Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie

Sprawozdanie z działalności

za 2025 rok

Na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2026r. poz. 639), Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej składa Radzie coroczne sprawozdanie z działalności Ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Ośrodki pomocy społecznej stanowią największą i najbardziej kompleksową instytucję mającą na celu wspieranie finansowe, rzeczowe, doradcze, informacyjne i edukacyjne wszystkich osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Placówki te na mocy ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej zajmują się pracą socjalną, prowadzoną w szczególności na rzecz rodzin dotkniętych bezrobociem, ubóstwem oraz innymi problemami.

Istota pomocy społecznej to działania, których celem jest przywrócenie lub zapewnienie samodzielności wszędzie tam, gdzie jest to możliwe, a tam gdzie nie – wspieranie i opiekowanie się, gwarantujące godne życie. Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. określa zadania w podziale na różne szczeble administracji samorządowej: gminy, powiaty i samorząd wojewódzki. Wskazuje zadania do realizacji przez administrację rządową, zlecającą najczęściej ich wykonywanie odpowiednim szczeblom samorządu terytorialnego. Zadania pomocy społecznej podzielone są na zadania własne i zadania zlecone przekazywane do realizacji samorządom.

Instytucje pomocy społecznej są kluczowym elementem polityki realizowanej przez władzę publiczną na poziomie rządowym i samorządowym. W polskim systemie samorządowym gmina zajmuje miejsce szczególne – jest to podmiot publiczny zlokalizowany najbliżej obywatela, a przez to powołany do zaspakajania podstawowych potrzeb członków wspólnoty lokalnej, również w zakresie pomocy społecznej. Samorządy gminne diagnozują lokalne problemy społeczne i reagują. Instytucje działające w obszarze pomocy społecznej otrzymują do realizacji wiele zadań z różnych dziedzin, wynikających z wytycznych szeregu ustaw. Różnorodność i zakres stosowanych aktualnie sposobów realizacji pracy socjalnej to efekt zarówno potrzeb związanych z funkcjonowaniem społecznym, zawodowym, edukacyjnym i zdrowotnym, jak również efekt zmian związanych z podejściem do klienta

Rodziny potrzebują kompleksowego i długofalowego wsparcia, niejednokrotnie pomocy specjalistów z różnych dziedzin. Trudne sytuacje, z jakimi borykają się mieszkańcy, wymagają podjęcia skoncentrowanych działań prowadzących do minimalizacji ich negatywnych skutków.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie wykonuje szeroki zakres działań. Współpracuje z różnymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi, aby pomagać mieszkańcom Augustowa. W roku 2025 z pomocy Ośrodka skorzystało wielu mieszkańców Augustowa. Osoby poszukujące pomocy zwracały się do Ośrodka w różnych sprawach: począwszy od zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych, wsparcia finansowego, poprzez

trudne sprawy rodzinne, problemy opiekuńczo- wychowawcze, przemoc domową, organizację usług opiekuńczych. Fachowość pracowników, włożona praca, umiejętność współpracy z różnymi podmiotami zaowocowały i bardzo dużo spraw podopiecznych Ośrodka zostało pozytywnie rozwiązanych. Sprawozdanie merytoryczne przedstawia zadania, które MOPS w Augustowie zrealizował w 2025 roku

Wydatkowanie środków finansowych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie w 2025 roku.

Ogółem plan finansowy w 2025 – 31.372.993,22 zł

Zrealizowany w 98,30 % tj. na kwotę 30.840.960,31 zł

Składał się z:

- środków gminy 12.033.600,00 zł - tj. 38,36 % /wydatki: 11.695.706,40 zł/
- dotacji na zadania zlecone 13.169.925,19 zł – 41,98 % / wydatki: 13.070.717,41 zł/
- dotacja na dofinansowanie zadań własnych gminy 4.220.358,03 zł – tj. 13,45 % /wydatki 4.153.418,52 zł/
- środki z Funduszu Pomocy (pomoc obywatelom Ukrainy) 633.593,00 zł -tj. 2,02% /wydatki: 606.002,98 zł/
- środki z programu „Teleopieki" 1.315.517,00 zł - tj. 4,19 % /wydatki: 1.315.115,00 zł

Wydatki: 30.840.960,31 zł - 98,30% (w roku 2024 -30.443.498,76 zł 99,04 %)

W tym:

1. **Dział 852- Pomoc społeczna**

Rozdział	Wydatki ogółem	W tym: dotacje	Środki z Funduszu Pomocy	środki gminy
85205 Zadanie w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	19.343,40 (w 2024r.- 18.999,30)	6.000,00 (2024r. – 6.000,00)	0,00	13.343,40 (w 2024r. - 12.999,30)
85213 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby	141.848,20 (w 2024r.-	137.548,63 (w 2024r. -		428,22 (w 2024r. - 1.408,32)

pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	115.942,96)	111.834,64)	3.871,35 (2024r. - 2.700,00)	
85214 Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	3.163.208,25 (w 2024r. 2.840.039,58)	770.912,01 (w 2024r. - 480.527,54)	0,00	2.392.296,24 (w 2024r. 2.359.512,04)
85215 Dodatki mieszkaniowe, bony energetyczne	817.975,76 (w 2024r.- 1.418.171,30)	0,00 (w 2024r. - 608.122,54)	0,00	817.975,76 (w 2024r. - 810.048,76)
85216 Zasiłki stałe	1.112.387,63 (w 2024r. - 888.314,85)	1.109.000,00 (w 2024r. - 884.188,78)	0,00	13.000,00 (w 2024r. - 4.126,07)
85219 Ośrodki pomocy społecznej	5.152.400,81 (w 2024r. – 4.551.977,26)	Dotacja - zadania zlecone – 8.386,48 Dotacja zadania własne 1.073.715,84 Razem: 1.081.102,32 (w 2024r.- 798.986,00)	0,00	4.071.298,49 (w 2024r. - 3.752.991,26)
85220 Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki	497.787,98 zł (w 2024r.- 460.429,16)	2.011,40 (w 2024r. - 4.800,00)	0,00	495.776,58 (w 2024r. - 455.629,16)

interwencji kryzysowej				
85228 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	1.292.003,53 (w 2024r. - 1.182.759,29)	163.132,00 (w 2024- 182.525,00)	0,00	1.128.871,53 (w 2024 - 1.000.234,29)
85230 Pomoc w zakresie dożywiania	1.422.836,50 (w 2024r.- 1.364.838,01)	960.836,50 (w 2024r. - 1.045.172,51)	0,00 (2024r.- 16.499,0 0)	462.000,00 (w 2024r.- 303.166,50)
85295 Pozostała działalność	141.968,19 (w 2024r.- 534.424,08)	10.332,00 (w 2024r.- 448.350,01)	0,00	131.636,19 (w 2024r. - 86.074,07)
85395 -Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej – Pozostała działalność	1.315.115,00 (2024r. - 120.587,64)	1.126.894,00 (2024r. - 76.076,00 EFS +)	0,00 (2024r. 34.391,4 1)	95.060,00 (2024r - 39.844,00)
RAZEM:	15.076.875,25 (w 2024r.- 13.496.483,43)	5.367.768,86 (w 2024r.- 4.646.583,02)	3.871 (2024r. 22.853,0 0)	(2024r.- 8.826.033,77)

2. Dział 855 – Rodzina

Rozdział	Wydatki ogółem	W tym: dotacje	Środki z Funduszu Pomocy	środki gminy
85501 Świadczenie wychowawcze	22.836,16 (w 2024r. - 80.443,10)	19.057,17 (w 2024r. - 0,00)	0,00	3.778,99 (w 2024r. - 80.443,10)

85502 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	14.473.954,97 (w 2024r. - 15.613.021,24)	12.725.055,00 (w 2024 - 14.039.572,28)	587.635,96 (2024r. - 516.647,49)	1.161.263,41 (w 2024- 1.056.801,47)
85503 Karta Dużej Rodziny	1.724,00 (w 2024r. - 2.368,00)	1.724,00 (w 2024r. - 2.368,00)	0,00	0,00
85504 Wspieranie rodziny	1.009.328,85 (w 2024r. - 847.497,52)	54.943,36 - dotacja 45.648,35- Fundusz Pracy Razem100.591, 71 (w 2024r.- 28.653,72 - dotacja 50.630,75 Fundusz)	0,00	908.737,14 (w 2024r. - 768.213,05)
85513 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zaświadczenia dla opiekuna	177.928,20 (w 2024r. - 226.576,80)	162.087,93 (w 2024r. - 199.217,88)	14.495,67 (2024r. - 18.633,60)	1.344,60 (2024r. – 8.725,32)
RAZEM:	15.685.772,18 (w 2024- 16.769.906,66)	13.008.515,81 (w 2024 - 14.320.442,63)	602.131,63 (2024r. - 535.281,09)	2.075.124,14 (w2024- 1.914.182,94)

3. Dział 851 – ochrona zdrowia

Rozdział	Wydatki ogółem	W tym: dotacje	środki gminy
85154 Przeciwdziałanie alkoholizmowi	78.313,48 (w roku 2024 - 54.956,67)	0,00	78.313,48 (w roku 2024 - 54.956,67)
RAZEM:	78.313,48 (w roku 2024 - 54.956,67)	0,00	78.313,48 (w roku 2024 - 54.956,67)

OGÓŁEM	30.940.960,31 (w 2024r. - 30.443.498,76)	Dotacja na zadania zlecone 13.070.717,41 Dotacja na zadania własne 4.153.418,52	Fundusz Pomocy 606.002,98 (w 2024r. - 680.286,09	Środki gminy 11.695.706,40 (w 2024- 10.755.329,38 **)**	Środki z programu Teleopieki 1.315.115,00 (w 2024- 115.920,00

Wydatkowane środki finansowe odzwierciedlają ogrom zadań realizowanych przez Ośrodek.

Zatrudnienie w 2025: 60 pracowników, w tym: 1 na podstawie umowy zastępstwa.

Zadania gminy w obszarze pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 639).

W roku 2025 z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie na podstawie ustawy o pomocy społecznej skorzystało w podziale na rodziny- 609 rodzin, w których łącznie było 1 074 osoby. Liczba osób, którym przyznano pomoc decyzją –(w roku 2024 –982)

Główne powody przyznania pomocy mieszkańcom Augustowa w roku 2025.

Powód przyznania pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach

Ubóstwo	342	594
Bezdomność	34	39
Potrzeba ochrony macierzyństwa: w tym potrzeba ochrony wielodzietność	14 8	59 44
Bezrobocie	330	646
Niepełnosprawność	122	158
Długotrwała lub ciężka choroba	386	634
Bezradność w sprawach opiek. – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem w tym: rodziny niepełne rodziny wielodzietne	109 64 24	325 194 138
Przemoc domowa	5	15
Alkoholizm	26	34
Narkomania	1	1
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	11	11
Zdarzenia losowe	1	2

Liczba mieszkańców Augustowa na dzień 31 grudnia 2025r. wynosi 27 174 osoby (dane Urząd Miejski w Augustowie). W roku 2025 ze świadczeń z pomocy społecznej skorzystały 1 093 osoby -stanowi to 4,02 % mieszkańców Augustowa.

Kryterium dochodowe w pomocy społecznej w roku 2025r.

- dla osoby samotnie gospodarującej – 1.010,00 zł
- dla osoby w rodzinie – 823 zł

Zgodnie z art. 17. 1.ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:

1) *opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i*

rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;

Realizacja Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017 – 2025.

W roku 2025 w ramach realizacji Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017 – 2025 zostały przeprowadzone działania skierowane do dzieci z rodzin wieloproblemowych, osób starszych, kadry podmiotów realizujących działania z zakresu przemocy domowej, pracowników socjalnych, asystentów rodziny i pracowników placówki wsparcia dziennego Świetlica „Nasza Ostoja". Wszystkie działania zostały przeprowadzone w ramach działalności Ośrodka.

