

*Miejski Ośrodek Pomocy
Społecznej w Augustowie*

Sprawozdanie z działalności

za 2021 rok



Człowiek jest wielki nie przez to, co posiada, lecz przez to, kim jest; nie przez to, co ma, lecz przez to, czym dzieli się z innymi.

– Jan Paweł II

Istota pomocy społecznej to działania, których celem jest przywrócenie lub zapewnienie samodzielności wszędzie tam, gdzie jest to możliwe, a tam gdzie nie – wspieranie i opiekowanie się, gwarantujące godne życie. Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 kwietnia 2004 r. określa zadania w podziale na różne szczeble administracji samorządowej: gminy, powiaty i samorząd wojewódzki. Rozróżnia zadania do realizacji przez administrację rządową, zlecającą najczęściej ich wykonywanie odpowiednim szczeblom samorządu terytorialnego. Zadania pomocy społecznej podzielone są na zadania własne i zadania zlecone przekazywane do realizacji samorządom.

Instytucje pomocy społecznej są kluczowym elementem polityki realizowanej przez władzę publiczną na poziomie rządowym i samorządowym. Gmina w polskim systemie samorządowym stanowi podstawową jednostkę samorządu terytorialnego. Jest to podmiot publiczny zlokalizowany najbliżej obywatela, a przez to powołany do zaspakajania podstawowych potrzeb członków wspólnoty lokalnej, również w zakresie pomocy społecznej. Samorzady gminy diagnozują lokalne problemy społeczne i reagują. Z roku na rok zwiększa się liczba zadań do realizacji z obszaru pomocy społecznej. Instytucje działające w obszarze pomocy społecznej otrzymują do realizacji wiele zadań z różnych dziedzin, wynikających z wytycznych szeregu ustaw bez pełnego zabezpieczenia finansowego z budżetu państwa. Przyczyną wzrostu kosztów realizacji zadań gminy nie jest większy koszt związany z obsługą zadań, a fakt, że realizowane zadania są droższe, trudniejsze, wymagające kompleksowego wsparcia, zaangażowania wielu osób.

Rodziny potrzebują kompleksowego i długofalowego wsparcia, niejednokrotnie pomocy specjalistów z różnych dziedzin. Trudne sytuacje, z jakimi borykają się mieszkańcy, wymagają podjęcia skoncentrowanych działań prowadzących do minimalizacji ich negatywnych skutków. Pomoc świadczona przez pracowników Ośrodka jest ograniczona ze względu na ciągle zbyt małą bazę lokalową i ograniczone środki finansowe na realizację zadań.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie wykonuje szeroki zakres działań. Współpracuje z różnymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi, aby pomagać mieszkańcom Augustowa. W roku 2021 z pomocy Ośrodka skorzystało wielu mieszkańców Augustowa. Osoby poszukujące pomocy zwracały się do Ośrodka w przeróżnych sprawach: począwszy od zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych, wsparcia finansowego, poprzez trudne sprawy rodzinne, problemy opiekuńczo- wychowawcze, przemoc w rodzinie, organizację usług opiekuńczych. Fachowość pracowników, włożona praca, umiejętność współpracy z różnymi podmiotami zaowocowały i bardzo dużo spraw podopiecznych Ośrodka zostało pozytywnie rozwiązanych.

Rok 2021 był zdeterminowany pandemią COVID – 19. Ośrodek nieprzerwalnie realizował wszystkie zadania, a ponadto wspierał mieszkańców przebywających na kwarantannie, w izolacji, podczas choroby. Mieszkańcy Augustowa mieli zapewnione usługi opiekuńcze, wsparcie pracowników socjalnych, asystentów rodziny i psychologa. Realizowane w terminie były wszystkie świadczenia z pomocy społecznej, świadczenia rodzinne, wychowawcze, z funduszu alimentacyjnego. Praca Ośrodka w czasie pandemii była bardzo trudna, ponieważ choroba dotknęła wielu mieszkańców. Pojawiły się nowe negatywne zjawiska społeczne np. poprzez przewlekły stres przed zagrożeniem utraty zdrowia, życia. Organizacja niezbędnych potrzeb w czasie kwarantanny i izolacji bardzo często spoczywała na pracownikach Ośrodka. Od początku pandemii na ośrodki pomocy społecznej zostały nałożone nowe obowiązki. Osoby, które są na kwarantannie i potrzebują pomocy w zapewnieniu potrzeb życiowych zgłaszają się do Ośrodka. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie otrzymywał zgłoszenia z Powiatowej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej w Augustowie, Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku (od osób, które za pomocą aplikacji Kwarantanna domowa zgłosiły się po pomoc), Policji, mieszkańców - osób, które potrzebują pomocy. Sytuacja epidemiczna spowodowała, że ośrodki pomocy społecznej realizowały swoje zadania w stanie ciągłej niepewności, bez konkretnych wytycznych i procedur określonych w przepisach prawa. Pomimo reorganizacji działalności wielu instytucji Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie miał zdecydowanie więcej zadań do realizacji. Pracownicy musieli wychodzić w teren i wykonywać statutowe zadania oraz nowe, wynikające z sytuacji epidemii. Wypłaty świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego, z funduszu alimentacyjnego były realizowane na bieżąco.

Miniony rok był trudnym czasem i pełnym zmian, konieczności elastycznego dostosowania się do warunków epidemicznych, wzmożonej pracy na rzecz potrzebujących mieszkańców Augustowa.

Sprawozdanie merytoryczne przedstawia zadania, które MOPS w Augustowie zrealizował w 2021 roku.

**Wydatkowanie środków finansowych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Augustowie w 2021 roku.**

Ogółem plan finansowy w 2021 – 48.771.035,66 zł (w roku 2020 - 48.675.679,42 zł)

Zrealizowany w 99,22 % tj. na kwotę 48.393.501,28 zł (w roku 2020 99,11% - 48.244.989,50zł)

Składał się z:

- środków gminy 6.727.523,- zł - tj. 13,79% /wydatki: 6.508.157,29zł/
- dotacji na zadania zlecone 39.452.074,84 zł – 80,89 % / wydatki: 39.411.522,01 zł/
- dotacja na dofinansowanie zadań własnych gminy 2.506.404, zł – tj. 5,14% /wydatki 2.420.216,58 zł/
- środków z Funduszu Przeciwdziałania COVID – 19 85.033,82 zł – tj. 0,18% /wydatki 53.605,40 zł?

Wydatki: 48.771.035,66 zł 99,22% (w roku 2020 48.244.989,50 zł 99,11%)

W tym:

I. Dział 852- Pomoc społeczna

Rozdział	Wydatki ogółem	W tym: dotacje	Środki COVID	środki gminy
85205 Zadanie w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	20.026,27 (w 2020r. 5.121,34)	10.000,00 (2020r. - 0,00)	0,00	10.026,27 (w 2020r. 5.121,34)
85213 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej (finansowanie z dotacji na zadania własne oraz ze środków własnych gminy)	69.737,11zł (w 2020r. 57.587,16)	69.185,39 (w 2020r. 57.176,22)	0,00	551,72 (w 2020r. 410,94)
85214 Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe(finansowanie z dotacji na zadania własne gminy oraz ze środków własnych gminy)	1.963.746,18 (w 2020r. 1.864.900,20)	663.237,71 (w 2020r. 749.159,58)	0,00	1.300.508,47 (w 2020r. 1.115.740,62)
85215 Dodatki mieszkaniowe (środki własne gminy) oraz dodatki energetyczne (finansowanie z dotacji na zadania zlecone)	452.584,89 (w 2020r.- 338.056,45)	9.870,94 (w 2020r. - 10.283,75)	16.288,19	426.425,76 (w2020r. 327.772,70)
85216 Zasiłki stałe (finansowanie z dotacji na zadania własne gminy oraz ze środków własnych gminy)	575.481,25 (w 2020r. - 608.953,24)	568.849,93 (w 2020r. - 606.346,99)	0,00	6.631,32 (w 2020r. -2.606,25)
85219 Ośrodki pomocy społecznej (finansowanie z dotacji na zadania zlecone i zadania własne gminy oraz ze środków własnych gminy)	2.972.867,54 (w 2020r. -2.649.498,97)	431.686,75 Dotacja zd. zlec.-9.744,00 Dotacja zd. wł.421.942,75 (w 2020r.- 408.393,24)	0,00	2.541.180,79 (w 2020r. 2.241.105,73)
85220 Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej (finansowanie ze środków gminy i dotacji na zadania własne)	262.993,23 (w 2020r.- 269.130,13)	4.000,80 (w 2020r. -56.000,00)	0,00	258.992,43 (w 2020r. - 213.130,13)
85228 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze (finansowanie z dotacji na zadania zlecone i ze środków własnych gminy)	901.461,45 (w 2020r. - 899.831,58)	209.752,59 (w 2020-177.866,41)	0,00	691.708,86 (w 2020 -721.965,17)
85230 Pomoc w zakresie dożywiania (finansowane z dotacji na zadania własne oraz ze środków własnych gminy)	859.605,28 (w 2020r.- 801.614,23)	679.000,00 (w 2020r. -633.275,00)	0,00	180.605,28 (w 2020r.- 168.339,23)
85295 Pozostała działalność (finansowane ze środków własnych oraz Funduszu Przeciwdziałania COVID)	100.904,93 (w 2020r.- 80.506,76)	0,00 (w 2020r.- 11.506,05)	37.317,21	63.587,72 (w 2020r. -69.000,71)
RAZEM:	8.179.408,13 (w 2020r.- 7.635.839,06)	2.645.584,11 (w 2020r.- 2.710.007,24)	53.605,40	5.480.218,62 (2020r.- 4.925.831,82)

II. Dział 855 – Rodzina

Rozdział	Wydatki ogółem	W tym: dotacje	środki gminy
85501 Świadczenie wychowawcze (finansowanie z dotacji na zadania zlecone + środki gminy)	29.012.611,98 (w 2020r. - 29.240.575,67)	28.987.472,67 (w 2020r. 29.206.558,72)	25.139,31 (w 2020r. -34.016,95)
85502 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego (finansowanie z dotacji na zadania zlecone + środki gminy)	10.485.378,80 (w 2020r. 9.670.969,23)	10.061.884,89 (w 2020 -9.295.065,26)	423.493,91 (w 2020- 375.903,97)
85503 Karta Dużej Rodziny (finansowanie z dotacji na zadania zlecone)	1.053,03 (w 2020r. -894,61)	1.053,03 (w 2020r. - 894,61)	-
85504 Wspieranie rodziny (zadanie własne gminy – dofinansowanie z dotacji + finansowanie z dotacji na zadania zlecone = zadania z Funduszu Pracy)	534.893,86 (w 2020r. 1.459.191,48)	2.863,44 4.000,00 Fundusz Pracy (w 2020r.- 1.026.255,88)	528.030,42 (w 2020r. - 432.935,60)
85513 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zaświadczenia dla opiekuna (dotacja na zadania zlecone)	128.936,25 (w 2020r. 91.104,21)	128.880,45 (w 2020r. 91.104,21)	55,80 (2020r. 0,-)
RAZEM:	40.162.873,92 (w 2020-40.462.735,20)	39.186.154,48 (w 2020 -39.619.878,68)	976.719,44 (w2020- 842.856,52)

III. Dział 851 – ochrona zdrowia

Rozdział	Wydatki ogółem	W tym: dotacje	środki gminy
85154 Przeciwdziałanie alkoholizmowi	51.219,23 (w roku 2020 -146.415,24)	-	51.219,23 (w roku 2020 -146.415,24)
RAZEM:	51.219,23	-	51.219,23

OGÓŁEM	48.393.501,28 (w 2020r. - 48.244.989,50)	Dotacje na zadania zlecone 39.411.522,01 Dotacja na dofinansowanie zadań własnych 2.420.216,58 + 53.605,40 (w 2020 - 42.329.885,92)	6.508.157,29 (w 2020- 5.915.103,58)
---------------	---	--	--

Wydatkowane środki finansowe odzwierciedlają ogrom zadań realizowanych przez Ośrodek. Zatrudnienie w 2021: 66 pracowników, w tym: 1 osoba na urlopie macierzyńskim, 1 osoba pracowała w ramach robót publicznych, 2 na podstawie umowy zastępstwa.

Zadania gminy w obszarze pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268, z późniejszymi zmianami).

W roku 2021 z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie na podstawie ustawy o pomocy społecznej skorzystało w podziale na rodziny 881 rodzin, w których łącznie było 1. 570 osób. Liczba osób, którym przyznano pomoc decyzją – 1 081 (w roku 2020 – 1.200), pomoc była skierowana do 669 rodzin, liczba osób w rodzinach 1 219.

Główne powody przyznania pomocy mieszkańcom Augustowa w roku 2021.

Powód przyznania pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	398	705
Bezdomność	55	55
Potrzeba ochrony macierzyństwa:	22	100
w tym potrzeba ochrony wielodzietność	22	100
Bezrobocie	381	787
Niepelnosprawność	141	201
Długotrwała lub ciężka choroba	473	814
Bezradność w sprawach opiek. – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	171	439
w tym:		
rodziny niepełne	77	220
rodziny wielodzietne	31	176
Przemoc w rodzinie	4	7
Alkoholizm	47	64
Narkomania	1	1
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	7	7
Zdarzenia losowe	5	12

Liczba mieszkańców Augustowa na dzień 31 grudnia 2021r. wynosi 28. 296 (dane Urząd Miejski w Augustowie, w roku 2020 Augustów liczył 28.714 mieszkańców). W roku 2021 ze świadczeń z pomocy społecznej skorzystało – 1 531 osób stanowi to 5,41 % mieszkańców Augustowa.

Kryterium dochodowe w pomocy społecznej w roku 2021 (od 1 października 2018r.):

- dla osoby samotnie gospodarującej – 701 zł
- dla osoby w rodzinie – 528 zł

Zgodnie z art. 17. 1. ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:

- 1) *opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;*

Realizacja Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017 – 2025.

W roku 2021 w ramach realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017 – 2025 zostały przeprowadzone działania skierowane do dzieci z rodzin wieloprotymowych, osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością i osób starszych. Wszystkie działania zostały przeprowadzone w ramach działalności Ośrodka. Pandemia spowodowała realizację przedsięwzięć zgodnie z przepisami prawa, ograniczeniami i w rygorze sanitarnym.

Realizując Cel II.4 „Poprawa warunków świadczenia pomocy osobom bezdomnym” zostało sfinansowane Spotkanie Wigilijne w dniu 14 grudnia 2021r. – w związku z epidemią COVID – 19 posilek został wydany do spożycia poza lokalem. – koszt 900,00 zł

W ramach realizacji Celu III.3 „Poprawa sytuacji dzieci z rodzin wieloprotymowych,, zostały zakupione karnety na pływalię dla dzieci uczęszczających do świetlicy „Nasza Ostoja” na kwotę 600,00 zł oraz zostało sfinansowane Spotkanie Wigilijne dzieciom uczęszczającym do Świetlicy „Nasza Ostoja”, koszt 2.220,00 zł.

Zgodnie z zapisami Celu IV. 2 „Poprawa warunków życia seniorów” zostało zorganizowane spotkanie integracyjne – wyjazd w formie wycieczki p. n. „Kurpiowska kraina” w dniu 18 sierpnia 2021r. – całkowity koszt 6.280,- zł (transport, bilety wstępu, ubezpieczenie, posilek, usługa pilota).

