

Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu wspierania rodziny wynikającego z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z 2013r., poz. 135 z późn. zm.) za rok 2014, realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Augustowa na lata 2014-2016 oraz potrzeby związane z realizacją zadania w gminie Miasto Augustów

W dniu 1 stycznia 2012r. weszła w życie Ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Uchwałą Nr XII/100/12 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 29 lutego 2012r. w sprawie wyznaczenia podmiotu właściwego do realizacji zadania administracji publicznej w zakresie wspierania rodzin wyznaczono Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie, jako podmiot właściwy dla realizacji zadania z zakresu administracji publicznej dotyczącej wspierania rodzin, o których mowa w powyższej ustawie. Zadanie jest trudne, skomplikowane i odpowiedzialne, ponieważ bezpośrednio dotyka dzieci, których rodzice są niewydolni wychowawczo. Wymaga specjalistycznego wsparcia osobowego oraz finansowego niezbędnego do prawidłowej jego realizacji, w tym prowadzenia niezbędnych działań profilaktycznych.

Art. 176 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wymienia co należy do zadań własnych gminy:

1) opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny;

Opracowano pierwszy gminny program wspierania rodziny na lata 2014 - 2016, który został przyjęty Uchwałą Nr XXX/226/13 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 29 listopada 2013 r. Opracowanie programu poprzedziła przeprowadzona w szczegółowy sposób diagnoza lokalna.

W 2014r. zostały zrealizowane zadania zapisane w Programie zgodnie z założeniami i w miarę możliwości finansowych. Sprawozdanie z realizacji Programu znajduje się w dalszej części niniejszego Sprawozdania.

2) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;

W 2014 roku pracę asystenta rodziny wykonywały dwie osoby zatrudnione na umowę o pracę. Liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekraczać 20, a od 1 stycznia 2015r. liczba rodzin nie może przekraczać 15.

Asystenci rodziny uczestniczyli w bezpłatnych szkoleniach udostępnionych przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku. Łącznie wzięli udział w 15 szkoleniach.

3) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych poprzez:

a) zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa;

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie w ramach Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2014 otrzymał dotację z programu Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej „Programu Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej” w wysokości 50.203 zł na dofinansowanie kosztów wynagrodzenia 2 asystentów rodziny.

Asystenci rodziny łącznie objęli wsparciem 39 rodzin, które przeżywały trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. W przypadku dwóch rodzin, które zakończyły współpracę z asystentami rodziny wystąpiła potrzeba ponownego wsparcia w formie asysty rodzinnej, gdyż w rodzinach tych ponownie wystąpiły sytuacje wskazujące na trudności w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej wobec dzieci.

Praca asystenta rodziny ma między innymi, oprócz zadań wymienionych w ustawie, na celu:

- zintensyfikowanie działań wobec rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, efektem czego ma być jak najmniejsza liczba dzieci umieszczonych poza rodziną biologiczną,
- propagowanie dobrych wzorów i inicjatyw kierowanych do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych,
- pomoc w uzyskaniu specjalistycznego poradnictwa dla rodzin potrzebujących wsparcia.

Asystenci rodziny prowadzili pracę z rodzinami w miejscu ich zamieszkania. Wykonując swoje obowiązki asystenci rodzin współpracowali z różnymi instytucjami: szkołami, przedszkolami z terenu Miasta Augustowa, I Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej w Augustowie, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie, Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Augustowie, Urzędem Miejskim w Augustowie, Augustowskim Towarzystwem Budownictwa Społecznego „KODREM” Sp. z o. o. oraz z placówkami ochrony zdrowia, organizacjami pozarządowymi, uczestniczyli w pracach grup roboczych.

