

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie

Sprawozdanie z działalności za 2012 rok



*Człowiek jest wielki nie przez to, co posiada,
lecz przez to, kim jest;
nie przez to, co ma,
lecz przez to, czym dzieli się z innymi.*
Jan Paweł II

Polityka społeczna ma na celu wyrównywanie i polepszanie warunków życia osób, które samodzielnie nie potrafią temu sprostać.

Jesteśmy świadkami spowolnienia polskiej gospodarki. Świadcą o nim zarówno dane o sytuacji społeczno-gospodarczej kraju z ostatnich miesięcy, jak i wyniki prognoz ośrodków analitycznych. Gorsze warunki funkcjonowania gospodarstw domowych w Polsce są istotnym tłem do refleksji nad polityką społeczną, zadaniami gminy w tym obszarze. Poziom kosztów utrzymania niezamożnych rodzin ciągle wzrasta, sprawiając, iż nowe rodziny zgłaszają się po pomoc.

Wyzwania stojące przed pracownikami pomocy społecznej są coraz bardziej złożone i trudne, dochodzące zadania są nowatorskie i pionierskie, wymagają ciągłego podnoszenia kwalifikacji. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie wykonywał w 2012r. szeroki zakres działań wynikający głównie z ustawy o pomocy społecznej. Działalność Ośrodka związana była także z wytycznymi szeregu innych ustaw, które posługują się wieloma różnymi kryteriami uprawniającymi do korzystania z różnorodnych form pomocy. Ośrodek podejmował wiele dodatkowych działań w celu podnoszenia jakości i poszerzenia usług świadczonych najuboższym i najbardziej potrzebującym mieszkańcom Augustowa: dzieciom, osobom chorym, niepełnosprawnym, starszym. Współpracował z wieloma organizacjami pozarządowymi i instytucjami oraz osobami prywatnymi.

Zgodnie z art. 16 a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz.U.2013.182) gmina przygotowuje ocenę zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. W dniu 19 kwietnia 2012r. przyjęto Ocenę zasobów pomocy społecznej na rok 2012 Gminy Miasto Augustów. Dokument wskazuje zasoby pomocy społecznej, które obejmują w szczególności infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej bez względu na podmiot je finansujący i realizujący.

W roku 2012 z pomocy Ośrodka skorzystało wielu mieszkańców Augustowa. Osoby poszukujące pomocy zwracały się do Ośrodka w przeróżnych sprawach: począwszy od zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych, wsparcia finansowego, poprzez trudne sprawy rodzinne, problemy opiekuńczo - wychowawcze, przemoc w rodzinie. Profesjonalizm pracowników, zaangażowanie w pracę spowodowało, że bardzo dużo spraw podopiecznych Ośrodka zostało pozytywnie rozwiązanych pomimo ograniczonych środków finansowych. Pomoc była właściwa do rzeczywistych potrzeb, skuteczna.

Sprawozdanie merytoryczne przedstawia zadania, które MOPS w Augustowie zrealizował w 2012 roku.

Wydatkowanie środków finansowych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

w Augustowie w 2012 roku.

Ogółem plan finansowy w 2012 roku: 13. 915. 293,- zł

Wydatki: 13. 634. 396,46 zł tj. 97,98%

W tym:

I. Zasiłki

- zasiłki stale 420.017,60 zł
- zasiłki okresowe 1. 223.518,66 zł
- zasiłki celowe i specjalne + inne ze środków gminy 310.637,06 zł

= 1. 954.173,32 zł

II. Świadczenia rodzinne i świadczenia z funduszu alimentacyjnego

(wraz z kosztami obsługi) = 6. 442.927,26 zł

III. Dodatki mieszkaniowe = 706.151,27 zł

IV. Dożywianie

- Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” 1.086.007,65 zł
- poza Programem w Stołówce 20.073,40 zł

=1. 106.081,05 zł

V. Składki

- składki na ubezpieczenia społeczne za niektóre osoby pobierające świadczenia

pielęgniacyjne 138.989,70 zł

- składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia

z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne 59.177,42 zł

= 198. 167,12 zł

VI. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

- specjalistyczne usługi opiekuńcze 185.290,- zł
- usługi opiekuńcze 422.559,69 zł

=607.849,69 zł

VII. Opłaty za pobyt w Domach Pomocy Społecznej =391.359,77zł

VIII. Świetlica „Nasza Ostoja”

- środki gminy na utrzymanie łącznie z dożywianiem/ bez kosztów personelu = 30. 398,26 zł

IX. Dofinansowanie dożywiania w placówkach = 24.894,49 zł

X. Ośrodek = 1. 746.485,43 zł

XI. Pozostałe

- koszty obsługi świadczeń rodzinnych 303. 528,43 zł

- realizacja Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta

Augustowa na lata 2006-2016 3. 716,- zł

- przeciwdziałanie przemocy w rodzinie 9. 826,10 zł

- realizacja zadania wspierania rodziny 43. 338,27 zł

- rządowy program wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne 65. 500,- zł

=425.908,80 zł

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie finansowana była ze środków gminy (25,76 %) oraz z dotacji (74,24 %).

Wydatki w roku 2012 wyniosły 13. 634. 396,46 zł

w tym:

- dotacja - 10. 121.619,64 zł
- środki gminy - 3. 512. 776,82 zł

Realizacja zadań z wielkoobszarowego zakresu na rzecz mieszkańców Augustowa to praca całego zespołu Ośrodka. Struktura organizacyjna Ośrodka przedstawia się następująco: Kierownik, Zastępca Kierownika, Dział Księgowości, Dział Administrowania Ośrodkiem, Biuro Obsługi Mieszkańca, Dodatki Mieszkaniowe, Dział Pomocy Środowiskowej i Integracji Społecznej, Zespół ds. Asysty Rodzinnej, obsługa organizacyjno – techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego, Stołówka, Świetlica „Nasza Ostoja”, Świadczenia Rodzinne i Fundusz Alimentacyjny, Usługi Opiekuńcze, Specjalistyczne Usługi Specjalistyczne (średnie zatrudnienie w Ośrodku 59 etatów, Warsztat Terapii Zajęciowej (średnie zatrudnienie 12 etatów).

Koszty związane z zatrudnieniem pracowników stanowiły ponad 90% wydatków środków finansowych przeznaczonych na utrzymanie Ośrodka. Pozostałe środki wydatkowane były na koszty niezbędne do funkcjonowania Ośrodka, między innymi na zakup: druków, paliwa do samochodu służbowego, zestawu komputerowego, serwera, artykułów biurowych, artykułów chemicznych, a także opłaty za media, czynsze, opłaty za usługi pocztowe, konserwację sieci telefonicznej, opłaty bankowe, prenumeraty, licencje, szkolenia pracowników, bilety komunikacji miejskiej oraz usługi remontowe.

Dział Pomocy Środowiskowej i Integracji Społecznej

Zadania pomocy środowiskowej wykonywane są przez wykwalifikowanych pracowników socjalnych zatrudnionych w MOPS w Augustowie oraz sekcję realizacji świadczeń z pomocy społecznej.

Zakres świadczeń przysługujących w ramach pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2013 poz. 182 z późniejszymi zmianami). Katalog form wsparcia jest bardzo szeroki. Rodziny bądź osoby mogą ubiegać się o świadczenia pieniężne i niepieniężne, podstawowym i pierwszym działaniem jest praca socjalna. Pracownicy socjalni wspierają osoby i rodziny we właściwym funkcjonowaniu w każdej sytuacji i bez względu na ich dochód. Praca ta wymaga wiedzy z wielu dziedzin, współpracy z różnymi instytucjami, empatii i wrażliwości na problemy innych ludzi. Jest to trudna

i odpowiedzialna praca, która wymaga ciągłego podnoszenia wiedzy, poszukiwania rozwiązań na coraz trudniejsze problemy współczesnego świata.

W roku 2012 z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie skorzystało 1. 149 rodzin, w których łącznie było 2. 851 osób.

Główne powody przyznania pomocy mieszkańcom Augustowa w roku 2012.

Powód przyznania pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	752	1 973
Bezdomność	70	94
Potrzeba ochrony macierzyństwa	14	68
w tym:		
wielodzietność	5	42
Bezrobocie	728	2 046
Niepełnosprawność	138	196
Długotrwała lub ciężka choroba	493	1 097
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	155	570
w tym :		
rodziny niepełne	116	350
rodziny wielodzietne	44	254
Przemoc w rodzinie	8	33
Alkoholizm	45	77
Narkomania	5	9
Trudności w przystawaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	9	16
Sytuacja kryzysowa	1	6

W roku 2012 realizowano następujące formy pomocy:

Zadania zlecone gminy:

- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi –

W roku 2012 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi objęte zostały 22 osoby, w tym dorośli i 9 dzieci. Koszt świadczonych usług wyniósł 185. 290,- zł. Przepracowano w usługach specjalistycznych 8.547 godzin. Specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz dorosłych świadczone w ich miejscu zamieszkania.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz dzieci autystycznych i z innymi schorzeniami psychicznymi zostały zakupione w Centrum Wspierania Rozwoju Dziecka „Piotruś Pan” w Augustowie. Dzieci otrzymały pomoc w formie terapii (w zależności od indywidualnych potrzeb): arteterapii, behawioralnej, wczesnego wspomagania metodą behawioralną, integracji sensorycznej, fizjoterapii, logopedycznej. Łącznie przeprowadzono 1. 197 godzin usług specjalistycznych skierowanych do dzieci (w roku 2011 usługami objętych było 17 osób, w tym dorośli i 2 dzieci – koszt realizacji tego zadania z dotacji 128. 140,- zł).

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną - w roku 2012 miasto Augustów nie dotknęła klęska żywiołowa ani ekologiczna.

- prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Uchwałą Nr X/75/11 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 30 listopada 2011r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej z dniem 1 stycznia 2012r. utworzono jednostkę budżetową pod nazwą Środowiskowy Dom Samopomocy w Augustowie. Placówka od dnia 1 stycznia 2012r. jest samodzielną jednostką organizacyjną, działającą jako wyodrębniona jednostka budżetowa miasta Augustów. Nadzór na działalnością placówki sprawuje Burmistrz Miasta Augustowa. Jednak to MOPS przeprowadza wywiady środowiskowe i wydaje decyzje o skierowaniu i decyzje o odpłatności za korzystanie z usług w ŚDS. W roku 2012 wydano 68 takich decyzji.

- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia

„Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Wieloletni program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w roku 2012 realizowany był przez MOPS w Augustowie na podstawie Porozumienia z dnia 9 lutego 2012r. zawartego pomiędzy Wojewodą Podlaskim a Burmistrzem Miasta Augustowa. Przyznano Gminie Miasto Augustów dotację celową z budżetu państwa na realizację Programu w wysokości 542.000,-zł tj. 70,06% przy wkładzie własnym gminy 231.609,- zł – tj. 29,94% całości kosztów. Ostatecznie, po podpisaniu 4 aneksów do Porozumienia, gmina otrzymała dotację w wysokości 830.344,- zł, przy wkładzie własnym 255.663,65zł. Udział dotacji stanowił 76,46 % kosztów realizacji zadania, udział gminy 23,54 %. Realizacja zadania polegała na udzieleniu pomocy w dwóch formach: sfinansowaniu posiłku lub wypłacie zasiłku na zakup artykułów żywnościowych.

Z dniem 1 października 2012r. zmieniło się kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń z pomocy społecznej. W związku z tym wzrosła liczba osób uprawnionych do otrzymania pomocy w formie posiłku. MOPS w Augustowie wystąpił o zwiększenie dotacji na dożywianie. Porównując z rokiem 2011 dotacja na dożywianie była niższa, natomiast wkład własny gminy był wyższy, liczba osób uprawnionych do tej formy pomocy wzrosła. Powstała trudna sytuacja, której rozwiązanie wymagało wiele pracy i negocjacji z Podlaskim Urzędem Wojewódzkim.

**Ogółem wydatki dotyczące Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2012r. wyniosły:
1. 086.007,65 zł**

w tym:

	Dotacja	Środki gminy	<u>RAZEM</u>
posiłki (na podstawie decyzji)	661.542,93	186.366,72	847.909,65
zasiłki na zakup żywności	122.200,-	40.690,-	162.890,-
posiłki w szkole i w przedszkolach – szczególne przypadki – art. 6a (bez decyzji)	46.601,07	28.606,93	75.208,-
RAZEM	830.344,-	255.663,65	1.086.007,65

Program realizowany był w żłobku i wszystkich przedszkolach, szkołach podstawowych, gimnazjach, ośrodkach szkolno – wychowawczych, w których uczyli się uczniowie z naszego miasta oraz w barze „Ptyś” ASS Społem i Stołówce MOPS.

Z Programu skorzystało 747 rodzin, 2. 372 osób w rodzinach.

Rzeczywista liczba osób objętych programem ogółem	1. 476		
tym:	Liczba osób, którym przyznano świadczenie decyzją	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
liczba osób korzystających z posiłku na podstawie decyzji	1.012	501	1. 685
zasilku celowego	337	246	687
Pomoc w formie nie wymagającej przeprowadzenia wywiadu środowiskowego art. 6aUstawy o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	Liczba dzieci		
	173		

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi dzieci i młodzież w szczególnych przypadkach, korzystały z dożywiania zgodnie z art. 6aUstawy o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (*Dz. U. z 2005r. Nr 267 poz. 2259 z późn. zmianami*). Łącznie z tej formy pomocy w roku 2012 skorzystały 173 osoby. Wsparcie to nie wymaga przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i wydania decyzji administracyjnej. (roku 2011 z tej formy pomocy skorzystało 163 dzieci).

Zestawienie wydatków – Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w roku 2012.

Podział odbiorców „Programu” na grupy	Dotacja (rozdział 85295)	Środki gminy (rozdział 85214)	<u>RAZEM</u>
Posiłki przyznane na podstawie decyzji			
<u>1. Dzieci 0-7:</u>			
1. Dzieci w Żłobku	72,-	112,50	184,50
2. Dzieci w przedszkolach	16.455,-	10.061,-	26.516,-
3. Dzieci w pozostałych punktach wydawania posiłków	96.559,55	20.012,99	116.572,54
<u>Razem: Dzieci 0-7</u>	113.086,55	30.186,49	143.273,04

<u>II. Uczniowie</u>			
1. Uczniowie szkół podstawowych i gimnazjów	274.788,66	101.189,84	375.978,50
2. Uczniowie ponadgimnazjalni	76.198,18	12.242,48	88.440,66
<u>Razem: uczniowie</u>	350.986,84	113.432,32	464.419,16
<u>III. Osoby dorosłe</u>			
	197.469,54	42.747,91	240.217,45
OGÓŁEM	661.542,93	186.366,72	847.909,65
Posiłki – szczególne przypadki art. 6a			
Dzieci i młodzież w szczególnych przypadkach	46.601,07	28.606,93	75.208,-
Zasiłki na zakup żywności			
Osoby uprawnione do zasiłku celowego na zakup żywności w ramach „Programu”	122.200,-	40.690,-	162.890,-
<u>RAZEM</u>	<u>830.344,-</u>	<u>255.663,65</u>	<u>1.086.007,65</u>

W roku 2011 łączny koszt realizacji Programu 1.122.029,98 zł, gmina otrzymała dotację w wysokości 891.950,- zł 79,50%, wkład własny gminy wyniósł 230.079,98 zł - 20,50%, w roku 2010 łączna kwota na realizację Programu - 1.127.684,85 zł (dotacja 897.681,00 zł, wkład własny gminy- 230.003,85 zł.).Z roku na rok zmniejszane są środki na realizację Programu, wraz ze wzrostem kryterium dochodowego więcej mieszkańców Augustowa uprawnionych jest do tej formy pomocy. Niepewna sytuacja finansowa powoduje duże utrudnienia w wykonywaniu zadań przez tutejszy Ośrodek.

Rządowy program wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne.

W ramach Rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne udzielono pomocy finansowej osobom mającym ustalone prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. Pomoc w wysokości 100,- zł miesięcznie, była przyznawana niezależnie od dochodu. Program realizowany był na podstawie Uchwały Nr 182/2011 Rady Ministrów z dnia 27.09.2011r., Uchwały Nr 234/2011 Rady Ministrów z dnia 27.12.2011r., Uchwały Nr 75/2012 Rady Ministrów z dnia 09.05.2012r., Uchwały Nr 104/2012 Rady Ministrów z dnia 25.06.2012r. Świadczenia przyznawane były maksymalnie na okres trzech miesięcy, zgodnie z przepisami ustanawiającymi realizację Programu. Po przyjęciu kolejnej uchwały Rady Ministrów każdorazowo przeprowadzana była procedura poprzedzająca wydanie decyzji administracyjnej. Wydano łącznie 178 decyzji administracyjnych przyznających świadczenie. Łączny koszt realizacji Programu - 65.500,- zł. Środki finansowe na ten cel pochodziły z dotacji.

- *przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a.* - w 2012r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy cudzoziemcom.

- *przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej*
- w 2012r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy cudzoziemcom.

- *wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki* - w roku 2012r. mieszkańcy Augustowa nie zgłaszali potrzeb związanych z wypłacaniem wynagrodzenia za sprawowanie opieki, w związku z tym zadanie to nie było realizowane.

Zadania własne gminy

Zadania obowiązkowe:

- *udzielanie schronienia oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym* – w roku 2012 **schronienie** zostało udzielone 45 osobom w 5 Ośrodkach, 291 świadczeń na łączną kwotę 91. 670,72zł (dla porównania w roku 2009 – 18 osób, koszt 28. 918,49zł, w 2010r. – 28osób, koszt - 41. 795,15 zł, w 2011 – 33 osoby – koszt 57.984,76 zł).

W mieście Augustowie w okresie zimowym w miesiącach styczeń – kwiecień oraz grudzień 2012r. funkcjonowała placówka „niskoprogowa” – ogrzewalnia dla osób zagrożonych zamarznięciem. Mieściła się przy ulicy 29- go Listopada i obecnie przy ulicy 3-go Maja 19. Ogrzewalnia przeznaczona jest dla osób, którym w godzinach wieczornych i nocnych grozi utrata życia z powodu wyziębienia organizmu lub zamarznięcia.

Programy wychodzenia z bezdomności

W roku 2012 zostały zawarte 2 indywidualne programy wychodzenia z bezdomności, których efektem było zaktywizowanie dwóch osób, ekonomiczne usamodzielnienie, wzrost samodzielności i poprawa funkcjonowania w społeczeństwie. 1 osoba całkowicie się usamodzielniała.

- **niezbędne ubranie** – potrzeba zakupu niezbędnej odzieży zaspokajana jest poprzez przyznanie zasiłków pieniężnych na ten cel. Osoby potrzebujące ubrania otrzymują pomoc rzeczową ze Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie z którym tutejszy Ośrodek od lat współpracuje. Stowarzyszenie w swej

działalności statutowej zakłada pomoc najuboższym i pozyskuje na ten cel środki finansowe. MOPS w Augustowie jest partnerem Stowarzyszenia we wszystkich realizowanych projektach. Wspólne działanie i zaangażowanie sektora publicznego i pozarządowego umożliwia udzielenie lepszej pomocy i większej liczbie potrzebującym. W pomieszczeniach Ośrodka znajduje się kosz na odzież używaną dostępny dla mieszkańców, do którego można przynieść nadmiar posiadanej odzieży, a osoby potrzebujące mogą wybrać sobie odzież.