Realizując:

Cel III.1 Zmniejszenie skali zjawiska przemocy domowej

Została przeprowadzona kampania społeczna pt. „Przemoc karmi się milczeniem" w ramach Ogólnopolskiej Kampanii 16 Dni Akcji Przeciwko Przemocy ze względu na płeć „Biała wstążka" . Na terenie Augustowa zostało rozdystrybuowane 20 plakatów i 200 ulotek, koszt wydruku materiałów 1.230,00 zł.

Zostały wydrukowane broszury edukacyjne o tematyce profilaktycznej udostępnione przez Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom. Broszury są wykorzystywane podczas pracy z rodzinami, w których występuje problem uzależnienia, przemocy domowej. Wydrukowano 200 broszur. Koszt 3.001,20 zł.

Cel III.2.A. „Zintegrowany system działań na rzecz poprawy sytuacji dzieci z rodzin wieloproblemowych"

- usługa gastronomiczna skierowana do uczestników warsztatów szkoleniowych z zakresu pedagogiki zabawy, animacji w pracy nad różnymi tematami wdrażania profilaktyki w dniu 13 listopada 2025r., usługa dotyczy 3 uczestników, koszt 240,00 zł

Cel III.2 „Poprawa sytuacji dzieci z rodzin wieloproblemowych":

- została sfinansowana usługa gastronomiczna na Spotkaniu Wigilijnym w placówce wsparcia dziennego Świetlica „Nasza Ostoja" i występ iluzjonisty – 3.500,00 zł

Cel V.2 „Poprawa warunków funkcjonowania pomocy społecznej w Augustowie":

- superwizja indywidualna dla 4 osób – 2.220,00 zł

- usługa gastronomiczna podczas szkolenia „Profilaktyka – skuteczna pomoc" (uczestniczyło 31 pracowników MOPS) – 2.500,00 zł

- opracowanie Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2026-2035 – 12.650,00 zł

Łączne wydatki MOPS w Augustowie w 2025r. na realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2017-2025 wyniosły –25.341,20 zł (w roku 2024 – 12.000,00).

Realizacja zapisów Strategii uzależniona jest od możliwości finansowych, prawnych i organizacyjnych poszczególnych podmiotów. Wiele inicjatyw zostało przeprowadzonych w partnerstwie organów administracji samorządowej, różnych instytucji i podmiotów, w tym organizacji pozarządowych.

2) sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej;

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie od 2011r. rokrocznie sporządza Ocenę Zasobów Pomocy Społecznej Gminy Miasta Augustów. Ocena przekazywana jest do 30 kwietnia Radzie Miejskiej oraz Regionalnemu Ośrodkowi Polityki Społecznej w Białymstoku. Ocena oparta jest o formularz sporządzony przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przy współpracy z Instytutem Pracy i Polityki Społecznej. Ocena Zasobów Pomocy Społecznej Gminy Miasto Augustów za rok 2024 została przedstawiona na XIV Sesja Rady Miejskiej w Augustowie w dniu 29 maja 2025r.

3)*udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;*

W roku 2025 **schronienie** zostało udzielone 22 osobom w 5 Ośrodkach, łączna kwota na pokrycie kosztów schronienia wyniosła 289 991,58 zł (dla porównania w roku 2024 - 23 osobom w 5 Ośrodkach na łączną kwotę 263.044,12 zł).

W okresie zimowym. ogrzewalnia była prowadzona przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w budynku przy ul. Wojska Polskiego 7.

Z osobami bezdomnymi zawarto 7 kontraktów socjalnych.

- *niezbędne ubranie* – potrzeba zakupu niezbędnej odzieży głównie zaspokajana jest poprzez przyznanie zasiłków pieniężnych na ten cel. Osoby potrzebujące ubrania otrzymują również pomoc rzeczową ze Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie z którym tutejszy Ośrodek od lat współpracuje. Stowarzyszenie w swej działalności statutowej zakłada pomoc najuboższym i pozyskuje na ten cel środki finansowe. MOPS w Augustowie jest partnerem Stowarzyszenia we wszystkich realizowanych projektach. Wspólne działanie i zaangażowanie sektora publicznego i pozarządowego umożliwia udzielenie bardziej efektywnej pomocy i większej liczbie potrzebujących.

W pomieszczeniach Ośrodka znajduje się kosz na odzież używaną dostępny dla mieszkańców, do którego można przynieść odzież i w taki sposób przekazać osobom potrzebującym.

- zapewnienie posiłku

Zestawienie wydatków dotyczących zapewnienia posiłku

I. Program „Posiłek w szkole i w domu 2024-2028” - wydatki

dotacja – 960.836,50 zł

środki gminy – 462.000,00 zł

Razem: 1.422.836,50 zł

II. Dofinansowanie dożywiania w placówkach wsparcia dziennego – 44.173,48 zł.

RAZEM: 1.467.009,98 zł (w roku 2024 **: 1.416.794,68 zł**)

Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej jedną z podstawowych form wsparcia jest zapewnienie posiłku. MOPS w Augustowie realizuje to zadanie poprzez:

1. Rządowy program „Posiłek w szkole i w domu 2024-2028” w dalszej części sprawozdania.

2. Finansowanie posiłku osobom nie spełniającym kryterium otrzymania pomocy w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu – 2024-2028”

– ze środków gminy – w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobom, które nie spełniają kryteriów otrzymania pomocy w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu 2024-2028” przyznany jest posiłek finansowany ze środków gminy – poza Programem. W roku 2025 nie wystąpiła potrzeba opłacenia posiłku wyłącznie ze środków gminy zł (w roku 2024 z posiłku finansowanego ze środków gminy - poza Programem - skorzystały 2 osoby – koszt 60,00 zł).

3. Dofinansowanie zakupu artykułów spożywczych placówkom wsparcia dziennego do przygotowania posiłków dzieciom. W ramach zadań własnych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dofinansowuje zakup artykułów spożywczych do przygotowania dożywiania dzieci w placówkach wsparcia dziennego działających na terenie Gminy Miasto Augustów na podstawie zezwolenia Burmistrza Miasta Augustowa. W Augustowie działały 4 placówki wsparcia dziennego: jedna prowadzona przez MOPS w Augustowie, pozostałe przez organizacje pozarządowe, Związek Harcerstwa Polskiego - Chorągiew Białostocka, prowadził 7 placówek w formie wychowawcy podwórkowego. W roku 2025 sfinansowano zakup artykułów spożywczych do przygotowania posiłków dla dzieci w 5 placówkach wsparcia dziennego na łączną kwotę 44.173,48 zł (w roku 2024 na kwotę 51.956,67,00 zł).

4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;

W 2025 roku przyznano zasiłki okresowe 277 rodzinom (564 osób w rodzinie), liczba świadczeń 1.430 na łączną kwotę 770.912,01 zł. Zostało wydanych 666 decyzji. Powody przyznania to w szczególności: bezrobocie, długotrwała choroba, niepełnosprawność, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Wysokość

wypłaconego zasiłku okresowego uzależniona jest od dochodu rodziny; okres, na jaki jest przyznawany zasiłek okresowy, ustala pracownik socjalny na podstawie okoliczności sprawy.
Wysokość zasiłku okresowego wynika z wyliczenia matematycznego, stanowi 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym rodziny/osoby a dochodem rodziny/osoby. Najniższa kwota wypłacanego zasiłku okresowego to 20,- zł.

Aktualnie obowiązujące kryterium dochodowe w pomocy społecznej (od 1 stycznia 2025r.):

- dla osoby samotnie gospodarującej – 1.010,00 zł
- dla osoby w rodzinie – 823,00 zł

Zasiłki okresowe finansowane były wyłącznie z dotacji. (do porównania w 2024r - 248 rodzinom (498 osób w rodzinie) 1.215 świadczeń, na łączną kwotę 480.527,54 zł.)

5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;

W roku 2025 przyznano 126 rodzinom, na kwotę 75.613,18 zł, zostało wydanych 221 decyzji. Zasiłki przyznawane były głównie na: zakup leków i leczenie, żywności, opału. Wielu mieszkańców Augustowa zgłasza się o pomoc w tej formie, niestety budżet Ośrodka był ograniczony na zaspokojenie potrzeb mieszkańców Augustowa (w roku 2024 przyznano 129 rodzinom na kwotę 83.896,10 zł).

6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;

W roku 2025 jedna rodzina otrzymała zasiłek celowy w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego koszt - 2.000,00 zł (w roku 2024- 3 rodziny otrzymały zasiłki celowe w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego koszt całkowity 7.500,00 zł).

7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;

W roku 2025 nie zgłoszono potrzeby opłaty za pobyt w szpitalu osoby, która nie miała możliwości uzyskania świadczenia na podstawie przepisów o świadczeniu opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (w roku 2024 r. nie zgłoszono potrzeby opłaty za pobyt w szpitalu osoby bezdomnej).

8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;

W roku 2025 nie zgłoszono potrzeby zakupu biletu kredytowego (w 2024 r. nie zgłoszono potrzeby zakupu biletu kredytowego).

9) *opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;*

W roku 2025 r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy w tej formie.

10) praca socjalna;

Praca socjalna to zespół działań mających na celu pomoc w przezwyciężeniu trudnej sytuacji osób, rodzin, które samodzielnie nie potrafią sobie poradzić z zaistniałymi problemami. Jest to działalność wielozadaniowa skierowana na pomoc we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania społecznego - pełnienie odpowiednich ról społecznych, jak również tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna to działanie skierowane do ludzi: jednostek, rodzin, grup oraz społeczności lokalnych. Efektywne działanie możliwe jest tylko poprzez kompleksowe wsparcie skierowane na pracę z indywidualnym przypadkiem, całą rodziną i otoczeniem. Praca socjalna odpowiada zarówno na nagłe sytuacje kryzysowe, jak i na codzienne osobiste i społeczne problemy. Praca socjalna przeciwdziała występującym barierom i nierównościom, poprzez pomoc w przezwyciężeniu trudności, motywowanie do aktywizacji, wykorzystania własnych zasobów, a tam gdzie jest taka konieczność zaopiekowanie. Pracownicy socjalni wykorzystują różnorodność doświadczeń, technik i praktyk w celu pomocy osobom, rodzinom i środowiskom.

Jest to praca trudna i złożona, gdyż wymaga uwzględnienia nie tylko aktualnych, doraźnych potrzeb osób i rodzin, lecz także włączenia w realizację pomocy środowiskowej lokalnego potencjału. Pracownicy socjalni prowadzą diagnozę środowisk z którymi pracują polegającą na rozpoznaniu aktualnej sytuacji klientów, przyczyny trudnej sytuacji, skutków, aby odpowiednio dobrać sposób postępowania w celu zniwelowania barier uniemożliwiających samodzielne funkcjonowanie. Prowadzona praca socjalna ma szeroki wachlarz zadań: kwalifikowanie i przyznawanie świadczeń z pomocy społecznej, udzielanie informacji i wskazówek, współpraca z innymi instytucjami, organizacjami pozarządowymi, pomoc w uzyskaniu pomocy z innych systemów zabezpieczenia społecznego, aktywizowanie. Znajomość lokalnych zasobów instytucjonalnych pozwala na wskazanie miejsc poradnictwa specjalistycznego umożliwiającego rozwiązywanie problemów i otrzymania pomocy od właściwej instytucji. Pracownicy socjalni podejmują współpracę z innymi specjalistami. Prowadzą bardzo trudną działalność związaną z przeciwdziałaniem przemocy domowej w ramach pracy w grupach diagnostyczno - pomocowych Zespołu Interdyscyplinarnego. Działalność pracowników socjalnych odnosi się również do społeczności lokalnej w celu

zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji dla zaspokojenia potrzeb mieszkańców. Praca socjalna prowadzona jest we współpracy z wieloma instytucjami, w szczególności są to: szkoły, przedszkola, Sąd, kuratorzy zawodowi i społeczni, służba zdrowia, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie, Powiatowa Komenda Policji, Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie, placówki wsparcia dziennego: SOPD „Przystań", Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD w Augustowie, Fundacja Cordis w Augustowie, Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży, placówki dla osób bezdomnych, Środowiskowy Dom Samopomocy w Augustowie, parafie Kościoła katolickiego, organizacje pozarządowe, a w szczególności ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie.