Łączne wydatki MOPS w Augustowie w 2021r. na realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017-2025 wyniosły –10.000 zł (w roku 2020 - 7.380,00).

W roku 2017 Zarządzeniem Burmistrza Miasta Augustowa nr 753/17 z dnia 22 czerwca 2017 został powołany Zespół roboczy do spraw wdrażania, aktualizacji i monitorowania realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017-2025. W związku z sytuacją pandemiczną członkowie zespołu przekazali informacje o zrealizowanych zadaniach i sugestie do realizacji Strategii w formie pisemnej.

Realizacja zapisów Strategii uzależniona jest od możliwości finansowych, prawnych i organizacyjnych poszczególnych podmiotów. Wiele inicjatyw zostało przeprowadzonych

w partnerstwie organów administracji samorządowej, różnych instytucji i podmiotów, w tym organizacji pozarządowych.

Program Ministra Pracy i Polityki Społecznej „Wspieraj seniora” w ramach Solidarnościowego Korpusu Wsparcia Seniorów.

Sytuacja epidemiczna spowodowana rozprzestrzenieniem się koronawirusa COVID – 19 najdotkliwiej wpłynęła na warunki życia osób starszych, konieczność otoczenia seniorów szczególną opieką. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie przystąpił do rządowego programu „Wspieraj seniora”. Wojewoda Podlaski przekazał środki finansowe w wysokości 52.713,82 zł, wydatki 37.317,21 zł (70,79%), dotyczyły:

- wynagrodzenie osobowe pracowników – dodatki specjalne dla 11 osób realizujących Program „Wspieraj seniora” – 28.777,-
- składki na ubezpieczenie społeczne – 5.024,47 zł
- składki na Fundusz Pracy oraz Fundusz Solidarnościowy – 144,84 zł
- zakup materiałów i wyposażenia (ręczniki papierowe, środki ochrony osobistej, papier xero – 3.370,90 zł.

Program „Wspieraj seniora” służył do realizacji innych zadań z pomocy społecznej wynikających z rozeznania potrzeb, w tym działań na rzecz ochrony osób strasznych po 70 roku życia przed zakażeniem wirusem SARS – CoV-2. Środki finansowe zostały przeznaczone na organizację i realizację usługi wsparcia osób w wieku powyżej siedemdziesiątego roku życia, którzy ze względu na trwający stan epidemii pozostaną w domu. Usługa polegała na zabezpieczeniu osób starszych w artykuły podstawowej potrzeby, pomoc w wykupieniu i dostarczeniu leków, załatwieniu spraw w urzędach.

2) sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej;

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie od 2011r. rokrocznie sporządza Ocenę Zasobów Pomocy Społecznej Gminy Miasta Augustów. Ocena przekazywana jest do 30 kwietnia Radzie Miejskiej oraz Regionalnemu Ośrodkowi Polityki Społecznej w Białymstoku. Ocena oparta jest o formularz sporządzony przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przy współpracy z Instytutem Pracy i Polityki Społecznej. Ocena zasobów pomocy społecznej Gminy Miasto Augustów za rok 2020 została przedstawiona na XXXIII Sesji Rady Miejskiej w Augustowie w dniu 29 kwietnia 2021r.

3) *udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;*

W roku 2021 **schronienie** zostało udzielone 23 osobom w 4 Ośrodkach, łączna kwota na pokrycie kosztów schronienia wyniosła 118.444,00 zł (dla porównania w roku 2020 - 21 osobom w 3 Ośrodkach na łączną kwotę 125.628,20 zł).

Osoby bezdomne przebywały w następujących Ośrodkach (niektóre osoby w ciągu roku zmieniały miejsce pobytu):

- Stowarzyszenie MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Garbasie Drugim – 11 osób,
- Stowarzyszenie „MONAR” Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Elku – 11 osób,
- Fundacja “SERCE MARKA” Konarzewo – Sławki – 1 osoba,
- Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu PURMIA – 2 osoby.

W okresie zimowym. ogrzewalnia była prowadzona przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w budynku przy ul. Wojska Polskiego 7.

W roku 2021 zostały zawarte 2 indywidualne programy wychodzenia z bezdomności, którego założeniem było zaktywizowanie osoby bezdomnej, ekonomiczne usamodzielnienie, wzrost samodzielności i poprawa funkcjonowania w społeczeństwie. W trakcie roku realizowane były poszczególne elementy programów. Z osobami bezdomnymi zawarto 10 kontraktów socjalnych.

- **niezbędne ubranie** – potrzeba zakupu niezbędnej odzieży głównie zaspokajana jest poprzez przyznanie zasiłków pieniężnych na ten cel. Osoby potrzebujące ubrania otrzymują również pomoc rzeczową ze Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie z którym tutejszy Ośrodek od lat współpracuje. Stowarzyszenie w swej działalności statutowej zakłada pomoc najuboższym i pozyskuje na ten cel środki finansowe. MOPS w Augustowie jest partnerem Stowarzyszenia we wszystkich realizowanych projektach. Wspólne działanie i zaangażowanie sektora publicznego i pozarządowego umożliwia udzielenie bardziej efektywnej pomocy i większej liczbie potrzebujących.

W pomieszczeniach Ośrodka znajduje się kosz na odzież używaną dostępny dla mieszkańców, do którego można przynieść odzież i w taki sposób przekazać osobom potrzebującym. W czasie pandemii konieczne było ograniczenie zbiórki i wydawania odzieży.

- *zapewnienie posiłku*

Zestawienie wydatków dotyczących zapewnienia posiłku

I. Program „Posilek w szkole i w domu 2019-2023” - wydatki

dotacja – 679.000,00 zł

środki gminy – 180.605,28 zł

Razem: 859.605,28 zł

II. Środki własne gminy – posiłki poza „Programem” – 2.433,43 zł

III. Zapewnienie posiłków dla osób przebywających na kwarantannie w związku z zagrożeniem zakażenia koronawirusem – 1.134,89 zł.

IV. Dofinansowanie dożywiania w placówkach wsparcia dziennego – 48.304,60 zł

RAZEM: 911.478,20 zł (w roku 2020 - 850.575,07 zł)

Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej jedną z podstawowych form wsparcia jest zapewnienie posiłku. MOPS w Augustowie realizuje to zadanie poprzez:

1. Rządowy program „Posilek w szkole i w domu 2019-2023” – opisany na stronie [29](#).

2. Finansowanie posiłku osobom nie spełniającym kryterium otrzymania pomocy w ramach programu „Posilek w szkole i w domu – 2019-2023”

– ze środków gminy – w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobom, które nie spełniają kryteriów otrzymania pomocy w ramach Programu „Posilek w szkole i w domu 2019-2023” przyznany jest posiłek finansowany ze środków gminy – poza Programem. W roku 2021 z tej formy pomocy skorzystało 6 osób, łączny koszt realizacji zadania to 2.433,43 zł przy cenie 1 obiadu w 9,71 zł, cena zupy 2,15 zł (w roku 2020 z posiłku finansowanego ze środków gminy - poza Programem - skorzystało 6 osób – koszt 3.232,88 zł cena obiadu 7,56 zł, cena zakupy 2,16 zł).

3. Dofinansowanie zakupu artykułów spożywczych placówkom wsparcia dziennego do przygotowania posiłków dzieciom. W ramach zadań własnych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dofinansowuje zakup artykułów spożywczych do przygotowania dożywiania dzieci w placówkach wsparcia dziennego działających na terenie Gminy Miasto Augustów na podstawie zezwolenia Burmistrza Miasta Augustowa. W Augustowie działa 5 placówek wsparcia dziennego: jedna prowadzona przez MOPS w Augustowie, pozostałe przez organizacje pozarządowe oraz jedna prowadzona w formie wychowawcy podwórkowego. W roku 2021 sfinansowano zakup artykułów spożywczych do przygotowania posiłków

dla dzieci w 5 placówkach wsparcia dziennego na łączną kwotę 48.304,60 zł (w roku 2020 na kwotę 45.216,74 zł).

4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;

W 2021 roku przyznano zasiłki 369 rodzinom (692 osób w rodzinie) 1.845 świadczeń, na łączną kwotę 663.237,71 zł. Zostało wydanych 854 decyzji. Powody przyznania to w szczególności: bezrobocie, długotrwała choroba, niepełnosprawność, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Wysokość wypłaconego zasiłku okresowego uzależniona jest od dochodu rodziny; okres, na jaki jest przyznawany zasiłek okresowy, ustala pracownik socjalny na podstawie okoliczności sprawy.

Wysokość zasiłku okresowego wynika z wyliczenia matematycznego, stanowi 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym rodziny/osoby a dochodem rodziny/osoby. Najniższa kwota wypłaconego zasiłku okresowego to 20,- zł.

Aktualnie obowiązujące kryterium dochodowe w pomocy społecznej (od 1 października 2018r.):

- dla osoby samotnie gospodarującej – 701 zł
- dla osoby w rodzinie – 528 zł

Zasiłki okresowe finansowane były wyłącznie z dotacji. (do porównania w 2020 roku przyznano zasiłki 369 rodzinom, 765 osób w rodzinie, 2.063 świadczeń, na łączną kwotę 749.160 zł)

5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;

W roku 2021 przyznano 345 rodzinom – 739 osób w rodzinie, na kwotę 99.832,24 zł, zostało wydanych 356 decyzji. Zasiłki przyznawane były głównie na: zakup leków i leczenie, żywności, opału. Wielu mieszkańców Augustowa zgłasza się o pomoc w tej formie, niestety budżet Ośrodka był ograniczony na zaspokojenie potrzeb mieszkańców Augustowa (w roku 2020 przyznano 367 rodzinom – 817 osób w rodzinie, na kwotę 88.893,60 zł).

6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;

W roku 2021 została przyznana pomoc 5 rodzinom (12 osób w rodzinach) na kwotę 13.000,00 zł na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego – pożaru (w roku 2020 została przyznana pomoc 2 rodzinom na kwotę 5.000,00 zł).

7) *przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;*

W roku 2021 nie zgłoszono potrzeby opłaty za pobyt w szpitalu osoby, która nie miała możliwości uzyskania świadczenia na podstawie przepisów o świadczeniu opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (w roku 2020 r. nie zgłoszono potrzeby opłaty za pobyt w szpitalu osoby bezdomnej).

8) *przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;*

W 2021 r. udzielono pomocy 1 osobie w formie biletu kredytowego, na kwotę 42,00 zł.

9) *opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;*

W roku 2020 r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy w tej formie.

10) *praca socjalna;*

Praca socjalna to zespół działań mających na celu pomoc w przezwyciężeniu trudnej sytuacji osób, rodzin, które samodzielnie nie potrafią sobie poradzić z zaistniałymi problemami. Jest to działalność wielozadaniowa skierowana na pomoc we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania społecznego - pełnienie odpowiednich ról społecznych, jak również tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna to działanie skierowane do ludzi: jednostek, rodzin, grup oraz społeczności lokalnych. Efektywne działanie możliwe jest tylko poprzez kompleksowe wsparcie skierowane na pracę z indywidualnym przypadkiem, całą rodziną i otoczeniem. Praca socjalna odpowiada zarówno na nagłe sytuacje kryzysowe, jak i na codzienne osobiste i społeczne problemy. Praca socjalna przeciwdziała występującym barierom i nierównościom, poprzez pomoc w przezwyciężeniu trudnościom, motywowanie do aktywizacji, wykorzystania własnych zasobów, a tam gdzie jest taka konieczność zaopiekowanie. Pracownicy socjalni wykorzystują różnorodność doświadczeń, technik i praktyk w celu pomocy osobom, rodzinom i środowiskom.

Jest to praca trudna i złożona, gdyż wymaga uwzględnienia nie tylko aktualnych, doraźnych potrzeb osób i rodzin, lecz także włączenia w realizację pomocy środowiskowej lokalnego potencjału. Pracownicy socjalni prowadzą diagnozę środowisk z którymi pracują polegającą na rozpoznaniu aktualnej sytuacji klientów, przyczyny trudnej sytuacji, skutków, aby odpowiednio dobrać sposób postępowania w celu zniwelowania barier uniemożliwiających samodzielne funkcjonowanie. Prowadzana praca socjalna ma szeroki wachlarz zadań: kwalifikowanie i przyznawanie świadczenia z pomocy społecznej, udzielanie informacji i wskazówek, współpraca z innymi instytucjami, organizacjami pozarządowymi, pomoc w

uzyskaniu pomocy z innych systemów zabezpieczenia społecznego, aktywacja. Znajomość lokalnych zasobów instytucjonalnych pozwala na wskazanie miejsc poradnictwa specjalistycznego umożliwiającego rozwiązywanie problemów i otrzymania pomocy od właściwej instytucji. Pracownicy socjalni podejmują współpracę z innymi specjalistami. Prowadzą bardzo trudną działalność związaną z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w ramach pracy w grupach roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego. Działalność pracowników socjalnych odnosi się również do społeczności lokalnej w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji dla zaspokojenia potrzeb mieszkańców. Praca socjalna prowadzona jest we współpracy z wieloma instytucjami, w szczególności są to szkoły, przedszkola, Sąd, kuratorzy zawodowi i społeczni, służba zdrowia, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie, Powiatowa Komenda Policji, Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie, placówki wsparcia dziennego: SOPD „Przystań”, Środowiskowe Ogniskowo Wychowawcze TPD w Augustowie, KTSD „Hospicjum” w Augustowie, Fundacja Cordis w Augustowie, placówki dla osób bezdomnych, Środowiskowy Dom Samopomocy w Augustowie, parafie Kościoła katolickiego, organizacje pozarządowe, a w szczególności ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie.

Sytuacja epidemiczna spowodowana rozprzestrzenieniem się koronawirusa COVID – 19 wpłynęła na wzrost zadań wykonywanych przez pracowników socjalnych. O pomoc w organizacji podstawowych potrzeb życiowych zgłaszali się mieszkańcy Augustowa, którzy byli na kwarantannie, w izolacji domowej, szpitalu. Pracownicy socjalni pomagali w zakupach żywności, leków, opłatach rachunków, załatwieniu spraw urzędowych, sprawiania pogrzebu. Mieszkańcy zgłaszali się bezpośrednio do Ośrodka, za pomocą aplikacji, za pośrednictwem Powiatowej Stacji Sanitarnej – Epidemiologicznej w Augustowie. Zostało zarejestrowanych 22 zgłoszeń.

Praca socjalna w obszarze przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu i reintegracji społecznej prowadzona jest również poprzez współpracę z podmiotami działającymi w tym obszarze na terenie Augustowa. Od roku 2013 w Augustowie funkcjonuje Centrum Integracji Społecznej prowadzone przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w Augustowie. W roku 2021 zostało wydanych 68 skierowań do CIS. Zostały opłacone składki zdrowotne dla 56 uczestników CIS, którzy nie posiadali prawa do ubezpieczenia zdrowotnego na kwotę 24.148,80 zł (w roku 2020 zostało wydanych 35 skierowań do CIS, zostały opłacone składki zdrowotne dla 27 uczestników CIS, którzy nie posiadali prawa do ubezpieczenia zdrowotnego, kwota 11.145,60 zł).