Praca asystentów rodziny łączy w jednym miejscu wiele różnych działań, wymaga dużej wiedzy dotyczącej pracy z osobami dorosłymi i dziećmi, znajomości lokalnych zasobów społecznych, umiejętności godzenia różnych przekonań, by w efekcie nauczyć poszczególnych członków rodzin pełnienie właściwych funkcji w rodzinie.

b) organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających;

W roku 2014 nie było realizacji tej formy pomocy, ze względu na ograniczone środki finansowe.

c) prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci;

W mieście Augustów funkcjonuje 5 placówek wsparcia dziennego. Jedna z nich jest prowadzona przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie – jest to Świetlica „Nasza Ostoja”, natomiast pozostałe prowadzone są przez organizacje pozarządowe:

1. Świetlica Społecznej Organizacji Przyjaciół Dzieci „Przystań” w Augustowie – liczba miejsc 37,
2. Świetlica Katolickiego Towarzystwa Służby Dzieciom Hospicjum w Augustowie- liczba miejsc 25 (prowadzone są dwie grupy ranna i południowa) ,
3. Świetlica Fundacji „CORDIS” - Dom Opieki nad Dzieckiem w Augustowie – liczba miejsc 30,
4. Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD Oddział w Augustowie – liczba miejsc 25.

Placówka wsparcia dziennego prowadzona w formie opiekuńczej winna zapewniać dziecku:

- opiekę i wychowanie,
- organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań,
- pomoc w nauce.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie prowadzi placówkę wsparcia dziennego **Świetlica „Nasza Ostoja”** – liczba miejsc 30. Placówka prowadzi swoją działalność od 1993r. W roku 2014 do placówki uczęszczało średnio 25 dzieci miesięcznie - uczniowie szkół podstawowych i gimnazjalnych. Zajęcia w placówce prowadzone były od poniedziałku do piątku w godzinach od 9⁰⁰ do 17⁰⁰. Placówka aktualnie mieści przy ulicy Młyńskiej 35. Dysponuje dwoma pomieszczeniami do nauki, zabawy (pomieszczeniach tych mają również swoje stanowiska pracy pracownicy placówki), pomieszczeniem do przygotowywania i spożywania posiłków i niewielką szatnią. Pomieszczenia są znacznie mniejsze niż w poprzednim lokalu Placówka funkcjonuje w nowej siedzibie od 12 listopada 2013r. Pomieszczenia w nowym miejscu są zbyt małe, wymagają remontu, nie spełniają standardów określonych ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W tych warunkach trudno zorganizować opiekę, podać posiłek, stworzyć warunki do nauki.

Placówka prowadzi pracę środowiskową w następujących formach:

- organizowanie opieki dzieciom z rodzin wieloproblemowych w czasie wolnym od zajęć szkolnych,
- wsparcie indywidualne dzieciom uczęszczającym do placówki, pomoc w rozwiązywaniu kryzysów szkolnych, rodzinnych, rówieśniczych, osobistych,
- prowadzenie zajęć wspierających rozwój społeczny poprzez organizację zajęć socjoterapeutycznych, z komunikacji interpersonalnej bajkoterapii, muzykoterapii,
- umożliwienie rozwoju dzieci i ich zainteresowań poprzez organizację zajęcia różnorodnych między innymi: plastycznych, technicznych, sportowo - rekreacyjne, z przyrodoświectwa,
- zapewnienie dożywiania,
- organizacja czasu wolnego, uczestnictwo w różnych wydarzeniach lokalnych, organizacja zabaw

- i zajęć rozwojowych, korzystanie z lokalnej infrastruktury społecznej,
- praca z rodziną dziecka, aktywizowanie rodziców w sprawy dzieci, właściwe sprawowanie opieki,
 - współpraca ze szkołami, instytucjami, organizacjami pozarządowymi, różnymi podmiotami działającymi na rzecz opieki nad dziećmi i rodziną,

W Świetlicy „Nasza Ostoja” dzieci otrzymały pomoc w nauce, przy odrabianiu zadań domowych, nadrobieniu zaległości szkolnych, dostępie do różnych źródeł wiedzy. Działania te były wspierane przez wolontariat. Wszystkie dzieci uczęszczające do Świetlicy otrzymały promocję do następnej klasy.

