

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie



Sprawozdanie z działalności za 2009 rok



*„Działaj zawsze na korzyść
bliźniego. Czyń dobrze każdemu,
jakbyś pragnął, aby tak tobie
czyniono. Nie myśl o tym, co tobie jest
kto winien, ale co ty jesteś winien
innym”*

~ kard. Stefan Wyszyński

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie realizuje, zgodnie ze swoim Statutem zadania państwowej i samorządowej polityki społecznej. Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- 2) pracy socjalnej,
- 3) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- 4) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- 5) realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Zakres zadań jest ogromny. Zmieniają się regulacje prawne (w samej ustawie o pomocy społecznej w 2009r. wprowadzono siedem zmian; zaś Ośrodek realizuje zadania wynikające również z ustaw o: dodatkach mieszkaniowych, wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, o świadczeniach rodzinnych, o ochronie zdrowia psychicznego, o ustanowieniu wieloletniego programu pomocy państwa w zakresie dożywiania, pomocy osobom uprawnionym do alimentów, rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych, pracownikach samorządowych oraz innych). Niekorzystnie zmienia się sytuacja życiowa i materialna coraz większej liczby mieszkańców Augustowa. Przed Ośrodkiem Pomocy Społecznej stają coraz to nowe wyzwania. Główny cel pozostaje ten sam: „Umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne usprawnienia, zasoby i możliwości”. Istnienie Ośrodka służy głównie osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym - biednym, niepełnosprawnym, chorym, bezdomnym, starszym i przez to opuszczonym, nieudolnym wychowawczo rodzinom, ludziom, którzy nie potrafią dostosować swego życia do wymogów świata w kryzysie. Walka z biedą i wykluczeniem będzie przewodnim hasłem w Unii w 2010 r. Dla Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie, podobnie jak dla tysiąca innych w Polsce, każdy rok jest właśnie takim rokiem.

Liczby oddają wielkość pracy wykonywanej w Ośrodku, pracy podejmowanej w placówkach MOPS: Środowiskowym Domu Samopomocy, Warsztacie Terapii Zajęciowej, placówce wsparcia dziennego- Świetlicy „

Nasza Ostoja” wraz z Klubem Socjoterapeutycznym, Stołówce, Projekcie „Praca - Tak!”- współfinansowanym ze środków EFS w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki , Dziale Świadczeń Rodzinnych, w którym prowadzona jest wypłata świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego oraz działania wobec dłużników alimentacyjnych. Ważnym elementem pracy Ośrodka jest świadczenie usług opiekuńczych dla starszych i niepełnosprawnych mieszkańców naszego miasta. Starzenie się społeczeństwa, samotność i opuszczenie przez rodziny ludzi starszych staje się jednym z najważniejszych społecznych wyzwań. Ośrodek styka się z tą kwestią nieustannie m.in. poprzez pracę opiekunek i asystentów osób niepełnosprawnych. Dla mieszkańców przychodzących po pomoc Ośrodek ma twarz pracowników socjalnych, którzy nie są tylko urzędnikami, a najczęściej stają się najbardziej zaufanymi powiernikami ludzkiego nieszczęścia i biedy skrywanej przed najbliższymi i sąsiadami. Kadre Ośrodka stanowią również pracownicy administracyjni, dzięki którym Ośrodek funkcjonuje bardzo sprawnie i jest w stanie bardzo szybko reagować na zmiany.

Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wspiera Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej mające za cel wspieranie osób najbardziej zagrożonych wykluczeniem społecznym. Zacieśniana jest współpraca z innymi organizacjami pozarządowymi Pracownicy Ośrodka realizując swe zadania, współpracują i wchodzi w relacje praktycznie ze wszystkimi służbami, jednostkami, urzędami... W minionym roku Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej zaprosiło pracownika socjalnego z naszego Ośrodka na spotkanie dotyczące ustawy o zawodzie pracownika socjalnego; pracownicy Ośrodka wchodzi w skład m.in. Społecznej Komisji Mieszkaniowej Urzędu Miejskiego (4 osoby), Komisji ds. Stypendium, Społecznej Powiatowej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych, 2 pracowników socjalnych jest członkami zarządu Wojewódzkiego Polskiego Towarzystwa Pracowników Socjalnych. Mamy nadzieję, że współpraca ta nadal będzie przynosiła wymierne korzyści dla miasta i jego mieszkańców.

Wydatkowanie środków finansowych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie w 2009r.

Ogółem plan finansowy w 2009 roku: 13.386.570,-

Wydatki: 13.334.860,90 tj. 99,6%

W tym:

I. Zasiłki

- zasiłki stałe 335.525,84
- zasiłki okresowe 1.102.935,-
- zasiłki celowe i specjalne + inne ze środków gminy 380.830,12

= 1.819.290,96

II. Świadczenia rodzinne, zaliczki alimentacyjne, świadczenia z funduszu

alimentacyjnego =

6.155.255,83

III. Dodatki mieszkaniowe =

612.587,42

IV. Dożywianie

- Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” 1.156.847,59
- poza Programem 32.940,98

=1.189.788,57

V. Składki

- składki na ubezpieczenia społeczne za niektóre osoby pobierające świadczenia

pielęgnacyjne 33.343,63

- składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z

30.767,81 pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne

=64.111,44

VI. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

- specjalistyczne usługi opiekuńcze 111.000,-
- usługi opiekuńcze 397.355,07

=508.355,07

VII. Opłaty za pobyt w Domach Pomocy Społecznej

=346.632,43

VIII. Środowiskowy Dom Samopomocy

- dotacja na utrzymanie ŚDS

= 452.421,43

IX. Świetlica „Nasza Ostoja”

- środki gminy na utrzymanie /łącznie z dożywianiem/

= 36.947,18

X. Dofinansowanie dożywiania w placówkach

= 40.500,60

XI. Projekty

- „Praca-Tak!” VI-XI/2009

- dotacja POKL 205.842,29
- wkład własny gminy 24.168,-

= 230.010,29

XI. Ośrodek

=

1.587.863,36

XII. Pozostałe działania

=

291.096,32

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie za 2009r. sporządzone jest zgodnie z obowiązującymi zadaniami pomocy społecznej wymienionymi w art. 17 i 18 ustawy o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz.U. z 2009r. Nr 175 poz. 1362 z późniejszymi zmianami).

Realizacja zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.

1. Opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i

innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie jest koordynatorem wdrażania Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2006 - 2016. Strategia wyznacza cele i zadania dla rozwiązania zdefiniowanych problemów społecznych na obszarze gminy. W realizacji Strategii partycypują podmioty administracji samorządowej, instytucje i organizacje pozarządowe działające na rzecz mieszkańców Augustowa w różnych płaszczyznach. Realizacja zadań założonych w Strategii przebiega stosownie z możliwościami finansowymi i organizacyjnymi poszczególnych podmiotów zaangażowanych w realizację Strategii. Monitorowanie Strategii odbywa się poprzez zbieranie informacji o prowadzonych działaniach od poszczególnych instytucji. MOPS w Augustowie zorganizował spotkanie integracyjne dla seniorów pod tytułem „*Żółty jesienny liść*” w dniu 30 września 2009r. Spotkanie poprowadzone było przez pedagogów i animatorów zabawy z Polskiego Stowarzyszenia Pedagogów i Animatorów KLANZA.. W spotkaniu uczestniczyły 44 osoby. W trakcie spotkania w przerwie skorzystano z poczęstunku.

Ponadto zostały zakupione łóżka dla osób obłożnie chorych do wypożyczania drobnego sprzętu rehabilitacyjnego przy MOPS w Augustowie. Działania te zostały zawarte w Strategii w Priorytecie 7 - Uczynienie Miasta Augustów przyjaznym środowiskiem życia dla osób niepełnosprawnych, długotrwale chorych oraz starych.

2. Sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi bieżącą diagnozę potrzeb mieszkańców Gminy Miasto Augustów w zakresie pomocy społecznej. Ośrodek kontynuuje wszystkie formy pracy, które zostały wypracowane i sprawdzone przez lata działalności Ośrodka. Dzięki prowadzonej diagnozie możliwe jest uaktualnienie prowadzonych działań, skuteczne sprostanie potrzebom mieszkańców Augustowa. Bilans potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej został przedstawiony w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej w Białymstoku.