Praca socjalna w obszarze przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu i reintegracji społecznej prowadzona jest również poprzez współpracę z podmiotami działającymi w tym obszarze na terenie Augustowa. Od roku 2013 w Augustowie funkcjonuje Centrum Integracji Społecznej prowadzone przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w Augustowie. W roku 2025 zostało wydanych 59 skierowań do CIS. Zostały opłacone składki zdrowotne 71 uczestnikom CIS, którzy nie posiadali prawa do ubezpieczenia zdrowotnego na kwotę 51.323,04 zł oraz 6 uczestnikom CIS obywatelom Ukrainy na kwotę 3.871,35 zł (w roku 2024 zostało wydanych 60 skierowań do w CIS, zostały opłacone składki zdrowotne 46 uczestnikom CIS zł).

W roku 2025 realizowany był Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowany z Europejskiego Fundusz Społecznego Plus – Podprogram 2024. Zgodnie z wytycznymi Programu ośrodek pomocy społecznej wydaje skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej dla osób spełniających kryteria w ramach FEPŻ (pracownik socjalny na podstawie zgromadzonej dokumentacji bada sytuację materialną rodziny/osoby ubiegającej się o pomoc). MOPS w Augustowie wydał 284 skierowań mieszkańcom Augustowa (w roku 2024 wydano 179 skierowań mieszkańcom Augustowa i uchodźcom z Ukrainy).

W roku 2025 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie współpracował z 2 punktami realizującymi FNPŻ.

MOPS w Augustowie udostępnia mieszkańcom tablicę ogłoszeniową celem wymiany informacji o możliwości oddania do użytkowania sprzętów gospodarstwa domowego, mebli oraz ofert: szkoleń lub chęci podjęcia pracy. Oprócz ubrań mieszkańcy przynoszą do Ośrodka zabawki, książki, naczynia i sprzęt kuchenny oraz drobny sprzęt domowy. Wymiana tych przedmiotów pomiędzy mieszkańcami jest dobrą praktyką uzupełniania braków w gospodarstwach domowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie w roku 2025 zatrudniał 16 pracowników socjalnych świadczących pracę socjalną, w tym 13 prowadziło pracę środowiskową w terenie. Ośrodek spełnia standard zatrudnienia pracowników socjalnych - pracownik socjalny na 2.000 mieszkańców gminy (gmina Miasto Augustów liczy 27 174 mieszkańców – stan na 31.12.2025r.).

Udokumentowana praca socjalna w środowisku	2.834 spraw (w roku 2024 – 3.000)
w tym między innymi:	
- przeprowadzone wywiady środowiskowe	1848 - (w roku 2024 – 1894)
w tym: - wywiady alimentacyjne na rzecz osób korzystających z pomocy społecznej - wywiady w sprawie ubezpieczenia zdrowotnego *na podstawie Upoważnienia Burmistrza Miasta Augustowa zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych wydano 27 decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie wywiadów środowiskowych.* - wywiady w sprawie ustalenia praw do świadczeń pielęgnacyjnych, - wywiady w sprawie objęcia rodziny pomocą asystenta rodziny *zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej*	- 26 (w roku 2024 - 28) - 27 (w 2024 – 37) - 9 (w 2024-27) - 10 (w 2024 – 15)
- przyjęto wnioski o dodatki mieszkaniowe w liczbie *na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (4 wywiad środowiskowy przeprowadzany jest dla ustalenia faktycznego stanu majątkowego wnioskodawcy)*	- 362 (w 2024 - 449)

- załatwione sprawy w ramach współpracy z innymi instytucjami	- 66 (w roku 2024 - 93)
- sprawy w ramach współpracy z Sądami, Prokuraturami	- 30 (w roku 2024 - 29)
- sprawy w ramach współpracy z Komendą Powiatową Policji	- 11 (w roku 2024 - 28)
- załatwione sprawy do celów emerytalno – rentowych i do celów orzecznictwa o niepełnosprawności	- 37 (w roku 2024- 47)
- zawarto kontrakty socjalne w liczbie	- 7 (w roku 2024 - 8)
- opiniowanie wniosków o skierowanie do Centrum Integracji Społecznej przy Stowarzyszeniu Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w Augustowie zgodnie z *art. 12. ust. 2 ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym* - skierowania do CIS wydane przez MOPS	- 59 (w 2024 - 60)
- skierowano wnioski do innych instytucji w sprawie interwencji kryzysowej w liczbie	- 1 (w roku 2024 - 0)
- liczba wszczętych „Niebieskich kart”	-8 (w roku 2024 -9)
- liczba rodzin z udokumentowaną pracą socjalną	- 1.184 (w roku 2024 – 1.142)
- liczba indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności	- 0 (w roku 2024- 0)
- liczba osób/rodzin które odeszły z pomocy społecznej	- 119 (roku 2024 – 166)
- liczba posiedzeń grup roboczych i diagnostyczno - pomocowych w ramach działań Zespołu Interdyscyplinarnego	- 146 (w roku 2024 – 121)

- liczba szkoleń i konferencji, w których uczestniczyli pracownicy socjalni	47 (w roku 2024– 60)
- liczba skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach programu FE PŻ	179 (w roku 2024– 284)
- licz osób, które po opuszczeniu zakładu karnego otrzymały pomoc	10 (w 2024 - 3

Mieszkańcy Augustowa pracując nad zmianą trudnej sytuacji życiowej od roku 2015 mają możliwość skorzystania z poradnictwa psychologicznego świadczonego przez psychologa w MOPS w Augustowie. Pracownicy socjalni w ramach prowadzonej pracy socjalnej bardzo często proponują spotkanie z psychologiem. W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie psycholog udzielał poradnictwa psychologicznego, z którego w roku 2025 skorzystało 80 osób, zostało udzielonych 139 porad. W roku 2025r. odbył się cykl spotkań grupy wsparciowo – edukacyjnej skierowanej do rodziców potrzebujących wsparcia w procesie wychowania i opieki nad dziećmi. Przeprowadzone zostały 2 edycje po 2 grupy, w których łącznie uczestniczyło 18 rodziców. Każdy cykl składał się z 10 spotkań 2 godzinnych.

Z poradnictwa psychologicznego korzysta coraz więcej mieszkańców Augustowa, jest to bardzo potrzebna forma wsparcia, która przyczynia się do trwałych pozytywnych zmian w życiu mieszkańców.

11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

W roku 2025r. usługami opiekuńczymi zostało objętych 86 osób, w tym osoby samotnie gospodarujące stanowiły 93,72 % ogółu osób korzystających z usług. Usługi opiekuńcze prowadzone były w domach osób starszych, samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób. Usługi opiekuńcze wykonywane były przez 11 wykwalifikowanych pracowników (asystentów osób niepełnosprawnych i opiekunów w ops).

Łączny koszt wykonania tego zadania to 1.128.871,53 zł (środki gminy). Przepracowano łącznie 11.890 godzin. Wydatki związane z zatrudnieniem przeciętnie 11 osób wyniosły 1.108.731,84 zł i stanowiło to 89,50 % ogółu wydatków na realizację zadania (w 2024r. usługami opiekuńczymi objętych było 96 osób (liczba godzin12.534) koszt wykonania tego zadania to 1.000.234,29 zł).

Koszt 1 godziny usług opiekuńczych wynosił 28,00 zł ustalony Uchwałą Nr XIX/206/2020 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 06 lutego 2020r. zmieniającą uchwałę

w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, udzielane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie oraz szczegółowych zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat oraz trybu pobierania opłat. Od 1 kwietnia 2025r. 34,00 zł zgodnie z Uchwałą Nr XI/124/25 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 27 lutego 2025 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, udzielane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania

Wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze jest uzależniona od dochodu na osobę samotnie gospodarującą lub na osobę w rodzinie.

12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach wspomaganych;

Mieszkanie wspomagane jest świadczeniem niepieniężnym z pomocy społecznej. Pobyt w takim mieszkaniu przyznawany jest osobie, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność albo chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki. Umieszczenie w mieszkaniu wspomaganym daje możliwości zapewnienia opieki i funkcjonowania w środowisku lokalnym.

W roku 2018r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie podjął realizacje nowego działania. Mieszkania spełniają standardy Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 30 października 2023 r. w sprawie mieszkań treningowych i wspomaganych. W 2025r. z czterech mieszkań wspomaganych skorzystało 11 osób, w tym 1 umieszczona w bieżącym roku. Osoby umieszczone w mieszkaniach wspomaganych mają zapewnione mieszkanie, wsparcie specjalistyczne, pomoc pracownika socjalnego. Mieszkańcy wspierani są w utrzymaniu aktywności społecznej poprzez różnorodne formy aktywizacji, indywidualnie wyselekcjonowane do potrzeb i możliwości. Uczestniczą w różnych działaniach aktywujących i integrujących, część mieszkańców jest uczestnikami Środowiskowego Domu Samopomocy w Augustowie. Mieszkańcy tworzą społeczność, wspólnie organizują czas wolny, pomagają sobie, współuczestniczą w wydarzeniach oferowanych przez lokalne podmioty.

Koszt realizacji zadania to 497.787,98 zł, w tym 2.011,40 zł z dotacji. Na wydatki składają się koszty utrzymania czterech mieszkań wspomaganych (koszty zatrudnienia 4 osób, zakup energii elektrycznej, energia cieplna, zakup usług remontowych, opłata za ścieki i

kanalizację, koszty administracyjne i czynsz). Do porównania w roku 2024 z 4 mieszkań chronionych skorzystało łącznie 12 osób, koszt funkcjonowania czterech mieszkań - 460.429,16 zł,w tym 4.800,00 zł z dotacji.

13) (uchylony);

14) dożywianie dzieci;

Dożywianie dzieci zostało opisane w części sprawozdania dotyczącej Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania" w dalszej części sprawozdania.

Oprócz tego w ramach zadań własnych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dofinansowuje zakup artykułów spożywczych do przygotowania dożywiania dzieci w placówkach wsparcia dziennego działających na terenie Gminy Miasto Augustów.

W 2025r. placówki otrzymały dofinansowanie w wysokości:

Lp.	**Placówka**	**Przeciętna liczba dzieci**	**Wydatki**
1.	Świetlica „Nasza Ostoja"	22	26.246,72
2.	SOPD „Przystań"	32	8.926,76
3.	Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD	22	6.000,00
4.	Fundacja CORDIS	7	3.000,00
Razem		83	44.173,48

(w roku 2024 – 51.956,67 – 113 dzieci)

15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;

- w roku 2025 ze środków gminy zostały sprawione 3 pogrzeby, koszt 3.940,00 zł (2024 ze środków gminy sprawiono 4 pogrzeby, koszt 11.850,00 zł).

16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;

- w roku 2025 w 11 domach pomocy społecznej przebywało 36 mieszkańców Augustowa, za których pobyt gmina ponosi częściową odpłatność (zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej).

Łączne wydatki na ten cel wyniosły 1.896.127,32 zł (w roku 2024 gmina poniosła koszt w wysokości – 1.867.853,93 zł za 37 mieszkańców).

Rok	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	709.21							

Wysokość środków finansowych własnych gminy	8,41	853.262,11	760.058,78	925.472,97	1.026.679,82	1.363.124,29	1.867.853,93	1.896.127,32
Liczba umieszczonych osób	29	33	29	29	33	35	37	36

16a) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;

- osoby po opuszczeniu zakładu karnego bardzo często zgłaszają się do Ośrodka o pomoc. W roku 2025 pomoc została udzielona 11 osobom (11 osób w rodzinie) w postaci: pracy socjalnej, zasiłków pieniężnych, posiłków, opłacenia schronienia, pomocy w znalezieniu zatrudnienia. (W roku 2024 – 3 osobom, 3 osoby w rodzinie).

17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przekazuje wszelkie obowiązujące sprawozdania kwartalne i roczne z poszczególnych form pomocy.

18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;

Ramowy zakres działań Ośrodka w zakresie pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. Zadania pomocy środowiskowej wykonywane są przez wykwalifikowanych pracowników socjalnych zatrudnionych w MOPS w Augustowie oraz sekcję realizacji świadczeń z pomocy społecznej. Zmiany przepisów prawa spowodowały, iż Ośrodek wykonuje wiele różnych zadań.