W ramach rozwoju zainteresowań i organizacji czasu wolnego dzieci uczestniczyły w zajęciach prowadzonych w Augustowskich Placówkach Kultury, Międzyszkolnym Ośrodku Sportu w Augustowie, Centrum Sportu i Rekreacji w Augustowie. Świetlica „Nasza Ostoja” organizowała imprezy okolicznościowe takie jak: Spotkanie Wigilijne i Wielkanocne, urodziny wychowanków i inne okolicznościowe (między innymi Dzień Babci i Dziadka, Dzień Wiosny, Dzień Matki i Ojca, Dzień Dziecka). W okresie ferii zimowych i wakacji organizowany był wypoczynek dostosowany do czasu wolnego i potrzeb wychowanków.

Świetlica „Nasza Ostoja” współpracowała z szeregiem instytucji, które ustawowo działają na rzecz dziecka i rodziny. W celu pomocy dzieciom mającym trudności szkolne pracownicy placówki współdziałali ze szkołami (pedagogami szkolnymi, nauczycielami przedmiotu, wychowawcami). Dzięki wsparciu donatorów dzieci zostały wyposażone w podstawowe przybory szkolne.

Koszt utrzymania Świetlicy „Nasza Ostoja” (bez kosztów osobowych) to 51.254,55 zł. Środki finansowe wydatkowane zostały między innymi na dożywianie dzieci, zakup środków czystości, artykułów biurowych i piśmienniczych, wyposażenie, zakup artykułów gospodarstwa domowego, pomocy dydaktycznych i innych niezbędnych przy prawidłowej pracy z dziećmi, opłaty za media (woda energia elektryczna i ciepła), zakup usług remontowych, wynajem autobusu na wycieczkę, wypożyczenie filmów, biletów do kina.

Działalność Świetlicy „Nasza Ostoja” wspierana jest przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie. Wspólnie przeprowadzono szereg projektów na rzecz dzieci uczęszczających do placówki i ich rodzin.

W ramach współpracy ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie zostały zrealizowane następujące projekty:

1. W ferie nuda nas nie spotka – organizacja wypoczynku w czasie ferii zimowych dzieciom uczęszczającym do placówki Świetlicy „Nasza Ostoja” w Augustowie.

2. Wakacyjna przygoda z „Naszą Ostoją” – organizacja wypoczynku letniego dla dzieci uczęszczających do Świetlicy „Nasza Ostoja” w Augustowie.
3. Wsparcie socjoterapeutyczne i logopedyczne dzieci i młodzieży z terenu miasta Augustowa uczęszczających do placówki wsparcia dziennego Świetlica „Nasza Ostoja”.
4. Działania z zakresu edukacji ekologicznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej był parterem w projekcie Zespołu Szkół Samorządowych im. I Pułku Ułanów Krechowieckich w Augustowie „Trampolina” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w Poddziałaniu 7.2.1. Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

W ramach projektu w placówce wsparcia dziennego były prowadzone zajęcia z wolontariuszami, którzy świadczyli pomoc dzieciom uczęszczającym do Świetlicy. Wolontariusze pomagali w odrabianiu lekcji, organizowali wspólne zabawy. Ponadto w ramach projektu zostały zakupione artykuły do organizacji zajęć oraz zorganizowano spotkania integracyjne.

Placówki wsparcia dziennego winny działać na podstawie zezwolenia wydanego przez Burmistrza Miasta Augustowa. Ustawą z dnia 7 grudnia 2012r. o zmianie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2012 poz. 1519) przedłużono termin dostosowania standardów funkcjonujących placówek wsparcia dziennego do dnia 31 grudnia 2014r. Jak pokazuje okres od wejścia w życie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do dnia dzisiejszego, największą przeszkodą w dostosowaniu funkcjonowania świetlic do obecnie obowiązujących przepisów są względy lokalowe. Warunki lokalowe placówki wsparcia dziennego określa **Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r.** w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75, poz. 690 z późn. zm.). Przepisy bardzo szczegółowo określają parametry lokali użyteczności publicznej. Żadna z placówek nie spełnia powyższych norm. Wśród placówek funkcjonujących na terenie miasta pomieszczenia Świetlicy „Nasza Ostoja” najbardziej odbiegają od norm prawa. Przed przeniesieniem Świetlicy pomieszczenia zostały odmalowane, jednak konieczny jest remont lokalu, remont krzywych podłóg, wymiana okien.

