realizacją świadczeń. Taka sytuacja utrzymuje się od 2004 r., tj. od początku realizacji świadczeń przez Ośrodek.

Ponad 90% wydatków w kosztach obsługi związane jest z zatrudnieniem 7 pracowników realizujących zadania w zakresie wypłaty świadczeń (w tym Kierownika Działu Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego). Pozostałe wydatki to między innymi: zakup druków, wyposażenia, tonerów, papieru, artykuły biurowe, przesyłki pocztowe, część opłat za przelewy i opłaty sądowe, licencje i abonament programu „Dłużnik alimentacyjny”, poświadczenia za zgodność i wynagrodzenia kuratora, koszty podróży służbowych, opłaty komornicze, koszty egzekucyjne, szkolenia pracowników.

MOPS w Augustowie wypłacając świadczenia z funduszu alimentacyjnego zobowiązany jest do prowadzenia działań wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z przepisami ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W 2014 r. liczba dłużników alimentacyjnych wynosiła 322, w tym:

- | | |
|---|-----|
| – mieszkających w Augustowie - | 154 |
| – mieszkających poza Augustowem - | 91 |
| – mieszkających za granicą - | 32 |
| – przebywających w Zakładzie Karnym - | 13 |
| – o nieustalonym miejscu zamieszkania - | 32 |

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych polegały m.in. na:

- przeprowadzaniu wywiadu alimentacyjnego i odebraniu oświadczenia majątkowego przez osobę do tego upoważnioną,
- współpracy z Komornikiem Sądowym,
- współpracy z Komornikiem Skarbowym,
- współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie,
- współpracy ze Starostwami Powiatowym,
- współpracy z Prokuraturą Rejonową, Sądami (Rejonowymi i Okręgowymi), Powiatową Komendą Policji,
- współpracy z innymi podmiotami realizującymi to zadanie w Kraju,
- wydawaniu decyzji uznających dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych,
- kierowaniu wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym,
- kierowaniu wniosków o ściganie za przestępstwo polegające na uchylaniu się od obowiązku alimentacyjnego,
- kierowaniu wniosków do Sądu o ustanowienie kuratorów dla dłużników alimentacyjnych o nie ustalonym miejscu zamieszkania,
- zgłoszeniu dłużnika alimentacyjnego do Biura Informacji Gospodarczej w przypadku powstania zaległości powyżej 6 miesięcy.

Realizując zadania nałożone ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów skierowano do dłużników alimentacyjnych 180 upomnień z wezwaniem do uregulowania należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Sporządzono 582 tytułów wykonawczych skierowanych do Naczelników Urzędów Skarbowych w całej Polsce.

Jest to trudna, żmudna, wręcz „mrówcza praca”, ponieważ dłużnicy alimentacyjni są bardzo trudną grupą, która niechętnie współpracuje, uchylają się od pracy, wszelkich działań i ustaleń.

Zaznaczyć należy, że z wyżej cytowanych 3% przeznaczonych na koszty obsługi pokrywane są koszty postępowania egzekucyjnego oraz koszty opłaty komorniczej, które to postępowanie prowadzone przez Naczelników Urzędów Skarbowych jest tylko w niewielkim procencie skuteczne. Koszty postępowania egzekucyjnego oraz koszty opłaty komorniczej w 2014r. wynosiły 9.745,25 zł.

Stan zadłużenia na 31.12.2014 r. z tytułu wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z ustawowymi odsetkami wynosi 7.148.692,59 zł, w tym:

- 5.224.203,57 zł – kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 1.924.489,02 zł – odsetki ustawowe.

Wpłaty dokonane w 2014 r. od dłużników na pokrycie zadłużenia alimentacyjnego wynosiły 150.547,44 zł.

W 2014 r. odzyskano nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego w wysokości 20.593,02 zł.

Stan zadłużenia na 31.12.2014 r. z tytułu wypłacanych zaliczek alimentacyjnych powiększonych o 5% wynosi 1.530.834,13 zł.

Poziom odzyskanych świadczeń w stosunku do wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłaconych osobom uprawnionym w 2014 roku w I kwartale wynosiła 16%, w II kwartale – 14%, w III kwartale – 14%, a w IV kwartale 14%.

Osiągnięcie tak wysokiego wyniku w skali kraju wymagało wielkiego nakładu pracy, wielu działań podejmowanych przy współpracy z wieloma instytucjami, w tym m. in. Policją, Prokuraturą, Powiatowymi Urzędami Pracy, Naczelnikami Urzędów Skarbowych, Komornikami Sądowymi.

Dodatki mieszkaniowe – zadanie obowiązkowe gminy

Dodatek mieszkaniowy to dopłata dla rodzin, jak i osób samotnych do kosztów utrzymania mieszkania lub domu. Prawo do niego ma osoba z tytułem prawnym do lokalu i spełniająca warunki ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2001r. Nr 71, poz. 734 z późn. zm).

Zestawienie dotyczące przyznanych dodatków mieszkaniowych w roku 2014.