- zapewnienie posiłku –

Zestawienie wydatków dotyczących zapewnienia posiłku

I. Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

dotacja – 830. 344,- zł

środki gminy – 255.663,65 zł

Razem: 1. 086.007,65 zł

II. Środki własne gminy – posiłki poza „Programem” wydawane w Stołówce – 20. 073,40 zł

III. Dofinansowanie dożywiania w placówkach wsparcia dziennego – 38. 632,90 zł

RAZEM: 1. 144. 713,95 zł

(roku 2011 1.197.771,43 zł)

Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej jedną z podstawowych form wsparcia jest zapewnienie posiłku. MOPS w Augustowie realizuje to zadanie poprzez:

1. Rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – opisany na stronie 8.
2. Finansowanie posiłku osobom nie spełniającym kryterium otrzymania pomocy w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania – ze środków gminy -osobom, które nie spełniają kryteriów otrzymania pomocy w ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” przyznany jest posiłek finansowany ze środków gminy – poza Programem. MOPS w Augustowie prowadzi Stołówkę dla osób bezdomnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym, oraz tych, którzy własnym staraniem nie są w stanie przygotować sobie ciepłego posiłku. W Stołówce wydawane są posiłki finansowane ze środków gminy: pełne obiady i w okresie letnim zupy (w roku 2012 z tej formy posiłku łącznie skorzystało 39 osób – łączny koszt działania – 20. 073,40. W roku 2011 – 53 - osób, koszt zadania to 36. 723,73 zł.)
3. Dofinansowanie zakupu artykułów spożywczych placówkom wsparcia dziennego do przygotowania posiłków dzieciom. W ramach zadań własnych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dofinansowuje zakup artykułów spożywczych do przygotowania dożywiania dzieci w placówkach wsparcia dziennego działających na terenie Gminy Miasto Augustów.

W 2012r. placówki otrzymały dofinansowanie w wysokości:

Lp.	Placówka	Przeciętna w miesiącu liczba dzieci	Wydatki w roku 2012
1.	Świetlica „Nasza Ostoja”	24	13.738,41
2.	SOPD „Przystań”	38	6. 895,09
3.	KTSD	65	9.000,-
4.	Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD	27	4.800,-
5.	Fundacja CORDIS	23	4.200,-
Razem		177	38.632,90

(w roku 2011 - 39. 017,72 zł)

Działalność Stołówki wspierana jest przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie. Stowarzyszenie partycypowało w kosztach działalności Stołówki, sfinansowało opłaty związane z utrzymaniem Stołówki, pomogło w organizacji Spotkania Wigilijnego, sfinansowało zakup artykułów spożywczych do przygotowania posiłku. Ze Stołówki w roku 2012 łącznie skorzystało 77 osób.

W ramach współpracy z organizacjami pozarządowymi MOPS w Augustowie wraz ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie, wolontariuszami zorganizował Spotkanie Wigilijne dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością. Na tradycyjne Spotkanie Wigilijne w dniu 22 grudnia 2012r. z opłatkami, modlitwą i potrawami wigilijnymi, jak co roku przyszło wiele samotnych osób, dla których była to jedna okazja do spędzenia czasu w świątecznej atmosferze. Spotkanie zostało sfinansowane ze środków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie oraz Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie.

- *zasiłki stałe* – przyznano 120 osobom (117 rodzin, w których było 148 osób), wypłacono 1.077 świadczeń na kwotę 420. 017,60 zł (w roku 2011 - 121 rodzinom (175 osób w rodzinach), 1.099 świadczeń na kwotę 394. 267,68 zł W roku 2012 świadczenia w formie zasiłku stałego były finansowane w całości z dotacji.

Struktura wydatków na zasiłki stałe w latach 2009 -2012

	2009 rok	2010 rok	2011 rok	2012 rok
Ogółem	335. 525,84	379. 501,-	394. 267,68	420.017,60
W tym:				
- dotacja	335. 525,84	379. 501,-	315. 414,-	420.017,60
- środki gminy	-	-	78. 853,68	-

- *zasiłki okresowe* – przyznano zasiłki 718 rodzinom (1.908 osób w rodzinie) na łączną kwotę 1.223.518,66 zł. Powody przyznania to w szczególności: bezrobocie, długotrwała choroba, niepełnosprawność, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Wysokość zasiłku okresowego uzależniona jest od dochodu rodziny; okres, na jaki jest przyznawany zasiłek okresowy, ustala pracownik socjalny na podstawie okoliczności sprawy. Od 1 października 2012r. wzrosło kryterium dochodowe. Kryterium dochodowe dla:

- osoby samotnie gospodarujące – 542,- zł (było 477,- zł),
- osoby w rodzinie – 456,- zł (było 351,- zł).

Zmiana kryterium dochodowego spowodowała, że do świadczeń z pomocy społecznej uprawnionych jest więcej osób, miało to wpływ również na duży wzrost wysokości przyznawanych świadczeń. Zasiłki okresowe finansowane były z dotacji, ze środków gminy został wypłacony zasiłek dla 1 osoby w wysokości 152,79 zł (50% różnicy między kryterium dochodowym a dochodem tej osoby/osoby w rodzinie) na podstawie decyzji Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Suwałkach(w 2011r. zasiłki okresowe zostały przyznane - 651 rodzinom (1789 osób w rodzinach) na łączną kwotę 980.782,20 zł w 2010r. zasiłki okresowe były przyznane 667 rodzinom (1. 875 osób w rodzinach) na łączną kwotę 1. 017.000,- zł).

- *zasiłki celowe* – przyznano 529 osobom (391 osób w rodzinach) na kwotę 110.288,30 zł Zasiłki przyznawane były głównie na: zakup leków i leczenie, żywności, opału. Znacznie zmniejszyła się wysokość przyznawanych zasiłków celowych oraz liczba osób, którym przyznano świadczenie. Budżet Ośrodka był niewystarczający na potrzeby zgłaszane przez mieszkańców Augustowa.

W roku 2011 świadczenie w formie zasiłku celowego zostało przyznane 760 rodzinom (2002 osób w rodzinach) na łączną kwotę 143. 518,35 zł, w 2010 r. 535 rodzinom (1. 538 osób w rodzinach) na łączną kwotę 196. 360,90 zł).

- *przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego* – w roku 2012 nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy w tej formie.

- *przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia*- w 2012 r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy w tej formie.

- *przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowego*- w 2012 r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy w tej formie.

- *opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem*- w 2012 r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy w tej formie.

- *praca socjalna* -Praca socjalna jest to interdyscyplinarna działalność skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych, jak również tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Ma na celu rozwinięcie lub wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej rodzin i osób samotnych. Jest to praca trudna i złożona, gdyż wymaga uwzględnienia nie tylko aktualnych, doraźnych potrzeb osób i rodzin, lecz także włączenia się w realizację pomocy środowiskowej lokalnego potencjału. Pracownicy socjalni analizują zjawiska, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikują do uzyskania świadczeń, udzielają informacji i wskazówek. Pomagają w uzyskaniu poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielenia pomocy przez właściwe instytucje. Podejmują współpracę z innymi specjalistami. Współpraca odbywa się również w ramach prac grup roboczych zespołu

interdyscyplinarnego. Działalność pracowników socjalnych odnosi się również do społeczności lokalnej w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji dla zaspokojenia potrzeb mieszkańców. W związku z tym pracownicy socjalni podejmują współpracę z wieloma instytucjami, w szczególności są to szkoły, przedszkola, Sąd, kuratorzy zawodowi i społeczni, służba zdrowia, Powiatowa Komenda Policji, placówki wsparcia dziennego: SOPD „Przystań”, Środowiskowe Ogniskowo Wychowawcze TPD w Augustowie, KTSD „Hospicjum” w Augustowie, Fundacja Cordis w Augustowie, Dom dla Osób Bezdomnych i najuboższych MONAR – Markot w Garbasie, Dom Gościnny w Dzięciolówce, Środowiskowy Dom Samopomocy w Augustowie i innymi.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie w roku 2012 zatrudniał 15 pracowników socjalnych świadczących pracę socjalną, w tym 14 prowadzi pracę środowiskową w terenie. Ośrodek spełnia standard zatrudnienia pracowników socjalnych - pracownik socjalny na 2.000 mieszkańców gminy (gmina Miasto Augustów liczy 29. 975 osób – stan na 31.12.2012r.).

Udokumentowana praca socjalna w środowisku – spraw 4. 454 (w roku 2011 – 4. 372)

w tym między innymi:

- przeprowadzone wywiady środowiskowe – 3 . 357

(w roku 2011 – 3 . 131)

w tym:

- wywiady alimentacyjne na rzecz osób korzystających z pomocy społecznej – 32

(w roku 2011 - 27)

- wywiady w sprawie ubezpieczenia zdrowotnego - 29

na podstawie Upoważnienia Burmistrza Miasta Augustowa zgodnie z art. 54 ustawy (w 2011 – 24)

z dnia 27 sierpnia 2004 o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

(tj. Dz.U. nr 164 z 2000r. poz. 1027 z późniejszymi zmianami) wydano 36 decyzji

potwierdzających prawo do ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie wywiadów środowiskowych

- przyjęto wnioski mieszkaniowe w liczbie - 717

(w roku 2011 - 726)

- przeprowadzono wywiady i sporządzono informacje do dodatków mieszkaniowych w liczbie – 709

na podstawie art. 7 ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (w roku 2011 - 700)

(Dz. U. Nr 71, poz. 734 z późn. zmianami) wywiad środowiskowy przeprowadzany jest

dla ustalenia faktycznego stanu majątkowego wnioskodawcy.