Biorąc pod uwagę rolę jaką pełni placówka, korzyści dla lokalnej społeczności wynikające z jej działalności, jej trudności lokalowe winny być traktowane priorytetowo.

5 placówek wsparcia dziennego prowadziło na rzecz swoich podopiecznych pracę opiekuńczą i wychowawczą, różne formy pracy środowiskowej, organizowało czas wolny, współpracowało z różnymi instytucjami zarówno w kwestii organizacji czasu podopiecznym, jak i rozwiązywania ich trudnych spraw. Łącznie w roku 2014 pod opieką placówek wsparcia dziennego było 157 dzieci.

4 placówki wsparcia dziennego prowadzone przez organizacje pozarządowe. Działalność tych placówek wspierana jest przez dofinansowanie z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na dożywianie uczęszczających tam dzieci. Łącznie zostało przekazane 23.399,55 zł.

4) finansowanie:

- podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;

Asystenci rodzin, którzy wykonywali swoją pracę spełniali wszelkie wymagania określone przepisami ustawy. Jest to bardzo trudna praca i wymaga od asystentów rodzin ciągłego dokształcania, podnoszenia kwalifikacji, nabywania nowych umiejętności, bieżącej aktualizacji obowiązujących przepisów prawa, samokształcenia. Asystenci rodziny korzystali z bezpłatnych szkoleń oferowanych przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku. Ponadto asystenci rodziny wzięli udział w III Ogólnopolskim Zjeździe Asystentów Rodziny.

- kosztów związanych z udzielaniem pomocy, o której mowa w art. 29 ust. 2, ponoszonych przez rodziny wspierające.

W 2014 roku nie realizowano tej formy pomocy.

5) współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo – wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym;

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie współfinansował pobyt dzieci w pieczy zastępczej 24 dzieci z 15 rodzin w wysokości 62.148,38 zł.

Zgodnie z art. 191 ust. 9 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki, o których mowa w ust. 1 pkt 1, w wysokości:

1) 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej - liczba dzieci – 8;

2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej – liczba dzieci 13;

3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej – liczba dzieci 3.

6) sporządzanie sprawozdań rzeczowo – finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 187 ust. 3;

W roku 2014r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie sporządził, a następnie przekazał wymagane sprawozdania rzeczowo – finansowe z wykonywania przez gminę zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej do Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie oraz Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.

7) prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy;

Pracownicy socjalni oraz asystenci rodzin na bieżąco mieli wgląd w sytuacje rodzin zagrożonych, monitorowali rodziny i w razie konieczności reagowali oraz udzielali wsparcia.

8) przekazywanie do biura informacji gospodarczej informacji, o której mowa w art. 193 ust. 8.

Zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej dyrektor powiatowego centrum pomocy rodzinie wytacza powództwo o zasądzenie świadczeń alimentacyjnych na rzecz dziecka przebywającego w pieczy zastępczej. W przypadku niewywiązania się z obowiązku alimentacyjnego rodzic biologiczny będzie traktowany jak dłużnik alimentacyjny.

Wydatki na realizację zadania wspierania rodziny ogółem w roku 2014 wyniosły 213.251,11 zł, w tym 50.203 zł dotacja uzyskana w związku z uczestnictwem w otwartym konkursie ofert Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej oraz 163. 048,11 zł środki własne.

Sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Augustowa na lata
20014-2016

1. Cel operacyjny: Promowanie wartości rodziny.				
Zadanie	Wskaźnik	Termin realizacji	Realizatorzy	Źródła finansowania
1. Promowanie wartości związanych z funkcjonowaniem rodziny.	- Liczba przedsięwzięć promujących wartości związane z funkcjonowaniem rodziny – W ramach Podlaskich Dni Rodziny zostało przeprowadzonych 17 przedsięwzięć	2014	Świetlica „Nasza Ostoja” Warsztat Terapii Zajęciowej	Budżety realizatorów zadania na rzecz wspierania rodziny, źródła zewnętrzne
2. Wspieranie wspólnych i indywidualnych działań różnych podmiotów na rzecz rodziny.	- Liczba przedsięwzięć, które otrzymały wsparcie na realizację wspólnych i indywidualnych działań na rzecz rodziny - 20	2014	- Gmina Miasto Augustów - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie - Świetlica Społecznej Organizacji Przyjaciół Dzieci „Przystań” w Augustowie, - Świetlica Katolickiego Towarzystwa Służby Dzieciom Hospicjum w Augustowie - Świetlica Fundacji „CORDIS” - Dom Opieki nad Dzieckiem w Augustowie, - Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD Oddział w Augustowie, - Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie - Osiedlowy Dom Kultury przy Spółdzielni Mieszkaniowej w Augustowie	Gmina Miasto Augustów
2. Cel operacyjny: Diagnostyka i analiza środowisk rodzinnych z terenu miasta Augustowa.				
Zadanie	Wskaźnik	Termin realizacji	Realizatorzy	Źródła finansowania
1. Monitorowanie sytuacji życiowej rodzin zagrożonych kryzysem i będących	- Liczba wywiadów środowiskowych.- 3.104	2014	MOPS w Augustowie	MOPS w Augustowie,

w trudnej sytuacji przez pracowników socjalnych.	- Liczba osób otrzymujących wsparcie w formie asystenta rodziny -39			Źródła zewnętrzne
2. Prowadzenie pracy socjalnej polegającej na rozpoznawaniu deficytów w zakresie pełnienia ról rodzicielskich, zaniedbań względem dzieci oraz ocenie sytuacji dziecka w rodzinie i środowisku.	- Liczba wywiadów w sprawie objęcia rodziny pomocą asystenta rodziny- 22 - Liczba spraw dotyczących wspierania rodziny - 94	2014	MOPS w Augustowie	MOPS w Augustowie
3. Konsultacje ze specjalistami w celu sprecyzowania czynników mających negatywny wpływ na prawidłowe funkcjonowanie rodziny.	- Liczba rodzin/osób, którym udzielono konsultacji -209 - Liczba rodzin/osób, którym udzielono informacji o możliwości skorzystania z konsultacji specjalistycznych - 109	2014	MOPS w Augustowie	Budżet podmiotów, budżet gminy, źródła zewnętrzne
3. Cel operacyjny: Wdrażanie nowoczesnych metod pracy z rodziną i dzieckiem.				
Zadanie	Wskaźnik	Termin realizacji	Realizatorzy	Źródła finansowania
1. Tworzenie warunków do podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny.	- Liczba szkoleń w których uczestniczyli asystenci rodziny -15	2014	- MOPS w Augustowie, - PCPR w Augustowie, - ROPS w Białymstoku.	Budżet realizatorów
2. Podnoszenie wiedzy i umiejętności osób pracujących z rodziną.	- Liczba szkoleń z obszaru wsparcia rodziny, w których uczestniczyli pracownicy Ośrodka - 69	2014	- MOPS w Augustowie, - PCPR w Augustowie, - ROPS w Białymstoku.	Budżet realizatorów
3. Współpraca interdyscyplinarna na rzecz rodziny z podmiotami działającymi na rzecz dzieci i rodziny.	- Liczba grup roboczych - 344	2014	Zespół Interdyscyplinarny MOPS w Augustowie	MOPS w Augustowie
4. Cel operacyjny . Zabezpieczenie podstawowych potrzeb dziecka i rodziny.				