Zasoby	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Liczba wypłaconych dodatków	Wskaźnik udziału kwoty dodatków mieszkaniowych [%]	Średnia roczna kwota dodatku mieszkaniowego
gminne	344.237,29	2330	58,57	147,74
spółdzielcze	172.870,66	1. 201	29,41	143,94
wspólnoty mieszkaniowe	60.451,06	425	10,28	142,24
prywatne	925,-	9	0,16	102,78
Inne	6.722,33	44	1,14	152,78
TBS	2.516,71	25	0,44	100,67
Ogółem	587.723,05 (w roku 2013 – 703.661,72)	4.034 (w roku 2013- 4.654)	100	100,67 (w roku 2013 -151,20)

Dodatkowe dane dotyczące przyznanych świadczeń:

Liczba gospodarstw domowych korzystających średnio miesięcznie 337

Wniosków wpłynęło 780

Wystawiono odmownych decyzji 11

Liczba zarządców domów, którym przekazuje się dodatki mieszkaniowe 30

Wpłaty dodatków mieszkaniowych za 2014r. kształtują się na poziomie 83,52 % roku 2013.

Struktura wydatków na dodatki mieszkaniowe w latach 2010-2014

Rodzaj	2010 rok	2011 rok	2012 rok	2013 rok	2014
Zasoby gminne	416. 478,83	389. 729,87	424.179,02	430.799,05	344.237,29
Zasoby spółdzielcze	157. 154,79	168. 197,44	198.290,32	189.481,95	172.870,66
Zasoby wspólnot mieszkaniowych	59. 684,63	62. 125,42	62.656,18	65.394,02	60.451,06
Zasoby prywatne	-	-	2.647,61	7.131,54	925,-
Inne/zakładowe	7. 665,78	9. 945,14	6.848,33	5.974,64	6.722,33
TBS	12. 102,89	13. 171,12	11.529,81	4.880,52	2.516,71
<u>Razem</u>	<u>653. 086,92</u>	<u>643. 168,99</u>	<u>706.151,27</u>	<u>703.661,72</u>	<u>587.723,05</u>

Dodatek energetyczny – nowe zadanie obowiązkowe gminy.

Zgodnie z art. 5c ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2012 r. poz. 1059 z późn. zm.) odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej przysługuje zryczałtowany dodatek energetyczny. Za odbiorcę wrażliwego energii elektrycznej uznaje się osobę, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 966 z późn. zm.), która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Gospodarki z dnia 28 listopada 2013 r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującej od dnia 1 stycznia 2014 r. do dnia 30 kwietnia 2014 r. (M.P. z 2013 poz. 963) dodatek energetyczny wynosi:

- 1-osobowe gospodarstwa domowego – 11,36 zł miesięcznie,
- gospodarstwo domowe składające się z 2 do 4 osób – 15,77 zł miesięcznie,
- gospodarstwa domowe składające się z co najmniej 5 osób - 18,93 zł miesięcznie.

Od dnia 1 maja 2014 r. do dnia 30 kwietnia 2015 r. (M.P. z 2014 poz. 291) zgodnie z obwieszczeniem Ministra Gospodarki z dnia 17 kwietnia 2014 r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego kwota wypłacanych dodatków energetycznych nie uległa zmianie.

1. Liczba przyjętych wniosków w sprawie przyznania zryczałtowanego dodatku energetycznego – 219.
2. Liczba wydanych decyzji w sprawie przyznania zryczałtowanego dodatku energetycznego 219.

Wypłacone dodatki energetyczne

- 1) gospodarstwo domowe 1 osobowe - wysokość dodatku energetycznego: 11,36 zł
miesięcznie: liczba dodatków: **162** ($11,36 \text{ zł} \times 162 = 1840,32 \text{ zł}$);
- 2) gospodarstwo domowe 2-4 osobowe - wysokość dodatku energetycznego: 15,77 zł
miesięcznie: liczba dodatków: **497** ($15,77 \text{ zł} \times 497 = 7837,69 \text{ zł}$);
- 3) gospodarstwo domowe co najmniej 5 osobowe - wysokość dodatku energetycznego: 18,93 zł
miesięcznie: liczba dodatków: **95** ($18,93 \text{ zł} \times 95 = 1798,35 \text{ zł}$).

Łączna kwota dodatków energetycznych wypłaconych w 2014r. wynosi: 11 476,36 zł

Łączna liczba świadczeń – 754

Koszt obsługi – 229,53 zł.

Całkowity koszt realizacji zadania – 11.705,89 zł (wypłata dodatków energetycznych i koszty obsługi),
środki finansowe z dotacji na zadania zlecone).

Sprawozdanie z realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych – ogólnopolska Karta Dużej Rodziny za rok 2014 – nowe zadanie obowiązkowe gminy.

W dniu 27 maja 2014r. Rada Ministrów przyjęła uchwałę nr 85 w sprawie ustanowienia rządowego programu dla rodzin wielodzietnych (M.P. z 2014 poz. 430) oraz rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu rodzin wielodzietnych (Dz. U. 2014 poz. 755) na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013r. poz. 182 ze zm.). Uchwała i rozporządzenie obowiązywały od 16 czerwca 2014r. do 31.12.2014r.

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny skierowana jest do rodzin wielodzietnych, wychowujących troje i więcej dzieci. Karta Dużej Rodziny jest dokumentem identyfikującym do korzystania z uprawnień przysługującym członkom rodzin wielodzietnych. Podmioty przystępujące do realizacji Ustawy zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny”. Karta przysługuje rodzinie niezależnie od dochodu i na jej podstawie rodziny będą mogły korzystać z uprawnień jakie znajdują się w katalogu ulg i zwolnień zamieszczonego na stronie internetowej MPiPS <https://rodzina.gov.pl/duza-rodzina/uprawnienia>.

Burmistrz Miasta Augustowa przekazał realizację zadania Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Augustowie.