Mieszkańcy Augustowa otrzymują pomoc w wielu sprawach i różnorodnych formach z szerokiego katalogu aktów prawnych. Rodziny bądź osoby mogą ubiegać się o świadczenia pieniężne i niepieniężne. Podstawowym i pierwszym działaniem w ośrodku pomocy społecznej jest praca socjalna. Pracownicy socjalni działają na rzecz zmiany w społeczności oraz w życiu indywidualnych osób, rodzin i wspólnot, którym służą, wspierają osoby i rodziny we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz organizują warunki sprzyjające temu celowi. Praca ta wymaga ogromnej wiedzy z wielu dziedzin, w tym bieżącej znajomości ciągle zmieniającego się prawa, znajomości lokalnych zasobów

społecznych, współpracy z różnymi podmiotami, empatii i wrażliwości na problemy innych ludzi. Jest to trudna i odpowiedzialna praca, która wymaga ciągłego podnoszenia kwalifikacji, poszukiwania rozwiązań na coraz trudniejsze problemy współczesnego świata.

Koszty funkcjonowania ośrodka pomocy społecznej (z dotacji na zadania własne oraz ze środków gminy) zrealizowano ogółem na kwotę 5.152.400,81 zł, w tym dotacja na zadania zlecone 8.386,48 zł na zadania własne 1.072.715,84 zł, środki gminy 4.071.298,49 zł. Dotacja na zadania zlecone dotyczyła wypłaty wynagrodzenia za sprawowanie opieki jednemu kuratorowi łącznie wypłacono świadczenia w kwocie 8.260,68 zł oraz koszty obsługi 1,5 % - 125,80 zł (dotacja). Koszty funkcjonowania Ośrodka 5.144.014,33 zł. Koszty związane z zatrudnieniem pracowników (4.773.058,76 zł) stanowiły 92,79 % wydatków przeznaczonych na utrzymanie Ośrodka, z tego dotacja 457.464,00 zł i 3.700.342,92 zł środki gminy. Wypłata dodatków motywacyjnych wraz z pochodnymi osobom uprawnionym (49 osób) w okresie 01.01.2025 do 31.12.2025 w wysokości 615.251,84 zł zgodnie z umowa nr 1/2024 w sprawie udzielenia dotacji celowej na dofinansowanie wynagrodzenia oraz kosztów składek do tych wynagrodzeń pracowników zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej prowadzonych przez jednostki samorządu terytorialnego na zlecenie w 2025r. w ramach Programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027".

Pozostałe środki wydatkowane były na koszty niezbędne do funkcjonowania Ośrodka, między innymi na: świadczenia społeczne – wynagrodzenie za sprawowanie opieki na podstawie postanowienia Sądu o przyznaniu dla 2 kuratorów wynagrodzenia za sprawowanie kurateli osób częściowo ubezwłasnowolnionych za okres od 01.01.2025 do 31.12.2025r., wydatki rzeczowe niezaliczane do wynagrodzeń – świadczenia rzeczowe BHP, ekwiwalent pieniężny za używanie własnej odzieży i obuwia roboczego, ekwiwalent za pranie, woda, okulary korekcyjne, zakup materiałów i wyposażenia: zakup druków, artykułów biurowych, środków czystości, paliwo do samochodu służbowego, części i akcesoria do komputerów, kserokopiarek, UPS, urządzenie wielofunkcyjne, krzesło biurowe, drobne wyposażenie, książki, serwer, przełącznik źródła zasilania, papier, tonery, usług remontowych – konserwacja sieci telefonicznej, naprawy i konserwacja drukarek i kserokopiarek, modernizacja sieci elektrycznej, remont dachu, konserwacja urządzeń sygnalizacji alarmowej, a także opłaty za media, opłaty za usługi pocztowe, przegląd techniczny samochodu, licencje, serwis oprogramowania, oprogramowanie SYMFONIA pełnienie funkcji inspektora danych osobowych, przegląd systemu, okresowe badania lekarskie, aktualizację programów, opłaty za ścieki i wywóz śmieci, opłaty administracyjnie, odnowienie subskrypcji zapory sieciowej, utrzymanie strony internetowej,

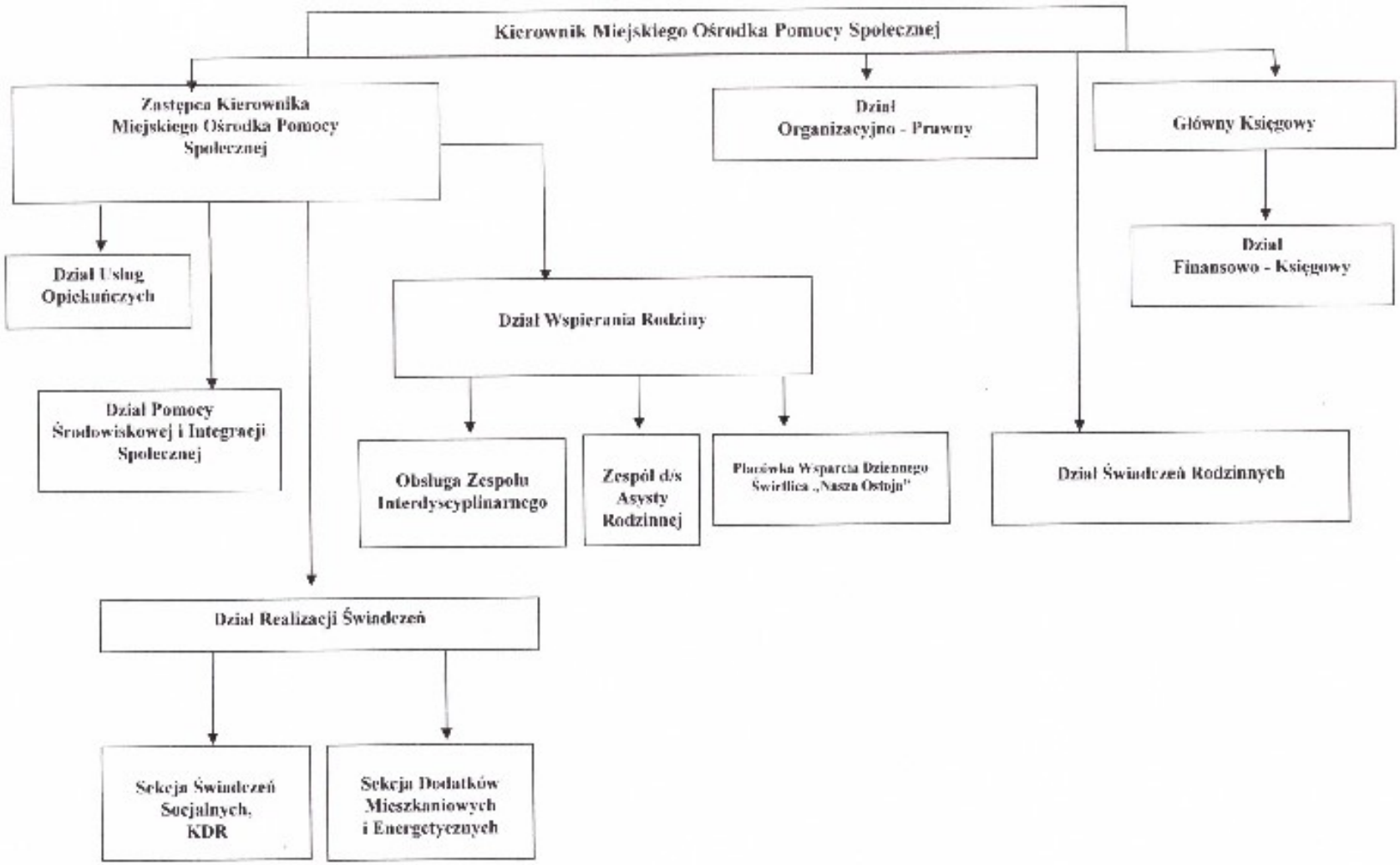
przeglądanie systemu kopii zapasowych i wsparcie techniczne, obsługa prawna, ubezpieczenie mienia, samochodu, usługi wulkanizacyjne, podatek od nieruchomości, podróże służbowe, szkolenia pracowników, opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, a szkolenia dla pracowników wraz z kosztami dojazdu (do porównania 2024r. 4.551.977,26 zł, w tym dotacja na zadania zlecone 17.936,01 zł na zadania własne 781.049,99 zł, środki gminy 3.752.991,26 zł).

Wydatki nie dotyczą Działu Usług Opiekuńczych, Działu Świadczeń Rodzinnych i Zespołu ds. Asysty Rodzinnej.

Struktura organizacyjna Ośrodka przedstawia szeroki zakres wykonywania zadań. Zatrudnieni pracownicy posiadają niezbędne, wysokie kwalifikacje adekwatne do wykonywania zadań.

Struktura Organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie

Załącznik Nr 1



Augustów, dnia 12 kwietnia 2016r.

19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych:

- zasiłki stałe – przyznano 117 osobom (117 rodzin, 133 osoby w rodzinach), wypłacono 1.071 świadczeń na kwotę 1.102.802,43 zł – dotacja. Wydano 198 decyzji administracyjnych dotyczących postępowań w przyznawaniu zasiłków stałych. Minimalna kwota wypłacanego zasiłku stałego – 100,00 zł, a maksymalna (w przypadku osoby samodzielnie gospodarującej) – 1.229,00 zł. Wydatki ze środków gminy – 9.585,20 zł (zwrot nienależnie pobranych zasiłków w latach ubiegłych).

Do porównania w roku 2024 - przyznano 112 osobom, 112 rodzin, w których było 134 osoby, wypłacono 1.034 świadczenia na kwotę 607.562,04 zł .

Struktura wydatków na zasiłki stałe w latach 2017 - 2025

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ogółem	675.321,41	606.346,99	575.481,25	579.206,18	607.562,04	884.188,78	1.102.802,43

20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

W roku 2025 wydatki na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne dotyczyły osób pobierających zasiłek stały i uczestników Centrum Integracji Społecznej w Augustowie i wynosiły:

- zadania własne, w tym: składki za niektóre osoby pobierające zasiłek stały (86.225,59 zł), niektórych uczestników w zajęciach Centrum Integracji Społecznej prowadzone przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno – Gospodarczych im. Zygmunta Augusta w Augustowie (51.323,04 zł). Łącznie – 137.548,63 zł (w roku 2024 – 111.834,64 zł)
- środki gminy, w tym: zwroty nienależnie opłacone składki na ubezpieczenie zdrowotne w latach ubiegłych – 428,22 zł (w 2024 – 1.408,32 zł)
- środki z Funduszu Pomocy, w tym uczestnicy CIS obywatele Ukrainy 3.871,35 zł (2024r. - 2.700,00 zł)

Łącznie 141.848,20 zł

(w 2024r. – 114.942,96 zł)

Świadczenie w roku 2025 finansowane było ze środków pochodzących z dotacji, środków własnych gminy i Funduszu Pomocy.

Art.17. 2. Do zadań własnych gminy należy:

1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;

W roku 2025 ze względu na szczególnie trudną sytuację życiową osób, których dochód przekracza kryterium dochodowe przyznano 129 osobom, 127 rodzinom zasiłki celowe specjalne (liczba osób w rodzinach – 195), liczba świadczeń 266 na kwotę 124.604,57 zł. Najczęściej zasiłki specjalne celowe były przyznawane w celu pokrycia kosztów związanych z leczeniem, zakupem leków, opału w szczególnie uzasadnionych przypadkach (w roku 2024 -134 osobom/ rodzinom, liczba osób w rodzinach – 221, liczba świadczeń 273 na kwotę 113.198,19 zł).

2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;

Zadanie to nie jest realizowane przez Ośrodek ze względu na brak potrzeb.

3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;

W Augustowie nie ma gminnego domu pomocy społecznej i ośrodków wsparcia (dziennych domów pomocy, domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, schronisk i domów dla bezdomnych oraz klubów samopomocy) o zasięgu gminnym. MOPS w Augustowie współpracuje z różnymi ośrodkami wsparcia na terenie całego kraju na podstawie porozumień korzysta z ich pomocy. Współpraca została opisana w części dotyczącej zadań obowiązkowych.