Zadanie	Wskaźnik	Termin realizacji	Realizatorzy	Źródła finansowania
1. Objęcie dożywianiem dzieci i młodzieży z terenu miasta Augustowa.	- Liczba dzieci i młodzieży objętych dożywianiem - 833	2014	MOPS w Augustowie	MOPS w Augustowie Wieloletni program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”
2. Zapewnienie pomocy finansowej i rzeczowej ubogim rodzinom zgodnie ustawą o pomocy społecznej.	- Liczba osób, które otrzymały pomoc finansową i rzeczową – 1.946, liczba osób w rodzinach 2. 582	2014	MOPS w Augustowie	MOPS w Augustowie
3. Wspieranie w zabezpieczeniu właściwych warunków lokalowych rodzinom nieposiadających lokalu.	- Liczba mieszkań w zasobach gminy 998 - Liczba wniosków złożonych na mieszkanie z zasobów gminy 54	2014	Gmina Miasto Augustów	Urząd Miejski w Augustowie
5. Cel operacyjny. Rozwijanie umiejętności opiekuńczo - wychowawczych rodziny, zapewnienie opieki nad dziećmi oraz specjalistycznego wsparcia.				
1. Umożliwienie rodzinom korzystania z pomocy asystenta rodziny.	- Liczba rodzin objętych pomocą w formie asystenta rodziny 39	2014	MOPS w Augustowie	MOPS w Augustowie
2. Tworzenie warunków do kształtowania umiejętności niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania rodziny w formie rodziny wspierającej.	- Liczba rodzin wspierających - 0	2014	MOPS w Augustowie	MOPS w Augustowie
3. Prowadzenie placówek wsparcia dziennego i zapewnienie w nich miejsc dzieciom z rodzin wieloproblemowych.	- Liczba placówek wsparcia dziennego - 5 - Liczba miejsc w placówkach wsparcia dziennego - 172 - Liczba dzieci w placówkach -157	2014	-MOPS w Augustowie – Świetlica „Nasza Ostoja” -Świetlica Społecznej Organizacji Przyjaciół Dzieci „Przystań” w Augustowie, -Katolickiego Towarzystwa Służby Dzieciom Hospicjum w Augustowie -Świetlica Fundacji „CORDIS” - Dom	-MOPS w Augustowie, - Świetlica Społecznej Organizacji Przyjaciół Dzieci „Przystań” w Augustowie, -Świetlica Katolickiego Towarzystwa Służby Dzieciom Hospicjum w Augustowie -Świetlica Fundacji „CORDIS” - Dom Opieki nad Dzieckiem w Augustowie, -Środowiskowe Ognisko

			Opieki nad Dzieckiem w Augustowie, -Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD Oddział w Augustowie,	Wychowawcze TPD Oddział w Augustowie,
4. Konsultacje i specjalistyczne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, terapeutyczne i prawne rodzinom/dzieciom przeżywającym trudności.	- Liczba konsultacji specjalistycznych, praca socjalna na rzecz rodziny w kryzysie mająca na celu umożliwienie skorzystania z konsultacji i specjalistycznego poradnictwa – 1.219 – liczba osób/rodzin korzystających z pomocy.	2014	MOPS w Augustowie,	MOPS w Augustowie,
5. Partycypowanie Gminy Miasto Augustów w kosztach umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej (10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej, 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w drugim roku i 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka w trzecim roku pobytu dziecka i następnym).	- Liczba dzieci w pieczy zastępczej z terenu Augustowa (ogółem) - 55 - Liczba dzieci w pieczy zastępczej z terenu Augustowa umieszczonych po 01.01.2012r. - 24 - Wysokość środków finansowych na wydatki związane z umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej 62.148,38	2014	MOPS w Augustowie	MOPS w Augustowie
Cel operacyjny 6. Prowadzenie działań profilaktycznych zapobiegających powstawaniu sytuacji kryzysowych wymagających interwencji oraz rozwiązywania już istniejących.				
1. Współpraca z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz dzieci i rodzin wieloproblemowych.	- Liczba organizacji pozarządowych współpracujących z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Augustowie - 6	2014	-MOPS w Augustowie -Świetlica Społecznej -Organizacji Przyjaciół Dzieci „Przystań” w Augustowie, -Świetlica Katolickiego Towarzystwa Służby Dzieciom Hospicjum w Augustowie -Świetlica Fundacji „CORDIS” - Dom Opieki nad Dzieckiem w Augustowie, -Środowiskowe Ognisko	MOPS w Augustowie