W związku z realizacją zadania Ośrodek przeprowadził następujące działania:

- kampania informacyjna – informacja o możliwości skorzystania z ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny została przekazana do placówek opiekuńczo – wychowawczych, Środowiskowego Domu Samopomocy, Warsztatu Terapii Zajęciowej, placówek oświatowych działających na terenie Augustowa (żłobek, przedszkola, szkoły podstawowe, gimnazjalnie, ponadgimnazjalne), lokalnych mediów,
- została rozpowszechniona informacja wśród instytucji publicznych i przedsiębiorców o możliwości przyłączenia się do realizacji programu jako partner oraz o procedurze,
- zostało przyjętych 95 wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny, wydano Karty 83 rodzinom. Łącznie wydano 438 Karty, w tym 160 rodzicom i 278 dzieciom,
- pracownik Ośrodka uczestniczył w szkoleniu – Karta Dużej Rodziny – szczegółowe warunki realizacji programu (30.06.2014),
- zostały sporządzone i przekazane do Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego sprawozdania z realizacji zadania.

Na realizację zadania została przekazana dotacja z Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w wysokości 741,19 zł (83 wnioski x 8,93 zł).

Od 1 stycznia 2015r. ogólnopolski program Karta Dużej Rodziny realizowany jest na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2014 o Karcie Dużej Rodziny (Dz.U. poz. 1863).

Warsztat Terapii Zajęciowej

Działalność Warsztatu Terapii Zajęciowej w 2014r. finansowana była z:

- dofinansowania PFRON 517. 860,- zł
- innych źródeł:
 - dofinansowanie z Powiatu Augustowskiego 42. 540,- zł
 - Stowarzyszenie Rodziców Osób Niepełnosprawnych i Osób Wspierających przy WTZ w Augustowie 15.000, - zł

Łącznie = 575.400,-

(w roku 2013 koszty działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej wyniosły = 580.830,- zł)

Z prowadzonej w Warsztacie Terapii Zajęciowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie rehabilitacji społecznej i zawodowej korzysta 35 osób, które posiadają orzeczenie o stopniu niepełnosprawności ze wskazaniem uczestnictwa w terapii zajęciowej. Na dzień 31.12.2014 r. spośród uczestników stopień znaczny niepełnosprawności posiadało dwadzieścia osób, a stopień umiarkowany piętnaście osób.

Niepełnosprawności intelektualnej uczestników WTZ towarzyszą następujące schorzenia: epilepsja, mózgowie porażenie dziecięce, wodogłowie, zespół Downa, zespół Williamsa, autyzm, zaburzenia psychiczne, zaburzenia mowy, nadwaga, skolioza i inne wady postawy, wady wzroku, słuchu oraz inne.

W 2014 roku żaden z uczestników nie opuścił Warsztatu.

Prowadzona przez Warsztat rehabilitacja społeczna i zawodowa uczestników odbywała się zgodnie z *Planem Działalności WTZ przy MOPS w Augustowie w 2014 r.* i była realizowana poprzez następujące formy i metody pracy:

1. Uspolecznianie (w tym konkursy, zawody, spotkania integracyjne, wycieczki, spotkanie religijne i inne).
2. Uzawadawianie poprzez rozwijanie psychofizycznych sprawności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia i umiejętności niezbędnych w danej pracowni (pracownia ceramiczna, plastyczna, krawiecka, przygotowania zawodowego, życia codziennego) .
3. Arteterapia, ergoterapia.
4. Trening ekonomiczny.
5. Trening gospodarczo – kulinarny.
6. Terapia psychologiczna, psychoedukacja, elementy socjoterapii.
7. Usprawnianie ruchowe (kinezyterapia).
8. Usprawnianie logopedyczne.
9. Współpraca z rodzicami.

Podczas prowadzonej terapii społecznej wszyscy uczestnicy kształtowali umiejętność utrzymywania kontaktów międzyludzkich, właściwego zachowywania się w miejscach publicznych, bezpiecznego poruszania się po ulicach. Uczestnicy wdrażani byli do samokontroli zachowań i prawidłowych reakcji w różnych sytuacjach, utrwalali i poszerzali wiedzę ogólną, rozwijali zainteresowania oraz uczyli się, jak twórczo i aktywnie można spędzać czas wolny. Efektem prowadzonych zajęć są zauważalne postępy w zwiększonej samodzielności, większej otwartości na siebie i innych, uczestnicy potrafią lepiej komunikować się z otoczeniem i radzić sobie w różnych sytuacjach.

Aktywne włączanie uczestników WTZ w życie społeczne jest nierozłącznym elementem rehabilitacji zawodowej.

Rehabilitacja zawodowa, a także trening ekonomiczny i inne umiejętności z zakresu rehabilitacji społecznej były rozwijane poprzez techniki terapii zajęciowej w poszczególnych pracowniach.

Każdy uczestnik na początku roku miał opracowany przez Radę Programową Warsztatu roczny Indywidualny Program Rehabilitacji, który zawierał diagnozę uczestnika oraz założenia programowe na 2014 rok.

Po pół roku terapii była dokonywana ocena realizacji tych programów, które zmodyfikowano i dostosowano do potrzeb i możliwości uczestników. W grudniu Rada Programowa dokonała także oceny rocznej postępów w realizacji indywidualnych programów rehabilitacji (była to ocena punktowa zgodnie z wytycznymi Biura Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych).