W roku 2021 kontynuowana była realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ) realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). Zgodnie z wytycznymi Programu ośrodek pomocy społecznej wydaje skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej dla osób spełniających kryteria w ramach PO PŻ (pracownik socjalny na podstawie zgromadzonej dokumentacji bada sytuację materialną rodziny/osoby ubiegającej się o pomoc). MOPS w

Augustowie wydał 350 skierowań mieszkańcom Augustowa (w roku 2020 wydano 45 skierowań mieszkańcom Augustowa).

W roku 2021 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie współpracował z czterema punktami realizującymi POPŻ. Była to kontynuacja Podprogramu 2020. Realizacja Podprogramu na rok 2021 została przesunięta na rok na 2022.

MOPS w Augustowie udostępnia mieszkańcom tablicę ogłoszeniową celem wymiany informacji o możliwości oddania do użytkowania sprzętów gospodarstwa domowego, mebli oraz ofert: szkoleń lub chęci podjęcia pracy. Oprócz ubrań mieszkańcy przynoszą do Ośrodka zabawki, książki, naczynia i sprzęt kuchenny oraz drobny sprzęt domowy. Wymiana tych przedmiotów pomiędzy mieszkańcami jest dobrą praktyką uzupełniania braków w gospodarstwach domowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie w roku 2021 zatrudniał 15 pracowników socjalnych świadczących pracę socjalną, w tym 13 prowadzi pracę środowiskową w terenie. Ośrodek spełnia standard zatrudnienia pracowników socjalnych - pracownik socjalny na 2.000 mieszkańców gminy (gmina Miasto Augustów liczy 28. 296 mieszkańców – stan na 31.12.2021r.).

Udokumentowana praca socjalna w środowisku	3.204 spraw (w roku 2020 – 3.398)
	w tym między innymi:
- przeprowadzone wywiady środowiskowe	- 2.235 (w roku 2020 – 2.220)
w tym:	
- wywiady alimentacyjne na rzecz osób korzystających z pomocy społecznej	- 61 (w roku 2020 - 32)
- wywiady w sprawie ubezpieczenia zdrowotnego <i>na podstawie Upoważnienia Burmistrza Miasta Augustowa zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2021r. poz. 1285 z późniejszymi zmianami) wydano 29 decyzje dotyczące potwierdzenia prawa do ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie wywiadów środowiskowych (w tym 4 w trybie nagłym), 5 decyzji wygaszających,</i>	- 30 (w 2020 – 64)
- wywiady w sprawie ustalenia praw do świadczeń pielęgnacyjnych, 500 +, ZDO	76 (w 2020-66)
- wywiady w sprawie ustalenia prawa do świadczeń opiekuńczych <i>zgodnie z art. 23 ust. 4e ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z Dz. U. z 2022 r. poz. 615)</i>	2 (w 2020 – 8)
- wywiady w sprawie objęcia rodziny pomocą asystenta rodziny <i>zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity Dz. U. z t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 447 z późniejszymi zmianami)</i>	- 9 (w 2020 – 12)
- przyjęto wnioski o dodatki mieszkaniowe w liczbie	- 256 (w 2020 - 292)
- liczba przyjętych wniosków na dodatki energetyczne	72 (w 2020- 99)
- przeprowadzono wywiady i sporządzono informacje do dodatków mieszkaniowych w liczbie <i>na podstawie art. 7 ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z Dz. U. 2021.2021 z późniejszymi zmianami) wywiad środowiskowy przeprowadzany jest dla ustalenia faktycznego stanu majątkowego wnioskodawcy</i>	- 256 (w roku 2020 - 202)
- załatwione sprawy dla Urzędu Miasta i urzędów gmin	- 76 (w roku 2020 - 56)
- załatwione sprawy dla Sądów, Prokuratury	- 38 (w roku 2020 - 20)
- załatwione sprawy dla Komendy Powiatowej Policji	- 73 (w roku 2020 - 139)
- załatwione sprawy dla ZUS i KRUS	20 (w roku 2020 - 19)

- załatwione sprawy dla innych ośrodków pomocy społecznej	- 63 (w roku 2020 - 45)
- załatwione sprawy do celów emerytalno – rentowych i do celów orzecznictwa o niepełnosprawności	- 31 (w roku 2020- 28)
- zawarto kontrakty socjalne w liczbie	- 10 (w roku 2020 - 21)
- przekazano informacje dotyczących dłużników alimentacyjnych, spraw związanych ze świadczeniami rodzinnymi <i>na podstawie art. 4 ust. 4 ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. z 2021 r. poz. 877 z późniejszymi zmianami) pracownik socjalny przekazuje informacje dotyczące dłużników alimentacyjnych korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej niezbędne do prowadzenia postępowania wobec tych dłużników.</i>	- 57 (w roku 2020 - 51)
- opiniowanie wniosków o skierowanie do Centrum Integracji Społecznej przy Stowarzyszeniu Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w Augustowie zgodnie z art. 12. ust. 2 ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 176 z późniejszymi zmianami) - skierowania do CIS wydane przez MOPS	- 68 (w 2020 - 35)
- skierowano wnioski do innych instytucji w sprawie interwencji kryzysowej w liczbie	- 3 (w roku 2020- 0)
- liczba założonych „Niebieskich kart”	-10 (w roku 2020 -9)
- liczba rodzin z udokumentowaną pracą socjalną	- 1.728 (w roku 2020 – 1.614)
- liczba indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności	- 2 (w roku 2020- 2)
- liczba osób/rodzin które odeszły z pomocy społecznej	- 183 (roku 2020 – 183)
- liczba posiedzeń grup roboczych w ramach działań Zespołu Interdyscyplinarnego	- 202 (w roku 2020 – 197)
- liczba szkoleń, w których uczestniczyli pracownicy socjalni	13 (w roku 2020– 23)
- liczba skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach programu PO PŻ	350 (w roku 2020– 243)

Mieszkańcy Augustowa pracując nad zmianą trudnej sytuacji życiowej od roku 2015 mają możliwość skorzystania z poradnictwa psychologicznego świadczonego przez psychologa w MOPS

w Augustowie. Pracownicy socjalni w ramach prowadzonej pracy socjalnej bardzo często proponują spotkanie z psychologiem. Psycholog Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie w roku 2021 udzielił 135 porad indywidualnych w ramach prowadzonej przez pracowników socjalnych pracy socjalnej. Pomoc psychologiczna była również udzielana w miarę potrzeby w miejscu zamieszkania klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie (33– porad psychologa w miejscu zamieszkania klientów). W okresie zwalczania pandemii Covid – 19 psycholog prowadził rozmowy telefoniczne, podczas których udzielał indywidualnego wsparcia – 32 porady.

Ponadto psycholog uczestniczy w posiedzeniach grup roboczych obywateli się w Ośrodku w związku z prowadzonymi procedurami Niebieskich Kart.

Z poradnictwa psychologicznego korzysta coraz więcej mieszkańców Augustowa, jest to bardzo potrzebna forma wsparcia, która przyczynia się do trwałych pozytywnych zmian w życiu mieszkańców. W trudnym czasie pandemii potrzebujący wsparcia psychologicznego mieszkańcy mogli uzyskać pomoc w szybkim terminie - wsparcie specjalistyczne w kryzysie.

11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

W roku 2021r. usługami opiekuńczymi zostało objętych 78 osób, w tym osoby samotnie gospodarujące stanowiły 88,64 % ogółu osób korzystających z usług. Usługi opiekuńcze prowadzone były w domach osób starszych, samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób. Usługi opiekuńcze wykonywane były przez 14 wykwalifikowanych pracowników (asystentów osób niepełnosprawnych i opiekunów w ops).

Łączny koszt wykonania tego zadania to 691.708,86 zł (środki gminy). Przepracowano łącznie 13.994 godzin (w 2020r. usługami opiekuńczymi objętych było 86 osób koszt wykonania tego zadania to 721.965,17 zł).

Koszt 1 godziny usług opiekuńczych wynosił 28 zł ustalony Uchwałą Nr XIX/206/2020 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 06 lutego 2020r. zmieniającą uchwałę w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, udzielane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie oraz szczegółowych zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat oraz trybu pobierania opłat.

Wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze jest uzależniona od dochodu na osobę samotnie gospodarującą lub na osobę w rodzinie.

12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;

Mieszkanie chronione jest świadczeniem niepieniężnym z pomocy społecznej. Pobyt w takim mieszkaniu przyznawany jest osobie, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność albo chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonego przez jednostkę całodobowej opieki. Umieszczenie w mieszkaniu chronionym daje możliwości zapewnienia opieki i funkcjonowania w środowisku lokalnym.

W roku 2018r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie podjął realizację nowego działania. W 2021r. z czterech mieszkań chronionych skorzystało 16 osób, w tym 9 umieszczone w roku 2021. Osoby umieszczone w mieszkaniach chronionych wspierających mają zapewnione mieszkanie, wsparcie specjalistyczne, pomoc pracownika socjalnego. Mieszkańcy wspierani są w utrzymaniu aktywności społecznej poprzez różnorodne formy aktywizacji, indywidualnie wyselekcjonowane do potrzeb i możliwości. Uczestniczą w różnych działaniach aktywujących i integrujących, część mieszkańców jest uczestnikami Środowiskowego Domu Samopomocy w Augustowie. Mieszkańcy tworzą społeczność, wspólnie organizują czas wolny, pomagają sobie, współuczestniczą w wydarzeniach oferowanych przez lokalne podmioty.

Nowe zadanie zostało pozytywnie przyjęte przez lokalną społeczność, mieszkańców bloków, w których znajdują się mieszkania. Stosowane metody pracy sprawdzają się, widoczne są efekty wsparcia.

Koszt realizacji zadania to 262.993,23 zł, tym 4.000,80 to dotacja. Na wydatki składają się koszty utrzymania czterech mieszkań chronionych (koszty zatrudnienia 4 osób, zakup energii elektrycznej, energia cieplna, zakup usług remontowych – drobne naprawy, opłata za ścieki i kanalizację, koszty administracyjne i czynsz). Do porównania w roku 2020 z mieszkań chronionych skorzystało łącznie 14 osób, koszt funkcjonowania trzech mieszkań - 269.130,13 zł, tym 80.000,00 koszt remontu i wyposażenia tworzonego czwartego mieszkania).

13) (uchylony);

14) dożywianie dzieci;

Dożywianie dzieci zostało opisane w części sprawozdania dotyczącej Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na stronie 27.

Oprócz tego w ramach zadań własnych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dofinansowuje zakup artykułów spożywczych do przygotowania dożywiania dzieci w placówkach wsparcia dziennego działających na terenie Gminy Miasto Augustów (opisano na str. 8-9).

W 2021r. placówki otrzymały dofinansowanie w wysokości:

Lp.	Placówka	Przeciętna w miesiącu liczba dzieci	Wydatki
1.	Świetlica „Nasza Ostoja”	22	20.578,20
2.	SOPD „Przystań”	30	6.826,99
3.	KTSD	28	9.900,00
4.	Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD	22	5.000,00
5.	Fundacja CORDIS	18	5.999,41
Razem		120	48.304,60

(w roku 2020 – 45.216,74 zł – 123dzieci)

15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;

- w roku 2021 nie było potrzeby sprawienia pogrzebu ze środków gminy, koszt (2020 ze środków gminy został sprawiony 1 pogrzeb na które wydatkowano 2.685,00 zł).

16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;

- w roku 2021 w 12 domach pomocy społecznej przebywało 29 mieszkańców Augustowa, za których pobyt gmina ponosi częściową odpłatność (zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej). W roku 2021 umieszczono 5 osób w dps. Zgodnie z zawartymi umowami za 3 osoby w części odpłatność ponosiła rodzina w wysokości do pełnego utrzymania mieszkańca w dps, 1 osoba ponosiła pełną odpłatność, za 25 osób gmina ponosi pełną odpłatność. Łączne wydatki na ten cel wyniosły 925.472,97 zł. Koszty utrzymania w dps ciągle wzrastają, tak też było w 2021r. (w roku 2020 gmina poniosła koszt w wysokości – 760.058,78 zł za 29 mieszkańców).

Rok	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wysokość środków finansowych własnych gminy	570,779,70	655.244,89	683.939,29	654.181,11	709.218,41	853.262,11	760.058,78	925.472,97
Liczba umieszczonych osób	26	29	30	28	29	33	29	29

16a) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;

- osoby po opuszczeniu zakładu karnego bardzo często zgłaszają się do Ośrodka o pomoc. W roku 2021 została udzielona pomoc 7 osobom (7 osób w rodzinie) w postaci: pracy socjalnej, zasiłków pieniężnych,

posiłków, opłacenia schronienia, pomocy w znalezieniu zatrudnienia. (W roku 2020 – 13 osób, 16 osób w rodzinie).

17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przekazuje wszelkie obowiązujące sprawozdania kwartalne i roczne z poszczególnych form pomocy.

18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;

Ramowy zakres działań Ośrodka w zakresie pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. Zadania pomocy środowiskowej wykonywane są przez wykwalifikowanych pracowników socjalnych zatrudnionych w MOPS w Augustowie oraz sekcję realizacji świadczeń z pomocy społecznej. Zmiany przepisów prawa spowodowały, iż Ośrodek wykonuje wiele różnych zadań. Od 1 kwietnia 2016r. Ośrodek realizuje ogromne zadanie wypłacania świadczeń wychowawczych (500+) z ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz.U. 2016 poz.195 z późn.zm.). Od 2021 Ośrodek nie realizuje zadania „Dobry Start” – pomoc na rozpoczęcie roku szkolnego. Realizacja Programu została przeniesiona do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Mieszkańcy Augustowa otrzymują pomoc w wielu sprawach i różnorodnych formach z szerokiego katalogu aktów prawnych. Rodziny bądź osoby mogą ubiegać się o świadczenia pieniężne i niepieniężne. Podstawowym i pierwszym działaniem w ośrodku pomocy społecznej jest praca socjalna. Pracownicy socjalni działają na rzecz zmiany w społeczności oraz w życiu indywidualnych osób, rodzin i wspólnot, którym służą, wspierają osoby i rodziny we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz organizują warunki sprzyjające temu celowi. Praca ta wymaga ogromnej wiedzy z wielu dziedzin, w tym bieżącej znajomości ciągle zmieniającego się prawa, znajomości lokalnych zasobów społecznych, współpracy z różnymi podmiotami, empatii i wrażliwości na problemy innych ludzi. Jest to trudna i odpowiedzialna praca, która wymaga ciągłego podnoszenia kwalifikacji, poszukiwania rozwiązań na coraz trudniejsze problemy współczesnego świata.