3. Udzielanie schronienia, zapewnianie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym.

Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej osoba lub rodzina ma prawo do schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania, jeżeli jest tego pozbawiona.

- schronienie

Na terenie gminy w 2009r. zarejestrowano 72 osoby bezdomne (64 mężczyzn i 8 kobiet). 34 osoby skierowano do różnych placówek poza terenem Augustowa. Jedna osoba bezdomna usamodzielniała się.

Pomoc w formie schronienia opłacano na podstawie porozumień zawartych z różnymi ośrodkami w Polsce udzielającymi schronienia. Z tej formy pomocy skorzystało 18 osób, łączny koszt 28.918,49 zł.

Usługi socjalne jakie podejmował Ośrodek na rzecz bezdomnych to;

- zabezpieczenie noclegu, wyżywienia, środków higienicznych i odzieży,

- pomoc w uzyskaniu świadczeń z zabezpieczenia społecznego, w tym z pomocy społecznej oraz świadczeń emerytalno – rentowych,

- pomoc w wyrobieniu i odtworzeniu dokumentów,

- sprawianie pogrzebu.

Działania profilaktyczne podejmowane celem przeciwdziałaniu zjawisku bezdomności:

- opracowanie i realizacja indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności,

- umożliwienie korzystania z zaplecza sanitarnego,

- współpraca z NZOZ Poradnią Zdrowia Psychicznego, Poradnią Terapii Uzależnień w zakresie leczenia odwykowego,

- współpraca z różnymi urzędami (Policją, Prokuraturą, Powiatowym Urzędem Pracy, Urzędem Miejskim i innymi ośrodkami pomocy społecznej)

Jest to bardzo trudna grupa klientów nadużywających alkoholu i innych środków psychoaktywnych, a praca z nimi uciążliwa, stresująca, wręcz niebezpieczna.

- posiłki

Posiłki finansowane były ze środków własnych gminy oraz w ramach Programu Rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, który w 74 % realizowany jest z dotacji celowej w wysokości 856.723,- zł, środki finansowe gminy 300.124,59 zł – 26 %. Łączna kwota Programu 1.156.847,59 zł.

Osoby dorosłe, w szczególności osoby samotne, w podeszłym wieku, chore lub niepełnosprawne, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na rodzinę nie przekraczał 150 % kryterium dochodowego (odpowiednio 477,- zł dla osoby samotnie gospodarującej i 351,- zł na osobę w rodzinie) korzystały z tej formy pomocy zgodnie z zapisami ustawy z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. z 2005r. Nr 267 poz. 2259 z późn. zmianami).

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zmianie ustawy o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. z 2008 r. Nr 225, poz. 1487), która przewidywała udzielenie szczególnej pomocy w formie posiłku dla dzieci korzystających z zajęć w ramach rocznego przygotowania przedszkolnego zarówno w przedszkolach, jak oddziałach przedszkolnych w szkołach podstawowych oraz uczniom w szkołach podstawowych, gimnazjach i uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, a dotyczy ona sytuacji wyrażenia chęci zjedzenia posiłku. Pomoc ta jest ograniczona do szczególnych przypadków wystąpienia wspomnianej sytuacji, nie wymaga

przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i wydania decyzji administracyjnej. Z tej formy pomocy może skorzystać nie więcej niż 10% liczby dzieci i uczniów dożywianych ogółem w szkołach i przedszkolach na terenie gminy w danym miesiącu na podstawie wydanych decyzji administracyjnych.

Poza Programem prowadzono dożywianie w Stołówce MOPS osób dorosłych w ramach zadań własnych gminy.

Z tej formy pomocy skorzystało 37 osób.

<u>Koszt dożywiania</u>	-	<u>32.940,98 zł</u>	
w tym:			
pieczywo	-	7.957,90 zł	
suchy prowiant	-	1.184,70 zł	
obiady	-	21.972,80 zł	
zupy	-	1.374,84 zł	
paczki żywnościowe na Święta Wielkanocne	-		450,74 zł

Stołówka MOPS przeznaczona jest dla osób bezdomnych, zagrożonych bezdomnością oraz tych, którzy własnymi siłami nie są w stanie przygotować ciepłego posiłku. Przeciętnie w ciągu roku ze Stołówki korzysta 80 osób.

W ramach projektu „Pomocna dłoń 2009r. - działania na rzecz osób bezdomnych” realizowanego przez Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie w partnerstwie z MOPS w Augustowie dnia 23 grudnia 2009r. zostało zorganizowane spotkanie wigilijne dla 70 osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością. Osoby potrzebujące otrzymały również paczki żywnościowe na święta sfinansowane z dotacji na realizację projektu.

- niezbędne ubranie

Ta forma pomocy jest realizowana poprzez przyznawanie zasiłków z przeznaczeniem na ten cel. Osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością otrzymują niezbędne ubranie i obuwie ze Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie, które jest zakupywane w ramach realizowanych projektów na rzecz osób bezdomnych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie jest partnerem w projektach realizowanych przez Stowarzyszenie.

4. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych.

Gmina otrzymuje dotację celową na pokrycie wydatków na zasiłki okresowe.

W 2009 roku plan dotacji wynosił 1.150.000,- zł i był zrealizowany w stosunku do rzeczywistych potrzeb w wysokości 1.102.935,- zł.

Zasiłki okresowe przyznawane są w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość

utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Wysokość zasiłku okresowego wynika z przepisów ustawy o pomocy społecznej i nie może być mniejsza niż 50% różnicy między:

- kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;

- kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

W 2009 roku wypłacono 3861 zasiłków okresowych dla 720 rodzin. Wypłat dokonywano głównie w formie gotówkowej za pośrednictwem Poczty Polskiej (*MOPS posiada umowę na obsługę wypłaty świadczeń*). Ponadto w formie przelewów na rachunki między innymi: ATBS „Kodrem”, Spółdzielni Mieszkaniowej, składu opałowego, apteki, Zakładu Energetycznego, sklepów spożywczych, ośrodków udzielających schronienia dla osób bezdomnych, na rachunki osobiste oraz na inne cele według potrzeb klientów.

5. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych.

Zasiłki celowe finansowane są całkowicie ze środków własnych gminy.

Zasiłek celowy może być przyznawany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniach, a także kosztów pogrzebu.

W 2009 r. zasiłki celowe przyznano 963 rodzinom.

Środki gminy w 2009r. wydatkowano na:

1) Zasiłki celowe 166.442,92 zł

2) Zasiłki celowe w formie rzeczowej 8.075,31 zł

(drewno opałowe - 2.092,52 zł, nasiona 1.911,- zł, pasza dla kurcząt 197,76 zł, pisklęta kurcząt 3.874,03 zł)

Przyznanie pomocy w formie niepieniężnej i rzeczowej następuje wówczas, gdy zachodzi obawa, że przyznana pomoc pieniężna może być wykorzystana niezgodnie z przeznaczeniem.

Kontynuowane było w 2009r. wydawanie piskląt do samodzielnego chowu (32 rodzin - 2192 sztuki) na łączną kwotę 3.874,03 zł.

Zakupiono i rozdano nasiona warzyw na kwotę 1.911,- zł, które przekazano 104 rodzinom.

Mieszkańcy we własnym zakresie pozyskiwali drewno opałowe, za które płacił Ośrodek. Łącznie z tej formy pomocy skorzystało 26 rodzin na kwotę 2.092,52 zł.

6. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego.

Ze względu na zdarzenia losowe (pożar) wypłacono 2 zasiłki w łącznej wysokości 5.000,- zł.

7. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia - w 2009 r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy w tej formie.

8. Przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowego - w 2009 r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy w tej formie.

9. Opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem - w 2009 r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy w tej formie.

10. Praca socjalna.

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna jest skierowana wobec barier, krzywd i niesprawiedliwości, które istnieją w społeczeństwie. Odpowiada zarówno na nagłe sytuacje kryzysowe, jak i na codzienne osobiste i społeczne problemy.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie zatrudnia 16 pracowników socjalnych świadczących pracę socjalną, w tym 13 z nich pracuje w terenie między innymi przeprowadzając rodzinne wywiady środowiskowe.