Dnia 14.04.2014 r. przyjęto Aneks Nr 1/2014, w którym roczna wysokość środków finansowych na działalność WTZ w 2014 roku wynosiła 585.600,00 zł, w tym:

517.860,00 zł – środki PFRON

52.740,00 zł – środki Powiatu

15.000,00 zł- środki Stowarzyszenia Rodziców Osób Niepełnosprawnych i Osób Wspierających przy WTZ w Augustowie (przekazane do budżetu na bieżącą, niezbędną działalność WTZ zgodnie z Porozumieniem Nr 1/2014 z dnia 03.02.2014 r.)

Do dnia 31 grudnia 2014 r. Powiat nie wywiązał się z podpisanej umowy i nie przekazał w pełnej wysokości ustawowo ustalonej kwoty dofinansowania działalności WTZ. W związku z powyższym i koniecznością zamknięcia budżetu Kierownictwo MOPS dnia 31 grudnia 2014r. zmuszone było podpisać Aneks nr 2/2014r. odzwierciedlający pomniejszenie środków ze strony Powiatu. Brak w 2014 roku w budżecie środków w kwocie 10.200,00 zł spowodował konieczność ograniczenia wydatków Warsztatu, m.in. związanych z zakupem materiałów do terapii, materiałów i usług niezbędnych do funkcjonowania placówki oraz wydatków dotyczących dowozu uczestników i eksploatacji samochodu.

Współpraca z organizacjami pozarządowymi.

Ośrodek współpracuje z wieloma organizacjami pozarządowymi, a w szczególności ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie. Ścisła współpraca w realizacji swoich zadań statutowych na rzecz potrzebujących mieszkańców Augustowa przynosi pozytywne efekty. W roku 2014 Stowarzyszenie składało oferty na realizację zadania publicznego w konkursach. Wiele z ofert otrzymało dotacje na realizację. Łączna kwota dotacji – 24.050,- zł (6 umów z Gminą Miasta Augustów oraz z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Białymstoku).

W roku 2014 zrealizowano wspólnie 6 projektów. Wszystkie realizowane były w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Augustowie i dotyczyły zadań na rzecz dzieci i młodzieży, osób niepełnosprawnych, seniorów, osób bezdomnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym. Członkami Stowarzyszenia są pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie, którzy na rzecz Stowarzyszenia pracują wolontarystycznie.

Informacja o zrealizowanych projektach znajduje się w Sprawozdaniu merytorycznym Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie za rok 2014.

Przykłady współpracy:

- MOPS w Augustowie współpracował przy inicjatywie augustowskich gastronomów i Stowarzyszenia GO Augustów p.n. Wigilia Otwartych Serc poprzez informowanie osób samotnych, ubogich, chorych, niepełnosprawnych – swoich klientów o możliwości uczestnictwa w Spotkaniu Wigilijnym. Wielu podopiecznych Ośrodka skorzystało z pięknej inicjatywy,

- Stowarzyszenie Wiosna od lat prowadzi akcję Szlachetna Paczka. Pracownicy socjalni od września do listopada współpracowali z organizatorami inicjatywy i informowali o możliwości skorzystania z pomocy najbardziej potrzebujących mieszkańców miasta.

Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – zadanie obowiązkowe.

Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej, osób posiadających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a nie objętych powszechnym – obowiązkowym i dobrowolnym ubezpieczeniem zdrowotnym, jest decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo. Decyzja wydawana jest po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, stwierdzeniu spełniania kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej.

Na podstawie Upoważnienia Burmistrza Miasta Augustowa do załatwiania spraw i wydawania decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej uprawnionym świadczeniobiorcom z dnia

1 października 2007r. zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz.U. z 2008r. nr 164 poz. 1027 z późniejszymi zmianami) wydano:

- 32 decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie wywiadów środowiskowych,
- 6 decyzji wygaszających,
- 2 postanowienia administracyjne.

Ponadto zostały przekazane 2 komplety dokumentów dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń zdrowotnych do innych ośrodków oraz przyjęto 5 wywiadów środowiskowych z innych ośrodków celem objęcia mieszkańców Augustowa ubezpieczeniem zdrowotnym. Łącznie przeprowadzono 29 wywiadów środowiskowych dotyczących wydania decyzji prawo do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych.

Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – zadanie obowiązkowe gminy.

Realizatorem zadania dotyczącego przeciwdziałania przemocy rodzinie na terenie miasta Augustowa jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie.

Art. 6 ust. 2 ustawy z dnia z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005r. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.) określa zadania gmin, do których w szczególności należy tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemoc w rodzinie, w tym:

- *opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie*

Uchwałą Nr XXXII/242/14 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 24 stycznia 2014r. uchwalono Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2014-2015. Przygotowanie programu poprzedziła diagnoza oparta na analizie danych pochodzących od podmiotów prowadzących różnorodne działania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie na rzecz mieszkańców Augustowa.

Sprawozdania z realizacji harmonogram Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie Miasta Augustowa na lata 2014 – 2015 za rok 2014