4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;

W roku 2025 nie były realizowane programy osłonowe.

5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Ośrodek od wielu lat współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie. Współpraca głównie dotyczy:

- upowszechniania ofert pracy, informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechnianiu informacji o usługach poradnictwa zawodowego i szkoleniach,
- wykonywania prac społecznie – użytecznych.

Ośrodek jest jednym z podmiotów, w którym organizowane są prace społecznie - użyteczne dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku oraz korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej. Prace społecznie użyteczne zorganizowane były w okresie od marca

2025r. do 31 grudnia 2025r. Prace wykonywało 11 osób (miesięcznie przeciętnie od 6 do 11 osób). W ramach tej formy aktywizacji osoby bezrobotne wykonywały prace usługowe i porządkowe w ośrodkach wsparcia dziennego dla dzieci: Społecznej Organizacji Przyjaciół Dzieci „Przystań", Katolickim Towarzystwie Służby Dzieciom, Fundacji CORDIS, Świetlicy „Nasza Ostoja", Środowiskowym Ognisku Wychowawczym Towarzystwa Przyjaciół Dzieci oraz w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie.

Ośrodek jest jednym z podmiotów, w którym organizowane są prace społecznie użyteczne dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku oraz korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej. Prace społecznie użyteczne zorganizowane były w okresie od marca do grudnia. Miesięcznie od 5 do 8 osób, wysokość świadczenia za 1 godzinę pracy wynosiło 12,20 zł. Wypłacono świadczenia na łączną kwotę 26.352,00 zł. na podstawie Porozumienia z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych *(*wartość prac społecznie użytecznych w roku 2024 – 37.314,80 zł).

Art. 18. 1. Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

1) (uchylony);

2) (uchylony);

3) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi –

W roku 2025 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi objętych zostało 10 osób, w tym 7 osób dorosłych, 3 dzieci z zaburzeniami psychicznymi. Łączny koszt świadczonych specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi wyniósł 163.132,00 zł (środki z dotacji). Przepracowano w usługach specjalistycznych 2.866 godzin (2.063 dorośli, 803 dzieci). Do porównania w roku 2024 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi zostało objętych 9 osób, w tym 6 osób dorosłych, 3 dzieci, koszt świadczonych usług wyniósł 182.525,00 zł; 3.183 godziny).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz dorosłych świadczono w ich miejscu zamieszkania. 2 asystentów osób niepełnosprawnych przepracowało 2.063 godzin usług. Od 1 stycznia 2025r. koszt 1 godziny usługi wynosił 40 zł (na podstawie Zarządzenia Nr 7/2025 Kierownika MOPS w Augustowie z dnia 29 grudnia 2024r. w sprawie ustalenia ceny 1 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi). Cena 1 godziny

specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalana jest na podstawie kosztów realizacji zadania zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 ze zmian.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz dzieci autystycznych i z innymi schorzeniami psychicznymi zostały zakupione w Fundacji Pomocy Zdrowiu HARMONIA w Augustowie.

Dzieci otrzymały pomoc w formie terapii (w zależności od indywidualnych potrzeb): arteterapii, terapii behawioralnej, wczesnego wspomagania metodą behawioralną, integracji sensorycznej, fizjoterapii, terapii logopedycznej.

Łącznie przeprowadzono 803 godziny usług specjalistycznych skierowanych do dzieci – koszt 80.332,00 zł.

Wysokość odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze jest uzależniona od dochodu na osobę samotnie gospodarującą lub na osobę w rodzinie.

Łącznie wydano 263 decyzje administracyjne przyznające i zmieniające usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze.

4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;

W roku 2025 miasta Augustowa nie dotknęła klęska żywiołowa ani ekologiczna.

5) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

Uchwałą Nr X/75/11 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 30 listopada 2011r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej z dniem 1 stycznia 2012r. utworzono jednostkę budżetową pod nazwą Środowiskowy Dom Samopomocy w Augustowie. Placówka od dnia 1 stycznia 2012r. jest samodzielną jednostką organizacyjną, działającą jako wyodrębniona jednostka budżetowa miasta Augustów. Nadzór na działalnością placówki sprawuje Burmistrz Miasta Augustowa. Jednak to MOPS przeprowadza wywiady środowiskowe i wydaje decyzje o skierowaniu do ŚDS. W roku 2025 wydano 40 decyzji (w roku 2024 – zostało wydanych 40).

W roku 2025r. pięciu mieszkańcom Augustowa została sporządzona dokumentacja niezbędna do przyznania pobytu w Środowiskowym Domu Samopomocy w Kuriance w Gminie Lipsk.

.Na podstawie Uchwały NR XXXVII/358/17 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 10 sierpnia 2017r. w sprawie wyrażenia zgody na zawarcie porozumienia z Gminą Lipsk w zakresie objęcia mieszkańców Miasta Augustowa opieką i usługami przez Środowiskowy Dom Samopomocy w Kuriance. Działanie jest zgodne z zawartymi porozumieniami między gminami.

6) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;

Program „Posiłek w szkole i w domu na lata 2024-2028"

Zgodnie z uchwałą nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024-2028. prowadzone jest dożywianie osób potrzebujących pomocy w formie posiłku, spełniających kryteria zawarte w ww. dokumencie. Wieloletni program „Posiłek w szkole i w domu" w roku 2024 realizowany był przez MOPS w Augustowie na podstawie Umowy dotacji Nr 1/2025 „Posiłek w szkole i w domu" zawartej pomiędzy Wojewodą Podlaskim a Burmistrzem Miasta Augustowa i aneksów Gmina wydatkowała dotację w wysokości 960.836,50 zł, środki gminy 462.000,00 zł. Całkowity koszt Programu wyniósł 1.422.836,50 zł (w roku 2024 – całkowity koszt realizacji programu 1.348.339,01 zł).

Udział dotacji stanowił 67,53 % kosztów realizacji zadania, udział gminy 32,47 %. Realizacja zadania polegała na udzieleniu pomocy w dwóch formach: sfinansowaniu posiłku lub wypłacie zasiłku na zakup artykułów żywnościowych. Wysokość środków finansowych ulega zmianie w ciągu roku budżetowego. Sytuacja ta bardzo utrudnia pracę tutejszego Ośrodka, zapewnienie sprawnej pomocy wymaga dużego nakładu dodatkowej pracy.

Kryterium dochodowe w zakresie dożywania z Programu w roku 2025
osoba samotnie gospodarująca – 2.020,00
osoba w rodzinie – 1.646,00 zł

Ogółem wydatki dotyczące Programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2024-2028" w 2025r. wyniosły: 1.422.836,50 zł

w tym:

	Dotacja	**Środki gminy**	**RAZEM**
posiłki	97.152,00 (w roku 2024– 87.487,51)	32.914,50 (w roku 2024 – 34.371,50)	130.066,50 (w roku 2024– 121.859,01)
zasiłki na zakup żywności	863.684,50 (w roku 2024– 957.685,00)	429.085,50 (w roku 2024 – 268.795,00)	1.292.770,00 (w roku 2024 – 1.226.480,00)
RAZEM	960.836,50	462.000,00	1.422.836,50

	(w roku 2024 - 121.859,01)	(w roku 2024 – 121.859,01)	(w roku 2024– 1.348.339,01)

Program realizowany był szkołach podstawowych przez podmiot prywatny wyłoniony zgodnie z ustawą o zamówieniach publicznych.

Z Programu skorzystało 852 osoby (w roku 2024 – 804 osoby).

Rzeczywista liczba osób objętych programem ogółem	892 (w roku 2024- 804)		
w tym:	Liczba osób, którym przyznano świadczenie decyzją	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
liczba osób korzystających z posiłku	129	96	305
liczba osób korzystających z zasiłku celowego	412	408	836

7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a;

W 2025r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy cudzoziemcom.

8) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

W 2025r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy cudzoziemcom.

9) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Wynagrodzenie za sprawozdanie opieki na podstawie postanowienia sądu o przyznaniu dla jednego kuratora całkowicie ubezwłasnowolnionej osoby wynagrodzenia za sprawowanie kurateli w łącznej kwocie 8.386,48 zł oraz koszty obsługi 1,5 %- 125,80 zł (dotacja), (w roku 2024 łączny koszt realizacji zadania 17.936,01 zł oraz koszty obsługi 1,5 %- 268,50 zł -dotacja zł).

Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej -Pozostała działalność

„Program teleopieki domowej – program wsparcia polityki senioralnej oraz osób z niepełnosprawnościami" finansowany ze środków Unii Europejskiej (85%), Budżetu Państwa (10%), i środków własnych gminy (5%).

108 mieszkańców Augustowa zostało objętych teleopieką oraz usługami specjalistycznymi psychologicznymi, pedagogicznymi, rehabilitacyjnymi, logopedycznymi, dietetycznymi i pielęgniarskimi.

Wydatki w roku 2025 – 1.126.894, 00 zł środki Unii Europejskiej, 93.161,00 zł – środki gminy, 95 060,00 – środki budżetu państwa. Łącznie- 1.315.115,00 zł.

Pozostała działalność Ośrodka

Świadczenia rodzinne, składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, świadczenia wychowawcze, jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem", wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego w ramach Programu Czyste Powietrze – zadania obowiązkowe gminy.

Dział Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie w 2025 r. realizował zadania związane z wypłatą różnych świadczeń:

- Świadczenia rodzinne realizowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1208 z późn. zm.) obejmują wypłatę zasiłków rodzinnych oraz dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, świadczeń rodzicielskich oraz świadczeń opiekuńczych, w tym: zasiłku pielęgnacyjnego, świadczenia pielęgnacyjnego;
- Świadczenia z funduszu alimentacyjnego realizowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 79) obejmują wypłatę osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz prowadzenie działań wobec dłużników alimentacyjnych;
- Świadczenie wychowawcze realizowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1576 z późn. zm.);

– Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1829);
– Wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego na podstawie art. 411 ust. 10 g ustawy z dnia 27 kwietnia 2001r. - Prawo ochrony środowiska (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 647 z późn. zm.).

Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674,00 zł. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 764,00 zł.

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom do ukończenia przez dziecko: 18 roku życia lub nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia, albo 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Wysokość zasiłku rodzinnego wynosi miesięcznie:

1) 95,00 zł - na dziecko do ukończenia 5 roku życia,
2) 124,00 zł - na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia,
3) 135,00 zł - na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki, w tym z tytułu:

1) urodzenia dziecka – przysługuje jednorazowo w wysokości 1.000,00 zł na jedno dziecko;
2) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – przysługuje w wysokości 400,00 zł miesięcznie;
3) samotnego wychowywania dziecka – przysługuje w wysokości 193,00 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż 386,00 zł na wszystkie dzieci; w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się o 80,00 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160,00 zł na wszystkie dzieci;
4) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – przysługuje w wysokości 95,00 zł miesięcznie na trzecie i na następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego;
5) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – przysługuje miesięcznie w wysokości:

- 90,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
- 110,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia;

6) rozpoczęcia roku szkolnego – przysługuje raz w roku w wysokości 100,00 zł na dziecko;
7) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – przysługuje od września do czerwca następnego roku kalendarzowego w wysokości:
   - 113,00 zł miesięcznie w związku z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły;
   - 69,00 zł miesięcznie w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka:

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje jednorazowo w wysokości 1.000,00 zł na jedno dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.922,00 zł.

Świadczenie rodzicielskie:

Świadczenie rodzicielskie przysługuje w wysokości 1.000,00 zł miesięcznie niezależnie od dochodu.

Świadczenia opiekuńcze:

1. Zasiłek pielęgnacyjny – przysługuje w wysokości 215,84 zł miesięcznie niezależnie od dochodu;
2. Świadczenie pielęgnacyjne - przysługuje niezależnie od dochodu w wysokości 3.287,00 zł miesięcznie w okresie od stycznia do grudnia 2025 r.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego:

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż **1000 zł miesięcznie**.

Ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **1209 zł.**

Do funduszu alimentacyjnego ma zastosowanie mechanizm tzw. „złotówka za złotówkę". W rodzinie, w której dochód przekracza kwotę kryterium dochodowego o kwotę nie wyższą niż kwota świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej w okresie, na który jest ustalane prawo do tego świadczenia, świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu

alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie. W przypadku gdy wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej jest niższa niż 100,00 zł, świadczenie to nie przysługuje.

Świadczenie wychowawcze:

Od 1 stycznia 2022 r. wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego rozpatrywane są przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Dział Świadczeń Rodzinnych wypłacał świadczenia wychowawcze do końca okresu świadczeniowego 2021/2022 tj. do końca maja 2022 r. Ponadto wypłatę świadczenia wychowawczego przyznanego przez Wojewodę na podstawie wniosków złożonych przed 31 maja 2022r. oraz wszelkich postepowań dotyczących okresu do maja 2022r. realizuje w dalszym ciągu Dział Świadczeń Rodzinnych.

Świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu:

Świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu przysługuje w wysokości 4000,00 zł niezależnie od dochodu.

Program „Czyste Powietrze"

Ustawa Prawo ochrony środowiska nakłada na gminę obowiązek wydawania zaświadczeń dla osób fizycznych w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach Programu „Czyste Powietrze".

Złożenie wniosku o dofinansowanie w ramach Programu "Czyste Powietrze" jest uwarunkowane posiadaniem takiego zaświadczenia. Zaświadczenia wydawane są w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie.

W 2025 r. prowadzono postępowania w sprawie ustalenia przeciętnego miesięcznego dochodu rodziny i wydano 58 zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach Programu „Czyste Powietrze".

W Dziale Świadczeń Rodzinnych łącznie w 2025 r. przyjęto 824 wnioski o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego, wydano 2.076

decyzji administracyjnych (przyznających świadczenia, zmieniających, odmownych, uchylających, w sprawie nienależnie pobranych świadczeń) oraz postanowień.

Łącznie w 2025 r. wypłacono świadczeń rodzinnych, jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem", świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 12.477.936,05 zł (22.597 świadczeń).

W 2025 r. odzyskano nienależnie pobrane świadczenia w wysokości 271.109,47 zł (w tym: świadczenia rodzinne w wysokości 249.742,42 zł, świadczenia z funduszu alimentacyjnego w wysokości 2.309,88 zł oraz świadczenia wychowawczego w wysokości 19.057,17 zł).

Opłacono składki na ubezpieczenie społeczne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne w łącznej wysokości 1.007.100,76 zł (liczba świadczeń – 1.157) oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne w łącznej wysokości 162.087,93 zł (liczba świadczeń – 548).

W 2025 roku wydano 1 decyzję dotyczącą świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, wypłacono 4.000 zł (1 świadczenie).

Ponadto sporządzono 578 zaświadczeń potwierdzających korzystanie ze świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Wydano 176 zaświadczeń dotyczących pobierania świadczeń dla celów pomocy społecznej.

Stan pandemii oraz stan zagrożenia epidemicznego obowiązujący na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej do połowy 2023 r., skutkował znacznym opóźnieniem w wydawaniu orzeczeń o niepełnosprawności oraz o stopniu niepełnosprawności i koniecznością prowadzenia postępowań w zakresie zmiany okresu przyznania prawa do świadczeń uzależnionych od legitymowania się orzeczeniem o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności. Przepisy w tym zakresie wielokrotnie ulegały zmianie. Ostatnia zmiana wydłuża ważność orzeczeń o niepełnosprawności oraz o stopniu niepełnosprawności do dnia wydania kolejnego ostatecznego orzeczenia, nie dłużej jednak niż do ostatniego dnia szóstego miesiąca następującego po dacie określającej tę ważność. Postępowania w tym zakresie prowadzone są z urzędu.

W związku z powyższym w 2025 roku wszczęto 134 postępowań oraz wydano 134 decyzji przedłużających okres, na jaki przyznano świadczenia związane z orzeczoną niepełnosprawnością, tj. zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne oraz zasiłek rodzinny wraz z dodatkami, w tym: dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego.

Ustawowe 3% przeznaczone na koszty obsługi, jak również 30,00 zł od wydanej decyzji administracyjnej w sprawie świadczenia rodzicielskiego, są niewystarczające na pokrycie wszystkich kosztów związanych z realizacją zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych. Efektem tego jest finansowanie występujących niedoborów ze środków gminy. Taka sytuacja utrzymuje się od 2004 r., tj. od początku realizacji świadczeń przez Ośrodek.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie wypłacając świadczenia z funduszu alimentacyjnego zobowiązany jest do prowadzenia działań wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z przepisami ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W 2025 r. liczba dłużników alimentacyjnych wynosiła 353, w tym:

- mieszkających w Augustowie - 157
- mieszkających poza Augustowem - 124
- mieszkających poza granicami Polski - 38
- przebywających w Zakładzie Karnym - 8
- o nieustalonym miejscu zamieszkania - 26

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych polegały m.in. na:

- przeprowadzaniu wywiadu alimentacyjnego i odebraniu oświadczenia majątkowego przez osobę do tego upoważnioną,
- wydawaniu decyzji uznających dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych,
- kierowaniu wniosków do Powiatowego Urzędu Pracy o aktywizację zawodową dłużników alimentacyjnych uchylających się od podjęcia zatrudnienia,
- kierowaniu wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym,
- kierowaniu wniosków o ściganie za przestępstwo polegające na uchylaniu się od obowiązku alimentacyjnego,
- zgłaszaniu dłużników alimentacyjnych do Biur Informacji Gospodarczej w przypadku powstania zaległości powyżej 6 miesięcy,
- kierowaniu wniosków do komorników sądowych o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego każdorazowo po przyznaniu osobie uprawnionej świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- współpracy z Komornikami Sądowymi,
- współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie,
- współpracy ze Starostwami Powiatowymi,

- współpracy z Prokuraturą Rejonową, Sądami (Rejonowymi i Okręgowymi), Powiatową Komendą Policji,
- współpracy z innymi podmiotami realizującymi to zadanie w kraju,
- kierowaniu wniosków do organu właściwego dłużnika o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego,
- wszczęciu postępowania o uznanie dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- zobowiązaniu dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy,
- skierowaniu do dłużnika alimentacyjnego informacji o przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz o stanie zadłużenia z tytułu wypłaconych osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz zaliczki alimentacyjnej
- udzielaniu odpowiedzi organowi właściwemu wierzyciela po otrzymaniu wniosku o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego.

Realizując zadania nałożone ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów sporządzono 142 wnioski do Komorników Sądowych w całej Polsce o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego w celu wyegzekwowania należności przypadających od dłużnika alimentacyjnego z tytułu wypłaconych osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W 2025 r. skierowano do Prokuratury oraz Policji 151 zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa niealimentacji na podstawie art. 209 kodeksu karnego, w tym:

- 140 – po przyznaniu świadczeń rodzinnych lub świadczeń z funduszu alimentacyjnego,

- 11 – po wydaniu decyzji o uznaniu dłużnika za dłużnika uchylającego się od obowiązku alimentacyjnego.

W związku z tym udzielono 130 odpowiedzi na wnioski kierowane przez Powiatową Komendę Policji dotyczących rodzaju pobieranych świadczeń oraz wysokości wyegzekwowanych należności z tytułu zadłużenia alimentacyjnego.

Jest to trudna, żmudna, wręcz „mrówcza praca”, ponieważ dłużnicy alimentacyjni są bardzo trudną, roszczeniową grupą, która niechętnie współpracuje, uchylają się od pracy, wszelkich działań i ustaleń.

Wpłaty dokonane w 2025 r. od dłużników na pokrycie zadłużenia alimentacyjnego wynosiły 452.823,49 zł (należność główna 220.350,00 zł + odsetki ustawowe oraz odsetki ustawowe za opóźnienie 232.473,49 zł).

Stan zadłużenia na 31.12.2025 r. z tytułu wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z ustawowymi odsetkami wynosi 18.752.014,45 zł, w tym:

- 11.395.210,74 zł – kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 7.356.803,71 zł – odsetki ustawowe oraz odsetki ustawowe za opóźnienie.

Stan zadłużenia na 31.12.2025 r. z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych zmniejszył się o 1,53 % i wynosi 940.222,27 zł.

Organ właściwy wierzyciela przekazuje do biur informacji gospodarczych informację gospodarczą o zobowiązaniu z tytułu zaliczek alimentacyjnych oraz funduszu alimentacyjnego, w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy. W 2025 r. przekazano do biur informacji gospodarczej 51 informacji.

Poziom odzyskanych świadczeń w stosunku do wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłaconym osobom uprawnionym w 2025 r. w I kwartale wyniósł 52%, w II 53%, w III 55%, w IV 53%.

Osiągnięcie tak wysokiego wyniku wymagało wielkiego nakładu pracy, wielu działań podejmowanych przy współpracy z wieloma instytucjami, w tym m. in. Policją, Prokuraturą, Powiatowym Urzędem Pracy, Komornikami Sądowymi.

Podkreślenia wymaga fakt, że Dział Świadczeń Rodzinnych prowadzi szereg spraw związanych z ubieganiem się o świadczenia rodzinne i świadczenia wychowawcze przez osoby, których członkowie rodzin przebywają poza granicami Polski, w państwach w których mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

W 2025 r. do Wojewody Podlaskiego przekazano 17 wniosków w celu ustalenia organu właściwego do wypłaty wnioskowanych świadczeń. Dział Świadczeń Rodzinnych w 2025 r. przeprowadził szereg postępowań związanych z przebywaniem wnioskodawców lub członków rodzin poza granicami Polski.

W 2025 r. skierowano do Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego 192 różnego rodzaju pism, decyzji, informacji. Podlaski Urząd Wojewódzki przekazał do Działu Świadczeń Rodzinnych 175 pism: decyzji, informacji, które często inicjowały prowadzenie długotrwałych, wieloetapowych postępowań administracyjnych.

Realizacja zadań związanych z przyjmowaniem wniosków, przyznawaniem i wypłatą świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" oraz sporządzaniem sprawozdawczości jest ogromnym zadaniem, wymagającym wielkiego nakładu pracy oraz wielkiego zaangażowania pracowników.

Realizacja świadczeń w Dziale Świadczeń Rodzinnych.

1. Wydatki na realizację zadania wynikającego z przepisów ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci wyniosły 22.836,16 zł własne gminy: 19.057,17 zł zwrot dotacji oraz płatności niezgodnie z przeznaczeniem (dotyczy nienależnie pobranych świadczeń w latach ubiegłych) 3.778,99 zł – odsetki od nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych (zwrot wydatków).

2. Wydatki na świadczenia rodzinne w roku 2025 łącznie wyniosły 14.473.954,37 zł, w tym dotacja 12.725.055,00 zł i środki własne 1.161.263,41 zł i Fundusz Pomocy – 587.635,96 zł:

- 10.158.827,27 zł wypłaty świadczeń rodzinnych – 19.463 świadczeń,
- 306.189,50 zł wypłata świadczeń rodzicielskich – 331 świadczeń,
- 856.581,76 zł świadczenia z funduszu alimentacyjnego – 1.607 świadczeń,
- 4.000,00 zł – „Za życiem" – 1 świadczenia,
- świadczenie wychowawcze – 19.000,00 (38 świadczeń)
- 1.007.100,76 zł - składki na ubezpieczenie społeczne za niektóre osoby pobierające świadczenia (1.157 składek),

Łącznie 12.351.699,29 zł.

Pozostałe wydatki (11.5 %) dotyczą kosztów obsługi = 1.534.619,12 zł i finansowane były z dotacji 373.355,71 zł i ze środków własnych gminy 1.161.263,41 zł.