			Wychowawcze TPD Oddział w Augustowie, -Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie -Polski Związek Niewidomych, Kolo Terenowe w Augustowie	
2. Prowadzenie działań zmierzających do osiągnięcia standardów przez placówki wsparcia dziennego, określonych w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.	- Liczba placówek spełniających standardy określone w ustawie wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej – 0 Liczba placówek wsparcia dziennego, które otrzymały pozwolenia Burmistrza Miasta Augustowa na funkcjonowanie - 5	2014	- MOPS w Augustowie, -Świetlica Społecznej Organizacji Przyjaciół Dzieci „Przystań” w Augustowie, -Świetlica Katolickiego Towarzystwa Służby Dzieciom Hospicjum w Augustowie -Świetlica Fundacji „CORDIS” - Dom Opieki nad Dzieckiem w Augustowie, -Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD Oddział w Augustowie,	MOPS w Augustowie, -Świetlica Społecznej Organizacji Przyjaciół Dzieci „Przystań” w Augustowie, -Świetlica Katolickiego Towarzystwa Służby Dzieciom Hospicjum w Augustowie -Świetlica Fundacji „CORDIS” - Dom Opieki nad Dzieckiem w Augustowie, -Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD Oddział w Augustowie,
3. Realizacja przedsięwzięć wspierających rodziny w trudnej sytuacji życiowej.	- Liczba przedsięwzięć wspierających rodziny w trudnej sytuacji życiowej, liczba rodzin objętych wsparciem -18	2014	- Gmina Miasto Augustów - MOPS w Augustowie, -Świetlica Społecznej Organizacji Przyjaciół Dzieci „Przystań” w Augustowie, -Świetlica Katolickiego Towarzystwa Służby Dzieciom Hospicjum w Augustowie -Świetlica Fundacji „CORDIS” - Dom Opieki nad Dzieckiem w Augustowie, -Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD Oddział w Augustowie, -Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie	-Gmina Miasto - Augustów, MOPS w Augustowie, -Świetlica Społecznej Organizacji Przyjaciół Dzieci „Przystań” w Augustowie, -Świetlica Katolickiego Towarzystwa Służby Dzieciom Hospicjum w Augustowie -Świetlica Fundacji „CORDIS” - Dom Opieki nad Dzieckiem w Augustowie, -Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD Oddział w Augustowie, -Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie

4. Prowadzenie działań wspierających rozwój dzieci z rodzin wieloproblemowych.	- Liczba projektów wspierających rozwój dziecka, formy wspierania rozwoju dziecka, liczba dzieci objętych wsparciem - 18	2014	- Gmina Miasto Augustów - MOPS w Augustowie, -Świetlica Społecznej Organizacji Przyjaciół Dzieci „Przystań” w Augustowie, -Świetlica Katolickiego Towarzystwa Służby Dzieciom Hospicjum w Augustowie -Świetlica Fundacji „CORDIS” - Dom Opieki nad Dzieckiem w Augustowie, -Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD Oddział w Augustowie, -Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie	-Gmina Miasto Augustów, MOPS w Augustowie, -Świetlica Społecznej Organizacji Przyjaciół Dzieci „Przystań” w Augustowie, -Świetlica Katolickiego Towarzystwa Służby Dzieciom Hospicjum w Augustowie -Świetlica Fundacji „CORDIS” - Dom Opieki nad Dzieckiem w Augustowie, -Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD Oddział w Augustowie, -Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie
--	--	------	--	--

Kontrole zewnętrzne

W roku 2014 terminie od 13 listopada do 9 grudnia została przeprowadzona kontrola Najwyższej Izby Kontroli Delegatury w Białymstoku dotycząca funkcjonowania asystentów rodziny w świetle ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Zakres przedmiotowy kontroli: zatrudnienie i organizacja pracy asystentów rodziny, w tym wykorzystanie resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej i realizacja zadań przez asystentów rodziny. W działaniach kontrolowanej jednostki nie stwierdzono nieprawidłowości.

