

Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu wspierania rodziny wynikającego z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2022r. poz. 447) za rok 2021, realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Augustowa na lata 2020-2022 oraz potrzeby związane z realizacją zadania w gminie Miasto Augustów

W dniu 1 stycznia 2012r. weszła w życie Ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Uchwałą Nr XII/100/12 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 29 lutego 2012r. w sprawie wyznaczenia podmiotu właściwego do realizacji zadania administracji publicznej w zakresie wspierania rodzin wyznaczono Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie, jako podmiot właściwy dla realizacji zadania z zakresu administracji publicznej dotyczącej wspierania rodzin. Ww. ustawa wyznacza zadania do realizacji poszczególnym szczeblom organów władzy oraz nakłada na gminy obowiązek opracowania gminnych programów wspierania rodziny. Realizacja zadania wymaga zasobów kadrowych, rzeczowych i finansowych, które pozwolą na prowadzenie działań profilaktycznych, wspierających i poradnictwa specjalistycznego.

Art. 176 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wymienia, co należy do zadań własnych gminy:

1) opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny;

Gminny program wspierania rodziny na lata 2020 - 2022 został przyjęty Uchwałą Nr XIX/207/2020 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 6 lutego 2020r.

W 2021r. zostały zrealizowane zadania zapisane w Programie zgodnie z założeniami i w miarę możliwości finansowych. Sprawozdanie z realizacji Programu znajduje się w dalszej części niniejszego opracowania.

2) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;

Asystenci rodziny skorzystali ze wsparcia merytorycznego w ramach projektu Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie p.t. Skuteczne rozwiązania” współfinansowanego przez Gminę Miasto Augustów.

Asystenci rodziny systematycznie podnosili swoją wiedzę poprzez korzystanie z czasopism branżowych oraz literatury fachowej, konsultacji ze specjalistami pracującymi na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny.

3) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych poprzez:

a) zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa;

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Asystent Rodziny” na rok 2021 otrzymał dofinansowanie w wys. 4.000,00 zł ze środków Funduszu Pracy. Program zakłada dofinansowanie dodatku do wynagrodzenia

dla 2 asystentów rodziny aktywnie działających w okresie zwalczania pandemii Covid – 19. Dodatek przysługuje w wysokości jednorazowej 2.000,-zł. na każdego zatrudnionego asystenta rodziny w gminie.

Asystenci rodziny w roku 2021 pracowali z 19 rodzinami, które miały trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. Statystycznie średni czas pracy asystenta rodziny z rodziną wynosił 12,5 miesiąca. W roku 2021r. 9 rodzin zakończyło współpracę z asystentami rodziny.

Praca asystenta rodziny ma, oprócz zadań wymienionych w ustawie, na celu:

- zintensyfikowanie działań wobec rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, efektem ma być jak najmniejsza liczba dzieci umieszczonych poza rodziną biologiczną,
- propagowanie dobrych wzorów i inicjatyw kierowanych do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych,
- pomoc w uzyskaniu specjalistycznego poradnictwa dla rodzin.

Asystenci rodziny prowadzili pracę z rodzinami w miejscu ich zamieszkania lub w miejscu wskazanym przez rodzinę. Wykonując obowiązki asystenci rodzin współpracowali z różnymi instytucjami: szkołami, przedszkolami z terenu Miasta Augustowa, I Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej w Augustowie, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie, Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Augustowie, Urzędem Miejskim w Augustowie, Augustowskim Towarzystwem Budownictwa Społecznego „KODREM” Sp. z o. o. oraz z placówkami ochrony zdrowia, organizacjami pozarządowymi. Asystenci rodziny uczestniczyli również w procedurze „Niebieskiej Karty” w rodzinach objętych ich wsparciem.

W 2021r. asystenci rodziny przeprowadzili rekrutacje do projektu Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie p.t. ”Rodzina jest najważniejsza” współfinansowanego przez Skarb Państwa - Wojewodę Podlaskiego. W projekcie wzięło udział 9 rodzin, które skorzystały ze specjalistycznego poradnictwa pedagogicznego - 70 godzin, warsztatu p.t. Rodzic animator zabawy. Najbardziej aktywne rodziny otrzymały vouchery umożliwiające rodzinne spędzenie czasu w formie wyjścia do kina, klubu zabaw dla dzieci, na kręgle. Realizacja zadania było bardzo ciekawym doświadczeniem., mamy nadzieję, że Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie uzyska ponownie środki finansowe, które pozwolą na kontynuację zadania.

Praca asystentów rodziny łączy w jednym miejscu wiele różnych działań, wymaga dużej wiedzy dotyczącej pracy z osobami dorosłymi i dziećmi, znajomości lokalnych zasobów społecznych, umiejętności godzenia różnych przekonań, by w efekcie nauczyć poszczególnych członków rodzin pełnienia właściwych funkcji w rodzinie.