1. Cel operacyjny: Diagnozowanie zjawisk przemocy w rodzinie na terenie miasta Augustowa				
Zadanie	Wskaźnik	Termin realizacji	Realizatorzy	Źródła finansowania
1. Zbieranie danych od instytucji działających w na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Liczba przekazanych sprawozdań - 6 (4 do Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego, 1 z Gminnego Programu ... i 1 do PCPR)	2014	MOPS w Augustowie	MOPS w Augustowie
2. Monitorowanie sytuacji życiowej rodzin zagrożonych kryzysem i będących w trudnej sytuacji przez pracowników socjalnych.	- Liczba wywiadów środowiskowych - 3.104 - Liczba osób, którym przyznano pomoc z powodu przemocy w rodzinie - 11	2014	MOPS w Augustowie	MOPS w Augustowie
3. Sporządzanie sprawozdawczości dotyczącej realizacji zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	-Liczba sporządzonych sprawozdań - 6 (4 do Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego, 1 z Gminnego Programu ... i 1 do PCPR)	2014	MOPS w Augustowie	MOPS w Augustowie
4. Badanie potrzeb szkoleniowych dla kadry instytucji zaangażowanych w przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	- liczba i rodzaj szkoleń – 69 – szkoleń w których uczestniczyli pracownicy MOPS, 1 szkolenie zorganizowane dla członków grup roboczych	2014	Zespół Interdyscyplinarny Miasta Augustowa	MOPS w Augustowie
2. Cel operacyjny: Budowanie lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie				
Zadanie	Wskaźnik	Termin realizacji	Realizatorzy	Źródła finansowania
1. Współpraca pomiędzy instytucjami i podmiotami działającymi w zakresie pomocy osobom i rodzinom będącym w kryzysie	- liczba spraw - 82	2014	Zespół Interdyscyplinarny Miasta Augustowa MOPS w Augustowie	MOPS w Augustowie
2. Wymiana doświadczeń pomiędzy instytucjami zajmującymi się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie	- liczba, szkoleń, konferencji 1 szkolenie dla członków grup roboczych, seminarium „Problemy odebrana dziecka – aspekty prawne i psychologiczne)	2014	Zespół Interdyscyplinarny Miasta Augustowa MOPS w Augustowie	Budżety realizatorów
3. Aktywny udział w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych	- liczba spotkań Zespołów Interdyscyplinarnych – 4 -liczba spotkań grup roboczych - 344	2014	Zespół Interdyscyplinarny Miasta Augustowa Augustowie MOPS w Augustowie	MOPS w Augustowie
3. Cel operacyjny: Prowadzenie profilaktyki, poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie				
1.Prowadzenie działań edukacyjnych służących wzmocnieniu kompetencji opiekuńczych i wychowawczych rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie	- liczba placówek wsparcia dziennego prowadzących działania edukacyjne w ramach działań statutowych - 5	2014	placówki wsparcia dziennego	Budżety placówek
2.Zwiększenie dostępności do poradnictwa specjalistycznego	- liczba porad - 108	2014	Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (Poradnia Terapii Uzależnień, Punkt Pomocy Ofiarom Przemocy, Młodzieżowy Punkt Poradni i Terapii)	Gmina Miasto Augustów
3. Propagowanie skutecznych sposobów przeciwdziałania przemocy, w szczególności poprzez działalność edukacyjną skierowaną do dzieci i młodzieży	- liczba kampanii edukacyjnych, informacyjnych - 2	2014	Zespół Interdyscyplinarny Miasta Augustowa MOPS w Augustowie Placówki oświatowe Placówki wsparcia dziennego	Budżety realizatorów
4. Upowszechnianie materiałów informacyjno - edukacyjnych na temat przemocy w rodzinie i jej negatywnych skutków, prowadzenie kampanii społecznych, zwłaszcza wśród dzieci i młodzieży w zakresie	- liczba kampanii informacyjnych - 2	2014	MOPS w Augustowie Realizatorzy Programu	Budżety MOPS w Augustowie Realizatorów Programu

przeciwdziałania przemocy w rodzinie				
5. Wpisanie różnych form spędzania wolnego czasu promujące zachowania nieagresywne	- liczba zrealizowanych projektów - 18	2014	Gmina Miasto Augustów	Gmina Miasto Augustów
6. Organizowanie konkursów, np. plastycznych, wśród dzieci i młodzieży w zakresie zapobiegania przemocy	- liczba konkursów - 0	2014	Zespół Interdyscyplinarny Miasta Augustowa	Zespół Interdyscyplinarny Miasta Augustowa
4. Cel operacyjny: Zapewnienie pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie				
Zadanie	Wskaźnik	Termin realizacji	Realizatorzy	Źródła finansowania
1. Zapewnienie pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia dla ofiar przemocy	- liczba osób/ rodzin, którym zostały zapewnione miejsca w ośrodkach wsparcia dla ofiar przemocy - 0	2014	MOPS w Augustowie	MOPS w Augustowie
2. Udzielanie pomocy i wsparcia osobom doświadczającym przemocy w rodzinie, pozostającym w środowisku zamieszkania	- liczba osób/ rodzin, którym udzielono pomocy z powodu przemocy w rodzinie- 110 - liczba założonych „Niebieskich Kart”- 90, w tym 10 MOPS w Augustowie	2014	MOPS w Augustowie Zespół Interdyscyplinarny Miasta Augustowa	MOPS w Augustowie Zespół Interdyscyplinarny Miasta Augustowa Realizatorzy Programu
3. Informowanie o instytucjach udzielających pomocy w sytuacjach stosowania przemocy w rodzinie	- liczba udzielonych informacji- 110 (osobom/ rodzinom)	2014	MOPS w Augustowie Zespół Interdyscyplinarny Miasta Augustowa	MOPS w Augustowie
4. Prowadzenie działań interwencyjnych w zakresie przeciwdziałania przemocy	- liczba interwencji - 0	2014	MOPS w Augustowie	MOPS w Augustowie
5. Cel operacyjny. Działalność Zespołu Interpersonalnego				
1. Działalność Zespołu Interdyscyplinarnego	- liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego- - liczba Niebieskich Kart skierowanych do ZI- 4 - liczba szkoleń, konferencji o tematyce przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w których uczestniczyli członkowie ZI - 90 - liczba grup roboczych 110 - Liczba posiedzeń grup roboczych - 344	2014	Zespół Interdyscyplinarny Miasta Augustowa	Zespół Interdyscyplinarny, Budżety realizatorów