Koszty funkcjonowania ośrodka pomocy społecznej (z dotacji na zadania własne oraz ze środków gminy) zrealizowano ogółem na kwotę 2.972.867,54 zł, w tym dotacja na zadania zlecone 9.744,00 zł i dotacja na zadania własne 421.942,75 zł. Koszty związane z zatrudnieniem pracowników (2.517.538,82 zł) stanowiły 84,96 % wydatków przeznaczonych na utrzymanie Ośrodka. Pozostałe środki wydatkowane były na koszty niezbędne do funkcjonowania Ośrodka, między innymi na: wydatki rzeczowe niezaliczane do wynagrodzeń – świadczenia rzeczowe BHP, ekwiwalent pieniężny za używanie własnej odzieży i obuwia roboczego, ekwiwalent za pranie, woda, okulary korekcyjne, wynagrodzenia bezosobowe – umowa

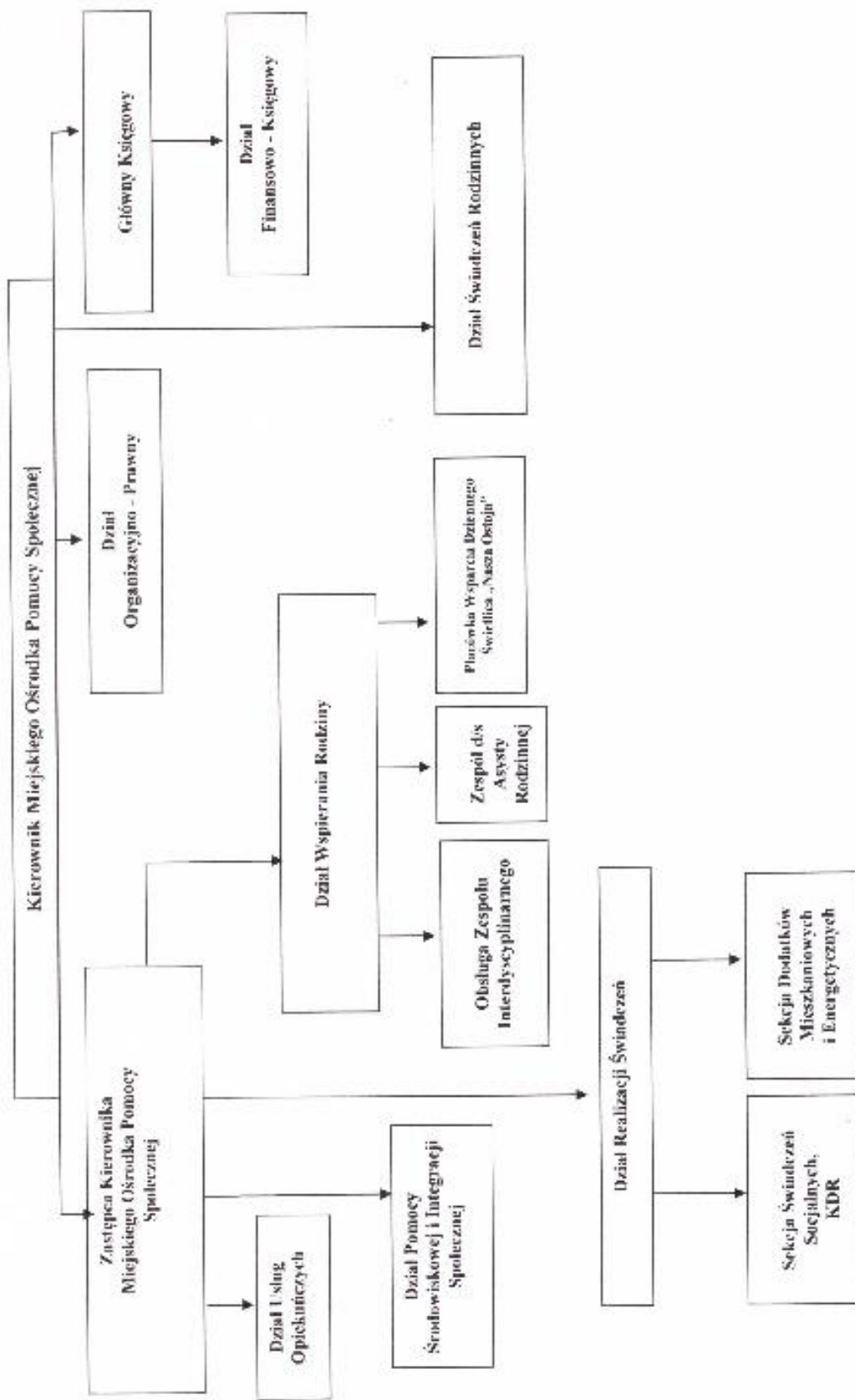
zlecenie: zastępstwo oraz czynności z zakresu BHP, zakup druków, artykułów biurowych, środków czystości, preparaty do odkażania, środki dezynfekujące i ochronne, pojemniki jednorazowe (obiady na wynos – okres pandemii), drobne wyposażenie, serwer i zasilacz awaryjny, urządzenie wielofunkcyjne, materiały do remontu nowej siedziby Ośrodka, papier, tonery, paliwa do samochodu, części i akcesoria do komputerów, zakup biletów komunikacji miejskiej, usług remontowych – konserwacja sieci telefonicznej, naprawy i konserwacja drukarek i kserokopiarek, a także opłaty za media, czynsz za pomieszczenia MOPS, opłaty za usługi pocztowe, przegląd techniczny samochodu, prenumeraty, licencje, serwis oprogramowania, pełnienie funkcji inspektora danych osobowych, przegląd systemu, okresowe badania lekarskie, aktualizację programów, eskorty pracownika z banku do Ośrodka, opłaty za ścieki i wywóz śmieci, opłaty administracyjne, odnowienie subskrypcji zapory sieciowej, utrzymanie strony internetowej i odnowienie podpisów kwalifikowalnych, konsultacja informatyczna, obsługa prawna, ubezpieczenie mienia, samochodu, podatek od nieruchomości, podróże służbowe, szkolenia pracowników, opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, modernizacja sieci teletechnicznej przy ul. 3 maja 60, modernizacja środowiska wirtualnego serwerów.

Wydatki nie dotyczą Działu Usług Opiekuńczych, Działu Świadczeń Rodzinnych i Zespołu ds. Asysty Rodzinnej (w roku 2020 – 2.639.754,97zł).

Struktura organizacyjna Ośrodka przedstawia szeroki zakres wykonywania zadań. Zatrudnieni pracownicy posiadają niezbędne, wysokie kwalifikacje adekwatne do wykonywania zadań.

Struktura Organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie

Załącznik Nr 1



19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych:

Od 1 października 2018r. obowiązuje kryterium dochodowe w pomocy społecznej w kwocie:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 701,00 zł,
- dla osoby w rodzinie – 528,00 zł.

- zasiłki stałe – przyznano 121 osobom (121 rodzin, 142 osoby w rodzinach), wypłacono 1.157 świadczeń na kwotę 575.481,25 zł (dotacja 568.849,93 zł), Wydano 157 decyzji administracyjnych dotyczących postępowań w przyznawaniu zasiłków stałych. Minimalna kwota wypłacanego zasiłku stałego – 30,- zł, a maksymalna (w przypadku osoby samodzielnie gospodarującej) – 645,- zł. Wydatki ze środków gminy – 6.631,32 zł – zwrot nienależnie pobranych zasiłków w latach ubiegłych.

Do porównania w roku 2020 - przyznano 121 osobom, 121 rodzin, w których było 166 osób, wypłacono 1.194 świadczeń na kwotę 608.953,25 zł).

Struktura wydatków na zasiłki stałe w latach 2015 - 2021

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ogółem	623.400,61	644.287,37	652.726,52	660.685,08	675.321,41	606.346,99	575.481,25

20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

W roku 2021 wydatki na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne dotyczyły osób pobierających zasiłek stały i uczestników Centrum Integracji Społecznej w Augustowie i wynosiły:

- zadania własne, w tym: składki za niektóre osoby pobierające zasiłek stały (45.036,59 zł), niektórych uczestników w zajęciach Centrum Integracji Społecznej prowadzone przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w Augustowie (24.148,80 zł).

łącznie – 69.185,39 zł (w roku 2020 – 46.030,62 zł)

- środki gminy, w tym: zwroty nienależnie opłacone składki na ubezpieczenie zdrowotne w latach ubiegłych – 551,72 zł (w 2020 – 410,94zł)

Łącznie 69.737,11 zł

(w 2020r. – 57.587,16 zł)

Świadczenie w roku 2021 finansowane było ze środków pochodzących z dotacji i środków własnych gminy.

Art.17. 2. Do zadań własnych gminy należy:

1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;

W roku 2021 ze względu na szczególnie trudną sytuację życiową osób, których dochód przekracza kryterium dochodowe przyznano 157 osobom, 156 rodzinom zasiłki celowe specjalne (liczba osób w rodzinach – 282), liczba świadczeń 314 na kwotę 112.200,34 zł. Najczęściej zasiłki specjalne celowe były przyznawane w celu pokrycia kosztów związanych z leczeniem, zakupem leków, opalu w szczególnie uzasadnionych przypadkach.

Środki na wypłatę zasiłków celowych specjalnych są niewystarczające w stosunku do potrzeb mieszkańców Augustowa. Ogranicza to możliwość pomocy rodzinom, które nie kwalifikują się do świadczeń z pomocy społecznej, a znajdują się w trudnej sytuacji życiowej. Uzyskanie pomocy w tej formie umożliwia sfinansowanie wydatków, którym rodziny z różnych przyczyn nie są w stanie samodzielnie sprostać (w roku 2020 przyznano zasiłki 165 osobom, liczba osób w rodzinach – 282, liczba świadczeń 364, kwota 109.864,74 zł).

2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;

Zadanie to nie jest realizowane przez Ośrodek ze względu na brak środków finansowych na ten cel.

3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;

W Augustowie nie ma gminnych domów pomocy społecznej i ośrodków wsparcia (dziennych domów pomocy, domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, schronisk i domów dla bezdomnych oraz klubów samopomocy) o zasięgu gminnym. MOPS w Augustowie współpracuje z różnymi ośrodkami wsparcia na terenie całego kraju na podstawie porozumień korzysta z ich pomocy. Współpraca została opisana w części dotyczącej zadań obowiązkowych. Diagnoza sporządzona w 2016r. na potrzeby opracowania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017-2025 potwierdziła wcześniejsze wnioski MOPS o potrzebie utworzenia dziennego domu pobytu dla osób starszych. Wynika to z sytuacji demograficznej Gminy Miasta Augustowa, a w konsekwencji potrzebą utrzymania coraz większej liczby starszych mieszkańców jak najdłużej w ich środowisku.

4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozważanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;

W roku 2021 nie były realizowane programy osłonowe.

5) *współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.*

Ośrodek od wielu lat współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie. Współpraca głównie dotyczy:

- upowszechniania ofert pracy, informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechnianiu informacji o usługach poradnictwa zawodowego i szkoleniach,
- wykonywania prac społecznie – użytecznych.

Ośrodek jest jednym z podmiotów, w którym organizowane są prace społecznie - użyteczne dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku oraz korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej. Prace społecznie użyteczne zorganizowane były w okresie od lutego 2021r. do 31 grudnia 2021r. Prace wykonywało 14 osób (miesięcznie przeciętnie od 5 do 9 osób). W ramach tej formy aktywizacji osoby bezrobotne wykonywały prace usługowe i porządkowe w ośrodkach wsparcia dziennego dla dzieci: Społecznej Organizacji Przyjaciół Dzieci „Przystań”, Katolickim Towarzystwie Służby Dzieciom, Fundacji CORDIS, Świetlicy „Nasza Ostoja”, Środowiskowym Ognisku Wychowawczym Towarzystwa Przyjaciół Dzieci, Warsztacie Terapii Zajęciowej w Augustowie.

Wysokość świadczenia wynosiła 8,70 zł za godzinę pracy do 31 maja 2021r. Od 1 czerwca 2021 – 9,00 zł. Łącznie wypłacone zostały świadczenia w wysokości 27.990,60 zł na podstawie Porozumienia UmPSU/20/0002 z dnia 17 lutego 2021r. z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych (wartość prac społecznie użytecznych w roku 2020 wyniosło – 17.423,60 zł wysokość świadczenia za 1 godzinę - 8,50 zł, od czerwca 8,70, wykonywało 11 osób).

- wymiany informacji o klientach ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych, z wykorzystaniem narzędzia informatycznego - Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej. W roku 2021 przy użyciu SEPI Ośrodek zamówił 1.758 szt. zaświadczeń z ewidencji Urzędu Pracy, statusu osoby bezrobotnej, wysokości otrzymanych świadczeń (w roku 2020– 2.028 zaświadczeń).

Art. 18. 1. Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- 1) *(uchylony);*
- 2) *(uchylony);*

3) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi –

W roku 2021 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi objętych zostało 17 osób, w tym 12 osób dorosłych, 5 dzieci autystycznych i z innymi zaburzeniami psychicznymi. Łączny koszt świadczonych specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi wyniósł 209.752,59,00 zł (środki z dotacji). Przepracowano w usługach specjalistycznych 5.087 godzin (W roku 2020 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi zostało objętych 21 osób, w tym 14 osób dorosłych, 7 dzieci, koszt świadczonych usług wyniósł 177.866,00 zł; 3.029 godzin).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz dorosłych świadczone w ich miejscu zamieszkania. 3 asystentów osób niepełnosprawnych przepracowało 3.029 godzin usług. Od 1 stycznia 2020r. koszt 1 godziny usługi wynosił 32 zł (na podstawie Zarządzenia Nr 11/2019 Kierownika MOPS w Augustowie z dnia 30 grudnia 2019r. w sprawie ustalenia ceny 1 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi). Cena 1 godziny specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalana jest na podstawie kosztów realizacji zadania zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 ze zmian.)

Specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz dzieci autystycznych i z innymi schorzeniami psychicznymi zostały zakupione w Fundacji Pomocy Zdrowiu HARMONIA w Augustowie.

5 dzieci otrzymało pomoc w formie terapii (w zależności od indywidualnych potrzeb): arteterapii, terapii behawioralnej, wczesnego wspomaganie metodą behawioralną, integracji sensorycznej, fizjoterapii, terapii logopedycznej.

Łącznie przeprowadzono 1.825 godzin usług specjalistycznych skierowanych do dzieci – koszt 103.844,00 zł.

Koszt 1 godziny terapii w 2021r. wynosił: 56,00 zł w miesiącach styczeń - czerwiec i 58,00 zł w miesiącach lipca - grudzień.

Wysokość odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze jest uzależniona od dochodu na osobę samotnie gospodarującą lub na osobę w rodzinie.

Łącznie wydano 202 decyzje administracyjne przyznające i zmieniające usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze.

W ostatnich latach do Ośrodka zgłaszają się mieszkańcy Augustowa, rodzice dzieci z zaburzeniami wieku rozwojowego, potrzebujących opieki psychiatrycznej i rehabilitacji. Na terenie Augustowa i powiatu augustowskiego nie ma podmiotu opieki zdrowotnej działającego w tym obszarze, nie jest zabezpieczona realizacja zadań w zakresie opieki zdrowotnej psychiatrii dzieci i młodzieży. Dzieci otrzymują specjalistyczne usługi opiekuńcze z ops, jednak jest to za mała pomoc, by zniwelować skutki ich schorzeń oraz umożliwić właściwy rozwój i funkcjonowanie. Dzieci potrzebują specjalistycznej pomocy medycznej, jest to zadanie w obszarze opieki zdrowotnej. Ośrodki pomocy społecznej w tym zakresie są bezradne. Zgodnie z zapisami art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (tj. Dz. U. z 2020r. poz. 685 z późn. zm.) „jednostki organizacyjne i inne podmioty działające na podstawie ustawy o pomocy społecznej, zwane dalej „organami do spraw pomocy społecznej”, w porozumieniu z podmiotami leczniczymi udzielającymi świadczenia zdrowotne w zakresie psychiatrycznej opieki zdrowotnej organizują na obszarze swojego działania oparcie społeczne dla osób, które z powodu choroby psychicznej lub upośledzenia umysłowego mają poważne trudności w życiu codziennym, zwłaszcza w kształtowaniu swoich stosunków z otoczeniem, w zakresie edukacji, zatrudnienia oraz w sprawach bytowych”. Konieczne jest przeprowadzenie przez instytucje zainteresowane rozwiązaniem tego problemu intensywnych działań skierowanych do podmiotów opieki zdrowotnej. Celowe jest przeprowadzenie czynności, które przyczynią się do wzrostu świadomości podmiotów opieki zdrowotnej o trudnej sytuacji naszych mieszkańców, a także do jej rozwiązania poprzez utworzenie poradni psychiatrycznej dla dzieci.