-liczba wywiadów w sprawie objęcia rodziny pomocą asystenta rodziny	- 24
- załatwione sprawy dla Urzędu Miasta i urzędów gmin	– 94
	(w roku 2011 - 103)
- załatwione sprawy dla Sądów, Prokuratury	– 29
(w roku 2011 - 24)	
- załatwione sprawy dla Komendy Powiatowej Policji	– 72
(w roku 2011 - 145)	
- załatwione sprawy dla ZUS i KRUS	– 49
(w roku 2011 - 23)	
- załatwione sprawy dla innych ośrodków pomocy społecznej	– 46
(w roku 2009 - 38)	
- załatwione sprawy do celów emerytalno – rentowych i do celów orzecznictwa o niepełnosprawności	- 46
	(w roku 2011 - 40)
- zawarto kontrakty socjalne w liczbie	- 0
(w roku 2011 - 1)	
- przekazano informacje dotyczących dłużników alimentacyjnych	- 83
<i>na podstawie art. 4 ust. 4 ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jednolity Dz.U. z 2009r. Nr 1, poz. 72 z późn. zmianami) pracownik socjalny przekazuje informacje dotyczące dłużników alimentacyjnych korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej niezbędne do prowadzenia postępowania wobec tych dłużników.</i>	(w roku 2011 - 92)
- skierowano wnioski do innych instytucji w sprawie sytuacji kryzysowej w liczbie	- 3
(w roku 2011 - 7)	

- liczba założonych „Niebieskich kart” - 7
- w roku 2011 - 4
- liczba rodzin objętych wyłącznie pracą socjalną - 17
- (w roku 2011 - 17)
- liczba indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności - 2
- liczba osób/rodzin które odeszły z pomocy społecznej - 185
- (roku 2011 – 184)
- liczba spotkań grup roboczych w ramach działań Zespołu Interdyscyplinarnego prowadzonych przez pracowników socjalnych - 71
- liczba szkoleń w których uczestniczyli pracownicy socjalni - 22

- *organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi* – w roku 2012r. usługami opiekuńczymi objętych zostało 72 osoby. Łączny koszt wykonania tego zadania to 422.559,69 zł. Osoby samotnie gospodarujące stanowiły 92,98% ogółu osób korzystających z usług. Około 97% wydatków stanowiły koszty zatrudnienia pracowników (śr. 17,38 etatu). Przepracowano łącznie 17. 656 godzin (w roku 2011 usługami opiekuńczymi objęte były 66 osoby, łączny koszt prowadzenia usług 408.274,520 zł).

- *sprawianie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym* – w roku 2012 ze środków gminy zostały sprawione 4 pogrzeby, na który wydatkowano 6. 762,03 zł.

- *kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu* – w roku 2012 w 8 domach pomocy społecznej przebywało 22 mieszkańców Augustowa, za których pobyt (zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej) gmina ponosi częściową odpłatność. W 2012 roku skierowano 2 mieszkańców Augustowa do dps. Zgodnie z zawartymi umowami za 3 osoby odpłatność ponosi rodzina w wysokości do pełnego utrzymania mieszkańca w dps, za 1 osobę część odpłatności ponosi rodzina, część gmina, za 18 osób gmina ponosi pełną odpłatność. Łączne wydatki na ten cel wyniosły 391.359,77 zł. W roku 2012 gmina poniosła znacznie większe koszty realizacji tego zadania, ponieważ wzrosły koszty utrzymania w domach pomocy społecznej. Ponadto wzrost kryterium dochodowego w roku

2012 spowodował zmniejszenie kwot odpłatności osób zobowiązanych do alimentów za osobę przebywającą w dps.

W roku 2011 gmina poniosła koszt w wysokości - 379. 151,28 zł za 22 mieszkańców Augustowa.

- *pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego* - osoby po opuszczeniu zakładu karnego bardzo często zgłaszają się do Ośrodka o pomoc. W roku 2012 została udzielona pomoc 9 osobom w postaci: pracy socjalnej, zasiłków pieniężnych, posiłków, opłacenia schronienia, pomoc w znalezieniu zatrudnienia.

- *opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia* - w roku 2012 wydatki na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne wynosiły:

- składki za niektóre osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne - 23.166,- zł

(w roku 2011 - 13.806,-zł)

- składki za niektóre osoby pobierające zasiłek stały - 36. 011,42 zł

(w roku 2011 - 32. 574,97 zł)

Łącznie 59.177,42zł

Świadczenie w roku 2012 finansowane było ze środków pochodzących z dotacji.

W roku 2011 koszt realizacji tego zadania wyniósł łącznie 46. 380,97 zł

Realizacja Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasto Augustów na lata 2006 – 2016.

Rok 2012 w Unii Europejskiej został ustanowiony Europejskim Rokiem Aktywności Osób Starszych i Solidarności Międzypokoleniowej. Realizacja Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasto Augustów na lata 2006-2016 skierowana została na aktywne włączenie się w działania zgodnie z inicjatywą Unii Europejskiej. Zostały przeprowadzone działania w ramach priorytetu 7 Strategii – *Uczynienie Miasta Augustów przyjaznym środowiskiem życia dla osób niepełnosprawnych, długotrwale chorych oraz starszych.*

W dniu 16 marca 2012r. odbyło się spotkanie integracyjne w formie wyjazdu na spektakl „Skarb Jaćwingów” w Elckim Centrum Kultury. W przedsięwzięciu wzięło udział 48 osób – starszych mieszkańców Augustowa. Działanie to umożliwiło bezpośredni kontakt ze sztuką osobom starszym.

W dniu 14 grudnia 2012r. odbyło się spotkanie integracyjne starszych mieszkańców Augustowa w formie wyjazdu do Opery i Filharmonii Podlaskiej.

Udział osób starszych w wyjeździe do Opery i Filharmonii Podlaskiej miał na celu podniesienie aktywności społecznej starszych mieszkańców Augustowa. Wyjazd umożliwił starszym osobom udział w przedsięwzięciu kulturalnym, do którego nie mają dostępu w Augustowie. Otwarcie Opery i Filharmonii Podlaskiej, budowanej przez wiele lat, było dużym wydarzeniem w województwie podlaskim, nagłaśnianym przez media. Udział w przedsięwzięciu był dla wielu jedyną okazją do zobaczenia nowej Opery.

W roku 2012 łączne wydatki MOPS w Augustowie na realizację Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Augustów na lata 2006-2016 wyniosły – 3. 716 zł, w tym:

- 500,- zł - wyjazd na spektakl w Elckim Centrum Kultury,
- 3.216,- zł – wyjazd do Opery i Filharmonii Podlaskiej.

W roku 2012 kontynuowane były działania zawarte w Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustowie na lata 2006 – 2016. Poszczególne podmioty działające na terenie gminy podejmowały szereg działań na rzecz mieszkańców Augustowa w ramach realizacji swoich celów statutowych oraz inicjatyw wynikających z pozyskanych dodatkowych środków finansowych.

Realizacja zapisów Strategii uzależniona jest od możliwości finansowych, prawnych i organizacyjnych poszczególnych podmiotów. Wiele inicjatyw zostało przeprowadzonych w partnerstwie organów administracji samorządowej, instytucji oraz organizacji pozarządowych.

Zadania fakultatywne:

- *przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych* – w roku 2012 ze względu na szczególnie trudną sytuację życiową osób, których dochód przekracza kryterium dochodowe przyznano zasiłki celowe specjalne 211 osobom (liczba osób w rodzinach – 439) na kwotę 97.559,86 zł. Najczęściej zasiłki specjalne celowe były przyznane na cel pokrycia kosztów związanych z leczeniem, zakupem leków, opalu (w roku 2011 przyznano świadczenia 246 rodzinom na ogólną kwotę 119.110,52 zł).

Z roku na rok zmniejszane są środki na wypłatę zasiłków celowych specjalnych, ogranicza to możliwość pomocy mieszkańcom, którzy nie korzystają ze świadczeń z pomocy społecznej znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej powodującej dodatkowe wydatki, których nie są w stanie samodzielnie sfinansować.

- *przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnianie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze* – zadanie to nie jest realizowane przez nasz Ośrodek ze względu na brak środków finansowych na ten cel.

- *prowadzenie i zapewnianie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki* – w mieście Augustowie nie ma gminnych domów pomocy społecznej i ośrodków wsparcia (dziennych domów pomocy, domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, schronisk i domów dla bezdomnych oraz klubów samopomocy) o zasięgu gminnym. MOPS w Augustowie współpracuje z różnymi ośrodkami wsparcia na terenie całego kraju i na podstawie porozumień korzysta z ich pomocy. Współpraca została opisana w zadaniach obowiązkowych.

- *współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach*

Ośrodek od wielu lat współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie. Współpraca głównie dotyczy:

- upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechnianiu informacji o usługach poradnictwa zawodowego i szkoleniach,

Ośrodek jest jednym z podmiotów, w którym są organizowane prace społecznie - użyteczne dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku oraz korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej. Prace społecznie użyteczne zorganizowane były w okresie od 15 marca 2012r. do 31 grudnia 2012r. Prace wykonywało 19 osób, przeciętnie miesięcznie od 10 osób. Dzięki tej formie aktywizacji osób bezrobotnych zostały wykonane prace usługowe i porządkowe w ośrodkach wsparcia dziennego dla dzieci: Społecznej Organizacji Przyjaciół Dzieci „Przystań”, Katolickim Towarzystwie Służby Dzieciom, Fundacji CORDIS, Świątlicy „Nasza Ostoja”, Środowiskowym Ognisku Wychowawczym Towarzystwa Przyjaciół Dzieci oraz Warsztacie Terapii Zajęciowej, Stołówce przy MOPS w Augustowie. Prace społecznie – użyteczne to aktywna forma pomocy podopiecznym Ośrodka, która ma na celu pobudzenie osoby bezrobotnej do poszukiwania pracy, wzmacnia poczucie własnej wartości na rynku pracy, a także przynosi korzyści lokalnej społeczności.