- *prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie*

Osoby pokrzywdzone, ofiary przemocy otrzymywały wsparcie poprzez poradnictwo socjalne od pracowników socjalnych, udzielano im informacji o możliwości uzyskania poradnictwa bezpłatnego psychologicznego w PCPR, poradnictwa pedagogicznego w szkołach, możliwości skorzystania z pomocy w Punkcie Pomocy Ofiarom Przemocy w Rodzinie przy NZOZ Poradni Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia w Augustowie. Ze względu na brak środków Ośrodek nie zatrudnia kadry specjalistycznej, która świadczy poradnictwo specjalistyczne ofiarom przemocy.

- *zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia*

W roku 2014 żadna z pokrzywdzonych osób nie zgłosiła potrzeby skorzystania z ośrodka wsparcia.

- tworzenie zespołów interdyscyplinarnych

W roku 2014 do Zespołu Interdyscyplinarnego w Augustowie wpłynęło 90 formularzy „Niebieskiej Karty”.

Instytucja zakładająca Niebieską Kartę	Liczba formularzy
Komenda Powiatowa Policji w Augustowie	77
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie	10
placówki oświatowe	1
Punktu Pomocy dla Ofiar Przemocy w Rodzinie przy NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia w Augustowie	2

W roku 2014 odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego w dniach: 28 marca 2014r., 30 czerwca 2014r., 19 września 2014r., 18 grudnia 2014r. Na posiedzeniu w dniu 28 marca 2014r. członkom Zespołu Interdyscyplinarnego pracownik socjalny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie oraz Zastępca Naczelnika Wydziału Prewencji Komendy Powiatowej Policji w Augustowie, omówili na czym polega i jak wygląda od strony formalnej procedura odebrania dziecka w sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia i zdrowia zgodnie z art. 12a Ustawy o Przeciwdziałaniu Przemocy w Rodzinie. Na kolejnym posiedzeniu Zespołu Interdyscyplinarnego w dniu 30 czerwca 2014r. członkowie zapoznali się z zadaniami wykonywanymi przez asystentów rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie przedstawionymi przez jednego z asystentów rodziny. Podczas spotkania zostały przedstawiane szczegółowo zagadnienia dotyczące funkcji i zadań wykonywanych przez asystentów rodzin oraz zasad pracy z rodziną. Na posiedzeniu Zespołu Interdyscyplinarnego w dniu 19.09.2014r. członkowie Zespołu zapoznali się z rolą pracownika socjalnego i prowadzonej pracy socjalnej w procedurze „Niebieskiej Karty”. Zagadnienie zostało przedstawione przez doświadczonego pracownika socjalnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie. W dniu 18.12.2014r. odbyło się ostatnie w roku sprawozdawczym posiedzenie Zespołu Interdyscyplinarnego w Augustowie, na którym omówiono szkolenie, które odbyło się w dniu 26.11.2014r., następnie przedstawiono Sprawozdanie Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej z realizacji Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2006 -2013.

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego oraz grup roboczych w dniu 26 listopada 2014r. uczestniczyli w szkoleniu warsztatowym z zakresu funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie – „Niebieskiej Karty”. Szkolenie zostało zorganizowane i sfinansowane ze środków finansowych MOPS w Augustowie. W ramach szkolenia została omówiona procedura „Niebieskiej Karty”, sposób podjęcia pierwszego kontaktu z ofiarą przemocy w rodzinie i dalsza współpraca z osobą pokrzywdzoną. Omówiono w jaki sposób unikać najczęściej popełnianych błędów w kontakcie ze sprawcą przemocy w rodzinie oraz omówiono pracę grupy roboczej – zadania i tryb pracy grupy roboczej. W szkoleniu wzięło udział 28 osób zaangażowanych w procedurę „Niebieskiej Karty”.

W okresie sprawozdawczym zostało powołanych 75 grup roboczych, w celu rozwiązania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach. W związku z podejmowanymi działaniami grup roboczych w 2014r. łącznie zakończono 80 procedur „Niebieskiej Karty”, w tym 2 procedury „Niebieskiej Karty” wszczęte w 2012r., 30 procedur „Niebieskiej Karty”, które zostały wszczęte w roku 2013 oraz 48 procedur „Niebieskiej Karty”, które zostały wszczęte w 2014r. Na koniec okresu sprawozdawczego nadal były prowadzone 3 procedury „Niebieskiej Karty” wszczęte w 2013r. oraz 27 procedur wszczętych w 2014r. W okresie od 01 stycznia 2014r. do 31 grudnia 2014r. odbyło się **344** posiedzeń grup roboczych.

Podczas prac grup roboczych dla każdej rodziny został ustalony indywidualny program pomocy na bazie druku „Niebieskiej Karty” – C. Każdy członek grupy roboczej miał określone zadania w zależności od powinności służbowej np. dzielnicowi informowali prawnie, przeprowadzali rozmowy profilaktyczno – ostrzegawcze ze sprawcami przemocy oraz sprawdzali stan bezpieczeństwa osób pokrzywdzonych: w 21 rodzinach, w których są małoletnie dzieci w wieku szkolnym, pedagodzy prowadzili z nimi rozmowy wspierające oraz udzielali porad rodzicom. Kluczową rolę w indywidualnym programie pomocy mają pracownicy socjalni, którzy wspierają ofiary przemocy, pomagają w uzyskaniu pomocy od instytucji specjalizujących się w poszczególnych formach pomocy (psychologicznej, prawnej, medycznej), diagnozują sytuację podczas wizyt w środowiskach, informują o przysługujących świadczeniach. Pomagają w bardzo trudnych, skomplikowanych, często kryzysowych komplikacjach.