4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z kłeską żywiolową lub ekologiczną;

W roku 2021 miasta Augustowa nie dotknęła kłeska żywiolowa ani ekologiczna.

5) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

Uchwałą Nr X/75/11 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 30 listopada 2011r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej z dniem 1 stycznia 2012r. utworzono jednostkę budżetową pod nazwą Środowiskowy Dom Samopomocy w Augustowie. Placówka od dnia 1 stycznia 2012r. jest samodzielną jednostką organizacyjną, działającą jako wyodrębniona jednostka budżetowa miasta Augustów. Nadzór na działalnością placówki sprawuje Burmistrz Miasta Augustowa. Jednak to MOPS przeprowadza wywiady środowiskowe i wydaje decyzje o skierowaniu i decyzje o odpłatności za korzystanie z usług w ŚDS. W roku 2021 wydano 81 decyzji (w roku 2020 – zostało wydanych 81).

W roku 2021r. trzem mieszkańcom Augustowa została sporządzona dokumentacja niezbędna do przyznania pobytu w Środowiskowym Domu Samopomocy w Kuriance w Gminie Lipsk wywiad

i dokumenty potrzebne do przyznania pobytu). Na podstawie Uchwały NR XXXVII/358/17 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 10 sierpnia 2017r. w sprawie wyrażenia zgody na zawarcie porozumienia z Gminą Lipsk w zakresie objęcia mieszkańców Miasta Augustowa opieką i usługami przez Środowiskowy Dom Samopomocy w Kuriance. Działanie jest zgodne z zawartymi porozumieniami między gminami.

6) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;

Program „Posilek w szkole i w domu na lata 2019-2023”

Zgodnie z uchwałą Rady Ministrów z dnia 15 października 2018r. w sprawie wieloletniego rządowego programu „Posilek w szkole i w domu na lata 2019-2023” prowadzone jest dożywianie osób potrzebujących pomocy w formie posiłku, spełniających kryteria zawarte w ww. dokumencie. Wieloletni program „Posilek w szkole i w domu” w roku 2021 realizowany był przez MOPS w Augustowie na podstawie Umowy dotacji Nr 1/2021 „Posilek w szkole i w domu” zawartej pomiędzy Wojewodą Podlaskim a Burmistrzem Miasta Augustowa. Ostatecznie po podpisaniu Aneksu nr 1/2021 Gmina wydatkowała dotację w wysokości 679.000,00 zł, przy wkładzie własnym 180.605,28 zł. Całkowity koszt Programu wyniósł 859.605,28 zł (w roku 2020 – całkowity koszt realizacji programu 801.614,23 zł).

Udział dotacji stanowił 78,99 % kosztów realizacji zadania, udział gminy 21,01 %. Realizacja zadania polegała na udzieleniu pomocy w dwóch formach: sfinansowaniu posiłku lub wypłacie zasiłku na zakup artykułów żywnościowych. Wysokość środków finansowych ulega zmianie w ciągu roku budżetowego. Sytuacja ta bardzo utrudnia pracę tutejszego Ośrodka, zapewnienie sprawnej pomocy wymaga dużego nakładu dodatkowej pracy.

Kryterium dochodowe w zakresie dożywiania z Programu w roku 2021
osoba samotnie gospodarująca – 1.051,50
osoba w rodzinie – 792,00 zł

Ogółem wydatki dotyczące Programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023” w 2021r. wyniosły: 859.605,28 zł

w tym:

	Dotacja	Środki gminy	<u>RAZEM</u>
posiłki	57.587,73 (w roku 2020– 36.163)	18.231,19 (w roku 2020 – 26.083,00)	75.908,92 (w roku 2020–62.246,00)
zasilki na zakup żywności	621.412,27 (w roku 2020– 597.112,00)	162.284,09 (w roku 2020 – 142.256,00)	783.696,36 (w roku 2020 – 739.368,00)
RAZEM	679.000,00 (w roku 2020- 633.275,00)	180.605,28 (w roku 2020 –168.339,00)	<u>859.605,28</u> (w roku 2020– 801.61400)

Program realizowany był w szkołach podstawowych oraz przez podmiot prywatny wyłoniony zgodnie z ustawą o zamówieniach publicznych.

Z Programu skorzystało 892 osoby (w roku 2020 - 929 osób).

Rzeczywista liczba osób objętych programem ogółem	892 (w roku 2020- 1.006)		
w tym:	Liczba osób, którym przyznano świadczenie decyzją	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
liczba osób korzystających z posiłku	130	100	250
liczba osób korzystających z zasilku celowego	373	365	839

7) przyznawanie i wypłacanie zasilków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a;

W 2021r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy cudzoziemcom.

8) przyznawanie i wypłacanie zasilków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

W 2021r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy cudzoziemcom.

9) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

W roku 2021 na podstawie postanowienia sądu o przyznaniu dla 2 kuratorów częściowo ubezwłasnowolnionych osób wynagrodzenia za sprawowanie kurateli przekazane było łączne wynagrodzenie w kwocie 9.600,00 zł. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłaca się w wysokości ustalonej przez sąd. Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa GUS za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia. Wynagrodzenie miesięczne wynosiło 400,- zł. Koszt obsługi zadania tj. 1,5% otrzymanej dotacji na wypłacanie wynagrodzeń wynosiło 144,00 zł. Łącznie koszt realizacji zadania to 9.744,00 zł Całość zadania finansowana była z dotacji. (W roku 2020 łączny koszt realizacji zadania to 9.744,00 zł: wypłacone wynagrodzenia 9.600,00 zł i poniesione koszty obsługi 144,00 zł).

Pozostała działalność Ośrodka

Świadczenia rodzinne, składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, zasiłki dla opiekunów, świadczenia wychowawcze, świadczenia dobry start, jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" – zadanie obowiązkowe gminy, wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego – zadania obowiązkowe gminy.

Dział Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie w 2021r. realizował zadania związane z wypłatą różnych świadczeń:

- Świadczenia rodzinne realizowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2022 r.poz. 615) obejmują wypłatę zasiłków rodzinnych oraz dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, świadczeń rodzicielskich oraz świadczeń opiekuńczych, w tym: zasiłku pielęgnacyjnego, świadczenia pielęgnacyjnego oraz specjalnego zasiłku opiekuńczego;
- Świadczenia z funduszu alimentacyjnego realizowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2021r., poz. 877 z późn. zm.) obejmują wypłatę osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- Zasiłek dla opiekuna realizowany na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tj. Dz. U. z 2020r., poz. 1297 z późn. zm.) obejmuje wypłatę świadczeń dla osób, które były do dnia 30.06.2013r. uprawnione do świadczenia pielęgnacyjnego;

- Świadczenie wychowawcze realizowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (tj. Dz. U. z 2019r., poz. 2407 z późn. zm.);
- Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" (t.j. Dz. U. z 2020r., poz. 1329);
- Świadczenie dobry start realizowane w ramach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start” (Dz.U. 2021 poz. 1092) – realizacja Programu została przeniesiona do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,
- Wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego na podstawie art. 411 ust. 10g ustawy z dnia 27 kwietnia 2001r. - Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2021r. poz. 1973 z późn. zm.).

Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego

Zasiłki rodzinne stanowią dominującą część świadczeń rodzinnych. Nie może zostać przyznany żaden dodatek bez przyznanego zasiłku rodzinnego. Zasiłek rodzinny przysługuje osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674,00 zł. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 764,00 zł.

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom do ukończenia przez dziecko: 18 roku życia lub nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia, albo 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Wysokość zasiłku rodzinnego wynosi miesięcznie:	
na dziecko do ukończenia 5 roku życia	95,00
na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia	124,00
na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia	135,00

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki, w tym z tytułu:

- 1) urodzenia dziecka – przysługuje jednorazowo w wysokości 1.000,00 zł na jedno dziecko;
- 2) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – przysługuje w wysokości 400,00 zł miesięcznie;

- 3) samotnego wychowywania dziecka – przysługuje w wysokości 193,00 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż 386,00 zł na wszystkie dzieci; w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się o 80,00 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160,00 zł na wszystkie dzieci;
- 4) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – przysługuje w wysokości 95,00 zł miesięcznie na trzecie i na następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego;
- 5) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – przysługuje miesięcznie w wysokości:
 - 90,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
 - 110,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia;
- 6) rozpoczęcia roku szkolnego – przysługuje raz w roku w wysokości 100,00 zł na dziecko;
- 7) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – przysługuje od września do czerwca następnego roku kalendarzowego w wysokości:
 - 113,00 zł miesięcznie w związku z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły;
 - 69,00 zł miesięcznie w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka:

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje jednorazowo w wysokości 1.000,00 zł na jedno dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.922,00 zł.

Świadczenie rodzicielskie:

Świadczenie rodzicielskie przysługuje w wysokości 1.000,00 zł miesięcznie niezależnie od dochodu.

Świadczenia opiekuńcze:

1. Zasiłek pielęgnacyjny – przysługiwał w wysokości 215,84 zł miesięcznie niezależnie od dochodu;
2. Specjalny zasiłek opiekuńczy – przysługiwał w wysokości 620,00 zł miesięcznie, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764,00 zł;
3. Świadczenie pielęgnacyjne - przysługiwało niezależnie od dochodu w wysokości 1.971,00 zł miesięcznie w okresie od stycznia do grudnia 2021 r.

Zasiłek dla opiekuna:

Zasiłek dla opiekuna przysługuje w wysokości 620,00 zł miesięcznie niezależnie od dochodu.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego:

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 900 zł.

Do funduszu alimentacyjnego ma zastosowanie mechanizm tzw. „złotówka za złotówkę”.

Zgodnie z przepisami obowiązującymi od 1 lipca 2020r. – w przypadku gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekracza kwotę 900,00 zł o kwotę nie wyższą niż kwota świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej w okresie świadczeniowym, na który jest ustalane prawo do tego świadczenia, świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie. W przypadku gdy wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej jest niższa niż 100,00 zł, świadczenie to nie przysługuje.

Świadczenie wychowawcze 500+:

Od 1 kwietnia 2016r. Dział Świadczeń Rodzinnych realizuje zadania związane z przyznawaniem i wypłatą świadczeń wychowawczych (500+). Świadczenia wychowawcze przysługują w wysokości 500,00 zł miesięcznie na każde dziecko do 18 roku życia bez względu na kryterium dochodowe.

Świadczenie Dobry Start:

Realizacja zadania została przeniesiona do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu:

Świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu przysługuje w wysokości 4000,00 zł niezależnie od dochodu.

Program „Czyste Powietrze”

Znowelizowana ustawa Prawo ochrony środowiska nakłada na gminę obowiązek wydawania zaświadczeń dla osób fizycznych w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach Programu „Czyste Powietrze”.

Złożenie wniosku o dofinansowanie w ramach Programu "Czyste Powietrze" jest uwarunkowane posiadaniem takiego zaświadczenia. Zaświadczenia wydawane są w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie.

W 2021 r. prowadzono postępowania w sprawie ustalenia przeciętnego miesięcznego dochodu rodziny i wydano 82 zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie z Narodowego

Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach Programu „Czyste Powietrze”.

Łącznie w 2021r. wypłacono 89.540 świadczeń, wydano 6.387 decyzji administracyjnych (przyznających świadczenia, zmieniających, odmownych, uchylających, w sprawie nienależnie pobranych świadczeń) oraz postanowień, w tym informacji w sprawie przyznania świadczenia wychowawczego.

Ponadto sporządzono 403 zaświadczenia potwierdzające korzystanie ze świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń dobry start, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna. Wydano 814 zaświadczeń dotyczących pobierania świadczeń dla celów pomocy społecznej.

Ponadto w 2021 roku wydano 4 decyzje dotyczące świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, wypłacono 16.000 zł (4 świadczenia).

Opłacono składki na ubezpieczenie społeczne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne w łącznej wysokości 641.897 zł (liczba świadczeń – 1255), za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy w łącznej wysokości 0 zł (liczba świadczeń – 0) i za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna w łącznej wysokości 6.319 zł (liczba świadczeń – 42) oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne w łącznej wysokości 126.872 zł (liczba świadczeń – 716), za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy w łącznej wysokości 0 zł (liczba świadczeń – 0) i za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna w łącznej wysokości 2.009 zł (liczba świadczeń – 36).

W 2021 r. odzyskano nienależnie pobrane świadczenia w wysokości: 91.500,00 zł.

Ustawowe 3% przeznaczone na koszty obsługi, jak również 30,00 zł od wydanej decyzji administracyjnej w sprawie świadczenia rodzicielskiego, są niewystarczające na pokrycie wszystkich kosztów związanych z realizacją zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych. Efektem tego jest finansowanie występujących niedoborów ze środków gminy. Taka sytuacja utrzymuje się od 2004 r., tj. od początku realizacji świadczeń przez Ośrodek.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie wypłacając świadczenia z funduszu alimentacyjnego zobowiązany jest do prowadzenia działań wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z przepisami ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W 2021 r. liczba dłużników alimentacyjnych wynosiła 341, w tym:

- | | |
|---------------------------------------|-------|
| - mieszkających w Augustowie | - 138 |
| - mieszkających poza Augustowem | - 127 |
| - mieszkających poza granicami Polski | - 41 |
| - przebywających w Zakładzie Karnym | - 6 |
| - o nieustalonym miejscu zamieszkania | - 29 |

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych polegały m.in. na:

- przeprowadzaniu wywiadu alimentacyjnego i odebraniu oświadczenia majątkowego przez osobę do tego upoważnioną,
- wydawaniu decyzji uznających dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych,
- kierowaniu wniosków do Powiatowego Urzędu Pracy o aktywizację zawodową dłużników alimentacyjnych uchylających się od podjęcia zatrudnienia,
- kierowaniu wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym,
- kierowaniu wniosków o ściganie za przestępstwo polegające na uchylaniu się od obowiązku alimentacyjnego,
- zgłaszaniu dłużników alimentacyjnych do Biur Informacji Gospodarczej w przypadku powstania zaległości powyżej 6 miesięcy,
- kierowaniu wniosków do komorników sądowych o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego każdorazowo po przyznaniu osobie uprawnionej świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- współpracy z Komornikami Sądowymi,
- współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie,
- współpracy ze Starostwami Powiatowymi,
- współpracy z Prokuraturą Rejonową, Sądami (Rejonowymi i Okręgowymi), Powiatową Komendą Policji,
- współpracy z innymi podmiotami realizującymi to zadanie w kraju,
- kierowaniu wniosków do organu właściwego dłużnika o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego,
- wszczęciu postępowania o uznanie dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- zobowiązaniu dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy,
- skierowaniu do dłużnika alimentacyjnego informacji o przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz o stanie zadłużenia z tytułu wypłaconych osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz zaliczki alimentacyjnej
- udzielaniu odpowiedzi organowi właściwemu wierzyciela po otrzymaniu wniosku o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego.