Wysokość świadczenia w miesiącach marzec – maj wynosiła 7,30 zł za godzinę pracy, a od czerwca 7,70 zł za godzinę. Zostały wypłacono świadczenia w związku z wykonywaniem prac społecznie – użytecznych w wysokości 27.701,- zł. Kwoty wypłat były refundowane z Urzędu Miasta na podstawie Porozumienia Nr 3/2012 z dnia 13 marca 2012r. w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie. *(Wartość prac społecznie użytecznych w roku 2011 wyniosło – 32.*

539,50 zł, w 2010 wyniosła 59.242,10 zł przy wysokości świadczeń 6,80 zł za godzinę marzec – maj i 7,10 zł za godzinę maj – grudzień.)

Pozostała działalność Ośrodka

Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego

Dział Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie w 2012r. realizował zadania związane z wypłatą różnych świadczeń:

- Świadczenia rodzinne realizowane na podstawie przepisów ustawy o świadczeniach rodzinnych (ustawa z dnia 28 listopada 2003r. tj. Dz. U. Nr 139, poz. 992 z późn. zmianami) obejmują wypłatę zasiłków rodzinnych oraz dodatków do zasiłków rodzinnych oraz świadczeń opiekuńczych: świadczenia pielęgnacyjnego i zasiłku pielęgnacyjnego.
- Świadczenia z funduszu alimentacyjnego realizowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2012r., poz. 1228 z późn. zmianami). Wypłacane były dla osób uprawnionych świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz prowadzono postępowania wobec dłużników alimentacyjnych.
- Pomoc finansowa realizowana zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 4 października 2011r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne (Dz. U. z 2011r. Nr 212, poz. 1262), Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2011r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne (Dz. U. z 2011r. Nr 295, poz. 1746), Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 9 maja 2012r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne (Dz. U. z 2012r., poz. 551 z późn. zm.), Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 25 czerwca 2012r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne (Dz. U. z 2012r., poz. 732).

Wydatki na świadczenia rodzinne w roku 2012 łącznie wyniosły 6.885.445,39, w tym z dotacji 6.786.142,96 zł (98,56%), środki gminy stanowiły 99.302,43 zł (1,44%).

W 2012 roku wydatki na świadczenia rodzinne wynosiły:		6. 581.916,96
w tym:	kwota	liczba świadczeń
zasiłki rodzinne	1.949.781,10 zł	22.376
dodatki do zasiłków rodzinnych	1.324.046,65 zł	8.095
świadczenia pielęgnacyjne	837.565,30 zł	1.630
zasiłki pielęgnacyjne	1. 284.894,- zł	8. 422
świadczenia z funduszu alimentacyjnego	1. 046.640,21 zł	3. 147
składki na ubezpieczenie społeczne za niektóre osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	138.989,70 zł	987

Łącznie wypłacono 43 670 świadczeń, wydano 2 832 decyzji administracyjnych (przyznających świadczenia, zmieniających, odmownych, uchylających, w sprawie nienależnie pobranych świadczeń), postanowień i różnego rodzaju zaświadczeń. W ramach realizacji Rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne wydano 178 decyzji administracyjnych. Ponadto opłacano składki na ubezpieczenie społeczne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne w łącznej wysokości 138.989,70 zł oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne w łącznej wysokości 23.166,00 zł.

W 2012r. odzyskano nienależnie pobrane świadczenia rodzinne w wysokości 59. 889,54 zł.

Wydatki na koszty obsługi:	303.528,43 zł
w tym:	
z dotacji -	204.226,00 zł
ze środków gminy –	99.302,43 zł

„Ustawowe” 3 % na koszty obsługi jest niewystarczające w stosunku do rzeczywistych potrzeb związanych z realizacją świadczeń. Taka sytuacja utrzymuje się od 2004 r., tj. od początku realizacji świadczeń przez Ośrodek.

Główne wydatki w kosztach obsługi stanowią wynagrodzenia i pochodne pracowników realizujących zadania w zakresie wypłaty świadczeń (260.060,67 zł, tj. 86%). Ponadto wydatki związane z obsługą mieszkańców: zakup druków, wyposażenia, tonerów, papieru, opłata prowizji dla Poczty Polskiej za wypłaty świadczeń, przesyłki pocztowe, część opłat za przelewy i opłaty sądowe, licencje i abonament programu „Dłużnik alimentacyjny”, poświadczenia za zgodność i wynagrodzenia kuratora, koszty podróży służbowych, opłaty komornicze, szkolenia pracowników.

Zatrudnienie w Dziale Świadczeń Rodzinnych w 2012r. w okresie styczeń – czerwiec wynosiło 8 osób, od lipca do sierpnia – 7 osób, od września do listopada – 9 osób, natomiast w grudniu – 8 osób.

MOPS w Augustowie wypłacając świadczenia z funduszu alimentacyjnego zobowiązany jest do prowadzenia działań wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z przepisami ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W 2012r. liczba dłużników alimentacyjnych wynosiła 329, w tym:

- | | |
|---|-----|
| – mieszkających w Augustowie - | 138 |
| – mieszkających poza Augustowem - | 136 |
| – mieszkających za granicą - | 19 |
| – przebywających w Zakładzie Karnym - | 12 |
| – o nieustalonym miejscu zamieszkania - | 24 |

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych polegały na:

- przeprowadzaniu wywiadu alimentacyjnego i odebraniu oświadczenia majątkowego przez osobę do tego upoważnioną,
- współpracy z Komornikiem Sądowym,
- współpracy z Komornikiem Skarbowym,
- współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie,
- współpracy ze Starostwem Powiatowym w Augustowie,
- współpracy z Prokuraturą Rejonową, Sądem, Powiatową Komendą Policji
- współpracy z innymi podmiotami realizującymi to zadanie w Kraju.

Jest to trudna, żmudna, wręcz „mrówcza praca”, ponieważ dłużnicy alimentacyjni są bardzo trudną grupą, która niechętnie współpracuje, uchylają się od pracy, wszelkich działań i ustaleń.

Zaznaczyć należy, że z wyżej cytowanych 3% przeznaczonych na koszty obsługi pokrywane są koszty postępowania egzekucyjnego oraz koszty opłaty komorniczej (w 2012r. wynosiły 7.908,71 zł), które

to postępowanie prowadzone przez Naczelników Urzędów Skarbowych jest tylko w niewielkim procencie skuteczne.

Stan zadłużenia na 31.12.2012r. z tytułu wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z ustawowymi odsetkami wynosi 4.546.255,49 zł, w tym:

- 3.629.062,25 zł – kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 917.193,24 zł – odsetki ustawowe.

Wpłaty dokonane w 2012r. od dłużników na pokrycie zadłużenia alimentacyjnego wynosiły 171.559,70 zł.

W 2012r. odzyskano nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego w wysokości 1.776,11 zł.

Stan zadłużenia na 31.12.2012r. z tytułu wypłacanych zaliczek alimentacyjnych powiększonych o 5% wynosi 1.695.019,22 zł.

Poziom odzyskanych świadczeń w stosunku do wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłaconych osobom uprawnionym w 2012 roku w I kwartale wynosiła 21%, w II kwartale – 19%, w III kwartale – 18%, a w IV kwartale 17%.

Osiągnięcie tak wysokiego wyniku w skali kraju wymagało wielkiego nakładu pracy, wielu działań podejmowanych przy współpracy z wieloma instytucjami, w tym m. in. Policją, Prokuraturą, Powiatowymi Urzędami Pracy, Naczelnikami Urzędów Skarbowych, Komornikami Sądowymi.

Efektem tych działań było przyznane w 2012 roku kolejne wyróżnienie z BIG InfoMonitor za udział w programie „Dłużnik alimentacyjny”. Miasto czynnie uczestniczy w systemach wymiany informacji gospodarczych, korzystając z Rejestru Dłużników w BIG InfoMonitor. Dzięki temu dba o finanse mieszkańców oraz poprawia bezpieczeństwo gospodarcze regionu.

Dodatki mieszkaniowe.

Dodatek mieszkaniowy to dopłata dla rodzin, jak i osób samotnych do kosztów utrzymania mieszkania lub domu. Prawo do niego ma osoba z tytułem prawnym do lokalu i spełniająca warunki ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2001r. Nr 71, poz. 734 z późn. zm).

Zestawienie dotyczące przyznanych dodatków mieszkaniowych w roku 2012.

Zasoby	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Liczba wypłaconych dodatków	Wskaźnik udziału kwoty dodatków mieszkaniowych [%]	Średnia roczna kwota dodatku mieszkaniowego
gminne	424.179,02	2 617	57,32	162,09
spółdzielcze	198.290,32	1. 360	29,77	145,80
wspólnoty mieszkaniowe	62.656,18	428	9,34	146,39
prywatne	2.647,61	16	0,35	165,47
inne	6.848,33	41	0,90	167,03
TBS	11.529,81	106	2,32	108,77
Ogółem	706.151,27	4. 568	100	154,59

Dodatkowe dane dotyczące przyznanych świadczeń:

Liczba gospodarstw domowych korzystających średnio miesięcznie 381

Wniosków wpłynęło 788

Wystawiono odmownych decyzji 18

Liczba zarządców domów, którym przekazuje się dodatki mieszkaniowe 55

Wypłaty dodatków mieszkaniowych za 2012r. kształtują się na poziomie 109,78 % roku 2011.