Udokumentowana praca socjalna w środowisku - 6 871 spraw
w tym między innymi:

- przeprowadzone wywiady środowiskowe

- 3 429

w tym::

- wywiady alimentacyjne na rzecz osób korzystających z pomocy społecznej - 47

- wywiady w sprawie udzielania pomocy kombatanom
- 53

(na podstawie art. 19 o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami
represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. z 2000r. Nr 98 poz.
1071

z późn. zmianami) kierownik MOPS w Augustowie sporządził i
przesłał do

Urzędu ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych w Warszawie 53
stanowiska

celem udzielenia pomocy finansowej poprzez ten Urząd.
Sporządzenie stanowiska w tej

sprawie wiąże się z przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego
oraz skompletowaniem pełnej

dokumentacji dotyczącej danej osoby)

- wywiady w sprawie ubezpieczenia zdrowotnego

- 21

(na podstawie Upoważnienia Burmistrza Miasta Augustowa zgodnie z
art. 54 ustawy

z dnia 27 sierpnia 2004 o świadczeniach opieki zdrowotnej
finansowanych ze środków publicznych

(tj. Dz. U. nr 164 z 2000r. poz. 1027 z późniejszymi zmianami)
wydano 21 decyzji

potwierdzających prawo do ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie
wywiadów środowiskowych)

- przyjęto wnioski mieszkaniowe w liczbie
- 814

- przeprowadzono wywiady i sporządzono informacje do dodatków
mieszkaniowych w liczbie - 764

(na podstawie art. 7 ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach
mieszkaniowych

(Dz. U. Nr 71, poz. 734 z późn. zmianami) wywiad środowiskowy
przeprowadzany jest

dla ustalenia faktycznego stanu majątkowego wnioskodawcy)

- załatwione sprawy dla Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie

- 16

- załatwione sprawy dla Urzędu Miasta i urzędów gmin

- 47

- załatwione sprawy dla Sądów, Prokuratury

- 24

- załatwione sprawy dla Komendy Powiatowej Policji

- 150

- załatwione sprawy dla ZUS i KRUS

- 33

- załatwione sprawy dla innych ośrodków pomocy społecznej

- 29

- załatwione sprawy do celów emerytalno - rentowych i do celów
orzecznictwa o niepełnosprawności

- 20

- zawarto kontrakty socjalne w liczbie

- 28

- przekazano informacje dotyczących dłużników alimentacyjnych

- 121

(na podstawie art. 4 ust. 4 ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do

alimentów (tekst jednolity Dz.U. z 2009r. Nr 1, poz. 72 z późn. zmianami)
pracownik socjalny

przekazuje informacje dotyczące dłużników alimentacyjnych korzystających ze świadczeń

z pomocy społecznej niezbędne do prowadzenia postępowania wobec tych dłużników)

- skierowano wnioski do innych instytucji w sprawie sytuacji kryzysowej w liczbie - 22

- zawarto indywidualne programy wychodzenia z bezdomności w liczbie

- 2

11. Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn, wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych.

Usługi opiekuńcze były i są jedyną formą pomocy usługowej i opiekuńczej w mieście. Pozwalają godnie żyć we własnym środowisku, zapewniają potrzeby egzystencjonalne, poczucie bezpieczeństwa, przynależności i kontakty z otoczeniem.

Zadanie to jest całkowicie finansowane ze środków gminy.

W 2009 r. usługami opiekuńczymi objęto 89 osób. Przepracowano łącznie 21.254 godzin w usługach opiekuńczych

Osoby samotnie gospodarujące stanowiły 83 % ogółu osób korzystających z usług.

Odpłatność za usługi opiekuńcze jest uzależniona od wysokości dochodów osobistych i rodziny. 100 % odpłatność za 1 godzinę usług wynosi - 10,- zł.

Szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, udzielane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie oraz szczegółowych zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat oraz trybu pobierania opłat zawarto w uchwale nr XXXII/210/09 Rady Miejskiej w Augustowie z dnia 3 lipca 2009r.

Wydatki na realizację zadania wyniosły: - 397.483,- zł.

Przeciętne zatrudnienie osób świadczących usługi opiekuńcze wyniosło 14 etatów.

12. Prowadzenie i zapewnianie miejsc w placówkach opiekuńczo – wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych.

Plan finansowy: 78.449,- zł

- wydatki związane z żywieniem dzieci w 5 placówkach wsparcia dziennego działających na terenie gminy - 40.500,60 zł
- wydatki związane z prowadzeniem placówki wsparcia dziennego Świetlica „Nasza Ostoja” - 36.947,18 zł

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie prowadzi placówkę wsparcia dziennego Świetlica „Nasza Ostoja”. Placówka dysponuje 45 miejscami dla dzieci i młodzieży w wieku od 5 do 18 lat. Podopieczni placówki – dzieci i młodzież z rodzin dysfunkcyjnych spędzają w niej wolny czas pod opieką dorosłych, otrzymują posiłek, uczą się kluczowych umiejętności społecznych, mają wsparcie pedagogiczne, opiekuńcze i koleżeńskie.

Placówka w roku 2009r. zmieniła swoją siedzibę. Aktualnie znajduje się w części budynku przy ul. Łaziennej 6. Zmiana miejsca spowodowała wzrost wydatków ze względu na konieczność przeprowadzenia prac remontowych, uzupełnienie mebli do nowych pomieszczeń. Inne wydatki placówki to: zakup artykułów żywnościowych do przygotowania żywienia dzieci, zakup energii elektrycznej, ciepłej, gazu, zakup różnych usług w tym m.in. wynajem autobusu na wycieczkę, opłata za usługi telefoniczne, opłata za czynsz oraz zakupy związane z funkcjonowaniem świetlicy i pracy z dziećmi.

W Świetlicy „Nasza Ostoja” pracują dwie osoby.

Dzieci i młodzież uczęszczające do placówki brały udział w projektach realizowanych przez Ośrodek, jak i Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie.

W 2009r. swoją działalność kontynuował Klub Socjoterapeutyczny. Ośrodek wraz ze Stowarzyszeniem na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie zrealizował trzy projekty, których odbiorcami byli podopieczni Klubu Socjoterapeutycznego. Dzięki realizacji projektów zostały przeprowadzone zajęcia grupowe i indywidualne przez psychologa, działania integracyjne prowadzone przez pedagogów i animatorów zabawy z Polskiego Stowarzyszenia Pedagogów i Animatorów KLANZA. Działalność Klubu Socjoterapeutycznego z jednej strony to niewątpliwie podniesienie jakości świadczonych usług przez Ośrodek na rzecz najmłodszych podopiecznych, z drugiej zaś bardzo przydatna i skuteczna działalność wychowawcza wobec podopiecznych placówki, która w przyszłości zaprocentuje.

Koło Wolontarystyczne „Nasza Pomoc” Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie kontynuowało swoją działalność w roku 2009. Grupa wolontarystyczna przy Ośrodku wspiera realizację zadań statutowych, pomaga w realizowanych projektach oraz uzupełnia prowadzone działania urzędu. Ośrodek współpracuje z 10 wolontariuszami dorosłymi i około 200 wolontariuszami akcyjnymi (młodzież ze szkół gimnazjalnych i średnich).

Podczas VII Podlaskich Dni Rodziny wiele dzieci uczęszczających do placówki zostało nagrodzonych w konkursie plastycznym pod tytułem „Niepełnosprawne dzieci też się śmieją”. Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku wyróżnił Kierownika MOPS

Augustowie za zaangażowanie i wkład w organizację VII Podlaskich Dni Rodziny.

13. Tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie prowadzi wiele działań na rzecz opieki nad dzieckiem i rodziną. Ośrodek wspiera rodziny borykające się z problemami finansowymi, dysfunkcyjne, rodziny osób niepełnosprawnych w różny sposób. Ośrodek współpracuje z instytucjami i organizacjami pozarządowymi w celu zapewnienia skutecznej profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną.

W Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Augustów na lata 2006-2016 rozdział 5.5.1. dotyczy systemu opieki nad dzieckiem i rodziną.