Realizując zadania nałożone ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów sporządzono 129 wniosków do Komorników Sądowych w całej Polsce o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego w celu wyegzekwowania należności przypadających od dłużnika alimentacyjnego z tytułu wypłaconych osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W 2021 r. skierowano do Prokuratury oraz Policji 137 zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa nie alimentacji na podstawie art. 209 kodeksu karnego, w tym:

- 130 – po przyznaniu świadczeń rodzinnych lub świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 7 – po wydaniu decyzji o uznaniu dłużnika za dłużnika uchylającego się od obowiązku alimentacyjnego.

W związku z tym udzielono 130 odpowiedzi na wnioski kierowane przez Powiatową Komendę Policji dotyczących rodzaju pobieranych świadczeń oraz wysokości wyegzekwowanych należności z tytułu zadłużenia alimentacyjnego.

Jest to trudna, żmudna, wręcz „mrówcza praca”, ponieważ dłużnicy alimentacyjni są bardzo trudną, roszczeniową grupą, która niechętnie współpracuje, uchylają się od pracy, wszelkich działań i ustaleń.

Wpłaty dokonane w 2021 r. od dłużników na pokrycie zadłużenia alimentacyjnego wynosiły 372.356,84 zł (należność główna 224.446,94 zł + odsetki ustawowe oraz odsetki ustawowe za opóźnienie 147.909,90 zł).

Stan zadłużenia na 31.12.2021 r. z tytułu wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z ustawowymi odsetkami wynosi 13.246.700,99 zł, w tym:

- 9.305.441,14 zł – kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 3.941.259,85 zł – odsetki ustawowe oraz odsetki ustawowe za opóźnienie.

Stan zadłużenia na 31.12.2021 r. z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych powiększonych o 5 % wynosi 1.067.087,34 zł.

Organ właściwy wierzyciela przekazuje do biur informacji gospodarczych informację gospodarczą o zobowiązaniu z tytułu zaliczek alimentacyjnych oraz funduszu alimentacyjnego, w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.

W ewidencji biur informacji gospodarczej - w 2021 r. dokonano 384 nowych zgłoszeń. Każdy z dłużników, posiadający zadłużenie za okres dłuższy niż 6 miesięcy, zgłoszony był w 2021 r. do sześciu biur informacji gospodarczej.

Poziom odzyskanych świadczeń w stosunku do wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłaconych osobom uprawnionym w 2021 r. w I kwartale wyniósł 36 %, w II kwartale – 40 %, w III kwartale – 45 %, w IV kwartale – 44 %.

Osiągnięcie tak wysokiego wyniku wymagało wielkiego nakładu pracy, wielu działań podejmowanych przy współpracy z wieloma instytucjami, w tym m. in. Policją, Prokuraturą, Powiatowym Urzędem Pracy, Komornikami Sądowymi.

Podkreślenia wymaga fakt, że Dział Świadczeń Rodzinnych prowadzi dużą liczbę spraw związanych z ubieganiem się o świadczenia rodzinne i świadczenia wychowawcze przez osoby, których członkowie rodzin przebywają poza granicami Polski, w państwach w których mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. W 2021 r. do Wojewody Podlaskiego przekazano 133 wnioski w celu ustalenia organu właściwego do wypłaty wnioskowanych świadczeń. Dział Świadczeń Rodzinnych w 2021 r. przeprowadził szereg postępowań związanych z przebywaniem wnioskodawców lub członków rodzin poza granicami Polski.

Skalę zadań, które realizuje Dział Świadczeń Rodzinnych w związku z zastosowaniem przepisów o koordynacji systemu zabezpieczenia społecznego obrazuje ilość kierowanej przez Wojewodę Podlaskiego korespondencji. W 2021 r. Wojewoda Podlaski skierował do Działu Świadczeń Rodzinnych za pośrednictwem poczty elektronicznej Emp@tia - 484 pisma.

W 2021 r. Dział Świadczeń Rodzinnych skierował drogą elektroniczną 1219 pism (za pośrednictwem poczty elektronicznej Emp@tia, platformy usług administracji publicznej ePUAP), w tym:

- 377 pism do Wojewody Podlaskiego, w tym m.in. decyzji, informacji;
- 103 pisma do innych ośrodków pomocy społecznej, urzędów miejskich i gminnych;
- 101 pism, w tym m.in. decyzji, zawiadomień o wszczęciu postępowania administracyjnego oraz odpowiedzi na wnioski o udostępnienie danych osobowych;
- 638 pism, w tym m.in. do komorników sądowych, powiatowych urzędów pracy, organów właściwych wierzyciela, organów właściwych dłużnika.

Stan pandemii ogłoszony na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, spowodował znaczne utrudnienia w pracy w Dziale Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie, m.in. w procesie przyjmowania wniosków, załatwiania wielu spraw, prowadzenia postępowań mających na celu ustalenie prawa do wnioskowanych świadczeń.

Pomimo znaczących utrudnień związanych z obecną sytuacją epidemiczną, wypłaty świadczeń realizowane są terminowo, a interesanci obsługiwani byli na bieżąco, bez żadnych utrudnień ze strony Ośrodka.

Ogłoszona pandemia nałożyła ponadto dodatkowe obowiązki na tut. Ośrodek, m.in. prowadzenie postępowań dotyczących przedłużania decyzji dotyczących świadczeń rodzinnych uzależnionych od niepełnosprawności, w związku z wydłużeniem z mocy prawa ważności orzeczeń o niepełnosprawności lub jej stopniu - wydano 106 decyzji ustalających prawo do świadczeń rodzinnych.

Realizacja zadań związanych z przyjmowaniem wniosków, przyznawaniem i wypłatą świadczeń rodzinnych, zasiłku dla opiekuna, świadczeń wychowawczych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy z dnia

4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" oraz sporządzaniem sprawozdawczości jest ogromnym zadaniem, wymagającym wielkiego nakładu pracy oraz wielkiego zaangażowania pracowników Działu Świadczeń Rodzinnych

Realizacja świadczeń w Dziale Świadczeń Rodzinnych.

1. Wydatki na realizację zadania wynikającego z przepisów ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci wyniosły 29.012.611,98 zł: dotacja 28.987.472,67 zł i środki własne gminy 25.139,31 zł. (W roku 2020 –29.240.575,67 zł: dotacja 29.206.558,72 zł i środki własne gminy 34.016,95 zł).

Wydatki z dotacji:

- 28.748.821,81 zł – wypłaty świadczeń wychowawczych – 57.820 świadczeń,
- 233.420,86 zł – wydatki związane z zatrudnieniem pracowników do obsługi tego zadania,
- 888,00 zł – zakup materiałów i wyposażenia: druki i artykuły biurowe
- 4.338,24 zł – licencje na oprogramowanie do obsługi świadczeń, przesyłki pocztowe,
- 3,76 zł – różne opłaty i składki.

Należne koszty obsługi wynosiły 0,85 % otrzymanej dotacji. Ogółem 238.650,86 a wydatki 25.139,31 zł

Wydatki ze środków gminy:

- 21.944,12 zł – zwrot dotacji oraz płatności, w tym wykorzystanych niezgodnie z przeznaczeniem (dotyczy świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych),
- 2.307,34 zł – pozostałe odsetki od nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych,
- 887,85 zł – wpłaty na PPK.

2. Wydatki na świadczenia rodzinne w roku 2021 łącznie wyniosły 10.485.378,80 zł, w tym dotacja 10.061.884,89 zł i środki własne 423.493,91 zł (w roku 2020 -9.670.969,23 zł, w tym dotacja 9.295.065,26 zł i środki własne 375.903,97 zł):

- 7.643.572,20 zł wypłaty świadczeń rodzinnych – 28.837 świadczeń,
- 576.322,30 zł wypłata świadczeń rodzicielskich – 659 świadczeń,
- 850.084,21 zł świadczenia z funduszu alimentacyjnego – 2.144 świadczeń,
- 45.900,00 zł zasiłek dla opiekuna – 76 zasiłków,
- 16.000,00 zł – „Za życiem” – 4 świadczenia,
- 648.216,01 zł - składki na ubezpieczenie społeczne za niektóre osoby pobierające świadczenia,

Łącznie 9.780.094,72 zł.

Pozostałe wydatki (6,18%) dotyczą kosztów obsługi = 648.486,75 zł i finansowane były z dotacji 281.790,17 zł i ze środków własnych gminy 366.696,58 zł.

95,64 % wydatków w ramach kosztów obsługi związane jest z zatrudnieniem pracowników do obsługi tego zadania – przeciętne zatrudnienie wyniosło 9 etatów = 620.199,87 zł z tego: dotacja 264.707,42 zł i środki gminy 355.492,45 zł.

Ponadto zostały poniesione wydatki na okulary korekcyjne 1.200,00 zł, zakup druków, artykułów biurowych, tonerów, papieru, drobnego wyposażenia = 13.356,66 zł, zakup usług pozostałych: przesyłki pocztowe, licencje na oprogramowanie = 11.646,57 zł, koszty egzekucyjne związane z nienależnie pobranymi świadczeniami = 185.65 zł, szkolenia pracowników = 1.898,00 zł.

Ponadto 0,54% stanowi zwrot dotacji oraz płatności, w tym wykorzystanych niezgodnie z przeznaczeniem (dotyczy świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych) = 51.850,48 zł, pozostałe odsetki (od nienależnie pobranych świadczeń) = 4.946,85 zł.

Świadczenia wypłacane rodzinom w 2021r.:

w tym:	Kwota w złotych	liczba świadczeń
świadczenia rodzinne	7.643.572,20 (w 2020 – 7.031.068,15zł)	28.837 (w 2021 – 31.082)
świadczenia rodzicielskie	576.322,30 (w 2020 –593.485,90)	659 (w 2020-689)
świadczenia z funduszu alimentacyjnego	850.084,21 (w 2020 –868.261,89)	2.144 (w 2020 -2.383)
zasilek dla opiekuna	45.900 (w 2020 –81.840,00)	76 (w 2020- 116)
„Za życiem”	16.000,- (2020 – 8.000,00)	4 (2020 – 2)
składki na ubezpieczenie społeczne	648.216,01 (w 2020 - 466.095,74)	1255 (w 2020 – 933)
Łączna kwota świadczeń – 9.780.094,72 zł (2020 –9.083.511,68)		

Świadczenie wychowawcze

świadczenie wychowawcze	28.748.821,81 (2020 -28.958.311,26)	57.820 (2020r. –58.340)
-------------------------	---	-----------------------------

Dodatki mieszkaniowe – zadanie obowiązkowe gminy

Dodatek mieszkaniowy to dopłata dla rodzin, jak i osób samotnych do kosztów utrzymania mieszkania lub domu. Prawo do niego ma osoba z tytułem prawnym do lokalu i spełniająca warunki ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 202).

Zestawienie dotyczące przyznanych dodatków mieszkaniowych w roku 2021.

Zasoby	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Liczba wypłaconych dodatków	Wskaźnik udziału kwoty dodatków mieszkaniowych [%]	Średnia roczna kwota dodatku mieszkaniowego
gminne	309.162,97	1.379	72,50	182,79
spółdzielcze	73.992,54	459	17,35	154,61
wspólnoty mieszkaniowe	24.504,87	162	5,75	137,30
prywatne	9.549,18	52	2,24	145,46
TBS	9.216,20	48	2,16	191,63
Ogółem	426.425,76 (w roku 2020 –327.772,70)	2.100 (w roku 2020- 1.910)	100	203,06 (w roku 2020-146,78)

Dodatkowe dane dotyczące przyznanych świadczeń:

Liczba gospodarstw domowych korzystających średnio miesięcznie	242
Wniosków wpłynęło	376
Wystawiono odmownych decyzji	3
Liczba zarządców domów, którym przekazuje się dodatki mieszkaniowe	22

Wpłaty dodatków mieszkaniowych za 2021r. uległy zwiększeniu i kształtują się na poziomie 131 w porównaniu do roku 2020 z uwagi na wzrost wysokości czynszu w zasobach gminnych.

Struktura wydatków na dodatki mieszkaniowe w latach 2016-2021

Rodzaj	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Zasoby gminne	307.397,64	244.231,12	199.015,37	185.275,77	220.439,54	309.162,97
Zasoby spółdzielcze	118.594,11	95.735,69	71.824,66	69.161,13	75.602,99	73.992,54
Zasoby wspólnot mieszkaniowych	39.406,54	33.788,58	22.635,31	20.695,79	22.654,11	24.504,87
Zasoby prywatne	1.691,84	1.016,51	29,33	1.663,48	1.600,08	9.549,18
Inne/zakładowe	2.680,70	959,56	0,00	0,00	0,00	0,00
TBS	4.889,08	3.288,21	7.329,22	7.080,64	7.475,98	9.216,20
Razem	474.659,91	379.019,67	300.833,89	283.876,81	327.772,70	426.425,76

Dodatek energetyczny – zadanie obowiązkowe gminy.

Dodatek energetyczny – zadanie obowiązkowe gminy.

Zgodnie z art. 5c ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2021 r. poz. 716 z późn. zm.) odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej przysługuje zryczałtowany dodatek energetyczny. Za odbiorcę wrażliwego energii elektrycznej uznaje się osobę, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. 2021 r. poz. 2021), która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Klimatu z dnia 10 kwietnia 2020 r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującego od dnia 1 maja 2020 r. do dnia 30 kwietnia 2021 r. (M.P. z 2020r., poz. 374) prowadzonego przez osobę samotną – 10,94 zł miesięcznie; składającego się z 2 do 4 osób – 15,19 zł miesięcznie; składającego się z co najmniej 5 osób – 18,23 zł miesięcznie.

Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 16 kwietnia 2020 r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującego od dnia 1 maja 2021 r. do dnia 30 kwietnia 2022 r. (M.P. z 2021r., poz. 393) prowadzonego przez osobę samotną – 12,09 zł miesięcznie; składającego się z 2 do 4 osób – 16,79 zł miesięcznie; składającego się z co najmniej 5 osób – 20,15 zł miesięcznie.

1. Liczba przyjętych wniosków w sprawie przyznania zryczałtowanego dodatku energetycznego złożonych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie – 122.
2. Liczba wydanych decyzji w sprawie przyznania zryczałtowanego dodatku energetycznego złożonych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie - 148, w tym:

miesiąc	liczba decyzji
styczeń	8
luty	11
marzec	7
kwiecień	4
maj	46
czerwiec	9
lipiec	8
sierpień	11
wrzesień	6
październik	12
listopad	13
grudzień	13
Razem:	148

WYPŁACONE DODATKI ENERGETYCZNE W 2021 r.