Asystenci rodziny pomimo wystąpienia pandemii realizowali wszystkie zadania zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z zachowaniem procedur epidemicznych.

Asystenci w trakcie pandemii COVID-19 starali się przeciwdziałać trudnościom korzystając z dostępnych narzędzi. Działania asystentów rodziny w sytuacji kryzysu wywołanego epidemią odbywały się czasem telefonicznie, natomiast w przeważającej części były to kontakty bezpośrednie. Dodatkowo

asystenci rodziny monitorowali proces nauczania zdalnego, który stwarzał rodzinom wiele trudności. Asystenci rodziny utrzymywali stały kontakt z podopiecznymi wspierając ich w prawidłowym wywiązywaniu się z funkcji opiekuńczo-wychowawczej oraz dając wsparcie emocjonalne. Asystenci rodziny towarzyszyli podopiecznym, pomagając im odnaleźć się w nowej sytuacji oraz dostosować do wprowadzanych na bieżąco procedur związanych z zagrożeniem epidemicznym.

W roku sprawozdawczym w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie były udzielane bezpłatne porady prawne i psychologiczne w ramach projektu „Skuteczne rozwiązania” – współfinansowanego przez Gminę Miasto Augustów, realizowanego przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie.

Psycholog Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie w roku 2021 udzielił 135 porad indywidualnych w ramach prowadzonej przez pracowników socjalnych pracy socjalnej. Pomoc psychologiczna była również udzielana w miarę potrzeby w miejscu zamieszkania klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie (66 – porad psychologa w miejscu zamieszkania klientów). W okresie zwalczania pandemii Covid – 19 psycholog prowadził rozmowy telefoniczne, podczas których udzielał indywidualnego wsparcia – 32 porad.

Forma pomocy specjalistycznej	Liczba osób
Prawna : zadanie publiczne „Skuteczne rozwiązania” – współfinansowany przez Gminę Miasto Augustów, realizowanego przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie.	57
Psychologiczna : zadanie publiczne „Skuteczne rozwiązania” – współfinansowany przez Gminę Miasto Augustów, realizowanego przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie	20
Psychologiczna : MOPS Augustów: poradnictwo indywidualne	48

b) organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających;

W 2021r. nie była organizowana ta forma pomocy.

c) prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci;

W mieście Augustów funkcjonuje 5 placówek wsparcia dziennego, które prowadzone są w formie opiekuńczej oraz 1 w formie wychowawcy podwórkowego – otrzymała zezwolenie Burmistrza Miasta Augustowa w roku 2021. Jedna z placówek wsparcia dziennego prowadzona jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie – to Świetlica „Nasza Ostoja” – liczba miejsc 25. Pozostałych 5

placówki prowadzone są przez organizacje pozarządowe i funkcjonują na podstawie zezwoleń wydanych przez Burmistrza Miasta Augustowa:

1. Świetlica Społecznej Organizacji Przyjaciół Dzieci „Przystań” w Augustowie – liczba miejsc 30,
2. Świetlica Katolickiego Towarzystwa Służby Dzieciom Hospicjum w Augustowie- liczba miejsc 46,
3. Świetlica Fundacji „CORDIS” - Dom Opieki nad Dzieckiem w Augustowie – liczba miejsc 25,
4. Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD Oddział w Augustowie – liczba miejsc 20,
5. Związek Harcerstwa Polskiego, Chorągiew Białostocka - Wychowawca podwórkowy – liczba miejsc 11.

Placówka wsparcia dziennego prowadzona w formie opiekuńczej winna zapewniać dziecku:

- opiekę i wychowanie,
- organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań,
- pomoc w nauce.

Funkcjonujące na terenie miasta Augustowa placówki wsparcia dziennego w roku sprawozdawczym prowadziły na rzecz swoich podopiecznych pracę opiekuńczą i wychowawczą, różne formy pracy środowiskowej, organizowały czas wolny, współpracowały z różnymi instytucjami zarówno w kwestii organizacji czasu podopiecznym, jak i rozwiązywania ich trudnych spraw.

Działalność placówek wsparcia dziennego prowadzona przez organizacje pozarządowe wspierana jest przez dofinansowanie z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na dożywianie uczęszczających tam dzieci, w roku 2021 przekazana na ten cel kwota wyniosła 27.726,40 zł. Na dożywianie dzieci uczęszczających do Świetlicy „Nasza Ostoja” przekazana została kwota w wysokości 20. 578,20 zł. Ponadto w związku z funkcjonowaniem Świetlicy „Nasza Ostoja” zostały poniesione koszty w wysokości 2.914,63 zł (różne zakupy: środki czystości, dezynfekcji, naczynia jednorazowe, rękawice, artykuły gospodarstwa domowego). W 2021r. łączne koszty na realizację zadań dotyczących placówek wsparcia dziennego wyniosły 51.219,23 zł z środków finansowych na przeciwdziałanie alkoholizmowi.