14. Dożywianie dzieci.

Dożywianie dzieci prowadzone jest w ramach realizacji programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (dotacja + środki własne) oraz dofinansowanie ze środków własnych gminy dożywiania w placówkach wsparcia dziennego działających na terenie miasta Augustów.

W ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Podział na grupy wiekowe dożywianych dzieci	Liczba osób	Dotacja	Środki gminy	Razem
Dzieci młodsze (0-7)	195	42.437,60	82.694,40	125.132,-
Uczniowie szkół podstawowych i gimnazjalnych	655	361.833,52	60.784,01	422.617,53
Uczniowie szkół ponadgimnazjalnych		84.657,10	18.595,05	103.252,15
Posiłki opłacone na podstawie art. 6A „szczególne przypadki” bez wywiadu środowiskowego i decyzji administracyjnej	84	27.133,23	9.579,11	36.712,34
Razem:	934	516.061,45	171.652,57	687.714,02

Program realizowany był w żłobku i wszystkich przedszkolach, szkołach podstawowych, gimnazjach, barze „Ptyś”, ośrodkach szkolno wychowawczych, w których uczyli się uczniowie z naszej gminy.

W ramach zadań własnych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie dofinansowuje zakup artykułów spożywczych do przygotowania dożywiania dzieci w placówkach wsparcia dziennego działających na terenie Gminy Miasto Augustów. W 2009r. placówki otrzymały dofinansowanie w wysokości:

- „Nasza Ostoja” MOPS w Augustowie 11.317,80 zł
40 dzieci
- Świetlica Społecznej Organizacji Przyjaciół Dzieci „Przystań”
10.335,61 zł 58 dzieci
- Świetlica Katolickiego Towarzystwa Służby Dzieci „Hospicjum”
13.500,- zł 68 dzieci
- Świetlica Św. Urszuli Zgromadzenia Sióstr Urszulanek SJK
4. 499,99 zł 21 dzieci
- Środowiskowe Ognisko Wychowawcze Towarzystwa Przyjaciół Dzieci
7.665,- zł 35 dzieci
- Dom Opieki nad Dzieckiem Fundacji CORDIS
4.500,- zł 21 dzieci

Razem: 51.818,40 zł
243 dzieci

15. Sprawianie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym.

W 2009 r. nie było konieczności sprawiania pogrzebu ze środków gminy.

16. Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu.

Zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej Ośrodek kieruje i ponosi część odpłatności mieszkańców gminy za pobyt w domu pomocy społecznej. W domach pomocy społecznej w 2009r. przebywały 24 osoby, za które gmina dopłacała. Łącznie w domach pomocy społecznej przebywało 33 mieszkańców Augustowa.

Opłaty za pobyt w domach pomocy społecznej w 2009r. przedstawiły się następująco:

- DPS w Suwałkach	liczba osób 8	123.316,14 zł
- DPS w Sejnach	liczba osób 2	12.836,50 zł
- DPS w Węgorzewie	liczba osób 1	15.196,96 zł
- DPS w Nowej Wsi Elckiej	liczba osób 6	111.033,17 zł
- DPS w Studzienicznej	liczba osób 1	12.733,82 zł
- DPS w Mocieszach	liczba osób 6	71.515,84 zł
= liczba osób 24		= 346.632,43 zł

16a. Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego.

Osobom, które po opuszczeniu zakładu karnego zgłaszają się do Ośrodka udzielana jest pomoc w postaci: zasiłków pieniężnych, odzieży i obuwia, posiłków, pomoc w znalezieniu zatrudnienia, pomoc w umieszczeniu w ośrodkach dla bezdomnych.

W 2009r. udzielono pomocy (8 osobom, które opuściły zakład karny) w formie: zasiłków okresowych, celowych, stałych oraz pomocy niepieniężnej- posiłki, drewno opałowe.

17. Sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentacji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego.

Wszelkie sprawozdania w formie elektronicznej bądź papierowej są sporządzane w terminie i przekazywane do Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.

18. Utworzenie i utrzymywanie ośrodków pomocy społecznej, w tym zapewnianie środków na wynagrodzenie pracowników.

Wydatki na zapewnienie dostatecznej działalności Ośrodka pokrywane były zarówno ze środków własnych gminy, jak i z dotacji celowej z budżetu państwa na dofinansowanie zadania własnego.

w 2009 r. wydatki wyniosły: 1.589.433,-
W tym: dotacja 526.595,-
środki gminy 1.062.838,-

88,02% ogółu wydatków stanowią wynagrodzenia i pochodne zatrudnionych pracowników. Przeciętne zatrudnienie 33 osoby, tj. 32,5 etatu (kierownik, z-ca kierownika, główna księgowa, radca prawny (1/2 etatu), konsultant (1), starszy specjalista pracy socjalnej - koordynator (1), starszy specjalista pracy socjalnej (9), specjaliści pracy socjalnej (2), starszy pracownik socjalny (1), pracownicy socjalni (2), starszy specjalista (1), inspektorzy (5), podinspektorzy (2), księgowa (1) pomoce administracyjne(3), sprzątaczk (1)).

W 2009r. został przeprowadzony remont korytarza i kasy, przeprowadzono modernizację sieci teleinformatycznej oraz konserwację sieci telefonicznej z zakupem nowej centrali telefonicznej.

19. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych.

Od 1 sierpnia 2009 r. do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym (obligatoryjnym) należy przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych.

W czasie trwania roku budżetowego nastąpiła zmiana przepisów prawnych; przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych oraz opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określone w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę stały się zadaniami własnymi gminy o charakterze obowiązkowym.

Plan: 336.420,-
Wydatki: 335.525,84

Zasiłki stałe przysługują pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności przy spełnieniu odpowiednich kryteriów dochodowych.

ZASIŁKI STAŁE	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ogółem	100	986	335 526	100	153
w tym przyznane osobie samotnie gospodarującej	77	784	287 841	77	77
pozostającej w rodzinie	23	202	47 685	23	76

Wpłaty zasiłków stałych najczęściej były realizowane w formie gotówkowej (ponad 65%). W formie przelewów zasiłki przekazywane były na konta: ATBS Kodrem, Spółdzielni Mieszkaniowej w Augustowie, apteki, Zakładu Energetycznego, sklepu spożywczego, Domu Pogodnej Starości „Sokół” w Michałowie, DPS „Dom Kombatanta” Mociesz, Zakład Pielęgnacyjno - Opiekuńczy w Sejnach, Dom dla Osób Bezdomnych w Garbasie, na rachunki osobiste i inne.

20. Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.

W czasie trwania roku budżetowego 1 sierpnia 2009r. nastąpiła zmiana przepisów prawnych - opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określone w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę stały się zadaniami własnymi gminy o charakterze obowiązkowym.

Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne - dotacja

Plan finansowy: 30.875,-

Wydatki: 30.767,81,-

W tym:

- składki za niektóre osoby pobierające zasiłek stały
27.173,57 zł
- składki za niektóre osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne
3.434,40 zł
- za osoby w ramach Indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności
159,84 zł

Realizacja zadań własnych gminy o charakterze fakultatywnym.

1. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany zasiłek specjalny celowy.

Zasiłki celowe specjalne przyznawane są ze względu na szczególnie trudną sytuację mieszkańca z powodu złego stanu zdrowia, pojawienia się potrzeby koniecznej do zaspokojenia w celu prawidłowego funkcjonowania, której rodzina nie jest w stanie samodzielnie sfinansować.

Wielu mieszkańców Augustowa posiada dochód przewyższający o niewielką kwotę kryterium dochodowe, jednak ich sytuacja finansowa jest zła i nie pozwala na pokrycie wszystkich kosztów związanych z zapewnieniem minimalnych warunków życiowych. W wielu przypadkach zasiłki celowe przyznawane są osobom, które borykają się z problemami zdrowotnymi.

W 2009r przyznano 578 świadczeń dla 295 rodzin na ogólną kwotę 172.393,40 zł. Zasiłki najczęściej przyznawane były w celu pokrycia kosztów leczenia, leków, opał (listopad i grudzień 2009r. były wyjątkowo zimne).

2. Przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnianie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze – zadanie to nie jest realizowane przez nasz Ośrodek ze względu na brak środków finansowych na ten cel.