Potrzeby związane z realizacją zadania wspierania rodziny niezbędne do prawidłowej realizacji zadania w Mieście Augustów

- 1) Liczba rodzin wymagających wsparcia w formie pracy asystenta rodziny oraz liczba spraw związanych z występującymi trudnościami opiekuńczo - wychowawczymi w rodzinach kierowanych do Ośrodka przez różne instytucje ma tendencję wzrostową i wymaga zatrudnienia kolejnej osoby na stanowisko asystenta rodziny.
- 2) Stworzenie warunków efektywnej pomocy asystentów rodziny, w tym:

- umożliwienie podnoszenia im kwalifikacji (zabezpieczenie finansowe specjalistycznych kursów, szkoleń).

3) Utworzenie systemu oparcia społecznego rodzinom poprzez:

- zapewnienie opieki dzieciom z rodzin wieloproblemowych w placówkach wsparcia dziennego poprzez wsparcie finansowe i pozafinansowe placówek, w szczególności partycypacja w kosztach związanych z organizacją opieki i wychowania w placówkach, pomocą w nauce i organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań, prowadzenie działań profilaktycznych,
- przekształcenie 1 placówki wsparcia dziennego w formę specjalistyczną – świetlicę socjoterapeutyczną,
- wprowadzenie usług dla rodzin z dziećmi, w tym opiekuńczych i specjalistycznych,
- organizację różnych form wsparcia dla rodzin między innymi: konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii, mediacji, pomocy prawnej, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego, organizowanie i prowadzenie grup wsparcia oraz grup samopomocowych, prowadzenie działań edukacyjnych skierowanych do rodziców borykających się z trudnościami we właściwej sprawowaniu opieki nad dziećmi – wzmacniających właściwe postawy rodzicielskie, prowadzenie działań w zakresie profilaktyki uzależnień wśród rodziców zagrożonych tych zjawiskiem, profilaktyka i edukacja,
- tworzenie warunków do działania rodzin wspierających i organizacja pomocy w formie rodzin wspierających,
- prowadzenie lokalnego programu osłonowego skierowanego do rodzin borykających się z trudnościami opiekuńczo – wychowawczymi, lokalnych programów profilaktycznych,

4) Zabezpieczenie środków finansowych:

- umożliwiających prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej lub przeżywającej kryzys,
- umożliwiających prowadzenie pracy z rodziną w przypadku umieszczenia dziecka poza rodziną,
- na prowadzenie spraw administracyjnych związanych z realizacją zadania,
- na rzecz zabezpieczenia socjalnego (wsparcia finansowego i rzeczowego) rodzin w złej sytuacji finansowej, zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej, a także stworzenia warunków zamieszkania i usamodzielniania rodzin z trudnościami wychowawczo – opiekuńczymi np. w formie mieszkania chronionego,
- na wydatki związane z ustawowym wymogiem partycypacji Gminy Miasto Augustów w kosztach umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej,
- na prowadzenie działań profilaktycznych wspierających rodziny wieloproblemowe w dążeniu do samodzielności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych oraz tworzeniu warunków do prawidłowego rozwoju dzieci,
- podnoszenie kwalifikacji osób z placówek wsparcia dziennego realizujących zadania na terenie gminy na rzecz rodzin i wychowania dzieci,
- wdrażanie nowych metod pracy z rodziną i dziećmi z rodzin wieloproblemowych,

- promocję wartości i wzorców rodzinnych, wzrostu społecznej świadomości roli rodziny.

Przedstawienie potrzeb Radzie Miejskiej w Augustowie w zakresie wspierania rodzin w Augustowie wynika z art. 179 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.