- 1) gospodarstwo domowe 1 osobowe - wysokość dodatku energetycznego:
 - a) 10,94 zł miesięcznie: liczba dodatków - 90 ($10,94 \text{ zł} \times 90 = 984,60 \text{ zł}$).
 - b) 12,09 zł miesięcznie: liczba dodatków - 211 ($12,09 \text{ zł} \times 211 = 2550,99 \text{ zł}$);Razem - liczba dodatków - 301 (3535,59 zł).
- 2) gospodarstwo domowe 2-4 osobowe - wysokość dodatku energetycznego:
 - a) 15,19 zł miesięcznie: liczba dodatków - 105 ($15,19 \text{ zł} \times 105 = 1594,95 \text{ zł}$).
 - b) 16,79 zł miesięcznie: liczba dodatków - 184 ($16,79 \text{ zł} \times 184 = 3089,36 \text{ zł}$);Razem – liczba dodatków - 289 (4684,31 zł).
- 3) gospodarstwo domowe co najmniej 5 osobowe - wysokość dodatku energetycznego:
 - a) 18,23 zł miesięcznie: liczba dodatków - 28 ($18,23 \times 28 = 510,44 \text{ zł}$).
 - b) 20,15 zł miesięcznie: liczba dodatków - 47 ($20,15 \times 47 = 947,05 \text{ zł}$);Razem – liczba dodatków 75 (1457,49 zł).

Łączna kwota dodatków energetycznych wypłaconych w 2021 r. 9677,39 zł.

Łączna liczba świadczeń – 665

Koszt obsługi – 193,55 zł (tj. 2%).

Całkowity koszt realizacji zadania – 9870,94 zł (wypłata dodatków energetycznych i koszty obsługi), środki finansowe na realizację zadania pochodzą z dotacji na zadania zlecone.

Sprawozdanie z realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych – ogólnopolska Karta Dużej Rodziny za rok 2021

Zasady przyznawania Kart Dużej Rodziny określa ustawa z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny (t. j. 2021 r. poz. 1744).

Karta Dużej Rodziny jest dokumentem identyfikującym do korzystania z uprawnień przysługującym członkom rodzin wielodzietnych. Uprawnienia przysługujące osobom posiadającym ważną Kartę polegają na przyznaniu korzystniejszego od ogólnie obowiązującego dostępu do towarów, usług lub innych form działalności. Podmioty oferujące ulgi - przystępujące do realizacji Ustawy - zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny”. Karta przysługuje rodzinie niezależnie od dochodu i na jej podstawie rodziny wielodzietne będą mogły korzystać z uprawnień jakie znajdują się w katalogu ulg i zwolnień zamieszczonego na stronie internetowej <https://empatia.mpips.gov.pl/kdr> i w aplikacji Karta Dużej Rodziny.

Burmistrz Miasta Augustowa przekazał realizację zadania Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Augustowie wraz z pojawieniem się nowego zadania w roku 2014. Od roku 2019 do otrzymania KDR są również rodzice, którzy mieli na utrzymaniu co najmniej trójkę dzieci i nie byli pozbawieni władzy rodzicielskiej. Spowodowało to znaczny wzrost złożonych wniosków i przyznanych. W roku 2020r. zostało złożonych 139 wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny, przedłużenie terminu ważności KDR, przyznawanie Karty nowemu członkowi rodziny, duplikat (w roku 2020 - 114).

W związku z realizacją zadania Ośrodek przeprowadził następujące działania:

- kampania informacyjna – informacja o możliwości skorzystania z ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny jest umieszczona na stronie internetowej MOPS w Augustowie,
- do systemu SI KDR zostało wprowadzonych 139 wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny, przedłużenie terminu ważności Karty, uzupełnienie rodziny, dodanie członka rodziny. Łącznie wydano 274 Karty, w tym elektronicznych 279 i tradycyjnych 274

Na realizację zadania została przekazana dotacja z Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w wysokości 1.053,03 zł za obsługę i wydanie kart (w roku 2020 koszt realizacji zadania 894,61 zł).

Współpraca z organizacjami pozarządowymi.

Ośrodek współpracuje z wieloma organizacjami pozarządowymi, a w szczególności ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie. Ścisła współpraca w realizacji zadań statutowych na rzecz potrzebujących mieszkańców Augustowa przynosi pozytywne efekty. W roku 2021 Stowarzyszenie składało oferty na realizację zadania publicznego w konkursach. Wiele z ofert otrzymało dotacje na realizację. Łączna kwota dotacji – 119.300,00 zł (5 umów z Gminą Miasta Augustów) oraz 1 umowa z Podlaskim Urzędem Wojewódzkim

W roku 2021 zrealizowano wspólnie 6 zadań. Wszystkie były wdrożone w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Augustowie i dotyczyły zadań na rzecz dzieci i młodzieży, osób niepełnosprawnych, seniorów, osób bezdomnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym. Łączna kwota dotacji 113.795,00. Członkami Stowarzyszenia są pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie, którzy na rzecz Stowarzyszenia pracują wolontarystycznie.

Informacja o zrealizowanych projektach znajduje się w Sprawozdaniu merytorycznym Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie za rok 2021.

Przykłady współpracy:

- Stowarzyszenie Centrum Aktywności „Pryzmat” w Suwałkach - Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstewem,

- współpracuje pozafinansowo z organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie miasta Augustowa, uczestniczy w wydarzeniach organizowanych na rzecz mieszkańców Augustowa.

Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – zadanie obowiązkowe.

Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej osób posiadających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a nie objętych powszechnym – obowiązkowym i dobrowolnym ubezpieczeniem zdrowotnym, jest decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo. Decyzja wydawana jest po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, stwierdzeniu spełniania kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej.

Na podstawie Upoważnienia Burmistrza Miasta Augustowa do załatwiania spraw i wydawania decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej uprawnionym świadczeniobiorcom z dnia 1 października 2007r. zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1285 poz. 1876 z późniejszymi zmianami) wydano:

- 29 decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie wywiadów środowiskowych,
- 5 decyzji wygaszających.

Łącznie przeprowadzono 30 wywiadów środowiskowych dotyczących wydania decyzji o prawie do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych.

Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie wynikającego z ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2021r. poz. 1249) za rok 2021 oraz realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2019-2021

Realizatorem zadania przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie miasta Augustowa jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie.

Pandemia wirusa SARS-CoV-2 spowodowała, że działania służb w związku z realizacją procedury „Niebieskiej Karty” prowadzone były w formie rozmów telefonicznych. Organizując posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych w sposób tradycyjny zostały zachowane zasady reżimu sanitarnego i wytyczne Głównego Inspektora Sanitarnego.

Art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie określa zadania gminy, do których w szczególności należy tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym:

1) opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie;

Uchwałą Nr V/53/19 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 31 stycznia 2019r. uchwalono Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2019 – 2021. Przygotowanie programu poprzedziła diagnoza oparta na analizie danych pochodzących od podmiotów prowadzących różnorodne działania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie na rzecz mieszkańców Augustowa.

2) prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie;

Osoby, co do których istnieje podejrzenie, że doświadczają przemocy w rodzinie otrzymały wsparcie od pracowników socjalnych w postaci pracy socjalnej oraz były informowane na temat możliwości skorzystania z bezpłatnej pomocy specjalistycznej, tj. prawnej, psychologicznej. W roku 2021 pracą socjalną w ramach procedury „Niebieskiej Karty” zostało objętych 120 osób.

W roku sprawozdawczym w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie były udzielane bezpłatne porady prawne i psychologiczne w ramach projektu „Skuteczne rozwiązania” – współfinansowane przez Gminę Miasto Augustów, realizowanego przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie. W okresie zwalczania pandemii Covid – 19 porady specjalistyczne były udzielane w formie rozmowy telefonicznej.

Mieszkańcy Augustowa nieodpłatnie mogą korzystać ze wsparcia psychologicznego oferowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie. W roku 2021 zostało udzielonych 135 porad. Pomoc psychologiczna była udzielana w siedzibie Ośrodka oraz w miejscu zamieszkania (66 – porad psychologa w miejscu zamieszkania klientów). W sytuacji tego wymagającej wsparcie prowadzone było także w formie rozmów telefonicznych – 32 porady).

Forma pomocy specjalistycznej	Liczba osób
Prawna – Projekt „Skuteczne rozwiązania ” – współfinansowane przez Gminę Miasto Augustów, realizowanego przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie.	32
Psychologiczna – Projekt „Skuteczne rozwiązania ” – współfinansowane przez Gminę Miasto Augustów, realizowanego przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie.	20
Psychologiczna – MOPS Augustów: poradnictwo indywidualne	28
Pedagogiczna	13
Zawodowa i rodzinna	87
Praca socjalna – MOPS Augustów w ramach prowadzonej procedury „Niebieskiej Karty”	120

Na terenie miasta Augustowa prowadzone były działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie. W ramach podjętych działań między innymi rozdysponowano ulotki informacyjne oraz plakaty tematyczne wśród placówek oświatowych z terenu miasta Augustów oraz członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz udostępniono plakaty oraz inne ulotki informacyjne na terenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie – ilość przeprowadzonych kampanii 1.

3) zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia;

W okresie sprawozdawczym nie była realizowana taka forma pomocy.

4) prowadzenie interwencji w trybie odebrania dziecka z rodziny w związku z zaistnieniem przemocy w rodzinie, na podstawie art. 12a ustawy:

W okresie sprawozdawczym nie były przeprowadzane interwencje w trybie odebrania dziecka z rodziny w związku z zaistnieniem przemocy w rodzinie, na podstawie art. 12 a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy.

5) tworzenie zespołów interdyscyplinarnych;

W roku sprawozdawczym odbyły się 2 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego w dniach:

- 23.06.2021r. Na posiedzeniu zostało przedstawione Sprawozdanie z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie wynikającego z ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie za rok 2020 oraz realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2019-2021. Podjęto prace nad nowym Regulaminem Zespołu Interdyscyplinarnego, omówiono jedną z aktualnie prowadzonych procedur Niebieskiej Karty.
- 30.09.2021r. - zostały omówione bieżące sprawy związane z pracą Zespołu Interdyscyplinarnego. Przekazano prośbę Stowarzyszenia "Niebieska Linia" o zgłaszanie przypadków do przygotowywanej przez Stowarzyszenie raportu "Czarnej Księgi Ofiar", który zawiera śmiertelne przypadki związane z przemocą. Przekazano członkom Zespołu materiały informacyjne. Omówiono przebieg prac nad nowym Regulaminem Zespołu, Przeprowadzono diagnozę potrzeb szkoleniowych oraz omówiono kasus aktualnie prowadzonej procedury Niebieskiej Karty.

W roku 2021 do Zespołu Interdyscyplinarnego w Augustowie wpłynęły 104 formularze „Niebieskiej karty” – A. W roku sprawozdawczym powołano 88 grup roboczych. Różnica pomiędzy liczbą Niebieskich Kart przekazanych do Zespołu Interdyscyplinarnego a liczbą powołanych grup roboczych wynika z sytuacji kilku formularzy NK dotyczących tej samej rodziny.

Instytucja zakładająca „Niebieską Kartę”	Liczba formularzy
Komenda Powiatowa Policji w Augustowie	88
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie	13
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie	2
Placówki oświatowe	0
Ochrona zdrowia	1

W 2021 roku były kontynuowane działania na rzecz 53 rodzin z problemem przemocy, w których grupy robocze zostały powołane w 2019r. (2 rodziny) i 2020r. (51 rodzin). Łącznie w okresie sprawozdawczym prowadzono 141 grup roboczych. W okresie od 1 stycznia 2021r. do 31 grudnia 2021r. odbyło się 250 posiedzeń grup roboczych. W toku pracy zakończono 120 procedury „Niebieskiej Karty”, w tym:

- 49 w związku z ustaniem przemocy w rodzinie i uzasadnionym przypuszczeniem o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy,
- 71 w związku z rozstrzygnięciem o braku zasadności podejmowania działań.

Zostało wypełnionych 83 formularze „Niebieskiej Karty” – C oraz 82 formularze „Niebieskiej Karty” – D.

Podczas pracy grup roboczych dla każdej rodziny został ustalony indywidualny plan pomocy na bazie druku „Niebieskiej Karty” – C. Każdy członek grupy roboczej miał określone zadania w zależności od powinności służbowej, np. dzielnicowi przekazywali informacje prawne, przeprowadzali rozmowy profilaktyczne ze sprawcami przemocy oraz sprawdzali stan bezpieczeństwa osób pokrzywdzonych. W rodzinach, w których są małoletnie dzieci w wieku szkolnym, pedagodzy prowadzili z nimi rozmowy wspierające oraz udzielali porad rodzicom. Kluczową rolę w indywidualnym planie pomocy mają pracownicy socjalni, którzy wspierają ofiary przemocy, pomagają w uzyskaniu pomocy od instytucji specjalizujących się w poszczególnych formach pomocy (psychologicznej, prawnej, medycznej), diagnozują sytuację podczas wizyt w środowiskach, informują o przysługujących formach pomocy. Pomagają w bardzo trudnych, skomplikowanych, często kryzysowych sytuacjach. Członkowie grupy roboczej informowali osoby, wobec których istniało podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie do udziału w zajęciach korekcyjno – edukacyjnych prowadzonych przez Powiatowe Centrum Pomocy Społecznej w Augustowie.

W związku z prowadzoną procedurą „Niebieskiej Karty” grupy robocze Zespołu Interdyscyplinarnego w ramach współpracy pomiędzy instytucjami i podmiotami działającymi w zakresie pomocy osobom i rodzinom będącymi w kryzysie przekazały:

- 14 informacji odnośnie doświadczanej przemocy do Prokuratury Rejonowej w Augustowie,
- 33 informacji o toczącej się procedurze „Niebieskiej Karty”, w tym przekazanie dokumentów procedury „Niebieskiej Karty” do Komendy Powiatowej Policji w Augustowie w związku z prowadzonymi postępowaniami odnośnie art. 207 kk,
- 10 informacje odnośnie sytuacji dzieci do Sądu Rejonowego w Augustowie III Wydział Rodzinny i Nieletnich,
- 2 informacje dotyczące prowadzonych procedur NK do Sądu Okręgowego w Suwałkach I Wydziału Cywilnego

- 11 informacji do I Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej w Augustowie odnośnie osoby, która w okresie próby ponownie stosuje przemoc.

W roku 2021 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie sporządził, a następnie przekazał wymagane sprawozdania z wykonywania przez gminę zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie do Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego, Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej oraz Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie. Łączna liczba sporządzonych i przekazanych sprawozdań z realizacji zadania to 11.

Gmina Miasto Augustów otrzymała dotację w wysokości 10.000,00 zł w ramach ministerialnego konkursu Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie na realizację zadania „Przeciwni przemocy”. W ramach zadania podopieczni Świetlicy „Nasza Ostoja” wzięli w różnorodnych zajęciach prowadzonych w Świetlicy, wyjeździe na warsztat profilaktyczny do Radź oraz w dwóch warsztatach profilaktycznych w Świetlicy, zostało zakupionych 50 biletów do kina. Łączna kwota zadania 12.800,00 zł w tym 10.000,00 zł dotacja i 2.800,00 zł wkład własny.