3. Prowadzenie i zapewnianie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki – W mieście Augustowie nie ma domów pomocy społecznej i ośrodków wsparcia (dziennych domów pomocy, domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, schronisk i domów dla bezdomnych oraz klubów samopomocy) o zasięgu gminnym. MOPS w Augustowie współpracuje z różnymi ośrodkami wsparcia na terenie całego kraju i na podstawie porozumień korzysta z ich pomocy. Współpraca została opisana w zadaniach obowiązkowych. Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest prowadzony w ramach zadań zleconych gminie z zakresu administracji rządowej.

4. Podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenia i realizacji programów osłonowych.

Projekt „Praca - Tak!”

Projekt „Praca - Tak!” to projekt systemowy w ramach poddziałania 7.1.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w roku 2009 realizowany był na podstawie Aneksu UDA – POKL.07.01-20-001/08-01 do umowy nr UDA – POKL.07.01.01-20-001/08-00 zawartej dnia 29 kwietnia 2008r. z Urzędem Marszałkowskim Województwa Podlaskiego. Projekt był współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego. Okres realizacji projektu systemowego obejmuje lata 2008-2013, na każdy rok budżetowy Ośrodek musi złożyć wniosek aplikacyjny. W 2009r. działania podejmowane w ramach przedsięwzięcia były realizowane od 1.06.2009 do 30.11.2009 r. Projekt realizowany był w partnerstwie z powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie.

Projekt skierowany był do mieszkańców Augustowa, którzy korzystali z pomocy społecznej, nie pracowali i byli w wieku aktywności zawodowej. Celem projektu było kompleksowe wsparcie 24 bezrobotnych – podopiecznych MOPS w Augustowie na rzecz ich integracji społecznej i zawodowej.

W ramach projektu 24 bezrobotne osoby skorzystały z zajęć grupowych i indywidualnych z psychologiem, doradcą zawodowym, zajęć z etykiem, kursu obsługi komputera, kursów zawodowych:

- I edycja (12 osób) - kurs organizacja przyjęć okolicznościowych / catering,
- II edycja (12 osób) - kurs bukietciarz – florysta.

Wszyscy uczestnicy projektu zostali objęci badaniami lekarskimi z zakresu medycyny pracy, uczestniczyli w spotkaniach integracyjnych wraz

z osobami z ich otoczenia, pracy socjalnej, wsparcia finansowego, zajęć z pośrednikami pracy z Powiatowego Urzędu Pracy w Augustowie. Ponadto została zapewniona opieka nad dziećmi w placówce wsparcia dziennego Świetlicy „Nasza Ostoja”. Zrealizowano 24 kontraktów socjalnych z uczestnikami projektu. Projekt został zrealizowany zgodnie z zakładanym harmonogramem, osiągnięto zakładane rezultaty.

Całkowita wartość projektu to 230.010,29 zł:

- wkład własny	-	24.168,-	zł
- dofinansowanie EFS	-	205.842,29	zł

W grudniu 2009r. została przeprowadzona kontrola przez Departament Europejskiego Funduszu Społecznego Urzędu Marszałkowskiego w Białymstoku. Kontrola nie wykazała nieprawidłowości w realizacji projektu.

Projekt został zrealizowany prawidłowo, zgodnie z założeniami Systemu realizacji Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki (a w szczególności Zasadami realizacji projektów systemowych realizowanych przez ośrodki pomocy społecznej, powiatowe centra rodziny i regionalne ośrodki polityki społecznej w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki).

5. Współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

Od wielu lat z pożytkiem układa się współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie w zakresie:

- upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechnianiu o usługach poradnictwa zawodowego i szkoleniach,
- realizacji w partnerstwie projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego „Praca – Tak!”,
- Ośrodek jest jednym z trzech podmiotów, w którym są organizowane prace społecznie - użyteczne dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku oraz korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej. Prace społecznie użyteczne zorganizowane były w okresie od 3 marca 2009r. do 31 grudnia 2009r. W ramach prac społecznie użytecznych wykonywane były prace usługowe i gospodarcze w ośrodkach wsparcia dziennego dla dzieci: Społecznej Organizacji Przyjaciół Dzieci „Przystań”, Katolickim Towarzystwie Służby Dzieciom, Fundacji CORDIS, Świetlicy „Nasza Ostoja”, Świetlicy Św. Urszuli Ognisku Środowiskowym, Towarzystwa Przyjaciół Dzieci oraz Warsztacie Terapii Zajęciowej i Środowiskowym Domu Samopomocy.

W 2009 r. wypłacono świadczenia w związku z wykonywaniem prac społecznie - użytecznych Kwoty wypłat były refundowane z Urzędu Miasta na podstawie Porozumienia Nr 3/2009 z dnia 26 lutego 2009r. w sprawie

organizacji prac społecznie użytecznych z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie.

Wartość prac społecznie użytecznych w roku 2009 wyniosła 53.583,95 zł przy wysokości świadczeń 6,50 zł za godzinę marzec – maj i 6,80 zł za godzinę czerwiec – grudzień. Prace wykonywało 216 osób, przeciętnie w miesiącu od 20 do 22 osób.

Realizacja prac społecznie użytecznych od lutego do grudnia 2009r.

Miesiąc	Wartość	Liczba osób
Marzec	5.456,75	22
Kwiecień	4.797,-	21
Maj	4.849,-	20
Czerwiec	5.725,60	22
Lipiec	5.916,-	22
Sierpień	5.712,-	21
Wrzesień	5.780,-	23
Październik	5.739,20	22
Listopad	5.610,-	22
Grudzień	3.998,40	21
Razem:	=53.583,95	=216

Prace społecznie użyteczne są bardzo potrzebne i ważne dla osób bezrobotnych, uczą dyscypliny, dokładności, punktualności oraz przygotowują do podjęcia zatrudnienia.

Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowane przez gminę;

1. Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Jedną z grup osób szczególnie zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym są osoby z zaburzeniami psychicznymi. Osoby te z powodu specyfiki schorzenia mają szczególne trudności w samodzielnym funkcjonowaniu społecznym. Osoby z zaburzeniami psychicznymi nierzadko są spychane na margines życia społecznego, także z powodu braku wystarczającej troski organizatorów pomocy społecznej o tworzenie warunków umożliwiających tej grupie osób zaspokajanie podstawowych potrzeb życiowych, zapewnienie jej godnych warunków życia i integracji społecznej.

Oparcie społeczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi polega w szczególności na:

1) podtrzymywaniu i rozwijaniu umiejętności niezbędnych do samodzielnego, aktywnego życia,

- 2) organizowaniu w środowisku społecznym pomocy ze strony rodziny, innych osób, grup, organizacji społecznych i instytucji,
- 3) udzielaniu pomocy finansowej, rzeczowej oraz innych świadczeń na zasadach określonych w ustawie o pomocy społecznej.

Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi są szczególnym rodzajem specjalistycznych usług opiekuńczych. Pomoc udzielana jest szczególnie zagrożonej grupie osób. Wsparcie w formie specjalistycznych usług opiekuńczych jest ważnym elementem oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób zaburzonych psychicznie w 2009r. objętych było 18 osób, na rzecz których wykonano 5.888 godzin w specjalistycznych usługach opiekuńczych.

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze ustalono na podstawie odrębnych przepisów rządowych - rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. 189, poz. 1598) oraz rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 6 lipca 2006r. zmieniające rozporządzenie w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 134, poz. 943).

Zatrudnienie w 2009r. wyniosło przeciętnie 4 etaty - asystenta osoby niepełnosprawnej.

Wydatki na realizację zadania (środki finansowe pochodzące z dotacji) - 111.000,- zł.

2. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną.

W 2009r. miasto Augustów nie zostało dotknięte klęską żywiołową ani ekologiczną.

3. Prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Środowiskowe domy samopomocy stosownie do potrzeb są organizowane, prowadzone i finansowane przez organy do spraw pomocy społecznej na zasadach określonych w przepisach ustawy o pomocy społecznej. Zadanie to realizowane jest jako zadanie zlecone gminom przez administrację rządową w ramach pomocy społecznej.

MOPS prowadzi Środowiskowy Dom Samopomocy dla 35 osób z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnością intelektualną, którzy objęci byli programem wspierająco- rehabilitacyjnym.