87,31 % wydatków w ramach kosztów obsługi związane jest z zatrudnieniem pracowników do obsługi tego zadania – przeciętne zatrudnienie wyniosło 11 osób = 1.339.915,27 zł z tego: dotacja 353.182,00 zł i środki gminy 986.733,27 zł. W środkach gminy zostały ujęte dodatki motywacyjne dla 10 osób, które nie zostały objęte programami rządowymi, wydatki wyniosły 117.179,52 zł

Ponadto zostały poniesione wydatki na okulary korekcyjne 1.050,00 zł, zakup druków, artykułów biurowych, tonerów, krzeseł biurowych, drukarek, papieru, drobnego wyposażenia = 25.283,44 zł (dotacja 15.173,71 zł i środki gminy 10.109,73 zł), zakup usług pozostałych: przesyłki pocztowe, licencje na oprogramowanie 11.602,13 zł (dotacja 5.000,00 zł i środki gminy 6.602,13 zł, podróże służbowe 59,00 zł, szkolenia pracowników 2.197,00 zł, różne opłaty i składki 321,32 zł

Ponadto 1,11 % wydatków stanowi zwrot dotacji oraz płatności, w tym wykorzystanych niezgodnie z przeznaczeniem (dotyczy świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych) – 144.099,97 zł, pozostałe odsetki (od nienależnie pobranych świadczeń) – 10.090,99 zł.

Wydatki w ramach Funduszu Pomocy dotyczące wypłaty świadczeń rodzinnych na rzecz pomocy obywatelom Ukrainy.

W 2025 roku przyjęto 62 wnioski o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych złożone przez obywateli Ukrainy posiadających pesel i status UKR. Wydano 143 rozstrzygnięć (w tym m.in. decyzji przyznających świadczenia, zmieniających, odmownych, ustalających nienależnie pobrane świadczenia i zobowiązujące do zwrotu nienależnie pobrane świadczenia). Łącznie w 2025 r. wypłacono dla 44 rodzin (60 obywateli Ukrainy) świadczenia rodzinne na kwotę 482.523,94 zł (866 świadczeń), w tym:

- zasiłki rodzinne – 43.335,56 zł ,
- dodatki do zasiłków rodzinnych – 27.161,48 zł,
- świadczenia rodzicielskie – 21.466,70 zł,
- zasiłki pielęgnacyjne – 38.851,20,
- świadczenia pielęgnacyjne – 351.709,00 zł.

Opłacono składki emerytalno - rentowe za obywateli Ukrainy - uchodźców w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa pobierających świadczenie pielęgnacyjne, w łącznej wysokości 87.685,94 zł oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne w łącznej wysokości 14.495,67 (liczba świadczeń – 48).

Koszty obsługi zadania wyniosły 17.426,08 zł – 2,97 % z tego: artykuły biurowe – 1.210,00 zł, wynagrodzenie za dodatkowe obowiązki – 13.500,00 zł i składki wraz z pochodnymi 2.716,08 zł

Dodatki mieszkaniowe – zadanie obowiązkowe gminy

Dodatek mieszkaniowy to dopłata dla rodzin, jak i osób samotnych do kosztów utrzymania mieszkania lub domu. Prawo do niego ma osoba z tytułem prawnym do lokalu i spełniająca warunki ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1335).

Zestawienie dotyczące przyznanych dodatków mieszkaniowych w roku 2024.

Zasoby	**Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych**	**Liczba wypłaconych dodatków**	**Wskaźnik udziału kwoty dodatków mieszkaniowych [%]**	**Średnia roczna kwota dodatku mieszkaniowego**
gminne	569.856,78	1.694	59,26	336,40

spółdzielcze	163.988,80	799	27,95	202,24
wspólnoty mieszkaniowe	63.995,28	280	9,79	228,55
prywatne	8.668,10	29	1,01	298,93
TBS	11.466,80	57	1,99	201,17
Ogółem	817.975,76 (w roku 2024 – 810.048,76)	2.859 (w roku 2024- 2.791)	100	253,46 (w roku 2024- 290,24)

Dodatkowe dane dotyczące przyznanych świadczeń:

Wniosków wpłynęło 498

Wystawiono odmownych decyzji 11

Liczba zarządców domów, którym przekazuje się dodatki mieszkaniowe 20

Wypłaty dodatków mieszkaniowych za 2025r. uległy zwiększeniu i kształtują się na poziomie 101% w porównaniu do roku 2025.

Struktura wydatków na dodatki mieszkaniowe w latach 2019-2025

Rodzaj	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
Zasoby gminne	185.275,77	220.439,54	309.162,97	367.496,40	477.650,25	548.980,28	569.856,78
Zasoby spółdzielcze	69.161,13	75.602,99	73.992,54	116.178,55	197.255,89	177.512,30	163.988,80
Zasoby wspólnot mieszkaniowych	20.695,79	22.654,11	24.504,87	39.382,67	56.387,07	53.562,72	63.995,28
Zasoby prywatne	1.663,48	1.600,08	9.549,18	4.720,32	20.060,17	5.352,82	8.668,10
TBS	7.080,64	7.475,98	9.216,20	8.805,94	3.589,05	24.889,37	11.466,80

Razem	283.876,81	327.772,70	426.425,76	536.583,88	754.933,43	810.048,76	817.975,76

Sprawozdanie z realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych – ogólnopolska Karta Dużej Rodziny za rok 2024

Zasady przyznawania Kart Dużej Rodziny określa ustawa z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1512).

Karta Dużej Rodziny jest dokumentem identyfikującym do korzystania z uprawnień przysługującym członkom rodzin wielodzietnych. Uprawnienia przysługujące osobom posiadającym ważną Kartę polegają na przyznaniu korzystniejszego od ogólnie obowiązującego dostępu do towarów, usług lub innych form działalności. Podmioty oferujące ulgi - przystępujące do realizacji Ustawy - zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny". Karta przysługuje rodzinie niezależnie od dochodu i na jej podstawie rodziny wielodzietne będą mogły korzystać z uprawnień jakie znajdują się w katalogu ulg i zwolnień zamieszczonego na stronie internetowej https://empatia.mpips.gov.pl/kdr i w aplikacji mobywatel.

Burmistrz Miasta Augustowa przekazał realizację zadania Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Augustowie wraz z pojawieniem się nowego zadnia w roku 2014. Od roku 2019 do otrzymania KDR są również rodzice, którzy mieli na utrzymaniu co najmniej trójkę dzieci i nie byli pozbawieni władzy rodzicielskiej. Spowodowało to znaczny wzrost złożonych wniosków i przyznanych W roku 2025r. zostało złożonych 98 wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny, przedłużenie terminu ważności KDR, przyznawanie Karty nowemu członkowi rodziny, duplikat .

Do sytemu SI KDR zostało wprowadzonych 37 wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny rodziców, którzy mieli na utrzymaniu troje dzieci, 20 wniosków rodziców, którzy aktualnie mają na utrzymaniu troje dzieci, 8 wniosków o wydanie duplikatu, 10 wniosków o karty dla nowych członków rodziny, 23 wnioski o nową kartę w związku z upływem terminu ważności.

Na realizację zadania została przekazana dotacja z Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w wysokości 1.771,00 zł za obsługę i wydanie kart (w roku 2024 zostało przyjętych 139 wniosków, koszt realizacji zadania 2.485,00 zł).

Współpraca z organizacjami pozarządowymi.

Ośrodek współpracuje z wieloma organizacjami pozarządowymi, a w szczególności ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie. Ścisła współpraca w realizacji

zadań statutowych na rzecz potrzebujących mieszkańców Augustowa przynosi pozytywne efekty. W roku 2025 Stowarzyszenie składało oferty na realizację zadania publicznego w konkursach. Wiele z ofert otrzymało dotacje na realizację.

Wszystkie zrealizowane były przeprowadzone w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Augustowie i dotyczyły zadań na rzecz dzieci i młodzieży, osób niepełnosprawnych, seniorów, osób bezdomnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym. Członkami Stowarzyszenia są pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie, którzy na rzecz Stowarzyszenia pracują wolontarystycznie.

Informacja o zrealizowanych projektach znajduje się w Sprawozdaniu merytorycznym Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie za rok 2025.

Przykłady współpracy:

- Stowarzyszenie Centrum Aktywności „Pryzmat" w Suwałkach - Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem,

- współpracuje pozafinansowo z organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie miasta Augustowa, uczestniczy w wydarzeniach organizowanych na rzecz mieszkańców Augustowa, pomaga w procesie rekrutacji do realizowanych projektów.

Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – zadanie obowiązkowe.

Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej osób posiadających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a nie objętych powszechnym – obowiązkowym i dobrowolnym ubezpieczeniem zdrowotnym, jest decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo. Decyzja wydawana jest po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, stwierdzeniu spełniania kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej.

Na podstawie Upoważnienia Burmistrza Miasta Augustowa do załatwiania spraw i wydawania decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej uprawnionym świadczeniobiorcom z dnia 1 października 2007r. zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 146 z późniejszymi zmianami) wydano:

- 27 decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie wywiadów środowiskowych,

Łącznie przeprowadzono 27 wywiadów środowiskowych dotyczących wydania decyzji o prawie do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych.

Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu wspierania rodziny zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 49, 1301, z 2026 r. poz. 187, 203), realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Augustowa na lata 2023-2025 .

Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu wspierania rodziny wynikającego z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2020r. poz. 821 z późn.zm.) za rok 2022, realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Augustowa na lata 2023-2025 oraz potrzeby związane z realizacją zadania w gminie Miasto Augustów zostało przedstawione na XXII Sesji Rady Miejskiej w Augustowie w dniu 26 marca 2026.

Dowóz posiłków

Zgodnie z Zarządzeniem Nr 198/2020 Burmistrza Miasta Augustowa z dnia 14 sierpnia 2020r. w sprawie określenia ogólnych zasad organizacji dożywiania w stołówkach zorganizowanych w szkołach i przedszkolach, dla których organem prowadzącym jest Gmina Miasto Augustów – dowóz posiłków organizowany jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie.

W roku 2025 wydatki związane z realizacją tego zadania wyniosły 65.930,58 zł. Wydatki dotyczyły kosztów związanych z zatrudnieniem kierowcy 60.791,75 zł, pozostałe wydatki – wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń – 328,05 zł, zakup materiałów i wyposażenia – paliwo, części do samochodu w ramach wymiany zużytych – 3.703,78 zł, zakup usług zdrowotnych – badania profilaktyczne kierowcy – 60,00 zł, zakup pozostałych usług – przegląd techniczny samochodu 319,00 zł, różne opłaty i składki – ubezpieczenie samochodu służącego do przewozu posiłków – 728,00 zł.

„Program teleopieki domowej – program wsparcia polityki senioralnej oraz osób z niepełnosprawnościami" finansowany ze środków Unii Europejskiej (85%), Budżetu Państwa (10%), i środków własnych gminy (5%).

Stu ośmiu mieszkańców Augustowa zostało objętych teleopieką oraz usługami specjalistycznymi psychologicznymi, pedagogicznymi, rehabilitacyjnymi, logopedycznymi, dietetycznymi i pielęgniarskimi.

Wydatki w roku 2025 1.315.115,00, w tym środki EFS+ 1.126.894,00, środki Budżetu Państwa – 95.060,00 zł , środki gminy -93.161,00 zł.

Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością – edycja 2025” z programu skorzystało 24 osoby, w tym z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną (w tym orzeczenia równoważne) – 8, z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności (w tym orzeczenia równoważne) – 10, liczba osób z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną (w tym orzeczenia równoważne) – 1, liczba osób z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności (w tym orzeczenia równoważne) – 1, dzieci w wieku do ukończenia 16 roku życia – 4.

Kwota środków Funduszu Solidarnościowego wykorzystanych przez Miasto Augustów, przekazanych przez wojewodę na realizację Programu – 276.862,21 zł.

Sprawozdanie z realizacji zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej oraz realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Ofiar Przemocy Domowej na lata 2025-2030 za rok 2025.

Realizatorem zadania dotyczącego przeciwdziałania przemocy domowej na terenie miasta Augustowa jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie.

Art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej określa zadania gminy, do których w szczególności należy tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym:

1) opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej;

W roku 2025 został opracowany i uchwalony kolejny program przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony ofiar przemocy domowej.