Funkcjonowanie Świetlicy było finansowane ze środków MOPS w wysokości 16.223,54 zł (zakup materiałów i wyposażenia-tonery, drobne wyposażenie (777,64 zł) zakup usług – m.in. dzierżawa pojemników na odpady, bilety do kina (231,04 zł), opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych – 1.726,16 zł), opłaty za administrowanie i czynsze za budynki, lokale (12.000,00 zł), podatek od nieruchomości za 2021r. (656,00 zł), opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi (832,70 zł).

Sprawozdanie z działalności placówki wsparcia dziennego Świetlica „Nasza Ostoja” Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie za rok 2021

Placówka wsparcia dziennego Świetlica „Nasza Ostoja” wchodzi w skład struktury Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie, zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2022 r. poz. 447). Placówka jest prowadzona w formie opiekuńczej, przeznaczona jest dla dzieci i młodzieży w wieku od 6 do 18 lat z terenu miasta Augustowa. Świetlica „Nasza Ostoja” zapewnia dzieciom:

- 1) opiekę i wychowanie;
- 2) pomoc w nauce;
- 3) organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań.

Zajęcia prowadzone są od poniedziałku do piątku w godzinach od 9⁰⁰ do 17⁰⁰.

Szczegółowe zadania oraz organizację działania Świetlicy, w tym rodzaj dokumentacji dotyczącej dziecka oraz sposób jej prowadzenia, określa Regulamin Organizacyjny placówki wsparcia dziennego Świetlica „Nasza Ostoja”.

Celem działalności Świetlicy jest wspieranie rodzin wieloprotblemowych w procesie przygotowywania dzieci i młodzieży do samodzielnego życia, kształtowania właściwych postaw społecznych poprzez objęcie ich w czasie wolnym od zajęć szkolnych opieką oraz zajęciami edukacyjnymi i profilaktycznymi.

Placówka wsparcia dziennego znajduje się przy ul. Nowomiejskiej 41, zajmuje dwa pomieszczenia, dysponuje 25 miejscami. Przez cały rok 2021 ze wsparcia w placówce skorzystało 26 dzieci, średnio miesięcznie 20. Pandemia bardzo wpłynęła na sposób funkcjonowania placówki. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 października 2020r. zmieniające rozporządzenia w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem epidemii (Dz. U z 2021r. poz.1917) zawiesiło do 22 lutego 2021r. działalność placówek wsparcia dziennego. Od dnia 23 lutego 2021r. do 26 marca 2021r. Świetlica powróciła do działalności. Od 29 marca 2021r. do 04 maja 2021r. nastąpiło kolejne zawieszenie w funkcjonowaniu placówek wsparcia dziennego. Dzieci wróciły do świetlicy od 05 maja 2021r. W czasie zawieszenia działalności kadra utrzymywała kontakt z rodzinami. Dzieci otrzymały paczki żywnościowe w styczniu 2021r. i w kwietniu 2021r. paczki wielkanocne.

Placówka realizowała zadania określone w ustawie z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej art. 24, tj.:

- opiekę i wychowanie. Opieka polegała na zaspokajaniu potrzeb dzieci w czasie pobytu w Świetlicy. W placówce prowadzony jest długofalowy proces wychowawczy, którego celem jest przygotowanie dzieci do pełnienia właściwych ról społecznych w rodzinie, w grupie rówieśniczej i w dorosłym życiu. Praca wychowawcza prowadzona jest również w kierunku usamodzielniania:

pomoc w pracach porządkowych na terenie Świetlicy, przy posiłkach, pomoc w odrabianiu lekcji młodszym kolegom. Prowadzona była szeroka działalność profilaktyczna w obszarze przeciwdziałania uzależnieniom od alkoholu, substancji psychoaktywnych, nikotyny, uzależnień behawioralnych. Ważnym elementem działań wychowawczych było przypominanie dzieciom zasad bezpieczeństwa i higieny w związku z sytuacją epidemiologiczną wywołaną przez COVID -19. Istotne było także przygotowanie dzieci do pełnienia różnych ról społecznych poprzez udział w pogadankach, zajęciach tematycznych, pracy na rzecz placówki, organizacji wspólnego celebrowania świąt, ważnych dat historycznych, udział w lokalnych wydarzeniach. Pracowano nad kształtowaniem postaw szacunku dla dóbr dziedzictwa narodowego, tradycji, obyczajów, wartości narodowych i kultury. W zależności od okoliczności dzieci robiły gazetki ściennie, dekoracje świąteczne, kartki z życzeniami okolicznościowymi, upominki świąteczne. Podopieczni świętowali w Świetlicy urodziny, imieniny, ważne wydarzenia, Dzień Kobiet, Dzień Matki, Dzień Dziecka, Dzień Ojca. Współpraca ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie umożliwiła dzieciom korzystanie ze specjalistycznego wsparcia psychologicznego grupowego i indywidualnego. W ramach integracji z osobami z niepełnosprawnościami podopieczni wzięli udział w VI Przeglądzie Twórczości Osób z Niepełnosprawnością – „Witajcie w naszej bajce...” organizowanym przez Środowiskowy Dom Samopomocy w Augustowie. Dzieci ze Świetlicy „Nasza Ostoja” przygotowały bajkę „Kopciuszek na wesolo”. Na bieżąco prowadzona była współpraca z rodzicami, zarówno w zakresie sytuacji występujących w Świetlicy, w szkole, jak i świadczone pomoc pedagogiczna, rodzinna w rozwiązywaniu problemów wychowawczych rodziców.

- Pomoc w nauce: dzieci uczęszczające do Świetlicy otrzymały wszechstronną pomoc w nauce, zarówno w odrabianiu prac domowych, jak i w organizowaniu materiałów potrzebnych na zajęcia w szkole. Dzieci pracowały nie tylko nad bieżącymi zadaniami, prowadzone były czynności, których zadaniem jest wyrównywanie braków edukacyjnych. Motywowano do systematycznej nauki, pomagano w kryzysach szkolnych, zachęcano do aktywności w społeczności szkolnej. Wszystkie dzieci uczęszczające do Świetlicy otrzymały promocję do następnej klasy. Trudna sytuacja wynikająca z pandemii wymusiła zmianę sposobu funkcjonowania placówki.

- Organizacja czasu wolnego, zabawa i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań. Prowadzono promocję zdrowego stylu życia opartą o aktywność fizyczną: zajęcia na boisku szkolnym, miejskie place zabaw, siłownie miejskie, piesze wycieczki. Organizacja czasu wolnego polegała również na wspólnej zabawie, wyjściach do kina.

W ramach projektu „Skuteczne rozwiązania” realizowanym przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie przy współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Augustowie i współfinansowanym przez Gminę Miasto Augustów, w terminie

od 01.03.2021r do 15.12.2021r. było prowadzone wsparcie psychologiczne, indywidualne i grupowe skierowane do dzieci i rodziców w placówce wsparcia dziennego. Zostało przeprowadzonych 70 godzin poradnictwa psychologicznego. Problemy związane z właściwym funkcjonowaniem dziecka to sprawa całej rodziny, a skuteczna pomoc możliwa jest przy pełnej współpracy wszystkich jej członków. W tym samym zadaniu w ramach organizacji wolnego czasu, zostało zakupionych 50 biletów do kina. Dzieci ze Świątlicy „Nasza Ostoja” uczestniczyły w 3 seansach filmowych p.t.: „Krudowie 2: Nowa era” 1 czerwca 2021r., „Luca” 15 lipca 2021r., „Kosmiczny mecz: Nowa Era” 2 sierpnia 2021r. Zostały zakupione zabawki, sprzęt sportowy, pomoce naukowe. Zajęcia artystyczne rozwinęły u dzieci wyobraźnię, sprawiły że dzieci zrelaksowały się wchodząc w świat barw i kolorów, dzięki czemu zostawiły chociaż na chwilę trudną codzienność. Zajęcia artystyczne to była doskonała forma poszukiwania zainteresowań i pasji, które pomagają każdemu człowiekowi zachować balans pomiędzy licznymi obowiązkami.

W ramach zadania „Wakacyjna Ostoja” realizowanym przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie przy współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Augustowie i współfinansowanym przez Gminę Miasto Augustów, dzieci uczestniczyły w trzech wycieczkach. W dniu 8 lipca 2021r. została zorganizowana wycieczka do Białegostoku (Uniwersyteckie Centrum Przyrodnicze – Stadion – Muzeum Drukarstwa – Monastyr). Dnia 11 sierpnia 2021r. dzieci ze Świątlicy „Nasza Ostoja” również gościły w Białymstoku (EPI Centrum Nauki) oraz w Białowieży (Muzeum Przyrodnicze – Rezerwat Pokazowy Żubrów). Natomiast 23 lipca 2021r. został zorganizowany wyjazd na warsztaty profilaktyczne połączone ze zwiedzaniem Narodowego Parku Biebrzańskiego. Ponadto podopieczni placówki uczestniczyli w warsztatach z dietetykiem w dniu 23 lipca 2021r. Zostało zakupionych także 50 biletów do kina. Dzieci ze Świątlicy „Nasza Ostoja” uczestniczyły w 3 seansach filmowych p.t.: „Cruella” 5 sierpnia 2021r., „Wyprawa do dżungli” 12 sierpnia 2021r., „Wyrolowani” 18 sierpnia 2021r. Uczestnicy zadania uczyli się konstruktywnego spędzenia czasu oraz kształtowali gust filmowy. Wspólne „wyjście na pizzę” , które odbyło się 18 sierpnia 2021r. kształtowało prawidłowy i kulturalny sposób zachowania się w miejscach publicznych. Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie sfinansowało obiady dla dzieci w czasie wakacji.