W 2009r. z zajęć korzystało 35 osób w tym: 18 osób z chorobą psychiczną i 17 osób z upośledzeniem umysłowym: 19

mężczyzn i 16 kobiet. W ciągu roku 2 osoby zrezygnowały (z powodów osobistych sytuacji życiowych), 3 osoby zostały przyjęte.

Użytkownicy ŚDS korzystali z porad psychologicznych oraz brali udział w zajęciach w pracowni rękodzieła artystycznego, w zajęciach komputerowych oraz w organizowanych imprezach i uroczystościach.

Przebieg realizacji postępowania wspierająco-rehabilitacyjnego użytkowników odbywał się poprzez udział w różnorodnych pracowniach:

- pracowni życia codziennego – zajęcia kulinarne,
- pracowni życia codziennego,
- pracowni kulturalno- rekreacyjnej,
- zajęciach edukacyjnych,
- zajęciach komputerowych z poradnictwem zawodowym,
- pracowni rękodzieła artystycznego,
- pracowni krawiecko-dekoracyjnej,
- pracowni technicznej,
- zajęciach muzycznych,
- zajęciach z psychologiem,

Zajęcia terapeutyczne realizowane były według indywidualnych planów, dostosowanych do potrzeb i możliwości ze szczególnym nastawieniem na usamodzielnienie, rozwiązywanie swoich problemów, kształtowania swoich umiejętności zawodowych.

Dotacja na utrzymanie Środowiskowego Domu Samopomocy w 2009r. wyniosła 452.440,-zł. Wydatki dotyczyły m.in. zakupów niezbędnych materiałów do terapii w poszczególnych pracowniach, dodatkowego wyposażenia placówki, artykułów żywnościowych dla uczestników, opłacenia kosztów prowadzenia placówki, prace remontowe, zakup zamrażarki.

Dzięki pozyskaniu dodatkowych środków finansowych przeprowadzono prace remontowe i uzyskano dwie piękne pracownie, które będą służyły dla potrzeb domowników. Wymieniono część starej kanalizacji, studzienki ściekowe oraz ułożono część chodnika przed budynkiem.

W 2009r. w ŚDS zatrudnionych było 13 osób (przeliczenie na etaty 11,5).

W 2009r. placówka kontynuowała działania w zakresie aktywności zawodowej podnoszenia kwalifikacji zawodowych użytkowników, niezbędnych do aktywnego uczestnictwa na rynku pracy. Dzięki współpracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie 7 użytkowników ukończyło szkolenia: 5 osób kurs komputerowy, 1 osoba kurs języka angielskiego, 1 osoba obsługi komputera.

4. Realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.

„Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Wieloletni program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” realizowany był na podstawie porozumienia podpisywanego na dany rok kalendarzowy. W 2009 roku zadanie wykonywane było na podstawie Porozumienia 2/09 z 10 marca 2009r. zawartego pomiędzy Wojewodą

Podlaskim a Burmistrzem Miasta Augustowa wraz z Aneksami. Ustalono w nich kwotę dotacji celowej z budżetu państwa na realizację Programu w wysokości 856.723,- - tj. 74,06% oraz zobowiązanie gminy o przeznaczeniu na ten cel 300.000 zł - tj. 25,94% całości kosztów.

Program realizowany był w żłobku i wszystkich przedszkolach, szkołach podstawowych, gimnazjach, ośrodkach szkolno - wychowawczych, w których uczyli się uczniowie z naszego miasta oraz w Barze „Ptyś”, Stołówce MOPS, gdzie obiady spożywały przeważnie osoby dorosłe uprawnione do tej formy pomocy.

W listopadzie i grudniu 2009r. przyznano dla 1.420 osób uprawnionych zasiłki celowe na zakup produktów spożywczych na kwotę 284.000,- zł. Zasiłki były przyznane w formie pieniężnej oraz talonów żywnościowych.

Zestawienie wydatków - Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - 2009 rok

I. Posiłki

	<u>Dotacja</u>	<u>Środki gminy</u>	<u>Razem:</u>
<u>I. Dzieci w Żłobku (0-7 lat)</u> - całodzienne wyżywienie	<u>=378,00</u>	<u>=2.830,50</u>	<u>=3.208,50</u>
<u>II. Dzieci przedszkolne (0-7 lat)</u> <u>Razem: 195 -</u> <u>dzieci (0-7)</u>	<u>=42.059,60</u>	<u>=79.863,90</u>	<u>=</u> <u>121.923,50</u>
<u>III. Uczniowie szkół podstawowych i</u> <u>gimnazjów -.</u>	<u>=361.833,5</u> <u>2</u>	<u>=60.784,01</u>	<u>=422.617,5</u> <u>3</u>
<u>IV. Uczniowie szkół ponadgimnazjalnych</u> <u>Razem: 655 -</u> <u>uczniów</u>	<u>=84.657,10</u>	<u>=18.595,05</u>	<u>=</u> <u>103.252,15</u>
<u>V. Osoby dorosłe - 247 osób</u>	<u>=</u> <u>125.985,67</u>	<u>=59.147,90</u>	<u>=185.133,5</u> <u>7</u>
<u>VI. Posiłki dla dzieci zgodnie z art.6A</u> <u>„szczególne przypadki” bez wywiadu</u> <u>środowiskowego i decyzji administracyjnej</u> <u>- 84 osoby</u>	<u>=27.133,23</u>	<u>=9.579,11</u>	<u>=36.712,34</u>
<u>Razem:</u>	<u>=</u> <u>642.047,1</u> <u>2</u>	<u>=230.800</u> <u>,47</u>	<u>=872 847,</u> <u>59</u>

II. Zasiłki

	<u>Dotacja</u>	<u>Środki gminy</u>	<u>Razem:</u>
<u>I. Zasiłki na żywność - 1.420 osób</u>	<u>=</u> <u>214.675,88</u>	<u>=69.324,12</u>	<u>=284.000,00</u>

--	--	--	--

Razem: 856.723,- 300.124,59 1.156.847,59

5. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a.

W 2009r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy cudzoziemcom.

6. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W 2009r. nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy cudzoziemcom.

7. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

W roku 2009r mieszkańcy Augustowa nie zgłaszali potrzeb związanych z wypłacaniem wynagrodzenia za sprawowanie opieki, w związku z tym zadanie to nie było realizowane.

Pozostała działalność ośrodka:

Dodatki mieszkaniowe

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. Pomoc ta przysługuje w przypadkach określonych przepisami ustawy o dodatkach mieszkaniowych..

Statystyka dotycząca wypłaty dodatków mieszkaniowych w 2009r. w Gminie Miasto Augustów

Ilość gospodarstw domowych korzystających średnio miesięcznie
381

Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych
612.587,42

Zasoby	Kwota wypłaconych dodatków	Liczba wypłaconych dodatków	Wskaźnik wypłaconych dodatków	Średnia roczna kwota
--------	----------------------------	-----------------------------	-------------------------------	----------------------

				dodatku mieszkania- wego
gminne	368.834,57	2609	60,21	141,37
spółdzielcze	170.777,33	1378	27,88	123,93
wspólnot mieszkaniowy ch	59.734,41	486	9,75	122,91
prywatne	101,55	3	0,02	33,85
inne	5.284,78	33	0,86	160,14
Towarzystwa Budownictwa Społecznego	7.854,78	62	1,28	126,69
<u>Razem</u>	<u>612.587,42</u>	<u>4571</u>	<u>100</u>	<u>x</u>

Wniosków wpłynęło

- 826

Wystawiono odmownych decyzji

- 31

Ilość zarządców domów, którym przekazuje się dodatki mieszkaniowe

- 55

Wpłaty dodatków mieszkaniowych za 2009r. kształtują się na poziomie 94,79 % roku 2008.

Struktura wydatków na dodatki mieszkaniowe w latach 2008-2009

Rodzaj	2008 rok	2009 rok
Zasoby gminne	390.703,27	368,834,57
Zasoby spółdzielcze	171.142,35	170.777,33
Zasoby wspólnot mieszkaniowych	68.743,37	59.734,41
Zasoby prywatne	778,40	101,55
Inne /zakładowe/	10.116,45	5.284,78
Towarzystwo Budownictwa Społecznego	4.761,48	7.854,78
<u>Razem:</u>	<u>=646.245,32</u>	<u>=612.587,42</u>

Analiza powyższych danych wskazuje, iż w roku 2009 zapotrzebowanie na wypłaty dodatków mieszkaniowych utrzymuje się na zbliżonym poziomie do roku 2008.