Na realizację Programu w roku 2021 przeznaczono kwotę 23.000,00 zł. Wydatki ogółem poniesione w roku 2021 wyniosły 20.026,27 zł, w tym dotacja 10.000,00 i środki własne 10.026,27 zł.

	Wydatki w 2021 roku
Zakupy materiałów i artykułów biurowych, obsługa spotkań zespołów interdyscyplinarnych, druki	1.318,77 zł
Zakup usług pozostałych: przesyłki pocztowe, warsztaty profilaktyczne dla dzieci ze Świetlicy „Nasza Ostoja” przy MOPS w Augustowie, szkolenie dla pracowników socjalnych - członów grup roboczych	8.707,50zł
Realizacja zadania publicznego „Przeciwni przemocy” w ramach konkursu Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	10.000,00
Razem:	20.026,27zł

Sprawozdania z realizacji harmonogram Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie Miasta Augustowa na lata 2019 – 2021 za rok 2021

Cele szczegółowe programu:

Cel 1. Diagnozowanie zjawiska przemocy w rodzinie w Mieście Augustów

Lp.	Zadanie	Działania	Realizatorzy	Termin realizacji
1.	Zbieranie danych dotyczących występowania aktów przemocy w rodzinie	a) Zbieranie danych zastanych od instytucji działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie – 104 wszczętych Niebieskich Kart, b) Sporządzanie z zebranych danych statystyk określających wielkość zjawiska przemocy i ich aktualizacja –11 sprawozdań	-Zespół Interdyscyplinarny, - MOPS w Augustowie, - KPP w Augustowie - MKRPA w Augustowie.	2021

Cel 2. Ułatwienie dostępu do kompleksowego wsparcia osobom dotkniętym przemocą w rodzinie.

Lp.	Zadanie	Działania	Realizatorzy	Termin realizacji
1.	Prowadzenie przez Zespół Interdyscyplinarny zintegrowanych i skoordynowanych działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	a) podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku 141 grup roboczych, b) inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie – 104 Niebieskie Karty, c) rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym – 1 informacja na stronie internetowej MOPS w Augustowie, przekazano 46 informacji o możliwości skorzystania z programu korekcyjno – edukacyjnego skierowanego do sprawców przemocy, d) inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie -1 informacja na stronie internetowej MOPS w Augustowie, e) monitorowanie sytuacji rodzin dotkniętych przemocą – 141 grupy robocze (51 rok 2020 i 2 z 2019r.), f) opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach	- Zespół Interdyscyplinarny	Działania ciągłe

		<p>wystąpienia przemocy w rodzinie – 83 formularzy C Niebieskich Kart,</p> <p>g) zbieranie materiałów dowodowych zgodnie z procedurą „Niebieskiej Karty” – przekazanie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 14 informacji odnośnie doświadczanej przemocy do Prokuratury Rejonowej w Augustowie, - 33 informacji o toczącej się procedurze „Niebieskiej Karty”, w tym przekazanie dokumentów procedury „Niebieskiej Karty” do Komendy Powiatowej Policji w Augustowie w związku z prowadzonymi postępowaniami odnośnie art. 207 kk, - 10 informacji odnośnie sytuacji dzieci do Sądu Rejonowego w Augustowie III Wydział Rodzinny i Nieletnich, - 13 informacji do I Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej w Augustowie odnośnie osoby, która w okresie próby ponownie stosuje przemoc. <p>h) występowanie z zawiadomieniami do prokuratury o podejrzeniu popełnienia czynów określonych w art. 2 § 2 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie - 14</p> <p>i) udział w działaniach edukacyjno – informacyjnych - 0.</p>		
2.	Zapewnienie schronienia i pomocy materialnej ofiarom przemocy w rodzinie	<p>a) nawiązanie współpracy z instytucjami z terenu województwa podlaskiego zapewniającymi schronienie ofiarom przemocy - 0,</p> <p>b) udzielanie świadczeń pieniężnych -4 rodzinom /7 osób w rodzinie</p>	- MOPS w Augustowie,	2021
3.	Zapewnienie wsparcia instytucjonalnego ofiarom przemocy	<p>a) prowadzenie pracy socjalnej w środowiskach uwikłanych w przemoc domową – 141 grupy roboczy (51 z roku 2020 i 2 z 2019r.) ,</p> <p>b) prowadzenie poradnictwa specjalistycznego:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 32 osoby skorzystały z porad prawnych w ramach zadania Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie „Skuteczne rozwiązania”, - 20 osób skorzystało z porad psychologicznych w ramach zadania Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie „Każdy ma szansę na lepsze jutro” <p>c) tworzenie grup wsparcia dla osób doświadczających przemocy – 0</p>	<p>- Zespół Interdyscyplinarny,</p> <p>-MOPS w Augustowie,</p> <p>-Gmina Miasto Augustów,</p> <p>- KPP w Augustowie</p> <p>-MKRPA w Augustowie,</p> <p>-inne jednostki działające na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie</p>	2021

		<p>d) edukowanie ofiar w zakresie przysługujących im praw – 141 grup roboczych,</p> <p>e) pomoc dzieciom w związku z występowaniem przemocy w rodzinie - 0</p> <p>f) pomoc w podnoszeniu kwalifikacji osób zaangażowanych w rozwiązywania problemów w zakresie pomocy osobom doznającym przemocy - 4</p>		
--	--	--	--	--

Cel 3. Podnoszenie świadomości społecznej i wrażliwości na zjawiska związane z przemocą w rodzinie

Lp.	Zadanie	Działania	Realizatorzy/Partnerzy	Termin realizacji
1.	Prowadzenie działań na rzecz zaniechania różnorodnych form przemocy.	<p>a) prowadzenie działań profilaktycznych skierowanych do dzieci i młodzieży ze środowisk szczególnie zagrożonych, uczęszczających do placówek wsparcia dziennego – 6 placówek wsparcia dziennego, w tym 1 w formie wychowawcy podwórkowego</p> <p>b) upowszechnianie informacji o placówkach pomocowych i programach profilaktycznych realizowanych na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie - 0.</p> <p>c) informowanie społeczeństwa lokalnego o możliwościach korzystania z pomocy specjalistów 1 informacja na stronie MOPS w Augustowie.</p> <p>d) udostępnienie pomocy specjalistycznej, której celem jest rozwiązywanie trudnych sytuacji w rodzinie bez zastosowania różnych form agresji: - 9 osób/8 rodzin</p> <p>e) prowadzenie szeroko rozumianej profilaktyki zachowań agresywnych wśród dzieci i młodzieży, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci ze środowisk zagrożonych występowaniem przemocy – 5 placówek wsparcia dziennego.</p> <p>f) budowanie wrażliwości społeczeństwa na zjawisko występowania przemocy w otoczeniu – 0,</p>	<p>- Zespół Interdyscyplinarny,</p> <p>- MOPS w Augustowie,</p> <p>- Gmina Miasto Augustów</p> <p>- KPP w Augustowie</p> <p>- MKRPA w Augustowie,</p> <p>- placówki wsparcia dziennego z terenu Miasta Augustowa</p> <p>- inne jednostki działające na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie</p>	2021

Wskaźniki do monitorowania:

- 1) Liczba osób/rodzin – ofiar przemocy w rodzinie objętych wsparciem – 141 rodzin,
- 2) Liczba szkoleń w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie - 4,
- 3) Liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych - 252,

4) Liczba uruchomionych procedur „Niebieska Karta” - 104,

5) Liczba osób korzystających z indywidualnego poradnictwa specjalistycznego organizowanego w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie: poradnictwo psychologiczne – 28 osób i działaniach prowadzonych w partnerstwie: 32 osób poradnictwo prawne i 20 poradnictwo psychologiczne w ramach zadania „Skuteczne rozwiązania” – wsparcie rodzin w trudnej sytuacji życiowej”, 9 osób poradnictwo pedagogiczne w ramach zadania „Rodzina jest najważniejsza”.

6) Liczba uczestników grup wsparcia - 0,

7) Liczba interwencji związanych z przemocą w rodzinie – 103 Niebieskie Karty,

8) Liczba przedsięwzięć na rzecz edukacji społeczeństwa w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie - 1,

9) Liczba sporządzonych i przekazanych sprawozdań – 11.

Kontrole zewnętrzne: W roku 2021 została przeprowadzona kontrola Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego realizacji przez Gminę Miasto Augustów zadania wynikającego z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Wykonywane zadanie oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami. Wskazane nieprawidłowości zostały poprawione.

Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu wspierania rodziny zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2020r. poz. 821 z późn.zm.), realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Augustowa na lata 2020-2022.

Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu wspierania rodziny wynikającego z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2022 r. poz. 447) za rok 2020, realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Augustowa na lata 2020-2022 oraz potrzeby związane z realizacją zadania w gminie Miasto Augustów zostało przedstawione Przewodniczącej Rady Miejskiej w Augustowie w dniu 31 marca 2021r.

Dowóz posiłków

Zgodnie z Zarządzeniem Nr 566/17 Burmistrza Miasta Augustowa z dnia 2 stycznia 2017r. w sprawie określenia ogólnych zasad organizacji dożywiania w stolówkach zorganizowanych w szkołach i przedszkolach, dla których organem prowadzącym jest Gmina Miasto Augustów – dowóz posiłków organizowany jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie.

W roku 2021 wydatki związane z realizacją tego zadania wyniosły 37.364,18 zł. Wydatki dotyczyły kosztów związanych z zatrudnieniem kierowcy – 32.104,60 zł, pozostałe wydatki – wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń – 185,19 zł, zakup materiałów i wyposażenia – paliwo, części do samochodu w ramach wymiany zużytych – 2.983,36 zł, zakup usług remontowych – naprawa samochodu służącego do przewozu posiłków – 770,00 zł, zakup usług zdrowotnych – badania profilaktyczne kierowcy – 65,00 zł, zakup

pozostałych usług – przegląd techniczny samochodu, wymiana oleju w samochodzie – 219,00 zł, różne opłaty i składki – ubezpieczenie samochodu służącego do przewozu posiłków – 1.037,00 zł.

W roku 2021 zostało przewiezionych łącznie 42.181 posiłków, w tym 3.438 opłaconych przez MOPS w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”. Posiłki przyznane zgodnie z realizacją zadań z pomocy społecznej, tzn. dożywiania - stanowią 8,15 % wszystkich przewiezionych posiłków. W związku z ograniczeniami wynikającymi z sytuacji epidemicznej nie działały szkoły, w związku z tym nie było możliwe żywienie dzieci w stołówkach szkolnych. (w roku 2020 wydatki związane z realizacją tego zadania wyniosły 39.915,69 zł.).

Kontrole zewnętrzne:

W roku 2021 w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej została przeprowadzona jedna kontrola zewnętrzna przez Podlaski Urząd Wojewódzki dotycząca realizacji zadania przeciwdziałanie przemocy w rodzinie. Oceniono realizację zadania pozytywnie z nieprawidłowościami. Zalecenia pokontrolne zostały wdrożone.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Określając potrzeby w zakresie pomocy społecznej uwzględniono dane ze sprawozdawczości Ośrodka, zgłaszane przez mieszkańców potrzeby, doświadczenia i wiedzę osób pracujących bezpośrednio pracujących z mieszkańcami Augustowa oraz aktualne przepisy prawne.

Najważniejsze potrzeby Miasta Augustowa w zakresie pomocy społecznej w roku 2022:

. 1. Zapewnienie właściwych zasobów lokalowych do realizacji zadań Statutowych Ośrodka:

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie znajduje się w nowej lokalizacji. W przyszłości budynek wymaga przystosowania do potrzeb osób z różnymi niepełnosprawnościami oraz termomodernizacji.
- W Augustowie konieczne jest utworzenie placówki wsparcia dziennego w formie specjalistycznej - socjoterapeutycznej.
- Starzejące się społeczeństwo, to problem poruszany na szczeblach rządowych i lokalnych. W Augustowie nie ma ośrodka, który w środowisku lokalnym systematycznie świadczyłby usługi w formie opieki dziennej skierowanej do osób starszych. Sytuacja demograficzna Gminy Miasta Augustów wskazuje, iż konieczne jest zapewnienie wsparcia seniorom: wsparcia profesjonalnie prowadzonego, które pozwoli na społeczną aktywizację, uwzględniającą działania prozdrowotne, usługi w zakresie aktywności

ruchowej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej, zgodnie ze stwierdzonymi potrzebami w środowisku lokalnym.

2. Zasoby finansowe niezbędne do zabezpieczenia realizacji zadań obowiązkowych gminy, w tym zagadnienia kluczowe:

- na opłacenie za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej,
- na wypłatę zasiłków celowych i celowych specjalnych,
- na godne wynagrodzenie pracowników Ośrodka, adekwatne do wykonywanej pracy. Zwiększająca się liczba zadań do realizacji sprawia, że pracownicy są przeciążeni pracą, częste zmiany przepisów wymagają ciągłej aktualizacji wiedzy poprzez szkolenia i samokształcenie. Pracownicy muszą podejmować trudne decyzje dotyczące ważnych spraw osobistych mieszkańców, często pracują z bardzo trudnymi klientami. Ciągłe zmiany prawa, różnorodność interpretacji przepisów powoduje, że praca jest obciążona olbrzymią presją z powodu odpowiedzialność za przyznane świadczenia i wsparcie. Pracownicy Ośrodka realizują wiele zadań wynikających z aktualnej sytuacji w kraju: pandemia COVID – 19, napływ uchodźców z Ukrainy w związku z sytuacją zbrojną na terenie tego państwa. Codzienna trudna praca powoduje wypalenie zawodowe pracowników. W Ośrodku pracują doświadczeni i wykształceni pracownicy, z wieloletnim stażem, obciążeni wieloma zadaniami. Dobra praca winna być godnie wynagradzana. Wysokość środków finansowych na wynagrodzenia powinny zapewniać godne zarobki kadrze Ośrodka.

- wskazane jest zwiększenie środków finansowych na działania profilaktyczne dotyczące funkcjonowania rodziny, niwelowania negatywnych skutków nierówności,

szans rozwoju społecznego dzieci z rodzin wieloproblemowych.

- wykonywane zadania dotyczące świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego pociągają za sobą większe koszty niż ustawowo przewidziane 3% otrzymanej dotacji na koszty obsługi.

3. Od lat widoczne jest wzmożone zapotrzebowanie na miejsca w Zakładach Opieki Długoterminowej, domach pomocy społecznej, ośrodkach całodobowych dla osób starych, samotnych, chorych, niepełnosprawnych. W Augustowie nie ma placówek świadczących takie usługi, np. Rodzinnego Domu Pomocy Społecznej dla Osób Starszych.

4. Mieszkańcy Augustowa zgłaszają się do Ośrodka z różnorodnymi trudnościami, potrzebują wsparcia profesjonalistów w postaci poradnictwa specjalistycznego: prawnego, psychologicznego, rodzinnego, pedagogicznego. Wskazane jest kreowanie lokalnej polityki społecznej w tym kierunku. Potwierdzeniem tego są zapisy Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasto Augustów na lata 2017-2025.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dziękuje wszystkim instytucjom, podmiotom, osobom, które wspierają naszą trudną i odpowiedzialną pracę na rzecz potrzebujących mieszkańców Augustowa.

KIEROWNIK
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Augustowie

Jolanta Sołtys