Trzecim projektem, z którego mogły skorzystać dzieci z placówki „Nasza Ostoja” był projekt „Przeciwni przemocy”. Projekt realizowany był przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie i współfinansowany przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej w ramach Programu Osłonowego „Wspieranie Jednostek Samorządu Terytorialnego w Tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie”. W ramach tego zadania dzieci mogły ponownie uczestniczyć w dwóch warsztatach kulinarnych, które odbyły się w terminie 14.10.2021r. oraz 22.10.2021r. Ponadto został zorganizowany wyjazd na warsztaty profilaktyczne w dniu 15.10.2021r. 22 dzieci ze Świątlicy „Nasza Ostoja” oraz 3 opiekunów uczestniczyło w wyjeździe do Radzi do

„Centrum Animacji i Szkoleń Kształciciel”. Dzieci wzięły udział w warsztatach profilaktycznych p.t. „Mediacje rówieśnicze”. Dowiedziały się jak skutecznie i bez przemocy rozwiązywać konflikty. Po zakończeniu warsztatów uczestnicy wyjazdu zjedli obiad. Po obiedzie nastąpił przejazd bryczkami, dzieci były zafascynowane końmi. Na koniec zostało rozpalone ognisko i dzieci upiekły kielbaski. W ramach zadania dzieci ze Świelicy „Nasza Ostoja” uczestniczyły w 3 seansach filmowych p.t.: „Rodzinka Rządzi” 20 października 2021r. „Rodzina Adamsów 2”, 4 listopada 2021r. i „Ron Usterka”, 9 listopada 2021r. W ramach projektu w dniach 05.11.2021r. oraz 26.11.2021r. w siedzibie Świelicy „Nasza Ostoja” odbyły się dwa warsztaty profilaktyczne.

Świelica „Nasza Ostoja” współpracuje z rodzicami lub opiekunami dzieci, a także z szeregiem instytucji, które ustawowo działają na rzecz dziecka i rodziny m.in. z pracownikami socjalnymi, asystentami rodziny, Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej, sądami, Komendą Powiatową Policji w Augustowie, organizacjami pozarządowymi.

W celu pomocy dzieciom mającym trudności szkolne, pracownicy placówki współpracują z pedagogami szkolnymi, nauczycielami przedmiotu, wychowawcami. Współpraca ze szkołami, pedagogami szkolnymi umożliwia wymianę informacji dotyczących sytuacji rodzinnej i szkolnej wychowanków oraz obustronny kontakt w sytuacjach szczególnie trudnych (kryzysach szkolnych, rodzinnych i rówieśniczych). Dzięki temu możliwe jest wypracowanie skutecznej strategii pomocy.

Zadania publiczne zrealizowane we współpracy ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie skierowane do dzieci uczęszczających do Świelicy:

1. „Skuteczne rozwiązania” – współfinansowany przez Gminę Miasto Augustów.
2. „Wakacyjna Ostoja” - współfinansowany przez Gminę Miasto Augustów.

Zadania publiczne zrealizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie w ramach Programu Osłonowego „Wspieranie Jednostek Samorządu Terytorialnego w Tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie” Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.

1. „Przeciwni przemocy”.

4) finansowanie:

- podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;

Asystenci rodzin spełniają wszelkie wymagania określone przepisami ustawy. Wykonywane przez asystentów rodzin zadanie jest bardzo trudne i wymaga ciągłego doksztalcania, podnoszenia kwalifikacji, nabywania nowych umiejętności, bieżącej aktualizacji obowiązujących przepisów prawa, samokształcenia.

Asystenci mają bieżący dostęp do literatury fachowej i czasopism.

- kosztów związanych z udzielaniem pomocy, o której mowa w art. 29 ust. 2, ponoszonych przez rodziny wspierające.

Nie realizowano tej formy pomocy w okresie sprawozdawczym.

5) współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo – wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym;

Zgodnie z art. 191 ust. 9 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki, o których mowa w ust. 1 pkt 1, w wysokości:

1) 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;

2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;

3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie współfinansował pobyt dzieci w pieczy rodzinnej i instytucjonalnej 59 dzieci z 38 rodzin w wysokości 407.183,75 zł, w tym:

1) 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – liczba dzieci: 7;

2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – liczba dzieci: 8;

3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – liczba dzieci: 44.

6) sporządzanie sprawozdań rzeczowo – finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu województwu, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 187 ust. 3;

W roku 2021r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie sporządził, a następnie przekazał wymagane sprawozdania, w tym sprawozdanie rzeczowo – finansowe z wykonywania przez gminę zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej do Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego.

7) prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy;

Pracownicy socjalni oraz asystenci rodzin na bieżąco mieli wgląd w sytuacje rodzin zagrożonych, monitorowali rodziny i w razie konieczności reagowali oraz udzielali wsparcia. W roku sprawozdawczym asystenci rodzin prowadzili monitoring w 1 rodzinie.

Kontrole zewnętrzne:

W roku 2021 nie odbyły się kontrole zewnętrzne.

Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu rządowego programu „Dobry start” za 2021 rok

Od 1 lipca 2021r., zgodnie z wprowadzonymi zmianami do rządowego programu "Dobry start" zmieniły się zasady naboru wniosków o przyznanie świadczenia dobry start. Począwszy od roku szkolnego 2021/2022, świadczenie jest przyznawane i wypłacane przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych - w miejsce gminnych i powiatowych organów właściwych.

Według nowych zasad, wnioski o świadczenie „Dobry start” składane były do ZUS tylko drogą elektroniczną, a wypłata przyznanego świadczenia odbywały się wyłącznie w formie bezgotówkowej, na wskazane konto bankowe.

Organ właściwy do przyznawania świadczeń w poprzednich latach zobowiązany był do sporządzania weryfikacji danych za okres 01.07.2021r. do 28.02.2021r. – wydano 1 decyzję ustalającą nienależnie pobrane świadczenie oraz zobowiązującą do zwrotu nienależnie pobranego świadczenia w wysokości 300,00zł. Dział Świadczeń Rodzinnych, zgodnie z dyspozycją, sporządził jedno sprawozdanie rzeczowo – finansowe.

Wydatki na realizację zadania „wspierania rodziny” - rozdział 85504 ogółem w roku 2021 wyniosły 534.893,86 zł (99,02% planu), w tym:

- 2.863,44 zł (99,98% planu) dotacja na realizację rządowego programu „Dobry start”,
- 528.030,42 zł (99,01% planu) środki własne (z tego: 120,846,67 zł koszty związane z zatrudnieniem 2 asystentów rodziny oraz koszty pobytu dzieci w pieczy zastępczej rodzinnej i instytucjonalnej, 407.183,75 zł),
- 4.000,00 zł (100% planu) środki z Funduszu Pracy.

**Sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta
Augustowa na lata 2020-2022 za 2021 rok**

<i>Cel szczegółowy 1: Zintegrowany system działań na rzecz poprawy sytuacji dzieci z rodzin wieloproblemowych</i>			
Zadanie	Wskaźnik	Termin realizacji	Realizatorzy
1. Zapewnienie pomocy materialnej rodzinom wymagającym wsparcia	- Liczba rodzin objętych wsparciem: 1.063	2021	- MOPS Augustów
2. Dożywanie dzieci	- Liczba dzieci objętych dożywianiem: 345	2021	- MOPS Augustów - organizacje pozarządowe
3. Zapewnienie pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie, w tym bezpiecznego schronienia w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy	- Liczba prowadzonych Niebieskich Kart: 141 - Liczba osób, którym udzielono pomocy w formie schronienia w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy: 0	2021	- Zespół Interdyscyplinarny - MOPS Augustów
4. Zabezpieczenie środków finansowych na współfinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej	- Kwota przeznaczona na współfinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej: 407.183,75 zł	2021	- Gmina Miasto Augustów - MOPS Augustów
5. Zintegrowany system działań na rzecz poprawy sytuacji dzieci z rodzin wieloproblemowych	- Liczba elementów funkcjonujących w zintegrowanym systemie działań na rzecz poprawy sytuacji dzieci z rodzin wieloproblemowych: 9	2021	- Gmina Miasto Augustów - MOPS Augustów - organizacje pozarządowe
6. promocja właściwych wzorców rodziny oraz pełnienia ról w rodzinie	- Liczba inicjatyw służących promocji właściwych wzorców rodziny 1	2021	- Gmina Miasto Augustów - MOPS Augustów - organizacje pozarządowe