Struktura wydatków na dodatki mieszkaniowe w latach 2006-2012

Rodzaj	2006 rok	2007 rok	2008 rok	2009 rok	2010 rok	2011 rok	2012 rok
Zasoby gminne	459. 815,49	452. 534,08	390. 703,27	368. 834,57	416. 478,83	389. 729,87	424.179,02
Zasoby spółdzielcze	258. 173,03	224. 826,53	171. 142,35	170. 777,33	157. 154,79	168. 197,44	198.290,32
Zasoby wspólnot mieszkaniowych	73. 824,68	70. 437,64	68. 743,37	59. 734,41	59. 684,63	62. 125,42	62.656,18
Zasoby prywatne	863,02	1. 310,79	778,40	101,55	-	-	2.647,61
Inne/zakładowe	25. 120,49	15. 544,18	10. 116,45	5. 284,78	7. 665,78	9. 945,14	6.848,33
TBS	-	919,44	4. 761,48	7. 854,78	12. 102,89	13. 171,12	11.529,81
<u>Razem</u>	<u>817. 796,71</u>	<u>765. 572,66</u>	<u>646. 245,32</u>	<u>612. 587,42</u>	<u>653. 086,92</u>	<u>643. 168,99</u>	<u>706.151,27</u>

Warsztat Terapii Zajęciowej

Działalność Warsztatu Terapii Zajęciowej finansowana była z:

- dofinansowania PFRON	- 517.860,- zł
- innych źródeł:	
- dofinansowanie z Powiatu Augustowskiego	- 35.540,- zł
- Stowarzyszenie Rodziców Osób Niepełnosprawnych i Osób Wspierających przy WTZ w Augustowie	- 23.300,- zł
	<u>= 576.700,- zł</u>

Z prowadzonej rehabilitacji społecznej i zawodowej w Warsztacie Terapii Zajęciowej w Augustowie korzysta 35 osób, które posiadają orzeczenie o stopniu niepełnosprawności ze wskazaniem uczestnictwa w terapii zajęciowej. Na dzień 31 grudnia 2012r. spośród uczestników stopień znaczny niepełnosprawności posiadały 22 osoby, a stopień umiarkowany 13.

Niepełnosprawności intelektualnej uczestników WTZ towarzyszą następujące schorzenia: epilepsja, mózgowie porażenie dziecięce, wodogłowie, zespół Downa, zaburzenia psychiczne, zaburzenia mowy, nadwaga, skolioza, wady wzroku i słuchu oraz inne.

W 2012 roku trzech uczestników opuściło Warsztat, jednej osobie nie przedłużono uczestnictwa z powodu braku rokowań co do dalszych postępów rehabilitacji i braku aktualnego orzeczenia o stopniu niepełnosprawności ze wskazaniem terapii zajęciowej, dwie osoby zrezygnowały z dalszej terapii z przyczyn zdrowotnych. Przyjęto nowe osoby na wolne miejsca.

Prowadzona przez Warsztat rehabilitacja społeczna i zawodowa uczestników odbywała się poprzez następujące formy i metody pracy:

1. Usposzcznianie (w tym konkursy, zawody, spotkania integracyjne, wycieczki i inne).
2. Uzawadawianie poprzez rozwijanie psychofizycznych sprawności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia i umiejętności niezbędnych w danej pracowni (pracownia ceramiczna, plastyczna, krawiecka, życia codziennego, gospodarstwa domowego).
3. Arteterapia, ergoterapia.
4. Trening ekonomiczny.
5. Terapia psychologiczna, psychoedukacja, socjoterapia.
6. Usprawnianie ruchowe (kinezyterapia).
7. Usprawnianie logopedyczne.
8. Praktyki zawodowe.
9. Współpraca z rodzicami.

Podczas prowadzonej terapii społecznej wszyscy uczestnicy kształtowali umiejętność utrzymywania kontaktów międzyludzkich, zachowywania się w miejscach publicznych, bezpiecznego poruszania się po ulicach. Uczestnicy wdrażani byli do samokontroli zachowań i prawidłowych reakcji w różnych sytuacjach, utrwalali i poszerzali wiedzę ogólną, rozwijali zainteresowania oraz uczyli się, jak twórczo i aktywnie można spędzać czas wolny. Terapia przynosi pożądane efekty, zauważalne postępy w zwiększonej samodzielności, większej otwartości na siebie i innych, uczestnicy potrafią lepiej komunikować się z otoczeniem i radzić sobie w różnych sytuacjach.

Aktywność w życiu społecznym jest nierozłącznym elementem rehabilitacji zawodowej.

Rehabilitacja zawodowa, a także trening ekonomiczny i inne umiejętności z zakresu rehabilitacji społecznej były rozwijane poprzez techniki terapii zajęciowej w poszczególnych pracowniach.

Każdy uczestnik na początku roku miał opracowany przez Radę Programową Warsztatu roczny Indywidualny Program Rehabilitacji, który zawierał diagnozę uczestnika oraz założenia programowe na 2012 rok.

Po pół roku terapii była dokonywana ocena realizacji tych programów, które zmodyfikowano i dostosowano do potrzeb i możliwości uczestników. W grudniu Rada Programowa dokonała także oceny rocznej postępów w realizacji indywidualnych programów rehabilitacji (była to ocena punktowa zgodnie z wytycznymi Biura Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych).

Współpraca z organizacjami pozarządowymi.

Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie ściśle współpracuje z Ośrodkiem w realizacji swoich zadań statutowych na rzecz potrzebujących mieszkańców Augustowa. W roku 2012 Stowarzyszenie składało oferty na realizację zadania publicznego w konkursach. Wiele z ofert otrzymało dotacje na realizację. Łączna kwota dotacji – 70.712,17 zł.

Wszystkie projekty realizowane były w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Augustowie. Członkami Stowarzyszenia są pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie, którzy na rzecz Stowarzyszenia pracują wolontarystycznie.

Informacja o zrealizowanych projektach znajduje się w Sprawozdaniu merytorycznym Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie za rok 2012.

Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.

Uchwałą Nr XI/82/11 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 28 grudnia 2011r. uchwalono Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2012-2013. Utworzenie Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2012-2013 poprzedziła diagnoza problemu

przemocy, która była możliwa dzięki danym uzyskanym z Komendy Powiatowej Policji w Augustowie, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie.

W ramach realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w dniach 15 listopada 2012r., 16 listopada 2012r., 22 listopada 2012r. oraz 27 listopada 2012r. odbyły się w szkołach gimnazjalnych z terenu Miasta Augustowa warsztaty edukacyjno – profilaktyczne dotyczące zjawiska przemocy przeprowadzone przez animatorów Polskiego Stowarzyszenia Pedagogów i Animatorów KLANZA Oddział Białostocki.

Zgodnie z zadaniami programu zostały wydrukowane ulotki informujące, gdzie szukać pomocy w razie wystąpienia zjawiska przemocy oraz został zakupiony pakiet materiałów, tj. ulotek, plakatów dotyczących walki z przemocą z Krakowskiej Akademii Profilaktyki. Materiały informacyjne zostały przekazane instytucjom oraz placówkom oświatowym z terenu Miasta Augustowa.

W związku z realizacją Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w roku 2012 odbyły się 4 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego. Dnia 5 czerwca 2012r. Zespół Interdyscyplinarny podjął Uchwałę Nr 1/12 w sprawie przyjęcia Regulaminu Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Augustowie, który określa tryb pracy, zasady powoływania i działania grup roboczych, procedury dokumentowania podejmowanych działań oraz wymiany informacji pomiędzy członkami Zespołu/grup roboczych.

W roku 2012 do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 97 formularzy „Niebieskiej Karty”. Zostały powołane grupy robocze dla 84 rodzin w celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach. Liczba posiedzeń grup roboczych była różna dla każdej rodziny w zależności od problemów zaistniałych w rodzinie. Różnica pomiędzy liczbą formularzy „Niebieskiej Karty”, które wpłynęły do Zespołu Interdyscyplinarnego, a liczbą powołanych grup roboczych wynosi 13 i wynika z faktu, że w niektórych rodzinach dochodziło do ponownych interwencji w czasie których zakładany był, a następnie przesyłany do Zespołu Interdyscyplinarnego druk „Niebieskiej Karty”. W związku z podejmowanymi działaniami grup roboczych w 2012r. łącznie zakończono 58 procedur „Niebieskiej Karty”, w tym 7 procedur „Niebieskiej Karty”, które zostały wszczęte w roku 2011 oraz 51 procedur „Niebieskiej Karty”, które zostały wszczęte w 2012r.

Na realizację Programu w roku 2012 przeznaczono kwotę 10.600 zł. Wydatki ogółem poniesione w roku 2012 wyniosły 9.826,10 zł.

	Wydatki w 2012 roku
Zakupy materiałów i artykułów biurowych, obsługa spotkań zespołów interdyscyplinarnych, druki	3.230,-
Zakup usług pozostałych: między innymi usługi pocztowe, kampania informacyjna, przeprowadzenie warsztatów edukacyjno-profilaktycznych dla młodzieży szkół gimnazjalnych	6.596,10
Razem:	9.826,10

Sprawozdanie z realizacji zadania wspierania rodziny wynikającego z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej za rok 2012

W dniu 1 stycznia 2012r. weszła w życie Ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Uchwałą Nr XII/100/12 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 29 lutego 2012r. w sprawie wyznaczenia podmiotu właściwego do realizacji zadania administracji publicznej w zakresie wspierania rodzin wyznaczono Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie, jako podmiot właściwy dla realizacji zadania z zakresu administracji publicznej dotyczącej wspierania rodzin, o których mowa w powyższej ustawie. Przekazanie zadania nie pociągnęło za sobą wsparcia osobowego i finansowego potrzebnego do sprawnej jego realizacji.

Art. 176 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej enumeratywnie wymienia, co należy do zadań własnych gminy:

1) opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny;

Czyniono przygotowania do opracowania pierwszego gminnego programu wspierania rodziny, który będzie przedstawiony Radzie Miejskiej w Augustowie do uchwalenia po przedstawieniu potrzeb związanych z realizacją zadań z zakresu wspierania rodziny. Pierwsze przedstawienie potrzeb w tym zakresie nastąpi w 2013r.

2) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;

W Ośrodku pracę asystenta rodziny na umowę zlecenie wykonywały dwie wykwalifikowane osoby. Jedna w okresie IV – XII, druga w okresie VII – XII 2012r.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie otrzymał dotację w ramach otwartego konkursu ofert Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej na realizację Resortowego programu wspierania rodziny i systemie pieczy zastępczej na rok 2012 „Asystent rodziny” i „Asystent rodziny – druga edycja”. Łącznie pozyskano kwotę 35. 901,00 zł na pokrycie kosztów wynagrodzenia za pracę 2 asystentów rodziny.