W roku 2014 dwukrotnie zostały przekazane instytucjom oraz placówkom oświatowym z terenu Miasta Augustowa – członkom Zespołu Interdyscyplinarnego materiały informacyjne w postaci plakatów i ulotek dotyczące zjawiska przemocy oraz miejsc, gdzie szukać pomocy w razie wystąpienia zjawiska przemocy.

Na realizację Programu w roku 2014 przeznaczono kwotę 12 000 zł. Wydatki ogółem poniesione w roku 2014 wyniosły 11. 061,68 zł.

	Wydatki w 2014 roku
Zakupy materiałów i artykułów biurowych, obsługa spotkań zespołów interdyscyplinarnych, druki	3. 999,53 zł
Zakup usług pozostałych: między innymi usługi pocztowe, kampania informacyjna, szkolenie warsztatowe z zakresu funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego	7. 062,15 zł
Razem:	11. 061,68 zł

Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu wspierania rodziny wynikającego z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z 2013r., poz. 135 z późn. zm.) za rok 2014, realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Augustowa na lata 2014-2016 oraz potrzeby związane z realizacją zadania w gminie Miasto Augustów – zadanie obowiązkowe gminy.

Sprawozdanie zostało przedstawione Radzie Miejskiej na VII Sesji Rady Miejskiej w dniu 26 marca 2015r.

Kontrole zewnętrzne

1. W dniu 28 i 30 stycznia 2014r. została przeprowadzona kontrola przez Podlaski Urząd Wojewódzki w zakresie wykorzystania dotacji udzielonej z budżetu państwa w ramach podpisanych umów na dofinansowanie zadań własnych gminy w zakresie resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej „Asystent rodziny” za okres od 01.01.2013 do 31.12.2013 roku.

2. Kontrola Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie dotycząca stwierdzenia prawidłowości wykorzystania środków finansowych na działalność Warsztatu Terapii Zajęciowej w 2012r. Kontrola została przeprowadzona w terminie 3-7.11.2014r.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie świadcząc bezpośrednio pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej jest w stanie wskazać rzeczywiste potrzeby gminy związane z zapewnieniem godnego życia jej mieszkańcom.

Określając potrzeby w zakresie pomocy społecznej uwzględniono dane ze sprawozdawczości Ośrodka, warunki pracy i doświadczenia osób pracujących w terenie oraz aktualne przepisy prawne.

Najważniejsze potrzeby Miasta Augustowa w zakresie pomocy społecznej w roku 2015:

1. MOPS w Augustowie nadal boryka się z trudnościami lokalowymi:

- brak odpowiedniej liczby pomieszczeń biurowych, Dział Pomocy Środowiskowej i Integracji Społecznej znajduje się na piętrze. Osoby chore, niepełnosprawne, starsze mają problemy z pokonaniem schodów. Zapowiadana zmiana siedziby Ośrodka wymaga zabezpieczania na ten cel środków finansowych. Dostosowanie pomieszczeń na rzecz ops wymaga przeprowadzenia prac adaptacyjnych, stworzenia odpowiedniej infrastruktury technicznej, przystosowania wejścia budynku do potrzeb osób niepełnosprawnych, starszych. Innym rozwiązaniem jest przeniesienie siedziby Ośrodka do dostosowanego budynku lub pomieszczeń.

- aktualnie zajmowane przez Świetlicę „Nasza Ostoja” pomieszczenia w budynku przy ul. Młyńskiej 35 od lat nie były gruntownie remontowane i powoduje to duże trudności w ich użytkowaniu. Konieczne jest dostosowanie pomieszczeń do aktualnych wymogów działalności placówek wsparcia dziennego, gdyż nie spełniają standardów wymaganych w ustawie z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i pieczy systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z 2013r., poz. 135 z późn. zm.). Pomieszczenia wymagają remontu (podłóg, wymiany okien, instalacji kanalizacyjnej).

- w maju 2014r. opuściliśmy lokal Caritasu, w którym mieściła się Stołówka MOPS dla osób bezdomnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym. Do końca 2014r. Stołówka mieściła się w pomieszczeniu MOPS. Konieczne było zaprzestanie jej działalności, gdyż zajmowane pomieszczenie nie spełniało wymogów sanitarno - epidemiologicznych. Niezbędne jest pozyskanie nowego lokalu na realizację tego zadania.

- braki lokalowe uniemożliwiają prowadzenie dodatkowych działań na rzecz lokalnej społeczności, między innymi: prowadzenie wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego ze względu na brak magazynu.

- niezbędne jest uzyskanie odpowiednich pomieszczeń na utworzenie domu dziennego pobytu dla osób starszych – z roku na rok wzrasta liczba starszych mieszkańców Augustowa. Konieczne jest zapewnienie wsparcia seniorom poprzez umożliwienie korzystania z oferty na rzecz społecznej aktywizacji, w tym oferty prozdrowotnej, obejmującej także usługi w zakresie aktywności ruchowej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej, zgodnie ze stwierdzonymi potrzebami w środowisku lokalnym. W Uchwale Nr 34 Rady Ministrów z dnia 17 marca 2015r. w sprawie ustanowienia programu wieloletniego „Senior –WIGOR” na lata 2015-2020 wskazane są kierunki rozwoju, podstawowe wymogi, możliwości pozyskania środków finansowych z budżetu państwa przy tworzeniu domów dziennego pobytu dla osób starszych.