Cel szczegółowy 2: Poprawa sytuacji dzieci z rodzin wieloproblemowych			
Zadanie	Wskaźnik	Termin realizacji	Realizatorzy
1. Utworzenie placówki socjoterapeutycznej dla dzieci i młodzieży	- Liczba utworzonych placówek: 0	2021	- MOPS Augustów - organizacje pozarządowe
2. Rozwijanie działalności placówek wsparcia dziennego funkcjonujących na terenie miasta Augustowa	- Liczba placówek wsparcia dziennego działających na terenie Augustowa rozwijające swoją działalność np. poprzez realizację zadań publicznych w ramach otwartych konkursów, wprowadzanie nowych form pracy z dziećmi i młodzieżą: 6	2021	- MOPS Augustów - organizacje pozarządowe
3. Udostępnienie wsparcia specjalistycznego dzieciom z rodzin wieloproblemowych	- Liczba miejsc specjalistycznego wsparcia skierowanego do dzieci z rodzin wieloproblemowych: 4	2021	- Gmina Miasto Augustów - Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna - MOPS Augustów - organizacje pozarządowe
4. Wyrównywanie szans edukacyjnych, rozwojowych dzieciom z rodzin wieloproblemowych	- Liczba przeprowadzonych inicjatyw na rzecz wyrównywania szans edukacyjnych, rozwojowych dzieciom z rodzin wieloproblemowych: 15	2021	- Gmina Miasto Augustów - MOPS Augustów - organizacje pozarządowe
5. Rozwój form wsparcia skierowanego do dzieci i młodzieży np. wychowawcy podwórkowego	- Liczba podmiotów prowadzących usługi społeczne skierowane do dzieci i młodzieży np. wychowawcy podwórkowego: 10, w tym 1 wychowawca podwórkowy	2021	- Gmina Miasto Augustów - MOPS Augustów - organizacje pozarządowe
6. Praca środowiskowa promująca właściwe wzorce rodziny	- Liczba rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny: 19 - Liczba rodzin objętych pracą socjalną: 1.063 - Liczba rodzin wspierających: 0	2021	- Gmina Miasto Augustów - MOPS Augustów - organizacje pozarządowe
7. Rozwijanie systemu wsparcia dla rodziny (lub jej poszczególnych członków) zróżnicowanego ze względu na różnorodność problemów i potrzeb społecznych	- Liczba przeprowadzonych kampanii: 0	2021	- Gmina Miasto Augustów - MOPS Augustów - MKRPA Augustów - organizacje pozarządowe

Cel szczegółowy 3: Poszerzenie możliwości wsparcia rodzin w pełnieniu roli opiekuńczej			
Zadanie	Wskaźnik	Termin realizacji	Realizatorzy
1. Organizacja Klubu Rodzica zajmującego się wspieraniem rodzin w pełnieniu roli opiekuńczej	- Liczba działających Klubów Rodzica: 0	2021	- Gmina Miasto Augustów - organizacje pozarządowe
2. Pomoc specjalistyczna dla rodzin mających trudności w prawidłowym pełnieniu roli opiekuńczej	- Liczba podmiotów świadczących pomoc specjalistyczną dla rodzin mających trudności w prawidłowym pełnieniu roli opiekuńczej: 2.	2021	- Gmina Miasto Augustów - Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna - MOPS Augustów - organizacje pozarządowe
3. Tworzenie miejsc spotkań dla rodziców	- Liczba przedsięwzięć mających na celu tworzenie miejsc spotkań dla rodziców: 1.	2021	- Gmina Miasto Augustów
4. Tworzenie grup wsparcia dla rodziców przy zastosowaniu zasady pomocniczości	- Liczba działających grup wsparcia: 0	2021	- Gmina Miasto Augustów - MOPS Augustów - organizacje pozarządowe
5. Monitorowanie rodzin zagrożonych kryzysem przez pracowników socjalnych, asystentów rodziny	- Liczba rodzin objętych pracą socjalną: 1.063 - Liczba rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny: 19	2021	- MOPS Augustów
Cel szczegółowy 4: Tworzenie warunków do wykonywania zadań gminy w obszarze wspierania rodziny			
Zadanie	Wskaźnik	Termin realizacji	Realizatorzy
1. Zabezpieczenie środków finansowych na utrzymanie dzieci z terenu Augustowa umieszczonych w pieczy zastępczej	- Liczba dzieci z terenu Augustowa umieszczonych w pieczy zastępczej: 59 - Wysokość środków finansowych Gminy Miasta Augustów wydatkowanych na utrzymanie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej: 407.183,75 zł	2021	- MOPS Augustów
2. Zapewnienie warunków do rozwoju kwalifikacji asystentów rodziny i pracowników socjalnych i innych osób zawodowo	- Liczba szkoleń, w których wzięli udział asystenci rodziny: 0	2021	- Gmina Miasto Augustów - MOPS Augustów - organizacje pozarządowe