Asystenci rodziny wzięli udział w pierwszym integracyjnym zlocie asystentów rodziny, który odbył się w dniach 6 – 7 września 2012r. w Piaskach koło Janowa. W czasie tego spotkania asystenci rodziny zapoznali się z metodami pracy asystenta rodziny, z organizacją i dokumentowaniem pracy asystenta rodziny.

Asystenci rodziny uczestniczyli w szkoleniu pod tytułem „Autyzm – terapia w środowisku rodzinnym” przeprowadzonym przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie. Udział w szkoleniu pozwolił na uzyskanie wiedzy o chorobie oraz problemach z jakim borykają się rodziny, w których ta choroba występuje. Asystenci rodzin zostali zaproszeni do udziału w bezpłatnym szkoleniu w ramach współpracy Ośrodka ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie.

3) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych przez:

a) zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,

Asystenci rodziny łącznie wsparciem objęli 25 rodzin, które przeżywają trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, w tym 2 rodziny na mocy Postanowień Sądu Rodzinnego w Augustowie III Wydział Rodzinny i Nieletnich. Praca z tymi rodzinami jest nadal kontynuowana. Należy zaznaczyć, że jest to bardzo trudna praca, ponieważ w pierwszej kolejności wsparciem objęto rodziny wieloproblemowe, gdzie problemy opiekuńczo – wychowawcze wymagały szerokich, radykalnych działań, przecierano drogi współpracy z różnymi podmiotami w tym zakresie.

Praca asystenta rodziny ma między innymi, oprócz zadań wymienionych w ustawie, na celu:

- zintensyfikowanie działań wobec rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, efektem czego ma być jak najmniejsza liczba dzieci umieszczonych poza rodziną naturalną,
- rozwijanie dotychczasowych działań na rzecz dziecka i rodziny, a także stworzenie warunków do podejmowania przez jednostki samorządu gminnego oraz przez organizacje pozarządowe inicjatyw we wskazanym zakresie,
- propagowanie dobrych wzorów i inicjatyw kierowanych do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych,
- pomoc w uzyskaniu specjalistycznego poradnictwa dla rodzin potrzebujących wsparcia.

Asystenci rodziny prowadzili pracę z rodzinami w miejscu ich zamieszkania. Wykonując swoje zadania rodziny asystenci rodziny współpracowali z różnymi instytucjami: szkołami, przedszkolami z terenu Miasta Augustowa, I Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej w Augustowie, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie, Poradnią Psychologiczną – Pedagogiczną w Augustowie, Wydziałem Gospodarki Komunalnej, Rolnictwa i Ochrony Środowiska Urzędu Miasta w Augustowie, Augustowskim Towarzystwem Budownictwa Społecznego „KODREM” Sp. z o. o. oraz z placówkami ochrony zdrowia.

b) organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających. W roku 2012 nie zgłaszano potrzeby realizacji tej formy pomocy.

c) prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci;

W mieście Augustów funkcjonuje pięć placówek wsparcia dziennego. Jedna jest prowadzona przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie – Świetlica „Nasza Ostoja”, natomiast pozostałe prowadzone są przez organizacje pozarządowe:

- Społeczną Organizację Przyjaciół Dzieci „Przystań” w Augustowie,
- Katolickie Towarzystwo Służby Dzieciom Hospicjum w Augustowie,
- Fundację „CORDIS” - Dom Opieki nad Dzieckiem
- Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD Oddział w Augustowie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie prowadzi placówkę wsparcia dziennego **Świetlica „Nasza Ostoja”**. W roku 2012 do placówki uczęszczało średnio 24 dzieci - uczniów szkół podstawowych i gimnazjalnych. Zajęcia w placówce prowadzone były od poniedziałku do piątku w godzinach od 7⁰⁰ do 17⁰⁰.

Placówka prowadzi pracę środowiskową w następujących formach:

- pomoc w kryzysach szkolnych, rodzinnych, rówieśniczych, osobistych,
- zajęcia z zakresu socjoterapii, bajkoterapii, plastyki – techniki, muzykoterapii,
- zajęcia z komunikacji interpersonalnej, sportowo - rekreacyjne,
- zajęcia z przyrodoleśnictwa,
- dożywianie,
- organizacja czasu wolnego, rozwój zainteresowań, organizacje zabaw i zajęć rozwojowych,
- praca z rodziną dziecka.

W Świetlicy „Nasza Ostoja” dzieci otrzymały pomoc w nauce przy odrabianiu zadań domowych, nadrabianiu zaległości szkolnych, ułatwianiu dostępu do alternatywnych źródeł wiedzy. Działania te były wspierane przez wolontariat.

W ramach rozwoju zainteresowań i organizacji czasu wolnego dzieci uczestniczyły w zajęciach plastycznych prowadzonych przy współpracy Augustowskich Placówek Kultury. Świetlica „Nasza Ostoja” organizowała imprezy okolicznościowe takie jak: Spotkanie Wigilijne i Wielkanocne, urodziny wychowanków i inne okolicznościowe. W okresie ferii zimowych i wakacji organizowany był wypoczynek dostosowany do potrzeb wychowanków.

Świetlica „Nasza Ostoja” współpracowała z szeregiem instytucji, które ustawowo działają na rzecz dziecka i rodziny. W celu pomocy dzieciom mającym trudności szkolne pracownicy placówki współdziałali ze szkołami (pedagogami szkolnymi, nauczycielami przedmiotu, wychowawcami).

Dzięki wsparciu donatorów dzieci zostały wyposażone w podstawowe przybory szkolne. Od darczyńców pozyskano również żywność, która rozdawana była rodzinom dzieci uczęszczających do Świetlicy.

Koszt utrzymania Świetlicy „Nasza Ostoja” (bez kosztów osobowych) to 30. 398,26 zł. Środki finansowe wydatkowane zostały na dożywianie dzieci, zakup środków czystości, artykułów biurowych i piśmienniczych, wyposażenie, zakup artykułów gospodarstwa domowego, pomocy dydaktycznych i innych niezbędnych przy prawidłowej pracy z dziećmi, opłaty za media, zakup usług remontowych, opłaty za czynsz, wynajem autobusu na wycieczkę, prenumeratę czasopism, wypożyczenie filmów.

Działalność Świetlicy „Nasza Ostoja” wspierana jest przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie. Wspólnie przeprowadzono szereg projektów na rzecz dzieci uczęszczających do placówki i ich rodzin.

Placówki wsparcia dziennego winny działać na podstawie zezwolenia wydanego przez Burmistrza Miasta Augustowa. Ustawą z dnia 7 grudnia 2012r. o zmianie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2012 poz. 1519) przedłużono termin dostosowania standardów funkcjonujących placówek wsparcia dziennego do dnia 31 grudnia 2014r.

Placówki wsparcia dziennego prowadziły na rzecz swoich podopiecznych pracę opiekuńczą i wychowawczą, różne formy pracy środowiskowej, organizowały czas wolny, współpracowały z różnymi instytucjami zarówno w kwestii organizacji czasu podopiecznym, jak i rozwiązywania ich trudnych spraw. Łącznie w roku 2012 pod opieką placówek wsparcia dziennego było 190 dzieci.

Placówki wsparcia dziennego z terenu Augustowa otrzymywały z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej dofinansowanie na dożywianie uczęszczających tam dzieci. Łącznie zostało przekazane **38.632,90 zł.**

4) finansowanie:

- podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,

Asystenci rodziny, którzy wykonywali swoją pracę na podstawie umów zlecenie spełniają wszelkie wymagania określone przepisami ustawy. Jednak jest to bardzo trudna praca i wymaga od asystentów rodzin ciągłego doksztalcania, podnoszenia kwalifikacji, nabywania nowych umiejętności, bieżącej aktualizacji obowiązujących przepisów prawa, samokształcenia.

- kosztów związanych z udzielaniem pomocy, o której mowa w art. 29 ust. 2, ponoszonych przez rodziny wspierające. W roku 2012 nie realizowano tej formy pomocy.

5) współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo – wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym;

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie od grudnia 2012r. partycypował w kosztach umieszczenia dwójki dzieci po raz pierwszy w pieczy zastępczej w wysokości 238,87 zł.

6) sporządzanie sprawozdań rzeczowo – finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 187 ust. 3;

W roku 2012 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie sporządził, a następnie przekazał dwa sprawozdania rzeczowo – finansowe z wykonywania przez gminę zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej za okres od 01.01.2012r. do 30.06.2012r., za okres od 01.07.2012r. do 31.12.2012r.

7) prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy;

Pracownicy socjalni oraz asystenci rodziny na bieżąco mieli wgląd w sytuacje rodzin zagrożonych i w razie konieczności reagowali oraz udzielali wsparcia.

8) przekazywanie do biura informacji gospodarczej informacji, o której mowa w art. 193 ust. 8.

Nie przekazywano, ponieważ nie zaistniała taka potrzeba.

Wydatki na realizację przekazanego zadania wspierania rodziny ogółem w roku 2012 wyniosły 43.099,40 zł., w tym 35.901 zł dotacja uzyskana w związku z uczestnictwem w otwartym konkursie ofert Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej oraz 7.198,40 zł środki własne.

Środki pokryły koszty zatrudnienia na umowę zlecenie 2 asystentów rodziny, zakup materiałów biurowych i wyposażenia, zakup usług związanych z pracą asystentów rodziny: zakup biletów ZKM, doładowanie telefonu komórkowego, udział w Zlocie Asystentów Rodziny, wydatki na podróże służbowe.