Wydano 31 decyzje odmowne z powodu przekroczenia kryterium dochodowego.

Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego.

Dział Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie w 2009r. realizował zadania związane z wypłatą:

- Świadczeń rodzinnych realizowanych na podstawie przepisów ustawy o świadczeniach rodzinnych (ustawa z dnia 28 listopada 2003r. tj. Dz. U. Nr 139, poz. 992 z późn. zmianami) obejmują wypłatę zasiłków rodzinnych oraz dodatków do zasiłków rodzinnych i świadczeń opiekuńczych: świadczenia pielęgnacyjne i zasiłku pielęgnacyjnego.
- Świadczeń alimentacyjnych realizowanych na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. nr 1 z 2009r. poz. 7 z późn. zmianami). Wypłacane były świadczenia alimentacyjne dla osób uprawnionych z Funduszu Alimentacyjnego oraz prowadzone postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.

W 2009r. **plan dotacji** przeznaczonej na świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe wynosił **6.380.000,- zł**

Środki gminy przeznaczone były na współfinansowanie kosztów obsługi (plan – 94. 760,- zł)

W 2009 roku wydatki na świadczenia rodzinne i na świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynosiły, w tym::			6.155.255,83 zł
zasiłki rodzinne	1.991.426,45 zł	ilość świadczeń	31.060
dodatki do zasiłków rodzinnych	1. 458.210,80 zł	ilość świadczeń	10.522
świadczenia pielęgnacyjne	197. 024,- zł	ilość świadczeń	452
zasiłki pielęgnacyjne	1. 158.682,05 zł	ilość świadczeń	7.589
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	277 000,- zł	ilość świadczeń	277
świadczenia z funduszu alimentacyjnego	1.072.912,53 zł	ilość świadczeń	3.752

Łącznie wypłacono 53.652 świadczeń, wydano 7604 decyzji administracyjnych (przyznających świadczenia, zmieniających, odmownych, uchylających, w sprawie nienależnie pobranych świadczeń), postanowień i różnego rodzaju zaświadczeń.

Ponadto opłacono składki na ubezpieczenie społeczne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne - 33.343,63 zł oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne 3.434,40zł.

W 2009r. odzyskano nienależnie pobrane świadczenia rodzinne w wysokości 19.687,- zł.

Pozostałe wydatki dotyczą kosztów obsługi: 285.396,32 zł
w tym:

z dotacji -	191.400,- zł
ze środków gminy -	93.996,32 zł

Plan kosztów obsługi z dotacji to:

- 1) 3% otrzymanej dotacji na świadczenia rodzinne oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego
- 2) 3% otrzymanej dotacji na świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Plan środków gminy obejmuje również zgodnie z art. 27 ust.6 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów „uzyskane przez organ właściwy dłużnika oraz organ właściwy wierzyciela dochody, które przeznacza się w szczególności na pokrycie kosztów podejmowanych działań wobec dłużników alimentacyjnych.” W 2009 roku Miasto otrzymało z tego tytułu 50.611,83 zł.

„Ustawowe” 3 % na koszty obsługi jest niewystarczające w stosunku do rzeczywistych potrzeb związanych z realizacją świadczeń. Taka sytuacja utrzymuje się od 2005 r, tj. od początku realizacji świadczeń przez Ośrodek.

W 2009r. to wydatki związane z zatrudnieniem przeciętnie 8 osób zajmujących się realizacją tego bardzo obszernego zadania.

Prowizje dla Poczty Polskiej za wypłaty świadczeń (25.536,19 zł) oraz koszty przesyłek pocztowych (9.135,77 zł) stanowią ponad 12% ogólnej kwoty kosztów obsługi. Kolejne wydatki to między innymi zakupy druków (1.968,35 zł), tonerów do drukarek (3.679,91 zł), papieru (2.100,- zł) oraz artykułów biurowych, programów i opłat licencji, szkolenia pracowników.

MOPS w Augustowie wypłacając świadczenia z funduszu alimentacyjnego zobowiązany jest do prowadzenia działań wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z przepisami ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W 2009r. liczba dłużników alimentacyjnych wynosiła 279, w tym:

- mieszkających w Augustowie - 167
- mieszkających poza Augustowem - 85
- mieszkających za granicą - 16
- przebywających w Zakładzie Karnym - 11

Liczba przeprowadzonych działań wobec dłużników alimentacyjnych:

- przeprowadzanie wywiadu alimentacyjnego i odebranie oświadczenia majątkowego przez osobę do tego upoważnioną - 207
- współpraca z Komornikiem Sądowym - 227

- współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Augustowie - 134
- współpraca ze Starostwem Powiatowym w Augustowie - 55
- współpraca z Prokuraturą Rejonową, Sądem, Powiatową Komendą Policji - 49

oraz współpraca z innymi podmiotami realizującymi to zadanie w Kraju.

Jest to trudna, żmudna, wręcz „mrówcza praca”, ponieważ dłużnicy alimentacyjni są bardzo trudną grupą, która niechętnie współpracuje, uchylają się od pracy, wszelkich działań i ustaleń.

Stan zadłużenia na 31.12.2009r. z tytułu wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z ustawowymi odsetkami wynosi 1.183.125,27 zł, w tym:

- 1.102.766,- zł - kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 80.359,27 zł - odsetki ustawowe.

Wpłaty od dłużników na pokrycie zadłużeń wynosiły w 2009r. - 181.320,55 zł.

W 2009r. odzyskano nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego w wysokości 4.300 zł oraz nienależnie pobraną zaliczką alimentacyjną w wysokości 170 zł.

Stan zadłużenia na 31.12.2009r. z tytułu wypłacanych zaliczek alimentacyjnych powiększonych o 5% wynosi 1.841.907,13 zł.

Warsztat Terapii Zajęciowej w Augustowie.

Warsztat Terapii Zajęciowej w Augustowie w 2009r. obejmował prowadzoną rehabilitacją społeczną i zawodową 35 dorosłych osób niepełnosprawnych intelektualnie przy współistnieniu innych schorzeń, w tym znaczny stopień niepełnosprawności posiadało 23 uczestników, a stopień umiarkowany 12.

Niepełnosprawności intelektualnej uczestników WTZ towarzyszą następujące schorzenia: epilepsja, mózgowie porażenie dziecięce, wodogłowie, zaburzenia psychiczne, zaburzenia mowy, nadwaga, skolioza, wady wzroku i słuchu oraz inne.

Prowadzona przez Warsztat rehabilitacja społeczna i zawodowa uczestników odbywała się poprzez następujące formy i metody pracy:

1. Uspołecznianie (w tym konkursy, zawody, spotkania integracyjne, wycieczki i inne).
2. Uzawadawianie poprzez rozwijanie psychofizycznych sprawności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia i umiejętności niezbędnych w danej pracowni.
3. Arteterapia.
4. Trening ekonomiczny.
5. Terapia psychologiczna.
6. Usprawnianie ruchowe (kinezyterapia).
7. Usprawnianie logopedyczne.

8. Praktyki zawodowe.
9. Współpraca z rodzicami.

W 2009r. Warsztat obchodził 15 rocznicę powstania placówki. Uroczystości związane z jubileuszem Warsztatu zaczęły się Mszą Św. w kościele Matki Boskiej Częstochowskiej. Następnie odbyło się spotkanie, w trakcie którego można było obejrzeć wystawę prac uczestników, przedstawienie Kabaretu „Dobre chęci” pt. „Kawiarnia”. Z okazji jubileuszu został wydany pamiątkowy kalendarz.