- wzorem lat poprzednich niezbędne będzie uruchomienie w okresie zimowym „ogrzewalni” dla osób zagrożonych zamarznięciem. Konieczne jest pozyskanie na ten cel odpowiedniego, stałego lokalu, w którym będzie punkt higieniczny oraz środków finansowych na obsługę placówki.

2. Do sprawnego i prawidłowego funkcjonowania Ośrodka potrzebny jest samochód. W roku 2014r. ponad 20-letni samochód Ford Transit został zezłomowany, gdyż koszt remontu przewyższał jego wartość. Brak środka transportu uniemożliwia lub całkowicie blokuje wykonywanie niektórych zadań i niezbędnych czynności, a wynajmowanie innych środków transportu zwiększa koszty ich realizacji.

3. W związku z agresywnymi postawami niektórych osób zgłaszających się do Ośrodka zwiększa się zagrożenie bezpieczeństwa pracy pracowników pomocy społecznej. Zainstalowanie systemu alarmowego w Ośrodku zwiększyłoby poczucie bezpieczeństwa pracowników.

3. Kontynuacja realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2006-2016. Środki finansowe przeznaczone na wykonanie tego zadania są zbyt niskie, a określone w Strategii potrzeby związane z rozwiązywaniem lokalnych problemów społecznych wymagają większych

nakładów finansowych. Działania są skierowane do dzieci, młodzieży, osób starszych, zagrożonych wykluczeniem społecznym.

4. Zwiększenie środków finansowych niezbędnych do zabezpieczenia realizacji zadań obowiązkowych gminy, w tym:

- na opłacenie za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej,
- na wypłatę zasiłków celowych i celowych specjalnych,
- na wypłatę dodatków mieszkaniowych,
- na podwyższenie wynagrodzenia pracowników Ośrodka do wysokości adekwatnej do wykonywanej pracy.

Trudna praca pracowników, nadmiar zadań i ciągły ich wzrost, ogromna odpowiedzialność nie idzie w parze z odpowiednimi środkami finansowymi na ich obsługę, wynagrodzenie. Pracownicy są przeciążeni zadaniami, mają kłopoty z utrzymaniem swoich rodzin. Aktualnie brakuje możliwości docenienia pracy pracowników Ośrodka, ustawowe podwyższenie minimalnego wynagrodzenia (1.750,- zł brutto) powoduje, iż zarobki pracowników spadają do dolnej granicy. Potrzeby związane z utrzymaniem rodzin są coraz wyższe, a pracownicy Ośrodka od lat nie otrzymują godnego wynagrodzenia, wysokość ich płac zbliża się do poziomu płacy minimalnej. Z roku na rok przybywa zadań do realizacji, nowe procedury wymagają od pracowników większego nakładu pracy w tym samym czasie, ciągłego doksztalcenia się. Niezbędne jest zwiększenie zatrudnienia, realizacja nałożonych zadań wymaga zatrudnienia konsultanta. W Ośrodku pracują doświadczeni i wykształceni pracownicy. Dobra praca winna być godnie wynagradzana, jednak środki zarezerwowane w budżecie na ten cel są niewystarczające.

- na obsługę zadań, realizację gminnych programów - zbyt niskie środki na obsługę zadań najbardziej uderzają w klientów Ośrodka - mieszkańców miasta, którzy samodzielnie nie potrafią rozwiązać swoich problemów życiowych.

5. Ustawowe przewidziane 3% otrzymanej dotacji na koszty obsługi świadczeń rodzinnych i świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego nie wystarcza na pokrycie niezbędnych wydatków wykonania zadania.

6. Zwiększa się liczba osób korzystających z obligatoryjnych form pomocy (zasiłki stałe, składka na ubezpieczenie zdrowotne), a to wskazuje na znaczne zubożenie społeczeństwa. Tej grupie ludzi potrzebne będzie dodatkowe wsparcie.

7. Wzrasta zapotrzebowanie na miejsca w Zakładach Opieki Długoterminowej, domach pomocy społecznej, ośrodkach całodobowych dla osób starych, samotnych, chorych, niepełnosprawnych. W Augustowie brakuje placówek świadczących takie usługi np. Rodzinnego Domu Pomocy Społecznej dla Osób Starszych i Chorych, domu dziennego pobytu dla osób starszych lub mieszkań chronionych dla osób niepełnosprawnych i starszych.

8. Ośrodek będzie realizował swoje zadania w oparciu o działania, które sprawdziły się i przyniosły efekty w latach poprzednich, takie jak: utrzymanie wszelkich, sprawdzonych form pomocy, pisanie projektów i ich

realizacja na rzecz dzieci, niepełnosprawnych, bezdomnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, osób starszych i chorych. Bardzo zależy nam na wsparciu i zrozumieniu ze strony władz i społeczności Augustowa, gdyż działania Ośrodka Pomocy Społecznej są najważniejszym instrumentem rozwoju i realizacji zadań polityki społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dziękuje wszystkim instytucjom, podmiotom, osobom, które wspierają naszą trudną i odpowiedzialną pracę na rzecz potrzebujących mieszkańców Augustowa.

KIEROWNIK
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Augustowie

Teresa Dobko