związanych z pracą z rodziną wieloproblemową	- Liczba szkoleń, w których wzięli udział pracownicy socjalni: 13 - Liczba szkoleń skierowanych do osób zawodowo związanych z pracą z rodziną wieloproblemową zorganizowanych na terenie Augustowa: 1		
3. Podejmowanie innych zadań wynikających z rozeznanych potrzeb społecznych mieszkańców Augustowa, np. lokalnych programów	- Liczba lokalnych programów, liczba inicjatyw lokalnych: 15	2021	- Gmina Miasto Augustów - MOPS Augustów - organizacje pozarządowe

Potrzeby związane z realizacją zadania wspierania rodziny niezbędne do prawidłowej realizacji zadania w Mieście Augustów przedstawia się Radzie Miejskiej zgodnie z art. 179 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

- 1) Liczba rodzin wymagających wsparcia w formie pracy asystenta rodziny oraz liczba spraw związanych z występującymi trudnościami opiekuńczo - wychowawczymi w rodzinach kierowanych do Ośrodka przez różne instytucje ma tendencję wzrostową. W większości przypadków sprawy rodzin są wieloproblemowe i skomplikowane, wymagają wielkiego zaangażowania asystentów rodzin.
- 2) Stworzenie warunków efektywnej pomocy asystentów rodziny, w tym:
 - zabezpieczenie środków finansowych wystarczających na pokrycie kosztów podnoszenia kwalifikacji i szkoleń.
- 3) Utworzenie systemu oparcia społecznego rodzinom poprzez:
 - zapewnienie opieki dzieciom z rodzin wieloproblemowych w placówkach wsparcia dziennego poprzez dalsze wsparcie finansowe i pozafinansowe placówek, w szczególności partycypacja w kosztach związanych z organizacją opieki i wychowania w placówkach, prowadzenie programów opiekuńczo – wychowawczych, pomoc w nauce i organizacji czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań, prowadzenie działań profilaktycznych,
 - utworzenie jednej placówki wsparcia dziennego w formie specjalistycznej – świetlicy socjoterapeutycznej,
 - kontynuowanie działań związanych z rozwojem różnych form wsparcia dla rodzin między innymi: konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii, organizowanie i prowadzenie grup wsparcia, prowadzenie działań edukacyjnych skierowanych do rodziców borykających się z trudnościami we właściwym sprawowaniu opieki nad dziećmi – wzmacniających właściwe postawy rodzicielskie, prowadzenie działań w zakresie profilaktyki uzależnień wśród rodziców zagrożonych tym zjawiskiem, profilaktyka i edukacja, psychodietetyki.

- tworzenie warunków do działania rodzin wspierających i organizacja pomocy w formie rodzin wspierających.

4) Zabezpieczenie środków finansowych:

- umożliwiającą prowadzenie pracy z rodziną przez asystenta rodziny,
- na prowadzenie spraw administracyjnych związanych z realizacją zadania,
- na rzecz zabezpieczenia socjalnego (wsparcia finansowego i rzeczowego) rodzin w złej sytuacji finansowej, zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej w rodzinach z trudnościami wychowawczo – opiekuńczymi,
- na wydatki związane z ustawowym wymogiem partycypacji Gminy Miasto Augustów w kosztach umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej,
- na prowadzenie działań profilaktycznych i edukacyjnych rodzin wieloproblemowych w dążeniu do samodzielności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych oraz tworzeniu warunków do prawidłowego rozwoju dzieci,
- podnoszenie kwalifikacji kadry z placówek wsparcia dziennego realizujących zadania na terenie gminy na rzecz rodzin i wychowania dzieci,
- umożliwienie konsultacji, superwizji, poradnictwa metodycznego skierowanego do osób realizujących zadanie wspieranie rodziny,
- wdrażanie nowych metod pracy z rodziną i dziećmi z rodzin wieloproblemowych,
- promocję wartości i wzorców rodzinnych, wzrostu społecznej świadomości roli rodziny.

Zadanie wspierania rodzin realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie jest zadaniem bardzo ważnym, wymaga wszechstronnej wiedzy, znajomości obowiązujących przepisów prawa, empatii oraz zaangażowania i profesjonalizmu asystentów rodzin oraz innych pracowników realizujących to zadanie.

Praca na rzecz wsparcia rodziny ma charakter kompleksowy, jej efektywność zależy od lokalnego systemu wsparcia i zaangażowania poszczególnych podmiotów. Przy okazji składania sprawozdania dziękujemy wszystkim instytucjom i organizacjom pozarządowym za pomoc, współpracę, z nadzieją na dalszą!