Działalność Warsztatu Terapii Zajęciowej finansowana była z:

- dofinansowania PFRON	- 517.860,- zł
- innych źródeł:	
- dofinansowanie Powiatu Augustowskiego	- 28.000,- zł
- Stowarzyszenie Rodziców Osób Niepełnosprawnych i Osób Wspierających przy WTZ w Augustowie	- 29.540,- zł
	<u>=575.400,- zł</u>

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie jako jednostka prowadząca Warsztat Terapii Zajęciowej miał ogromne problemy z uzyskaniem dofinansowania (w wysokości 57.540 zł) działalności WTZ w 2009r.. Art.10b ust 2a Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz U z 2008 r. Nr 14, poz. 92 ze zm.) nakłada na powiat obowiązek dofinansowania kosztów działalności Warsztatu w wysokości 10%. Niewywiązywanie się Starostwa Powiatowego w Augustowie z ustawowego obowiązku stawia wręcz pod znakiem zapytania dalsze funkcjonowanie Warsztatu, budzi ogromny niepokój osób niepełnosprawnych i ich rodzin.

Została przeprowadzona kontrola przez Powiatowe Centrum Rodzinie Pomocy w Augustowie w zakresie sprawdzenia prawidłowości wykorzystania środków finansowych na działalność WTZ – nie wykazano żadnych nieprawidłowości.

Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie

Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie jest organizacją pozarządową działającą na polu pomocy społecznej, mającą status organizacji pożytku publicznego. Jest to dodatkowa działalność prowadzona przy Ośrodku, która daje szansę na uzupełnienie prowadzonej pracy na rzecz mieszkańców dzięki pozyskanym środkom finansowym. Stowarzyszenie aktywnie działa realizując zadania publiczne w zakresie pomocy społecznej. Członkami Stowarzyszenia są pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie, których praca jest całkowicie nieodpłatna. Stowarzyszenie uzupełnia działalność Ośrodka, wypełnia te obszary, które z przyczyn prawnych i organizacyjnych Ośrodek zagospodarować nie był i nie jest w stanie, jest pośrednikiem między tymi, którzy pomocy potrzebują, a tymi, którzy mogą i chcą jej udzielić. Stowarzyszenie w 2009r. ubiegało się o dotacje u donatorów krajowych. Pozyskane fundusze umożliwiły realizację projektów na rzecz mieszkańców

Miasta Augustowa. Aktywność Stowarzyszenia i wkład pracy wolontariuszy (członków Stowarzyszenia) umożliwiła udzielenie pomocy najsłabszym grupom naszego lokalnego społeczeństwa. Stowarzyszenie poprzez swoją działalność przeciwdziała marginalizacji społecznej tym osobom, które z różnych przyczyn nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb. Stowarzyszenie prowadzi działania na rzecz integracji społecznej różnych grup społecznych, które tego wsparcia potrzebują.

Stowarzyszenie w 2009 roku w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Augustowie zrealizowało projekty na łączną kwotę dotacji 44.625,- zł

Stowarzyszenie również podtrzymywało swoje wieloletnie działania w zakresie edukacji ekologicznej.

Stowarzyszenie kontynuowało realizację **Europejskiego Programu Pomocy Żywnościowej (PEAD)**. W 2009 r. otrzymaliśmy zgodnie z podpisaną umową z Suwalskim Bankiem Żywności 72.889 kg żywności na kwotę 176.769,06 zł. Otrzymane produkty żywnościowe to: dżem (3.627 kg), ser topiony (660 kg), cukier (8.620 kg), herbatniki (1.345,20 kg), mleko (27.156 l), krupnik (4.640 kg), ser żółty (1.915,20 kg), masło (1.020 kg), płatki (2.010 kg), makaron (5.890 kg), mąka (7.160 kg), kawa zbożowa (132 kg), mleko w proszku (1.320 kg), musli (1.872 kg), danie gotowe (3.141,60 kg), kasza jęczmienna (2.380 kg).

Z pomocy skorzystało ok. 700 rodzin – 2050 osób w rodzinach.

Stowarzyszenie otrzymało dotację od Burmistrza Miasta Augustowa w wysokości 3.000,- z której opłacono faktury za transport, rozładunek, chłodnię i wynajmem pomieszczeń do wydawania artykułów żywnościowych z programu PEAD.

Ponadto Stowarzyszenie:

- udostępnia konto osobom i organizacją tego potrzebującym,
- jako organizacja pożytku publicznego gromadzi środki finansowe z tytułu „1%”,
- organizowało turnus rehabilitacyjny,
- pozyskuje i wypożycza sprzęt rehabilitacyjny.

Szczegółowe informacje znajdują się w „Sprawozdaniu merytorycznym z działalności Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie za rok 2009” na stronie internetowej <http://mops-augustow.pbip.pl>.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Określenie potrzeb w zakresie pomocy społecznej wynika z ustawowego obowiązku nałożonego przepisami prawnymi ustawy o pomocy społecznej. Jest to również ocena kierownictwa Ośrodka, która widzi najpilniejsze potrzeby pomocy społecznej do zaspokojenia.

1. Realizacja Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasta Augustów na lata 2006-2016.
2. Niedostateczne zabezpieczenie środków finansowych na wypłatę dodatków mieszkaniowych, opłat za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej, na wypłatę zasiłków celowych i celowych specjalnych (w

pierwszym kwartale 2010r. należało zabezpieczyć większą liczbę osób / rodzin w opał w związku z bardzo mroźną i przedłużającą się zimą, bardzo wielu mieszkańców zwraca się z prośbą o pomoc w związku z kosztami leczenia).

3. Przekształcenie Działu Świadczeń Rodzinnych w Wydział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego Urzędu Miejskiego w Augustowie. Ewentualnie zwiększyć zatrudnienie w Dziale Świadczeń Rodzinnych. Wielu mieszkańców Augustowa korzysta z różnych świadczeń rodzinnych. Pracownicy Ośrodka dokładają wszelkiej staranności, by obsługa klientów była sprawna, jednak aktualnie liczba zatrudnionych osób jest zbyt mała.

4. Utworzenie Gminnego programu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną.

5. Został napisany nowy projekt systemowy w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, który po zatwierdzeniu będzie realizowany przez nasz Ośrodek. Wkładem własnym będą środki finansowe z gminy na zasiłki celowe dla osób uczestniczących w projekcie.

6. Pozyskanie pomieszczenia na wydawanie żywności z Programu PAED.

7. Pozyskanie lokalu na wypożyczalnię sprzętu rehabilitacyjnego.

8. Uzyskanie mieszkania służącego jako schronienie w sytuacjach kryzysowych dla potrzebujących mieszkańców Augustowa.

9. Godne uczczenie 15 - lecia istnienia Stowarzyszenia na Rzecz Pomocy Społecznej w

Augustowie, które działa na rzecz potrzebujących mieszkańców Augustowa, wspiera działalność

Ośrodka oraz 20-lecia istnienia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie.

10. MOPS jako jednostka prowadząca Warsztat Terapii Zajęciowej na kolejny rok ma bardzo duże

problemy z uzyskaniem dofinansowania ze Starostwa Powiatowego w Augustowie na

działalność Warsztatu na 2010r. zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o rehabilitacji

zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych.

11. Ośrodek widzi potrzebę utworzenia Klubu Seniora, wiąże się to z pozyskaniem kolejnego

pomieszczenia z zasobów miejskich.

12. Zatrudnienie psychologa i rehabilitanta na potrzeby Ośrodka, bardzo by usprawniło pracę z

klientami, a w przyszłości przyniosło wymierne efekty w życiu społecznym miasta.

13. Planowane są działania, które sprawdziły się i przyniosły efekty w latach poprzednich, takie jak:

utrzymanie wszelkich, sprawdzonych form pomocy, pisanie projektów i ich realizacja na rzecz

dzieci, niepełnosprawnych, bezdomnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, osób

starszych i chorych.

Kierownictwo Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Augustowie dziękuje wszystkim osobom, instytucjom i podmiotom, które wspierały nas w trudnej, codziennej pracy. Rok 2009 to rok zmian i nowych zadań dla pracowników Ośrodka, dzięki ich zaangażowaniu, sumiennej i etycznej pracy jest to rok pomyślny. Dziękuję wszystkim pracownikom za nieprzerwaną służbę na rzecz potrzebujących mieszkańców Augustowa.

*Życie nie musi obfitować w wielkie
wydarzenia.*

*Codzienny obowiązek, prosty i niepozorny,
wystarczy, aby je upiększyć i uszlachetnić
H. Bordeaux*