Główne jego kierunki to edukacja, profilaktyka, budowanie wrażliwości społecznej, wsparcie i ochrona osób doznających przemocy, kształcenie lokalnych podmiotów realizujących zadanie.

2) prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą domową;

Osoby, co do których istnieje podejrzenie, że doświadczają przemocy domowej otrzymały wsparcie od pracowników socjalnych w postaci pracy socjalnej, objętych zostało tym działaniem 99 osób.

W roku sprawozdawczym w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie były udzielane bezpłatne porady prawne, psychologiczne oraz pedagogiczne w ramach projektów: „Sztuka rozwiązywania problemów – wsparcie specjalistyczne mieszkańcom Augustowa” w ramach którego zostały przeprowadzone bezpłatne porady prawne

(114 godzin) 39 osób, psychologiczne (180 godzin) 33 osoby, oraz pedagogiczne (100 godzin i 100 godzin dla rodziców dzieci i dzieci uczęszczających do placówki wsparcia dziennego „Nasza Ostoja”) 11 osób. Ponadto sfinansowano 6 sesji superrewizji skierowanej kadry zarządzającej, w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Augustowie psycholog udzielił 130 porad mieszkańcom Augustowa.

Liczba osób objętych pomocą w formie poradnictwa w związku z procedurą „Niebieska Karta”

Forma pomocy specjalistycznej	**Liczba osób**
psychologiczna	57
pedagogiczna	11
prawna	39
medyczna	0
socjalna	82
zawodowa i rodzinna	82

Na terenie miasta Augustowa prowadzone były działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą domową. W ramach podjętych działań między innymi rozdysponowano ulotki informacyjne oraz plakaty tematyczne wśród placówek oświatowych z terenu miasta Augustów oraz członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz udostępniono plakaty oraz inne ulotki informacyjne na terenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie – przeprowadzono 2 kampanie

3) zapewnienie osobom dotkniętym przemocą domową miejsc w ośrodkach wsparcia;

W okresie sprawozdawczym nie była realizowana taka forma pomocy.

4) prowadzenie interwencji w trybie odebrania dziecka z rodziny w związku z zaistnieniem przemocy domowej, na podstawie art. 12a ustawy:

W okresie sprawozdawczym nie były przeprowadzane interwencje w trybie odebrania dziecka na podstawie art. 12 a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy.

4) tworzenie zespołów interdyscyplinarnych;

Zespół Interdyscyplinarny miasta Augustowa funkcjonuje na podstawie zarządzenia Burmistrza Miasta Augustowa nieprzerwalnie od 2011r. W 2023r. Zarządzeniem Nr 281/2023 Burmistrza Miasta Augustowa z dnia 21 września 2023r. w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w mieście Augustów został powołany nowy Zespół Interdyscyplinarny.

W roku sprawozdawczym odbyło się sześć posiedzeń Zespołu.

W roku 2025 do Zespołu Interdyscyplinarnego w Augustowie wpłynęło 96 formularzy „Niebieskiej karty" – A. W roku sprawozdawczym powołano 82 grupy pomocowo - diagnostycznych, różnica pomiędzy wpływem formularzy „Niebieskiej Karty" a powołanymi grupami wynika z sytuacji, że do niektórych rozpatrywanych indywidualnych przypadków wpłynęło więcej niż jeden formularz „Niebieskiej Karty".

Instytucja zakładająca „Niebieską Kartę"	**Liczba formularzy**
Komenda Powiatowa Policji w Augustowie	74
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie	15
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie	1
Placówki oświatowe	5
Ochrona zdrowia	1

W 2025 roku były kontynuowane działania na rzecz 21 rodzin z problem przemocy, w których grupy diagnostyczno-pomocowe zostały powołane w 2024. W sumie w okresie sprawozdawczym prowadzono 95 grup. W okresie od 1 stycznia 2025r. do 31 grudnia 2025r. odbyło się 312 posiedzeń grup. W toku pracy zakończono 71 procedur „Niebieska Karta", w tym:

- 30 w związku z ustaniem przemocy domowej,
- 26 w związku z rozstrzygnięciem o braku zasadności podejmowania działań.

Zostało wypełnionych 37 formularzy „Niebieskiej Karty" – C oraz 29 formularze „Niebieskiej Karty" – D.

W związku z prowadzoną procedurą „Niebieska Karta" grupy robocze Zespołu Interdyscyplinarnego w ramach współpracy pomiędzy instytucjami i podmiotami działającymi w zakresie pomocy osobom i rodzinom będącymi w kryzysie.

W roku 2025 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie sporządził, a następnie przekazał 10 sprawozdań z wykonywania przez gminę zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej do Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego, Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej oraz Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie.

W ramach działania dotyczącego przeciwdziałania przemocy domowej stwarzane są możliwości podnoszenia kwalifikacji członkom Zespołu Interdyscyplinarnego, jak i pracownikom Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie poprzez udział w szkoleniach.

W roku sprawozdawczym odbyło się szkolenie „Nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej", w którym wzięło udział 50 osób – przedstawicieli podmiotów realizujących zadanie.

Kontrole zewnętrzne: W roku 2025 nie były przeprowadzone kontrole zewnętrzne.

Na realizację Programu w roku 2025 przeznaczono kwotę 19.343,400 zł, w tym 6.000,00 dotacja.

	Wydatki w 2025 roku
Zakupy materiałów i artykułów biurowych, książki, ulotki, obsługa spotkań zespołów interdyscyplinarnych, druki „Niebieska Karta",	3.496,40 zł
Zakup usług pozostałych: między innymi usługi pocztowe, szkolenia Przeciwdziałanie przemocy domowej", „Uregulowania prawne dot. Wykorzystania seksualnego dzieci", usługa gastronomiczna na szkolenie zł	15.847,00 zł
Razem:	19.343,40 zł

Sprawozdania z realizacji harmonogram Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Ofiar Przemocy Domowej Miasta Augustowa na lata 2025-2030 za rok 2025

Cele szczegółowe programu:

Lp.	Zadanie	Działania

1.	Lokalna diagnoza zjawiska przemocy domowej	a) Zbieranie danych zastanych od instytucji działających na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej - 1,
		b) Współpraca z podmiotami zaangażowanymi w realizację zadnia celem diagnozowania aktualnych trendów związanych ze zjawiskiem przemocy domowej 10
2.	Podniesienie poziomu wiedzy i świadomości społecznej w zakresie przyczyn i skutków przemocy domowej, informacja do mieszkańców Augustowa	a) Włączanie się w ogólnopolskie kampanie na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej -2
		b)Przeprowadzenie lokalnej kampanii informacyjnej o lokalnych miejscach wsparcia na terenie Miasta Augustowa -1
		c) aktualizacja na stronach internetowych MOPS w Augustowie i baz teleadresowych podmiotów realizujących programy oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie oraz programy psychologiczno-terapeutyczne dla osób stosujących przemoc w rodzinie - MOPS w Augustowie,

Cel 2. Rozwój dostępnych usług społecznych - ułatwienie dostępu do kompleksowego wsparcia osobom dotkniętym przemocą domową.

Lp.	Zadanie	Działania
1.	Prowadzenie poradnictwa dla dorosłych	a) prowadzenie poradnictwa psychologicznego, prawnego, socjalnego skierowanego do osób uwikłanych w przemoc domową - 271
		b) prowadzenie grup wsparcia dla osób doznających przemocy domowej - 0
		c) monitorowanie sytuacji rodzin dotkniętych przemocą 96
		organizacja wsparcia pedagogicznego/ psychologicznego skierowanego do rodziców uwikłanym w przemoc domową, mających trudności w prawidłowe wykonywanie opieki nad dziećmi – 11 rodzin
2.	Zapewnienie	a) Skoordynowanie działań cele zapewnia schronienia

	schronienia i pomocy materialnej ofiarom przemocy domowej	osobie doznającej przemocy domowej 0
		b) Pomoc materialna – 5 rodzin

Cel 3. Podnoszenie kompetencji, rozwijanie i doskonalenie umiejętności służb i przedstawicieli podmiotów realizujących działania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej

Lp.	Zadanie	Działania
1.	Aktualizacja i rozwój kompetencji osób realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej	a) diagnozowanie potrzeb szkoleniowych osób realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania - 1
		b) inicjonowanie i organizowanie szkoleń skierowanych do pracowników podmiotów/instytucji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej 1
		c) organizowanie superwzji skierowanej do pracowników podmiotów/instytucji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej – 6 sesji

Wskaźniki do monitorowania:

1) Liczba osób/rodzin w rodzinie objętych wsparciem w związku z prowadzoną procedurą Niebieskiej Karty 96,

2) Liczba szkoleń w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej 1 ,

3) Liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno – pomocowych 312,

4) Liczba uruchomionych procedur „Niebieska Karta” 96,

5)Liczba osób korzystających z indywidualnego poradnictwa specjalistycznego organizowanego w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie działaniach prowadzonych w partnerstwie 83.

6) Liczba uczestników grup wsparcia -0,

7) Liczba przedsięwzięć na rzecz edukacji społeczeństwa w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej 1,

8) Liczba sporządzonych i przekazanych sprawozdań 10.

Kontrole zewnętrzne:

W roku 2025 w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej nie zostały przeprowadzone kontrole zewnętrzne.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie świadcząc bezpośrednio pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej jest w stanie wskazać rzeczywiste potrzeby gminy związane z zapewnieniem godnego życia jej mieszkańcom.

Określając potrzeby w zakresie pomocy społecznej uwzględniono dane ze sprawozdawczości Ośrodka, zgłaszane przez mieszkańców potrzeby, warunki pracy i doświadczenia osób pracujących w terenie oraz aktualne przepisy prawne.

Najważniejsze potrzeby Miasta Augustowa w zakresie pomocy społecznej w roku 2026:

Starzejące się społeczeństwo i konieczność dbania o jakość życia seniorów to wyzwanie i obowiązek na szczeblu rządowym i lokalnym. Konieczne jest zapewnienie wsparcia seniorom: wsparcia profesjonalnie prowadzonego, które pozwoli na społeczną aktywizację, uwzględniającą działania prozdrowotne, usługi w zakresie aktywności ruchowej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej, zgodnie ze stwierdzonymi potrzebami w środowisku lokalnym.

Dotychczasowe doświadczenia wskazują, że konieczne jest zwiększenie środków finansowych niezbędnych do zabezpieczenia realizacji zadań obowiązkowych gminy, w tym zagadnienia kluczowe:

- na opłacenie za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej,
- na wypłatę zasiłków celowych i celowych specjalnych,
- zabezpieczenie środków na działalność Ośrodka; koszty osobowe, utrzymanie i dostęp do podnoszenia wiedzy, rozwoju pracowników, szkolenia z zakresu bezpieczeństwa pracowników, w szczególności pracowników socjalnych. Ciągłe zmiany prawa, różnorodność interpretacji przepisów powoduje, że praca jest obciążona olbrzymią presją z powodu odpowiedzialności za przyznane świadczenia i wsparcie. Codzienna trudna praca powoduje wypalenie zawodowe pracowników. Wskazane jest zabezpieczenie środków na doskonalenie kadr Ośrodka poprzez zapewnienie superwizji, finasowanie szkoleń.
- na obsługę zadań, realizację gminnych programów. Wskazane jest zwiększenie środków finansowych na działania profilaktyczne dotyczące funkcjonowania rodziny, niwelowania negatywnych skutków nierówności szans rozwoju społecznego dzieci z rodzin wieloproblemowych.
- wykonywane zadania dotyczące świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego pociągają za sobą większe koszty niż ustawowo przewidziane 3% otrzymanej dotacji na koszty obsługi,

- konieczne jest przeprowadzenie termomodernizacji siedziby Miejskiego Ośrodka pomocy Społecznej w Augustowie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dziękuje wszystkim instytucjom, podmiotom, osobom, które wspierają naszą trudną i odpowiedzialną pracę na rzecz potrzebujących mieszkańców Augustowa.

KIEROWNIK
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Augustowie

Jolanta Sołtys