Potrzeby związane z realizacją zadania wspierania rodziny

Przedstawienie potrzeb Radzie Miejskiej w Augustowie w zakresie wspierania rodzin w Augustowie wynika z art. 179 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 o wspieraniu rodzin i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 149 poz. 887 ze zmianami).

1) Liczba rodzin wymagających wsparcia w formie pracy asystenta rodziny oraz liczba spraw związanych z występującymi trudnościami opiekuńczo - wychowawczymi w rodzinach kierowanych do Ośrodka przez różne instytucje ma tendencję wzrostową i wymaga zatrudnienia kolejnej osoby na stanowisko asystenta rodziny.

- 2) Stworzenie warunków efektywnej pomocy asystentów rodziny poprzez umożliwienie podnoszenia im kwalifikacji.
- 3) Utworzenie systemu oparcia społecznego rodzinom poprzez:
 - zapewnienie opieki dzieciom z rodzin dysfunkcyjnych w placówkach wsparcia dziennego poprzez wsparcie finansowe i pozafinansowe placówek,
 - prowadzenie usług dla rodzin z dziećmi, w tym opiekuńczych i specjalistycznych,
 - organizację różnych form wsparcia dla rodzin między innymi: konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii, mediacji, pomocy prawnej, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego, organizowanie i prowadzenie grup wsparcia i samopomocowych.
- 4) Tworzenie warunków do działania rodzin wpierających i organizacja pomocy w formie rodzin wspierających.
- 5) Prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej lub przeżywającej kryzys.
- 6) Prowadzenie pracy z rodziną również w przypadku czasowego umieszczenia dziecka poza rodziną.
- 7) Zapewnienie środków na prowadzenie spraw administracyjnych związanych z realizacją zadania.

Kontrole zewnętrzne

1. Kontrola kompleksowa przeprowadzona przez Podlaski Urząd Wojewódzki w Białymstoku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie. Przedmiotem kontroli była ocena realizacji zadań własnych oraz z zakresu administracji rządowej wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej za okres od 01.07.2011r. do dnia kontroli.

Kontrola została przeprowadzona w terminie 30.07. – 30.09.2012r.

W wyniku kontroli stwierdzono, iż wszystkie zadania wykonywane są prawidłowo, co potwierdza szczegółowa dokumentacja akt spraw. Działania prowadzone przez Ośrodek miały na celu realizowanie zadań zgodnie z ich definicją.

2. Kontrola Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie dotycząca stwierdzenia prawidłowości w Warsztacie Terapii Zajęciowej w Augustowie:

- kwalifikowania kandydatów na uczestników WTZ,
- ważność posiadanych przez uczestników warsztatu orzeczeń oraz treści zawartych w nich wskazań,
- prawidłowości wykorzystania środków finansowych na działalność Warsztatu Terapii Zajęciowej w Augustowie w roku 2011.

Kontrola została przeprowadzona w terminie 20.09-12.10. 2012r.

Podczas kontroli stwierdzono, iż kwalifikowanie uczestników WTZ jest prowadzone zgodnie z „Kryteriami naboru uczestników do WTZ przy MOPS w Augustowie”, wszyscy uczestnicy WTZ w Augustowie posiadają ważne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności ze wskazaniem do uczestnictwa w terapii zajęciowej, objęte kontrolą wydatki poniesione w roku 2011 nie budzą wątpliwości pod względem celowości ich poniesienia.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie świadcząc bezpośrednio pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej jest w stanie uchwycić rzeczywiste potrzeby gminy związane z zapewnieniem godnego życia jej mieszkańcom.

Określając potrzeby w zakresie pomocy społecznej uwzględniono dane ze sprawozdawczości Ośrodka, warunki pracy i doświadczenia osób pracujących w terenie oraz aktualne przepisy prawne.

Najważniejsze potrzeby Miasta Augustowa w zakresie pomocy społecznej w roku 2013:

1. Kontynuacja realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2006-2016. Środki finansowe przeznaczone na wykonanie tego zadania są zbyt niskie, a określone w Strategii potrzeby związane z rozwiązywaniem lokalnych problemów społecznych wymagają dużych nakładów finansowych.

2. Zabezpieczenie i zwiększenie niezbędnych środków finansowych na realizację zadań obowiązkowych gminy, w tym:

- na opłacenie za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej,
- na wypłatę zasiłków celowych i celowych specjalnych,
- na wypłatę dodatków mieszkaniowych.

Niskie środki na obsługę zadań najbardziej uderzą w klientów Ośrodka - mieszkańców miasta, którzy samodzielnie nie potrafią rozwiązać swoich problemów życiowych.

3. Ustawowe przewidziane 3% otrzymanej dotacji na koszty obsługi świadczeń rodzinnych i świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego nie wystarcza na pokrycie niezbędnych wydatków wykonania zadania.

4. Wielkość zadań, ciągły ich wzrost, ogromna odpowiedzialność nie idzie w parze z podwyższeniem środków finansowych i kadrowych na ich obsługę. Pracownicy są przeciążeni zadaniami, mają kłopoty z utrzymaniem swoich rodzin. Brak docenienia pracy pracowników Ośrodka, ustawowe podwyższenie minimalnego wynagrodzenia (1.600,- zł brutto) powoduje iż zarobki pracowników spadają do dolnej granicy, a to źle wpływa na jakość wykonywanych zadań. Brakuje środków finansowych na docenienie trudnej pracy pracowników Ośrodka. Z roku na rok przybywa zadań do realizacji, nowe procedury wymagają od pracowników większego nakładu pracy w tym samym czasie, ciągłego dokształcania się. Dobra praca winna być wynagradzana, jednak środki zarezerwowane w budżecie na ten cel są niewystarczające. Potrzeby związane z utrzymaniem rodziny są coraz wyższe, a pracownicy Ośrodka od lat nie otrzymali podwyżki, nagród jednorazowych z okazji Dnia Pracownika Socjalnego, wysokość ich płac zbliża się do poziomu płacy minimalnej. W Ośrodku pracują doświadczeni i wykształceni pracownicy. Niezbędne jest zwiększenie zatrudnienia, realizacja nałożonych zadań wymaga zatrudnienia psychologa, konsultanta.

5. Zwiększa się liczba osób korzystających z obowiązkowych form pomocy (zasilki stałe, składka na ubezpieczenie zdrowotne), a to wskazuje na znaczne zubożenie społeczeństwa. Tej grupie ludzi potrzebne będzie dodatkowe wsparcie.

6. Wzrasta zapotrzebowanie na miejsca w Zakładach Opieki Długoterminowej, domach pomocy społecznej, ośrodkach całodobowych dla osób starych, samotnych, chorych, niepełnosprawnych. W Augustowie brakuje placówek świadczących takie usługi np. Rodzinnego Domu Pomocy Społecznej dla Osób Starszych i Chorych.

7. MOPS jako jednostka prowadząca Warsztat Terapii Zajęciowej już kolejny rok ma bardzo duże problemy z uzyskaniem pełnego dofinansowania ze Starostwa Powiatowego w Augustowie na działalność Warsztatu. Zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych jest to kwota 57. 540,- zł. Bardzo prosimy o wsparcie w uzyskaniu pełnej kwoty dofinansowania działalności WTZ. Dofinansowanie WTZ jest ustawowym zadaniem powiatu i powinno wynosić co najmniej 10% kosztów działalności Warsztatu.

8. MOPS w Augustowie nadal boryka się z trudnościami lokalowymi:

- brak odpowiedniej liczby pomieszczeń biurowych, Dział Pomocy Środowiskowej i Rozwiązywania Problemów Rodziny znajduje się na piętrze. Osoby chore, niepełnosprawne, starsze mają problemy z pokonaniem schodów. Brakuje również odpowiedniej sali na organizację spotkań związanych z działalnością Ośrodka (spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego, grup roboczych); z powodów budowlanych został wyłączony z użytkowania pokój socjalny, w którym odbywały się grupy robocze i spotkania.

- aktualnie zajmowane przez Świetlicę „Nasza Ostoja” pomieszczenia w budynku przy ul. Łaziennej 6 są użytkowane tymczasowo ze względu na plany związane z przebudową budynku. Obecne warunki lokalowe nie spełniają standardów placówek wsparcia dziennego. Z końcem 2014r. konieczna jest zmiana lokalu;

- najprawdopodobniej zmuszeni będziemy opuścić lokal Caritasu, w którym mieści się Stołówka MOPS dla osób bezdomnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym. Spowoduje to trudną sytuację w zabezpieczeniu podstawowych potrzeb tej grupy osób, gdyż w żadnym innym miejscu wydawania posiłków nie są oni „pożądaną grupą” klientów;

- braki lokalowe uniemożliwiają prowadzenie dodatkowych działań na rzecz lokalnej społeczności, między innymi: prowadzenie wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego ze względu na brak magazynu, brak stałego miejsca spotkań seniorów, organizowania grup wsparcia.

- wzorem lat poprzednich niezbędne będzie uruchomienie w okresie zimowym „ogrzewalni” dla osób zagrożonych zamarznięciem. Konieczne jest pozyskanie na ten cel lokalu oraz środków finansowych na obsługę placówki.

9. Ośrodek będzie realizował swoje zadania w oparciu o działania, które sprawdziły się i przyniosły efekty w latach poprzednich, takie jak: utrzymanie wszelkich, sprawdzonych form pomocy, pisanie projektów i ich realizacja na rzecz dzieci, niepełnosprawnych, bezdomnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, osób starszych i chorych. Bardzo zależy nam na wsparciu i zrozumieniu ze strony władz i społeczności Augustowa, gdyż działania Ośrodka Pomocy Społecznej są najważniejszym instrumentem rozwoju i realizacji zadań polityki społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dziękuje wszystkim instytucjom, podmiotom, osobom, które wspierają naszą trudną i odpowiedzialną pracę na rzecz potrzebujących mieszkańców Augustowa.

KIEROWNIK
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Augustowie

Teresa Dobko